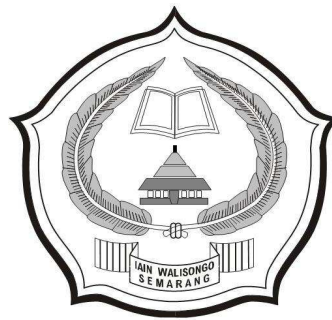


**MANAJEMEN MUTU HOMESCHOOLING KAK SETO
CABANG SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Ilmu Pendidikan Islam
Jurusan Kependidikan Islam (KI)



Oleh:

AISYAH
NIM: 073311011

**FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG
2011**

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aisyah
NIM : 073311011
Jurusan / Program Studi : Pendidikan Agama Islam

menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian / karya saya sendiri, kecuali bagian tertentu yang dirujuk sumbernya.

Semarang, 25 November 2011

Saya yang menyatakan,

Aisyah
NIM. 073311011



KEMENTERIAN AGAMA R.I.
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
FAKULTAS TARBIYAH
Jl. Prof. Dr. Hamka (Kampus II) Ngaliyan Semarang
Telp. 024-7601295 Fax 7615387

PENGESAHAN

Naskah skripsi dengan:

Judul : **MANAJEMEN MUTU HOMESCHOOLING KAK SETO
CABANG SEMARANG**
Nama : Aisyah
NIM : 073311011
Jurusan : Kependidikan Islam
Program Studi : Kependidikan Islam

telah diujikan dalam sidang munaqasyah oleh Dewan Penguji Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang dan dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Pendidikan Islam.

Semarang, 12 Desember 2011

DEWAN PENGUJI

Ketua,

Ismail SM, M.Ag.
NIP: 19711021 199703 1002

Sekretaris,

Dr. Ahwan Fanani, M.Ag.
NIP: 19780930 200312 1001

Penguji I,

Drs. Achmad Sudja'i, M.Ag.
NIP: 19511005 197612 1001



Penguji II,

Siti Tarwiyah, S.S., M.Hum.
NIP: 19721108 199903 2001

Pembimbing I,

Fatkurroji, M.Pd.
NIP: 19770415 200701 1032

Pembimbing II,

Ismail, M.Ag.
NIP: 19711021 199703 1 002

NOTA PEMBIMBING

Semarang, 28 November 2011

Kepada,
Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah
IAIN Walisongo
di Semarang

Assalamu'alaikum wr. Wb.

Dengan ini di beritahukan bahwa saya telah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi naskah skripsi dengan:

Judul : **Manajemen Mutu Homeschooling Kak Seto Cabang Semarang**
Nama : Aisyah
NIM : 073311011
Jurusan : Kependidikan Islam
Proram Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Saya memandang bahwa naskah skripsi saya tersebut sudah dapat di ajukan dalam sidang munaqosyah.

Wassalamu'alaikum wr, wb.

Pembimbing I,



Fatkhurroji, M.Pd

NIP:197708162005011003

NOTA PEMBIMBING

Semarang, 28 November 2011

Kepada,
Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah
IAIN Walisongo
di Semarang

Assalamu'alaikum wr. Wb.

Dengan ini di beritahukan bahwa saya telah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi naskah skripsi dengan:

Judul : **Manajemen Mutu Homeschooling Kak Seto Cabang Semarang**
Nama : Aisyah
NIM : 073311011
Jurusan : Kependidikan Islam
Proram Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Saya memandang bahwa naskah skripsi saya tersebut sudah dapat di ajukan dalam sidang munaqosyah.

Wassalamu'alaikum wr, wb.

Pembimbing II,



Ismail, SM. M.Ag
NIP: 19711021 199703 002

ABSTRAK

Judul : MANJEMEN MUTU *HOMESCHOOLING* KAK SETO
CABANG SEMARANG

Penulis : Aisyah

NIM : 073311011

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1). Penerapan manajemen mutu *Homeschooling* Kak Seto Cabang Semarang. 2). Pengembangan manajemen mutu *Homeschooling* Kak Seto Cabang Semarang. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif lapangan dengan teknik pengumpulan data melalui: *Observasi*, Wawancara, Dokumentasi dan Triangulasi data. Analisis data dalam penelitian ini berupa teknik analisis deskriptif, yaitu metode analisis data yang berupa kata-kata, gambar dan bukan angka.

Kesimpulan penelitian meliputi: *Pertama*, HSKS cabang Semarang dilaksanakan berdasarkan filosofi sederhana “belajar dapat dilakukan dimana saja, kapan saja, dan dengan siapa saja”. Untuk menjadi institusi pendidikan yang selalu menjaga mutu pengembangan kedepan selalu didasarkan pada VISI dan MISI yang telah di tetapkan. untuk mengawal agar pencapaian VISI sesuai dengan tuntutan masyarakat maka HSKS Semarang juga membentuk gugus kendali dan penjaminan mutu (*Quality Insurance*). Maka hal tersebut diimplementasikan dalam bentuk PDMI (*Plan, Do, Monev, Improvement*). Siklus ini merupakan siklus perbaikan yang *never ending*, dan berlaku pada semua fase organisasi/ lembaga yang selanjutnya oleh HSKS di perkuat dengan SOP (*Standar Operasional Prosedur*) terkait dengan peraturan-peraturan pada HSKS Semarang sebagai pedoman kerja setiap unit yaitu dapat diketahui dari terlaksananya beberapa kegiatan yang sesuai dengan dokumentasi (perencanaan), dan selanjutnya di tindak lanjuti dengan evaluasi bersama. *Kedua*, Dalam pengembangan manajemen mutu HSKS cabang Semarang selalu mengutamakan pelayanan yang berorientasi pada perbaikan terus menerus, dalam gerakannya HSKS Semarang mengadakan pelatihan kepada para tutor dan wali murid dengan tujuan untuk pengembangan potensi akademik, personal dan keserasian dalam mendidik anak baik pada saat di HSKS dengan di rumah. HSKS Semarang memberikan Pelayanan konsultasi untuk para wali murid dan murid sebagai salah satu bentuk komunikasi. Pemberian *portofolio homeschooler* pada siswa setiap selesai pembelajaran dan angket 3 bulan sekali pada saat *parent meeting* adalah salah satu bentuk untuk peningkatan manajemen mutu HSKS.

Selanjutnya, semoga penelitian ini diharapkan menjadi khazanah dan masukan bagi pengelola HSKS cabang Semarang agar terus meningkatkan *Quality Insurance* sehingga menghasilkan produk / output yang lebih berkualitas di segala bidang, bahan informasi bagi civitas akademika dan semua pihak yang membutuhkan di lingkungan Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas berkat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan judul Manajemen Mutu Homeschooling Kak Seto Semarang. Syukur Alhamdulillah penulis diberi kekuatan lahir dan batin sehingga dapat menaungkan dan mencurahkan ide, gagasan serta pemikiran yang akhirnya skripsi ini dapat terwujud.

Penelitian ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana S-1 pada Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang jurusan Kependidikan Islam (KI-MPI). Penelitian ini dapat diselesaikan berkat bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Suja'i, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang, yang telah memberikan ijin penelitian dalam rangka penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Mustofa Rahman, M.Ag., selaku Ketua Jurusan Kependidikan Islam (KI-MPI) Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang, yang telah memberikan ijin penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dan sekaligus merangkap selaku dosen wali yang memotivasi dan memberi arahan selama kuliah.
3. Fatkurroji, M.Pd., selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan pogram S1.
4. Ismail SM, M.Ag., selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan pogram S1.
5. Dosen Kependidikan Islam (KI-MPI), dosen dan staf pengajar di Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang yang membekali peneliti berbagai pengetahuan.

6. Suharto, M.Pd., selaku Manajer HSKS Semarang yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Segenap staf dan tutor HSKS Semarang yang telah membantu, mengarahkan dan memberikan motivasi dalam penyusunan skripsi.
8. Dr. Fatah Syukur, M.Pd yang selalu memberikan arahan, bimbingan, motivasi serta suport selama kuliah serta selama penyusunan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan porgam S1.
9. Ayahanda Drs. H. Ubaidillah dan Ibunda Khaeriyah tercinta terima kasih atas do'a, nasihat, suport, dukungan serta segala pengorbanan dan kasih sayang selama ini dalam mendidik dan mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran dan cinta.
10. Adik-adiku tercinta ananda Dedeh Fasihah, Novi Nur Azizah, Yayuk Nur Khasanah, Nida Dzalatil Illahiyah dan si bungsu Fina Farhatin (Neng) yang senantiasa memberi canda tawa dan senyum keceriaan sehingga memotivasi penulis dalam menyelesaikan penelitian dan porgam S1.
11. Keluarga besar KH. Qolyubi Nawawi dan keluarga besar H. Nawawi yang selalu mendoakan, memberikan motivasi serta suport sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan porgam S1.
12. Keluarga besar Kependidikan Islam (KI-MPI) angkatan 2007 yang telah setia menemani penulis berproses dan berjuang bersama dalam suka dan duka yang sarat makna, ini bukanlah akhir dari persahabatan kita, esok masih ada waktu untuk berjumpa, semoga kita selalu berada di jalan-Nya.
13. Teman-teman Jurusan Kependidikan Islam (KI), PMII, DEMA, EDUKASI dan HMJB yang selalu setia dalam berjuang dan berproses bersama.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu, memberikan arahan, motivasi, serta suport kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan porgam S1.

Semarang, 25 November 2011

Penulis

Aisyah
073311011

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PENGESAHAN	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7

BAB II LANDASAN TEORI.

A. Kajian Pustaka	9
B. Kerangka Teoritik	10
1. Manajemen Mutu dalam Dunia Pendidikan	10
a. Pengertian Manajemen Mutu	10
b. Manajemen Mutu Pada Lembaga Pendidikan Informal (Homeschooling)	14
c. Prinsip-prinsip Manajemen Mutu	16
d. Komponen-komponen Manajemen Mutu	18
e. Karakteristik Manajemen Mutu	20
f. Perbaikan yang Berkesinambungan	22
g. Pentingnya Manajemen Mutu dalam Pendidikan	24
h. Fungsi dan Tujuan Manajemen Mutu	27
i. Manfaat Manajemen Mutu	28

2. Homechooling dalam Dunia Pendidikan	29
a. Pengertian Homeschooling.	29
b. Sejarah Homeschooling	32
c. Model-model Homeschooling.....	35
d. Homeschooling vs Sekolah Formal	36
e. Keunggulan dan Hambatan Homeschooling.....	36
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	38
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	39
C. Sumber Penelitian.	39
D. Fokus Penelitian	40
E. Teknik Pengumpulan Data.....	40
F. Teknik Analisis Data.....	44
BAB IV : Manajemen Mutu Homeschooling Kak Seto Cabang Semarang	
A. Deskripsi Hasil Penelitian	47
1. Sejarah berdirinya HSKS cabang Semarang	47
2. Letak Geografis HSKS cabang Semarang.....	47
3. Keadaan Pimpinan, Tutor, dan Peserta Didik HSKS cabang Semarang	49
B. Pembahasan	51
1. Analisis Penerapan Manajemen Mutu HSKS cabang Semarang	52
2. Analisis Pengembangan Manajemen Mutu HSKS cabang Semarang	59
BAB V : Penutup	
A. Kesimpulan	72
B. Saran	73
C. Penutup.....	74
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

- Tabel 4.1 : Fasilitas yang dimiliki oleh HSKS cabang Semarang, 51
- Tabel 4.2 : Keadaan Pimpinan Homsechooling Kak Seto cabang Semarang, 42
- Tabel 4.3 : Keadaan Tutor Homsechooling Kak Seto cabang Semarang, 43
- Tabel 4.4 : Keadaan Peserta Didik HSKS cabang Semarang, 44
- Tabel 4.5 : Titik Beda Manajemen Mutu HSKS cabang Semarang Vs Sekolah Formal, 73

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1 : Proses Manajemen Mutu, 21
- Gambar 2.2 : Perbaikan Kualitas Berkesinambungan Dalam Lembaga Pendidikan, 24
- Gambar 2.3 : Manfaat TQM, 39
- Gambar 4.1 : Bagan Struktur Organisasi HSKS cabang Semarang, 54
- Gambar 4.2 : Standar Operasional Pembelajaran HSKS Cabang Semarang,67
- Gambar 4.3 : Struktur Organisasi yang menerapkan manajemen mutu, 69