BAB III

PEMBAHASAN

3.1. LANDASAN TEORI

1. Pengertian Pemasaran

Menurut philip kotler, pemasaran adalah proses sosial dan manajerial yang seseorang atau kelompok lakukan untuk memperoleh yang mereka butuhkan dan inginkan melalui penciptaan dan pertukaran produk dan nilai. Adapun the american marketing association mendefinisikan pemasaran sebagai proses perencanaan dan pelaksanaan konsepsi, penetapan harga promosi dan distribusi ide, barang dan jasa untuk menciptakan pertukaran yang memuaskan tujuan individu dan organisasi. Dengan demikian, manajemen pemasaran dapat didefinisikan sebagai proses perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi konsepsi, penetapan harga, promosi dan distribusi ide, barang dan jasa untuk menciptakan pertukaran yang memuaskan tujuan individu dan organisasi. 1

Produk adalah segala sesuatu yang dapat ditawarkan untuk memuaskan suatu kebutuhan dan keinginan. Pelanggan memuaskan kebutuhan dan keinginannya lewat produk. Istilah lain produk adalah penawaran atau pemecahan.

-

¹ M.Suyanto, MARKETING SETRATEGI top Brand Indonesia, yogyakarta : Andi. Hlm.7-8

Dalam melakukan usaha untuk membantu para masyarakat yang dalam kesusahan untuk menyekolahkan atau membayar uang masuk sekolah yang sekarang semakin mahal ini, KJKS Binama mengeluarkan produk pembiayaan pendidikan (Ijarah Multi Jasa). Dengan adanya produk tersebut masyarakat tidak perlu khawatir untuk masalah biaya untuk menyekolahkan anak. Dengan ujrah yang cukup rendah, masyarakat bisa mengangsur dengan penghasilan warga yang kecukupan.

2. Pengertian Pembiayaan Ijarah Multi Jasa

Pembiayaan multi jasa, yaitu pembiayaan yang diberikan oleh lembaga keuangan syari'ah (LKS) kepada nasabah dalam memperoleh manfaat atas suatu jasa. Hukum pembiayaan multi jasa, ketentuan-ketentuan dibuat agar pelaksanaan transaksi pembiayaan multi jasa sesuai dengan prinsip syari'ah.

Ijarah adalah akad pemindahan hak guna atas barang atau jasa, melalui pembayaran upah sewa, tanpa diikuti dengan pemindahan kepemilikan (ownership / milkiyyah) atas barang itu sendiri.² Ijarah syariah yakni pembiayaan untuk penyediaan jasa bagi nasabah yang di biayai oleh KJKS Binama, dan nasabah mengembalikan pembiayaan beserta fee atas jasa yang disediakan KJKS Binama saat jatuh tempo yang telah disepakati sebelumnya.

.

 $^{^2}$ Muhammad Syafi'i Antonio, Bank Syari'ah Dari Teori Ke Praktik, Jakarta: Gema Insani, 2001. Hlm. $117\,$

Ijarah berarti lease contract dan juga hire contract. Dalam konteks perbankan islam, ijarah adalah suatu lease contract di bawah mana suatu bank atau lembaga keuangan menyewakan peralatan (equipment), sebuah bangunan atau barang-barang seperti mesin-mesin, pesawat terbang, dan lain-lain, kepada salah satu nasabahnya berdasarkan pembebanan biaya yang sudah ditentukan secara pasti sebelumnya (fixed charge).

Persyaratan Pengajuan Pembiayaan Pendidikan Ijarah Multi Jasa

- 1. Fotocopy KTP Suami dan Istri
- 2. Fotocopy Kartu Keluarga
- 3. Rekening Listrik, Telephon dan PAM
- 4. Slip Gaji
- 5. Fotocopy Jaminan
- 6. Keterangan rincian total biaya kebutuhan pendidikan dari lembaga pendidikan yang bersangkutan
- 7. Surat Keterangan telah diterima dilembaga pendidikan yang bersangkutan
- 8. Nota pembelian sarana pendidikan

Dengan demikian, perjanjian ijarah atau leasing tidak lain adalah kegiatan leasing yag dikenal dalam sistem keuangan yang tradisional dalam transaksi ijarah, bank menyewakan sesuatu asset yang sebelumnya

telah dibeli oleh bank kepada nasabahnya untuk jangka waktu tertentu dengan jumlah sewa yang telah disetujui di muka.³

3. Fatwa Dewan Syari'ah Nasional Mengenai Ijarah Multi Jasa

Pada umumnya pembiayaan multi jasa (biaya pendididkan, pengobatan, pernikahan / perkawinan, dll) di perbankan syariah menggunakan akad ijarah disamping juga boleh menggunakan akad kafalah (fatwa DSN-MUI No. 44/DSN MUI/VII/2004).

Fatwa Dewan Syari'ah Nasional No: 09/DSN-MUI/IV/2000 tentang PEMBIAYAAN IJARAH.

Dewan Syari'ah Nasional setelah

Menimbang: a. bahwa kebutuhan masyarakat untuk memperoleh manfaat suatu barang sering memerlukan pihak lain melalui akad ijarah, yaitu akad pemindahan hak guna (manfaat) atas suatu barang dalam waktu tertentu dengan pembayaran sewa (ujrah),tanpa diikuti dengan pemindahan kepemilikan barang itu sendiri.

b.bahwa kebutuhan masyarakat untuk memperoleh jasa pihak lain guna melakukan pekerjaan tertentu melalui akad ijarah dengan pembayaran upah (ujrah/fee).

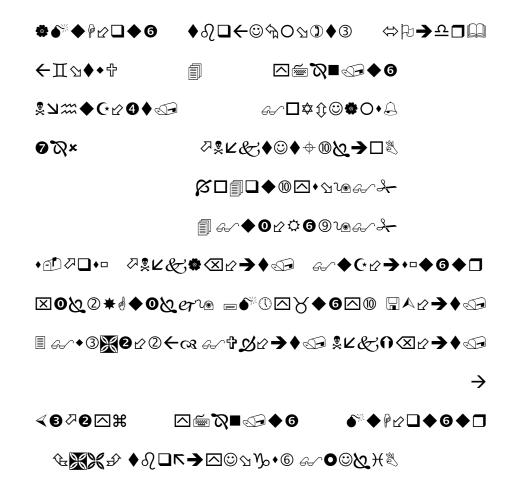
c. bahwa kebutuhan akan ijarah kini dapat dilayani oleh lembaga keuangan syari'ah (LKS) melalui akad pembiayaan ijarah.

.

³ Sutan Remy Sjahdeini, Bank Islam, Jakarta: PT Pustaka Utama Grafiti, 2007. Hlm.70

d. bahwa agar akad tersebut sesuai dengan ajaran islam, DSN memandang perlu menetapkan fatwa tentang akad ijarah untuk dijadikan pedoman oleh LKS.

Mengingat: 1. Firman Allah QS. Al-Zukhruf (43): 32:



[&]quot;Apakah mereka yang membagi-bagi rahmat Tuhanmu? Kami telah menentukan antara mereka penghidupan mereka dalam kehidupan dunia, dan Kami telah meninggikan sebahagian mereka atas sebagian yang lain beberapa derajat, agar

sebagian mereka dapat mempergunakan sebagian yang lain. dan rahmat Tuhanmu lebih baik dari apa yang mereka kumpulkan.

1. Firman Allah QS. AL-Baqarah (2): 233:

```
\mathbf{OII} \leftarrow \mathbf{V}_{b} \rightarrow \mathbf{A} \otimes \mathbf{SG} \quad \mathbf{OR} \mathbf{II} \bullet \mathscr{P} \quad \mathbf{N} \otimes \mathbf{OII} \wedge \mathbf{P} \oplus \mathbf{P} 
                                                                                                                                                            ←¾₩□•□→∞
•• □ ¬₩□∇Θ
•• □ ¬₩□□
•• □ ¬₩□□
⇧▋↟↫⇘⇗↺♦□
                       N≥C†V$ & VY862+◆□V106+2+ 0≡x♦N◆□
 \textcircled{0} \bullet \mathscr{A} \textcircled{0} \textcircled{0} = \mathscr{A} \textcircled{0} \mathscr{A} \diamondsuit \textcircled{0} \textcircled{0} \mathscr{A} \diamondsuit \textcircled{0} \textcircled{0} \bullet \textcircled{0} 
⇗ै¸⇜⇙⑩♦७☐Ⅲ ⇙↶⇘⇕♦□ ᠍ ↫⇗⇰⇍⇙⇗❸◾☶♦Ւ
☎~☑□∇→☆◆♂△❸◆♥⇔○■≥
                                                                                                                                                                                                                                                                                      ∂□□
                                                                                                                                                                           1 MGS &
```

233. Para ibu hendaklah menyusukan anak-anaknya selama dua tahun penuh, Yaitu bagi yang ingin menyempurnakan penyusuan. dan kewajiban ayah memberi Makan dan pakaian kepada Para ibu dengan cara ma'ruf. seseorang tidak dibebani melainkan menurut kadar kesanggupannya. janganlah seorang ibu menderita kesengsaraan karena anaknya dan seorang ayah karena anaknya, dan warispun berkewajiban demikian. apabila keduanya ingin menyapih (sebelum dua tahun) dengan kerelaan keduanya dan permusyawaratan, Maka tidak ada dosa atas keduanya. dan jika kamu ingin anakmu disusukan oleh orang lain, Maka tidak ada dosa bagimu apabila kamu memberikan pembayaran menurut yang patut. bertakwalah kamu kepada Allah dan ketahuilah bahwa Allah Maha melihat apa yang kamu kerjakan.

2. Firman Allah QS. Al-Qashash (28): 26:

26. Salah seorang dari kedua wanita itu berkata: "Ya bapakku ambillah ia sebagai orang yang bekerja (pada kita), karena Sesungguhnya orang yang paling baik

yang kamu ambil untuk bekerja (pada kita) ialah orang yang kuat lagi dapat dipercaya".

4. Hadis riwayat Ibn Majah dari Ibnu Umar, bahwa Nabi bersabda:

"Berikanlah upah pekerja sebelum keringatnya kering."

 Hadis riwayat 'Abd ar-Razzaq dari Abu Hurairah dan Abu Sa'id al-Khudri, Nabi s.a.w. bersabda:

"Barang siapa mempekerjakan pekerja, beritahukanlah upahnya."

Peraturan Bank Indonesia Tentang Akad Ijarah

Bab I Ketentuan umum Pasal 1 Dalam peraturan Bank Indonesia ini yang dimaksud dengan:

a) Pembiayaan berdasarkan akad *ijarah*, yang selanjutnya disebut Pembiayaan. *Ijarah*, adalah Pembiayaan dalam rangka memindahkan hak guna atau manfaat dari suatu barang atau jasa berdasarkan transaksi sewa, tanpa diikuti dengan pemindahan kepemilikan barang itu sendiri.

b) Pembiayaan berdasarkan akad *ijarah muntahiya bittamlik*, yang selanjutnya disebut Pembiayaan *Ijarah Muntahiya Bittamlik*, adalah Pembiayaan dalam rangka memindahkan hak guna atau manfaat dari suatu barang atau jasa berdasarkan transaksi sewa dengan opsi pemindahan kepemilikan barang.

1. Strategi Pemasaran Pembiayaan Pendidikan Ijarah Multi Jasa

Strategi adalah bagaimana bertahan hidup dalam dunia kompotitif, bagaimana membuat persepsi yang baik dibenak konsumen, menjadi berbeda, mengenali kekuatan dan kelemahan pesaing, menjadi menjadi spesialisasi, menguasai satu kata yang sederhana di kepala, kepemimpinan yang memberi arah dan memahami realitas pasar dengan menjadi yang pertama dari pada menjadi yang lebih baik.

Menurut Hamel dan prahalad dalam bukunya Competing For The Future, persaingan yang akan datang merupakan persaingan untuk menciptakan dan mendominasi peluang-peluang yang timbul.⁴

Pemasaran adalah proses sosial dan manajerial yang seseorang atau kelompok lakukan untuk memperoleh yang mereka butuhkan dan inginkan melalui penciptaan dan pertukaran produk dan nilai. Adapun The American Marketing Association mendefinisikan pemasaran sebagai proses perencanaan dan pelaksanaan konsepsi, penetapan harga, promosi dan distribusi ide, barang dan jasa untuk menciptakan pertukaran yang memuaskan tujuan individu dan organisasi.

-

⁴ M.Suyanto, Marketing Strategy Top Brand Indonesia, Yogyakarta: Andi. Halm.17

Dengan adanya produk baru di KJKS Binama semarang maka ada pula exstra untuk memasarkan produk tersebut. KJKS Binama membuat produk pembiayaan pendidikan dengan akad ijarah multi jasa kurang lebih 6 bulan. Untuk memasarkan produk tersebut KJKS Binama hanya menggunakan pemasaran di tempat kantor, melainkan tidak melalui marketing. Hanya dengan mengandalkan browsur dan berharap nasabah membacanya dan mengajukan pembiayaan tersebut. Tetapi ada kelemahan yang terdapat di produk pembiayaan pendidikan ijarah multi jasa tersebut, yaitu di batasinya pinjaman untuk nasabah. Nasabah minimal hanya bisa mengajukan pembiayaan sebesar Rp 1,000,000,,- dan maksimal mengajukan pembiayaan sebesar Rp 10,000,000,-. Dengan adanya batasan pinjaman, nasabah lebih memilih pembiayaan jual beli yang maksimalnya lebih tinggi dari pada pembiayaan pendidikan. Dan bisa digunakan tidak untuk biaya pendidikan saja juga bisa digunakan untuk buka usaha. Itu dikarenakan kurangnya strategi pemasaran dan kurangnya target yang akan di tawarkan.

Kebanyakan nasabah di KJKS Binama adalah rata-rata orang pedagang, dan jarang terjun langsung memasarkan ke SD, SMP, SMA, ataupun ke UNIVERSITAS. Kebanyakan yang mengajukan pembiayaan adalah pedagang-pedagang. Dan persyaratannya lebih mudah pembiayaan jualbeli dari pada pembiayaan pendididkan. Padahal ada kelebihan dari pembiayaan pendidikan, yaitu ujrahnya yang sedikit terjangkau oleh masyarakat. Pembiayaan pendidikan hanya bisa mengajukan pembiayaan

di bulan-bulan tertentu, yaitu bulan saat pendaftaran sekolah atau disaat registrasi saja. Jadi tidak bisa sewaktu-waktu mengajukan pembiayaan tersebut. Jadi dana tersebut hanya untuk uang masuk sekolah anak-anak saja. Tidak bisa di pergunakan untuk kebutuhan dan keperluan di luar pendidikan.

Cara-cara memasarkan produk ijarah multi jasa:

- Kita bisa mengumpulkan warga untuk membuat acara dan kemudian kita bisa menerangkan produk pembiayaan pendidikan kepada warga.
- Kita bisa menyebarkan browsur kepada pihak-pihak sekolah untuk diberitahukan kepada orang tua murid mungkin orang tua murid membutuhkan pinjaman dana untuk sekolah-sekolah anaknya.
- Menyebarkan browsur kepada nasabah-nasabah lama, dan menerangkan propduk pembiayaan pendidikan tersebut.
- 4. Produk pembiayaan pendidikan yang berhadiah alat-alat tulis sekolah atau perangkat sekolah yang menarik, mungkin setiap nasabah akan tertarik dengan produk tersebut.
- Di pasangkannya MMT pembiyaan pendidikan di setiap kantor cabang dan kantor pusat, agar nasabah tau adanya produk tersebut di KJKS Binama.

6. Analisis

Dalam menjalan fungsinya sebagai lembaga keuangan syari'ah, KJKS Binama menawarkan produk funding dan lending.dan tentunya agar produk-produk yang di tawarkan dapat diterima masyarakat, maka binama harus mampu bersaing dengan BMT-BMT lain.

Salah satu cara yang dilakukan agar KJKS Binama menjadi lebih berkembang adalah dengan menawarkan produk funding dan produk lending yang inovatif dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat.

Salah satu produk lending di KJKS Binama adalah pembiayaan pendidikan ijarah multi jasa, yang baru saja di keluarkan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat.

Salah satu produk lending di KJKS Binama yang banyak mendapat respon dari masyarakat adalah Pembiayaan Pendidikan Ijarah Multi Jasa. Pembiayaan pendidikan didesain guna mereka yang mempersiapkan kebutuhan menyekolahkan anak dan meneruskan ke perguruan tinggi, tetapi tidak mempunyai dana yang cukup untuk memasukan anak ke sekolah.. kini KJKS Binama mengeluarkan produk yang sesuai dengan harapan masyarakat. Dengan margin 1,25% yang sedikit murah di bandingkan dengan pembiayaan yang lainnya.

Prosedur pembiayaan pendidikan ijarah multi jasa di KJKS Binama sesuai dengan system dan prosedur Binama, seperti yang di paparkan di atas. Yaitu dengan mengisi aplikasi pembiayaan pendidikan ijarah multi jasa yang sesuai dengan identitas diri calon nasabah, mengisi slip pengajuan pembiayaan, Fotocopy KTP Suami dan Istri ,Fotocopy Kartu Keluarga,

Rekening Listrik, Telephon dan PAM, Slip gaji, Fotocopy Jaminan, Keterangan rincian total biaya kebutuhan pendidikan dari lembaga pendidikan yang bersangkutan, Surat Keterangan telah diterima dilembaga pendidikan yang bersangkutan, Nota pembelian sarana pendidikan.

Pembiayaan pendidikan di KJKS Binama menggunakan akad ijarah multi jasa dengan nisbah yang disepakati bersama diawal mengajukan pembiayaan. Sebagaimana kita ketahui menurut Fatwa Dewan Syariah-MUI No. 44/DSN MUI/VII/2004 tentang pembiayaan multi jasa (biaya pendididkan, pengobatan, pernikahan / perkawinan, dll) di perbankan syariah menggunakan akad ijarah disamping juga boleh menggunakan akad kafalah. Hal ini menunjukan bahwa pihak binama telah sesuai dengan peraturan tersebut.