

**STRATEGI PEMASARAN PEMBIAYAAN OTO iB
HASANAH DI BNI SYARI'AH CABANG SEMARANG**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat
Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Dalam Ilmu Perbankan Syari'ah

Oleh:

DAMSIRI

NIM : 092503015

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARI'AH
FAKULTAS SYARI'AH
INSTITUT AGAM ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG
2012**



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
FAKULTAS SYARI'AH PRODI PERBANKAN SYARI'AH
Jl. Prof. DR. Hamka Kampus III Ngaliyan Telp/Fax(024) 7601291 Semarang

Dr. Imam Yahya, M.Ag
Perum Pandana Merdeka
Ngalian Semarang

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp. : 4 (empat) eks
Hal : Naskah Tugas Akhir
An. Sdra. Damsiri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperiunya bersama ini saya kirim naskah Tugas Akhir saudara :

Nama : Damsiri

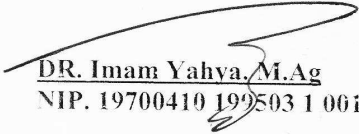
NIM : 092503015

Judul : STRATEGI PEMASARAN PEMBIAYAAN OTO IB HASANAH DI
BNI SYARI'AH CABANG SEMARANG.

Dengan ini saya mohon kiranya Tugas Akhir saudara tersebut dapat segera diujikan. Demikian harap menjadikan maklum.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing


DR. Imam Yahya, M.Ag
NIP. 19700410 199503 1 001



PENGESAHAN

Tugas Akhir Saudara

Nama : DAMSIRI

NIM : 092503015

Judul : STRATEGI PEMASARAN PEMBIAYAAN OTO iB HASANAH DI BNI
SYARIAH CABANG SEMARANG

Telah diujikan oleh Dewan Penguji Program D III Perbankan Syariah Fakultas Syariah Institut
Agama Islam Negeri Walisongo Semarang, dan dinyatakan lulus dengan predikat cumlaude /
baik / cukup pada tanggal:

21 Mei 2012

Dan dapat diterima sebagai syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya tahun akademik
2010/2011

Semarang, 21 Mei 2012

Ketua Sidang

Wahab, Drs. H. MM
NIP. 19690908 200003 1 001

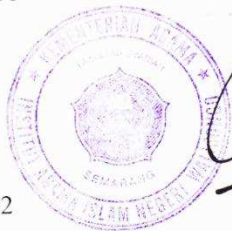
Sekretaris Sidang

DR. Imam Yahya, M.Ag
NIP. 19700410 199303 1 001

Penguji I

Anthin Lathifah, M. Ag
NIP. 19751107 200112 2 002

Penguji II



Maksun, Drs. H. M. Ag
NIP. 19680515 199303 1 002

Pembimbing I

DR. Imam Yahya, M.Ag
NIP. 19690908 200003 1 001

Pembimbing II

Nur Hidayati Setiyani, SH, MH
NIP. 19670320 199303 2 001

HALAMAN MOTTO

*Senyumlah, tinggalkan sedihmu. Bahagialah,
lupakan takutmu.*

*Jangan takut mencoba, kesalahan adalah guru
terbaik jika kamu jujur mengakuinya dan mau
belajar darinya.*

PERSEMBAHAN

Dalam perjuangan mengarungi samudra Ilahi tanpa batas, dengan keringat dan air mata Q persembahkan tugas akhir ini teruntuk orang-orang yang selalu hadir dan yang selalu memberi dorongan, perhatian, kasih dan sayangnya kepada penulis, dan kepada orang yang selalu setia hadir dalam kehidupan penulis khususnya buat :

- ❖ Thank to Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat seperti ini, serta tidak lupa sholawat serta salam penulis junjungkan kepda Nabi Agung Muhammad SAW.
- ❖ Ayahanda dan ibunda tercinta yang telah sabar, penuh kasih sayang serta tulus ikhlas merawat, mendidik dan mengajarkan segala kebaikan kepadaQ, juga dengan ketulusan doanya yang selalu menyertaiQ dalam menjalani hidup ini, agar menjadi manusia yang berguna.
- ❖ Terima kasih ku untuk My Inspiration MY FATHER yang telah memberikan motivasi, semangat dalam setiap langkah-langkah menuju gerbang kesuksesan dan perhatian sepenuhnya kepada penulis dan semoga lekas menjadi orang yang sukses.
- ❖ Teman-temanku senasib dan seperjuangan dalam pelaksanaan magang di BNI syari'ah : Adhel, fauzan, ropik, dan ikbal
- ❖ Temen-Temen Kost ku GENK IDKUR : ariel, ibenk, fauzan, aleikum, good boy, ariph smokers, Normis Sejati, andi., ropik, dan temen-temen D3 Perbankan Syari'ah' angkatan 2009 yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu terima kasih atas waktu, semangat dan dukungannya.
- ❖ Semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih sedalam-dalamnya.

DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa Tugas Akhir ini tidak berisi materi yang telah pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga Tugas Akhir ini tidak berisi satu pun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan bahan rujukan.

Semarang, Mei 2012

Deklarator

Damsiri

ABSTRAK

Berkembangnya Bank Syari'ah di dunia pada awal 1980-an sampai juga ke Indonesia. Salah satu perbankan Syari'ah di Indonesia yaitu BNI Syariah merupakan lembaga keuangan bank yang bergerak dibidang jasa keuangan kegiatannya menarik uang dari masyarakat dan menyalurkan kembali ke masyarakat. Salah satu produk jasa yang ada dalam pembiayaan BNI Syari'ah yaitu Pembiayaan OTO iB Hasanah yang menggunakan akad murabahah. Pembiayaan ini digunakan untuk pembelian kendaraan bermotor. Perkembangan pembiayaan ini tidak begitu baik dengan pembiayaan lainnya yang menggunakan akad murabahah lainnya.

Rumusan yang akan dibahas tentang strategi pemasaran Pembiayaan OTO iB Hasanah. Dalam rumusan tersebut yang isinya tentang strategi pemasaran yang digunakan dalam memasarkan produk pembiayaan kendaraan kepada masyarakat. Strategi yang digunakan apakah dapat menarik masyarakat untuk melakukan pembelian kendaraan melalui jasa BNI Syari'ah. Kemudian tentang kendala-kendala yang dihadapi dalam melakukan pemasaran. Penelitian ini metode deskriptif analisis. Metode ini menggunakan yang memberkan gambaran-gambaran umum tentang subjek yang diteliti. Data-data yang diperoleh kemudian dianalisis.

Pada bab pembahasan penulis menyampaikan dari hal-hal yang dibahas dalam rumusan masalah. Hasil dari penelitian Pembiayaan OTO iB Hasanah yang menggunakan analisis SWOT pemasaran yang dilakukan tidak begitu berhasil. Dengan hasil ang sangat kecil dari pembiayaan lainnya yang menggunakan akad murabahah. Hal itu terjadi karena banyak tantangan yang dihadapi dalam pemasaran produk pembiayaan ini.

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur ke hadirat Allah SWT, penguasa alam semesta dan raja manusia karena segala rahmat, taufiq dan hidayah-Nya. Tak lupa kita panjatkan shalawat dan salam kepada Nabi Besar Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul: "**STRATEGI PEMASARAN PEMBIAYAAN OTO iB HASANAH DI BNI SYARI'AH CABANG SEMARANG**". Tugas akhir ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan Prodi Perbankan Syariah Fakultas Syari'ah Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proses penyusunan tugas akhir ini dapat selesai berkat bantuan dari berbagai pihak, bimbingan dan dorongan serta perhatiannya. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. H. Muhibbin, M.Ag, selaku Rektor IAIN Walisongo Semarang
2. Bapak DR. Imam Yahya, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Syari'ah IAIN Walisongo Semarang, dan selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun tugas akhir ini.
3. Bapak DR. Wahab Zaenuri, MM, selaku Ketua Prodi Perbankan Syari'ah Fakultas Syari'ah IAIN Walisongo Semarang.
4. Seluruh dosen pengajar Prodi Perbankan Syari'ah IAIN Walisongo Semarang.
5. Bapak Oki selaku pimpinan BNI SYARI'AH cabang semarang.
6. Bapak DR. Imam Yahya, M.Ag, selaku pembimbing di BNI STARI'AH cabang semarang.

7. Bapak, ibu, paman, management circu mandri, Kakak, dan saudara, sahabat peterpan IAIN, symphonick band maupun kerabat yang telah membantu memberikan dukunganya, baik moriil maupun materiil.
8. For all my friend di Prodi Perbankan Syari'ah '09 IAIN Walisongo Semarang yang telah memberikan semangat dan motivasi.
9. Perpustakaan Institut dan Fakultas yang telah meminjamkan buku-buku yang diperlukan penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
10. BNI SYARI'AH yang membantu penulis dalam pembuatan tugas akhir ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis percaya bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, sehingga penulis akan sangat berterima kasih atas kritik dan saran yang bersifat membangun guna penyempurnaan Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Semarang, Mei 2012

Damsiri

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan Pembimbing	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Motto	iv
Halaman Persembahan	v
Halaman Deklarasi	vi
Abstraksi	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar isi	ix
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah	4
1.3.Tujuan Penulisan	4
1.4.Manfaat Penelitian	5
1.5.Metodologi Analisis Data	6
1.6.Sistematika Penulisan	7
BAB II : KONDISI UMUM BNI SYARIAH CABANG SEMARANG	8
2.1.Sejarah Berdirinya BNI Syari'ah	8
2.2. Visi, Misi dan BNI Syariah	12
2.3. Struktur Organisasi dan tugas Masing-masing Bidang	13
2.4. Produk-produk BNI Syari'ah	18
2.4.1. Produk individu	20
2.4.2. Produk usaha kecil	22
2.4.3. Produk institusi	24

BAB III : PEMBAHASAN	26
3.1. PENGERTIAN iB OTO HASANAH.....	26
3.1.1 Pengertian Murabahah	26
3.1.2. Syarat dan Rukun Murabahah	27
3.1.3. Landasan Syari'ah	27
3.2. Pengetahuan Pembiayaan OTO iB HASANAH	28
3.2.1. Tujuan dan Sasaran	28
3.2.2. Keunggulan BNI OTO iB HASANAH SYARI'AH	29
3.2.3. Murabahah Dalam Perbankan Islam	30
3.2.4. Persyaratan Permohonan	31
3.2.5. Prosedur Pembiayaan	35
3.2.6. Kebijakan BNI OTO SYARI'AH	42
3.2.7. Margin dan Biaya Administrasi	45
3.2.8. Simulasi Pembiayaan dan Perhitungan Angsuran Perbulan	46
3.3. PROGRAM PEMASARAN PEMBIAYAAN OTO iB HASANAH	47
3.4. Kendala- kendala yang di hadapi dalam pemasaran pembiayaan OTO iB Hasanah di BNI SYARI'AH cabang semarang	50
3.5. Strategi yang digunakan dalam mengatasi permasalahan pembiayaan OTO iB Hasanah	51
3.6. Analisa	53
BAB IV : PENUTUP	54
4.1. Kesimpulan	54
4.2. Saran	55
4.3. Penutup	55