

**PENERAPAN PRINSIP *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*
DALAM ASPEK KETERBUKAAN
DI BNI SYARIAH CABANG SEMARANG**

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat
Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya (D3)
Dalam Ilmu Perbankan Syariah



Oleh:

IQBAL SARAYULUS NUH
NIM. 092503026

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG
FAKULTAS SYARIAH
PROGRAM D3 PERBANKAN SYARIAH
2012**

DR. H. Imam Yahya, M.Ag.
Perum Pandana Merdeka
Blok H 12 Ngaliyan, Semarang

H. Maltuf Fitri, S.E., M.Si.
Perum Permata Puri
Blok F9 No. 2 Ngaliyan, Semarang

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp : 4 (empat) Ekslembar
Hal : Naskah Tugas Akhir
An. Iqbal Sarayulus Nuh

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya bersama ini saya kirim naskah tugas akhir Saudara:

Nama : Iqbal Sarayulus Nuh
NIM : 092503026
Judul : **PENERAPAN PRINSIP *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* DALAM ASPEK KETERBUKAAN DI BNI SYARIAH CABANG SEMARANG**

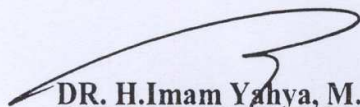
dengan ini saya mohon kiranya Tugas Akhir Saudara tersebut dapat segera di ujikan.

Demikian harap menjadikan maklum.

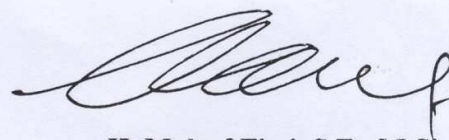
Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Semarang, 1 Mei 2012

Pembimbing I,


DR. H. Imam Yahya, M.Ag.
NIP. 19700410 19503 1 001

Pembimbing II,


H. Maltuf Fitri, S.E., M.Si.
NIP. 19741016 200312 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
FAKULTAS SYARIAH**

PROGRAM D.III PERBANKAN SYARIAH
JL. Prof. Dr. Hamka Km 02 Semarang Tel/Fax. (024) 601291

BERITA ACARA UJIAN MUNAQOSYAH

Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri Walisongo, pada:


Hari : Rabu
Tanggal : 16 Mei 2012
Jam : 11.00 WIB – Selesai

Telah mengadakan ujian munaqosyah tugas akhir dengan judul:

**PENERAPAN PRINSIP *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* DALAM
ASPEK KETERBUKAAN DI BNI SYARIAH CABANG SEMARANG**

Atas Nama : IQBAL SARAYULUS NUH
NIM : 092503026
Jurusan/Prodi : Perbankan Syariah
Keterangan : UTAMA pada tanggal 16 Mei 2012

LULUS

Ketua Sidang,	Semarang, 16 Mei 2012
	Sekretaris Sidang,
<u>Muhammad Stoim, S.Ag., M.H.</u> NIP. 19711101 2000604 1 003	
	<u>DR. H. Imam Yahya, M.Ag.</u> NIP. 19700410 19503 1 001
Penguji I,	Penguji II,
	
<u>H. Abdul Ghofur, M.Ag.</u> NIP. 19670117 199703 1 001	<u>Ahmad Furqon, Lc., M.A.</u> NIP. 19751218 200501 1 002
Pembimbing I,	Pembimbing II,
	
<u>DR. H. Imam Yahya, M.Ag.</u> NIP. 19700410 19503 1 001	<u>H. Maltuf Fitri, S.E., M.Si.</u> NIP. 19741016 200312 1 003



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
FAKULTAS SYARIAH
PROGRAM D.III PERBANKAN SYARIAH
Jl. Prof. Dr. Hamka Km 02 Semarang Tel/Fax. (024) 601291

PENGESAHAN

Tugas Akhir Saudara


Nama : IQBAL SARAYULUS NUH
NIM : 092503026
Judul : **PENERAPAN PRINSIP GOOD CORPORATE GOVERNANCE
DALAM ASPEK KETERBUKAAN DI BNI SYARIAH
CABANG SEMARANG**

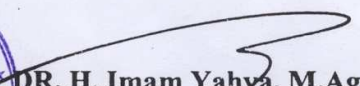
Telah diujikan oleh Dewan Penguji Program D III Perbankan Syari'ah Fakultas Syari'ah Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang, dan dinyatakan lulus dengan predikat cumlaude / baik / cukup pada tanggal:


16 Mei 2012

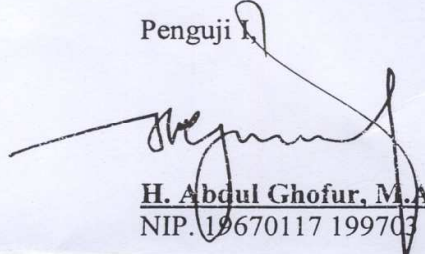
Dan dapat diterima sebagai syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya tahun akademik 2011/2012

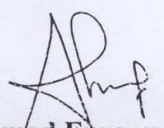
Ketua Sidang, Semarang, 16 Mei 2012
Sekretaris Sidang,


Muhammad Shoim, S.Ag., M.H.
NIP. 197110120006041003

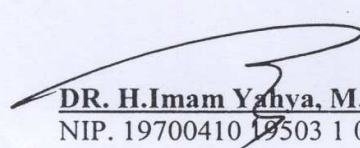

DR. H. Imam Yahya, M.Ag.
NIP. 19700410195031001


Penguji I,  Penguji II,


H. Abdul Ghofur, M.Ag.
NIP. 196701171997031001


Ahmad Furqon, Lc., M.A.
NIP. 197512182005011002

Pembimbing I, Pembimbing II,


DR. H. Imam Yahya, M.Ag.
NIP. 19700410195031001


H. Maltuf Fitri, S.E., M.Si.
NIP. 197410162003121003

MOTTO

Kehidupan yang sebenarnya adalah sekarang dan disini, bukan kemarin atau esok dan bukan disana atau disitu. Kemarin dan disana hanyalah sebuah kenangan, esok dan disitu hanyalah sebuah harapan. Jadi belajarlah dari pengalaman kemarin dan lakukanlah yang terbaik sekarang untuk mencapai harapan esok yang terbaik

(Iqbal Sarayulus Nuh)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan segala puji syukur atas nikmat Allah yang telah membimbing dan mengarahkan penulis untuk selalu berada di jalan-Nya untuk mencapai segala ridlo-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir di Program D3 Perbankan Syari'ah. Maka penulis akan mempersembahkan karya Tugas Akhir ini kepada:

Ayahanda H. Abdul Qudus Nuh, B.Sc. bin H. Muhammad Nuh dan Ibunda Sri Murtini

A.Md. binti Wagini.

Almarhum Mbah Nuh, Almarhumah Mbah Siti, Almarhum Mbah Kakung Wagini,

Almarhum Mbah Buyut Sumiat, dan Mbah Ma'e Mujinah.

Kakak Helmy Aulia Rahman Nuh, S.I.P bin H. Abdul Qudus Nuh, B.Sc. dan Calon Kakak

Ipar Cita Minarsih binti Suwarna.

Semua sahabat-sahabat dan senior-senior PMII, ForSHEI, IMAKEN

Semua Saudara-Saudara dan Sahabat-Sahabatku.

Semua orang-orang dan pihak yang telah membantu dan mendoakan saya dalam penulisan

karya Tugas Akhir ini.

DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa tugas akhir ini tidak berisi materi yang ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga tugas akhir ini berisi pemikiran-pemikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan bahan rujukan penulisan tugas akhir ini.

Deklarator,

IQBAL SARAYULUS NUH
NIM. 092503026

ABSTRAK

Memasuki abad 21, abad globalisasi yang penuh dengan tantangan dan persaingan, maka penerapan prinsip *Good Corporate Governance* telah menjadi suatu kebutuhan dan keniscayaan dalam pengelolaan perusahaan seperti perbankan terutama perbankan syariah. Penerapan prinsip *Good Corporate Governance* di perbankan syariah dilakukan untuk meningkatkan dan menjaga kepercayaan masyarakat terhadap bank syariah sebagai lembaga kepercayaan dan intermediasi, melindungi kepentingan *stakeholders*, serta meningkatkan nilai-nilai (*values*) bagi perusahaan. Penerapan prinsip *Good Corporate Governance* secara sederhana dapat diwujudkan dengan cara peningkatan etos dan budaya kerja yang amanah dan jamaah.

Dalam prinsip *Good Corporate Governance*, keterbukaan atau transparansi merupakan suatu keharusan dan kebutuhan bagi perbankan syariah guna menyampaikan informasi kepada semua *stakeholders* agar mengetahui semua kondisi dalam perbankan syariah tersebut. Informasi yang disampaikanpun juga harus benar, tepat waktu, akurat, dan mudah diakses.

Tugas Akhir ini merupakan jenis penelitian kepustakaan (*Library Research*) dan lapangan (*Field Research*) untuk menggambarkan tentang penerapan prinsip *Good Corporate Governance* dalam Aspek Keterbukaan. Selain itu penulis juga melakukan penelitian lapangan di BNI Syariah Cabang Semarang sehingga mengetahui bagaimana penerapannya tersebut.

Adapun hasil dari penelitian ini, bahwa penerapan prinsip *Good Corporate Governance* terutama adalah pada peningkatan etos dan budaya kerja yang amanah dan jamaah dalam memberika pelayanan yang terbaik kepada *stakeholders* untuk tetap menjaga kepercayaannya dan meningkatkan nilai-nilai (*values*).

KATA PENGANTAR

Puji syukur panjatkan kehadiran Ilahi Robbi Allah SWT karena dengan limpahan rahmat, hidayah, taufiqnya, penulis dapat menyelesaikan penulisan penulisan tugas akhir ini dengan baik. Solawat dan salam marilah kita berikan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang kita nanti-nanti syafa'atnya di hari kiamat.

Tugas Akhir ini yang berjudul “PENERAPAN PRINSIP GOOD CORPORATE GOVERNANCE DALAM ASPEK KETERBUKAAN DI BNI SYARIAH CABANG SEMARANG” disusun untuk memenuhi tugas sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) Diploma 3 (D3) dalam bidang ilmu Perbankan Syari’ah, Fakultas Syari’ah, IAIN Walisongo Semarang.

Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis mendapat bimbingan, arahan, pengetahuan, dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. DR. H. Muhibbin, M.Ag., selaku Rektor IAIN Walisongo Semarang
2. Bapak DR. H. Imam Yahya, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Syari’ah IAIN Walisongo Semarang, Direktur Lingkar Masyarakat Berdaya (LMB), dan sekaligus sebagai Pembimbing penulisan tugas akhir dan magang (PKL) penulis di BNI Syariah Cabang Semarang, yang telah banyak berjasa saat penulis menjadi aktivis di lingkungan Fakultas Syari’ah IAIN Walisongo

Semarang baik dalam organisasi intra dan ekstra kampus serta saat penulisan dan penyusunan tugas akhir.

3. Bapak Drs. H. Wahab Zainuri, M..M., selaku Ka. Prodi D3 Perbankan Syari'ah Fakultas Syari'ah IAIN Walisongo Semarang, Direktur LP2EI Fakultas Syari'ah IAIN Walisongo Semarang, Ketua Masyarakat Ekonomi Syari'ah (MES) Semarang, Pembina ForSHEI yang telah memberikan banyak bimbingan, arahan, pengetahuan, dan motivasi kepada penulis baik saat penulis masih menjabat sebagai Ketua HMJ D3 Perbankan Syari'ah ataupun menjadi aktivis yang lainnya dan saat menjadi mahasiswa baik baik intra maupun ekstra kampus serta yang telah memberikan masukan dan arahan tentang penulisan tugas akhir.
4. Bapak Johan Arifin, S.Ag, M.M., selaku Sek. Prodi D3 Perbankan Syari'ah Fakultas Syari'ah IAIN Walisongo Semarang, yang juga telah memberikan banyak bimbingan kepada penulis dan telah memberikan masukan untuk tugas akhir.
5. Bapak Nur Fatoni, M.Ag., yang telah memberikan banyak bimbingan kepada penulis baik penulisan tugas akhir ini dan bimbingan saat penulis pertama kali menjadi Ketua Umum HMJ D3 Perbankan Syari'ah dan memberikan masukan untuk penulisan tugas akhir.
6. Bapak H. Abdul Ghofur, M.Ag. selaku Pembantu Dekan 1, Bapak H.M. Saifullah, M.Ag. selaku Pembantu Dekan 2, Bapak Achmad Arief Budiman, M.Ag., selaku Pembantu Dekan 3, serta Bapak M. Shoim dan Bapak M. Harun selaku Dosen Bina SKK Fakultas Syari'ah IAIN Walisongo Semarang

yang telah memberikan bimbingan saat penulis menjadi Ketua Umum HMJ D3 Perbankan Syari'ah, dan Aktifis di organisasi baik intra maupun ekstra kampus.

7. Bapak Ichwan Razoki Lubis (Pak Oki), selaku Pemimpin Cabang BNI Syari'ah Semarang yang telah memberi motivasi dan bimbingan serta teladan dan contoh etika bekerja saat penulis melakukan magang kerja atau praktik kerja lapangan (PKL) di BNI Syari'ah Cabang Semarang.
8. Bapak Baroto Adi, selaku Pemimpin Bidang Operasional BNI Syari'ah Cabang Semarang yang telah bersedia dan berkenan untuk dimintai wawancara oleh penulis sebagai bahan rujukan penulisan tugas akhir dan juga telah memberikan banyak motivasi, bimbingan, teladan dan contoh dalam etika bekerja saat penulis melakukan magang kerja atau praktik kerja lapangan (PKL) di BNI Syari'ah Cabang Semarang.
9. Mas Hery Aslam Wahid, MbK Elly, Mas Ubed, Irkham, Khafid, Endang, Salamah, Nyak, Mujab, Mas Qodzir, Mas Yayan, Mas Faqih, Mas Izuddin, Mas Vian, Mas Nasron, MbK Nufuz, Pak Ndut, Pak Din, Mas Bedil, Mas Qomari, Mas Bahrul Amik, MbK Fida, Mas Sovil, Fahmi, Faiq, MbK Lala, dll selaku senior yang telah mengkader penulis dalam organisasi dan memberi banyak pengetahuan.
10. Sahabat-sahabti: Ali Maskur, Fuadi, Tata-Aqim, Linta, Dani, Umam-Gendhut Houler, Jamil, David, Arif Jundan, Majid, Wahib, Zainuri, Majid, Khomsah, Diva, Ulfy, Mega, Ubed, Kosim, Munir, Rifai, Umar, Toha, Baidowi, dan Sahabat-Sahabati Junior: Abi, Siham, Kholis, Aris, Ulum, Nadia, Novida,

Ida, Nilna, Solichin, Tsani, Cahyono, Wahid, As'ad, Afwa, Naim, U'ul, Anis, Putri, Sabik, Rahmat, Umam, Upil, Ana, Rina, Adminah, Amoy, Sofi, Lutfi, Nurul dll. Terima kasih atas semua canda tawa, pengalaman dan pengetahuannya di PMII. Tetap tangan terkepal dan maju ke muka. Salam Pergerakan!!!

11. Sofa, Jamil, Fitri-Pithil, A'am, Riri, Icha Tinggi, Sasa, Anna, Nana, Nadhir, Andi, Ayu, Omen, Amri serta adek-adeku; April, Azizah, Henny Dwi Erlina M, Bagas, Mamduh, Azum, Dzikri, Ica Najah, U'ul, Abi, Bisri, Maskun, Ardi, Putri, Aries, Fathun, Tiwi, Zahwan, Indah, dll teman-teman di ForSHEI yang telah banyak berbagi pengalaman dan ilmu pengetahuan saat diskusi bersama ataupun event-event organisasi lainnya.

Sangat besar harapan, tulisan, ide, gagasan dan apa yang telah penulis buat dan dokumentasikan dalam bentuk karya tulis tugas akhir ini dapat bermanfaat menjadi hasanah ilmu pengetahuan. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan dan penyusunan tugas akhir ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, untuk itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan dari pembaca yang budiman untuk menuju proses kesempurnaan. Tulisan ini hanyalah sebagai sebuah karya yang sangat sederhana yang pastinya akan sangat berharga pada kesempatan mendatang. Sekian. Terima kasih.

Semarang, 28 April 2012,
Penulis,

Iqbal Sarayulus Nuh

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN BERITA ACARA UJIAN MUNAQOSYAH	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
DEKLASARI	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penulisan	5
D. Manfaat	6
E. Telaah Pustaka	6
F. Metode Penelitian	11
G. Sistematika Penulisan	14
BAB II GAMBARAN UMUM BNI SYARIAH CABANG SEMARANG	
A. Sejarah Berdirinya BNI Syariah	16
B. Visi dan Misi BNI Syariah	17
C. Struktur Organisasi	18

D. Fungsi, Tugas, dan Wewenang Pegawai	19
E. Produk-Produk BNI Syariah.....	25

BAB III PEMBAHASAN

A. Pengertian <i>Good Corporate Governance</i>	32
B. Prinsip-Prinsip dalam <i>Good Corporate Governance</i> pada Perbankan Syariah.....	34
C. Manfaat Penerapan Prinsip <i>Good Corporate Governance</i>	42
D. <i>Good Corporate Governance</i> dalam Islam	43
E. Penerapan Prinsip <i>Good Corporate Governance</i> di BNI Syariah Cabang Semarang.....	50
F. Penerapan Aspek Keterbukaan di BNI Syariah Cabang Semarang...	56
G. Analisis Mengenai Hubungan Prinsip <i>Good Corporate Governance</i> dan Aspek Keterbukaan di BNI Syariah Cabang Semarang	59

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan	62
B. Saran-Saran.....	65
C. Penutup.....	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP