

**HUBUNGAN CITRA MURABAHAH DENGAN MINAT
NASABAH DI BMT NU SEJAHTERA MANGKANG KOTA
SEMARANG**

Skripsi

Disusun Guna Memenuhi Tugas dan Melengkapi
Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Program Strata 1 (S 1)
Dalam Ilmu Syari'ah Jurusan Ekonomi Islam



Disusun Oleh :

ALI MASKHUR
062411029

**FAKULTAS SYARI'AH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG
2011**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp : 4 (empat) eksemplar
Hal : Naskah skripsi
a.n. Sdr. Ali Maskhur

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syari'ah
IAIN Walisongo Semarang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya, bersama ini saya kirimkan naskah skripsi saudara:

Nama : Ali Maskhur

NIM : 062411029

Jurusan : Ekonomi Islam

Judul Skripsi : **HUBUNGAN CITRA MUROBAHAH DENGAN MINAT
NABAH DI BMT NU SEJAHTERA MANGKANG KOTA
SEMARANG**

Selanjutnya saya mohon agar skripsi saudara tersebut dapat segera di Munaqosahkan.

Atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, 28 Juni 2011

Pembimbing I,



Dr. Ali Murtadlo, M.Ag
NIP. 19710830 199803 1 003

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp : 4 (empat) eksemplar
Hal : Naskah skripsi
a.n. Sdr. Ali Maskhur

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syari'ah
IAIN Walisongo Semarang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya, bersama ini saya kirimkan naskah skripsi saudara:

Nama : Ali Maskhur
NIM : 062411029
Jurusan : Ekonomi Islam
Judul Skripsi : **HUBUNGAN CITRA MUROBAHAH DENGAN MINAT NABAHAH DI BMT NU SEJAHTERA MANGKANG KOTA SEMARANG**

Selanjutnya saya mohon agar skripsi saudara tersebut dapat segera di Munaqosahkan.

Atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, 28 Juni 2011

Pembimbing II,



H. Maltuf Fitri, S.E., M.Si
NIP. 19744016 200312 1 03

**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
FAKULTAS SYARI'AH SEMARANG**

Jl. Raya Ngaliyan Boja Km. 02 Semarang Telp/Fax. (024) 601291

PENGESAHAN

Skripsi saudara : Ali Maskhur
NIM : 062411029
Fakultas : Syari'ah
Jurusan : Ekonomi Islam
Judul : **Hubungan Citra Murabahah dengan Minat Nasabah
di BMT NU Sejahtera Mangkang Kota Semarang**

Telah dimunaqasahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Syari'ah Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang dan dinyatakan lulus, pada tanggal:

29 Juli 2011

Dan dapat diterima sebagai syarat guna memperoleh gelar sarjana Strata I (S1) tahun akademik 2010/2011

Semarang , 29 Juli 2011

Ketua Sidang

Sekretaris Sidang

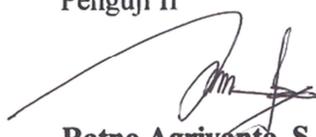

Drs. H. Musahadi, M.Ag
NIP. 19690709 199403 1 003


H. Maltuf Fitri, S.E., M.Si
NIP. 19741016 200312 2 03

Penguji I

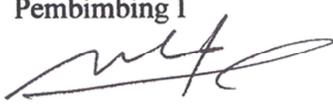
Penguji II


Dra. Nur Huda, M.Ag
NIP. 19690830 199403 2 003


Ratno Agriyanto, S.Pd., S.E., M.Si
NIP. 19800128 200801 1 010

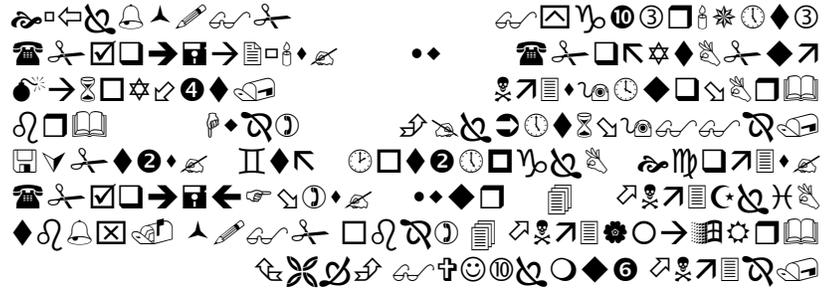
Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Ali Murtadlo, M.Ag
NIP : 19710830 199803 1 003


H. Maltuf Fitri, S.E., M.Si
NIP. 19741016 200312 2 03

MOTTO



Artinya : Hai orang-orang yang beriman, janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang batil, kecuali dengan jalan perniagaan yang berlaku dengan suka sama-suka di antara kamu. dan janganlah kamu membunuh dirimu; Sesungguhnya Allah adalah Maha Penyayang kepadamu.¹

¹ Yayasan Penyelenggara Penterjemah/Penafsir al-Qur'an, *Al-Qur'an dan Terjemahnya*, Jakarta: Departemen Agama, 1995, hlm. 156.

PERSEMBAHAN

Karya ini penulis persembahkan teruntuk :

- ♥ Bapak dan Ibu, karya ini terangkai dari keringat, airmata dan do'amu berdua. Setiap keringat dan airmata yang keluar karenaku menjelma dalam setiap huruf; setiap do'a yang terpanjat menyatu menyampuli karya hidupku.
- ♥ Kekasihku tersayang dan tercinta, Mutiara Anggreini, kesetiaan dan kesabaranmu adalah bingkai dari karya ini.
- ♥ Adikku semoga karya ini menjelma menjadi pelecut untuk menjadikan diri sebagai *uswatun hasanah* yang lebih baik dalam *tholabul 'ilmi*.
- ♥ Seluruh teman-teman baikku, ragu kalian akanku telah menuntunku pada alur kehidupan yang lebih dewasa
- ♥ Fakultas (Syari'ah)ku tercinta, semoga karya ini menjadi bukti cintaku kepadamu dan bukan menjadi lambang perpisahan engkau dan aku.

DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang telah pernah ditulis orang lain atau diterbitkan. Demikian juga skripsi ini tidak berisi satupun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan bahan rujukan.

Semarang, Juni 2011

Deklarator

ALI MASKHUR
NIM. 062411029

ABSTRAKSI

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya praktek murabahah di BMT NU Sejahtera yang memiliki peluang untuk menumbuhkan persepsi masyarakat yang baik terhadap produk tersebut. Praktek tersebut berpusat pada adanya kemudahan dan fleksibilitas pengadaan barang dalam akad murabahah, di mana pengadaan barang dapat dilakukan sendiri oleh nasabah setelah adanya penyerahan uang dan penandatanganan akad. Hal ini akan memunculkan sebuah citra yang positif terhadap produk murabahah. Kemunculan citra tersebut tentu akan menimbulkan hubungan yang positif dengan penumbuhan minat masyarakat untuk melakukan pembelian atau pemanfaatan produk murabahah. Oleh sebab itu, maka penulis kemudian ingin mengukur seberapa besar hubungan citra murabahah dengan minat nasabah untuk membeli produk murabahah.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif. Pengumpulan data primer dilakukan dengan menggunakan kuesioner, sedangkan analisa data menggunakan rumusan korelasi Spearman yang diaplikasikan secara komputasi dengan menggunakan program SPSS seri 16.0.

Hasil yang didapat dari penelitian ini adalah Koefisien korelasi dapat diketahui dari table *coefficient correlation* dengan melihat pada baris *coefficient correlation* yang menunjukkan angka 0,901. Dengan demikian, dapat diketahui bahwa nilai koefisien korelasi antara citra produk dengan kepuasan nasabah adalah sebesar 0,901. Koefisien korelasi sebesar 0,901 berada di interval nilai korelasi $\geq 0,90 - 1,00$. Selain itu, hasil tersebut juga mengandung makna bahwa hubungan antara citra murabahah dengan minat nasabah sebesar 90,01%. Keberadaan tersebut sekaligus mengindikasikan bahwa tingkat keeratan hubungan antara variable X dan variable Y adalah sangat kuat atau tinggi. Ketentuan dalam pengujian keberartian adalah manakala angka *Sig* lebih besar dari konstanta yang digunakan, yakni 0,05 maka hipotesis akan ditolak. Namun apabila sebaliknya, yakni *Sig* lebih kecil dari konstanta, maka hipotesis dapat diterima. Dari table *correlations* diketahui bahwa angka *Sig* adalah sebesar 0,000. Oleh karena angka 0,000 adalah lebih kecil dari 0,05, maka hipotesis yang diajukan dapat diterima. Dari perhitungan tersebut mengindikasikan bahwa citra murabahah memiliki hubungan yang positif dengan penciptaan minat nasabah untuk membeli atau memanfaatkan produk murabahah di BMT NU Sejahtera Mangkang Kota Semarang.

KATA PENGANTAR



الحمد لله رب العالمين اشهد ان لا اله الا الله واشهد ان محمدا عبده
ورسوله
اللهم صل على سيدنا محمد وعلى آله واصحابه أجمعين اما بعد.

Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Tiada kata yang pantas diucapkan selain ucapan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq serta hidayahnya sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi dengan judul **“Hubungan Citra Murabahah Dengan Minat Nasabah Di BMT NU Sejahtera Mangkang Kota Semarang”**, disusun sebagai kelengkapan guna memenuhi sebagian dari syarat-syarat untuk memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi Islam di Fakultas Syari’ah IAIN Walisongo Semarang.

Penyusun menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak dapat berhasil dengan baik tanpa adanya bantuan dan uluran tangan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. DR. Imam Yahya, M.Ag selaku Dekan Fakultas Syari’ah IAIN Walisongo Semarang yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. Dr. Ali Murtadho, M.Ag dan H. Maltuf Fitri, S.E., M.Si selaku Pembimbing I dan II yang dengan penuh kesabaran dan keteladanan telah berkenan meluangkan waktu dan memberikan pemikirannya untuk membimbing dan mengarahkan peneliti dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi.

3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Syari'ah IAIN Walisongo Semarang yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan serta staf dan karyawan fakultas syari'ah, dengan pelayanannya.
4. Bapak, Ibu dan adik-adikku atas do'a restu dan pengorbanan baik secara moral ataupun material yang tidak mungkin terbalas.
5. Segenap pihak yang tidak mungkin disebutkan, atas bantuannya baik moril maupun materiil secara langsung atau tidak dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga semua amal dan kebaikannya yang telah diperbuat akan mendapat imbalan yang lebih baik lagi dari Allah SWT dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat. Amin...

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN NOTA PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN PERNYATAAN	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.4 Tinjauan Pustaka	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	9

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Citra Murabahah	
2.1.1. Citra	11
2.1.2. Murabahah.....	15
2.1.3. Citra Murabahah.....	21
2.2 Minat Nasabah	24
2.2.1.Pengertian.....	24
2.2.2.Macam-macam Minat.....	25
2.2.3.Faktor yang Mempengaruhi Minat.....	26
2.2.4.Unsur-unsur Minat.....	28
2.3 Hipotesis	29

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian.....	31
3.2. Sumber Data.....	31
3.3. Populasi dan Sampel	32
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	33
3.5. Metode Analisa Data	34

BAB IV DESKRIPSI DATA DAN ANALISA

4.1. Deskripsi Data Penelitian.....	37
4.2. Analisa	63

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran-saran.....	72
5.3 Penutup	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

BIODATA PENULIS