

**STRATEGI LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING  
DALAM MENINGKATKAN KECERDASAN EMOSIONAL  
DAN SPIRITUAL PESERTA DIDIK DI SMP ISLAM  
HIDAYATULLAH SEMARANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Islam  
dalam Ilmu Kependidikan Islam



Oleh :

**NAELATUL INAYAH**  
NIM: 083311037

**FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO  
SEMARANG**

**2013**

## PERNYATAAN KEASLIAN

**Yang bertanda tangan dibawah ini:**

Nama : Naelatul Inayah

NIM : 083311037

Jurusan/ Program Studi : Kependidikan Islam

Menyatakan skripsi yang berjudul:

**STRATEGI LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING  
DALAM MENINGKATKAN KECERDASAN EMOSIONAL  
DAN SPIRITUAL PESERTA DIDIK DI SMP ISLAM  
HIDAYATULLAH SEMARANG**

Secara keseluruhan adalah hasil penelitian /karya saya sendiri, kecuali bagian tertentu yang dirujuk sumbernya.

Semarang, 25 November 2013

Pembuat Pernyataan



Naelatul Inayah  
NIM: 083311037



**KEMENTERIAN AGAMA R.I.**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALSONGO**  
**FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN**  
Jl. Prof. Dr. Hamka (Kampus II) Ngaliyan Semarang  
Telp. 024-7601295 Fax. 7615387

**PENGESAHAN**

Naskah skripsi berikut ini:

Judul : **Strategi Layanan Bimbingan dan Konseling dalam Meningkatkan Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Peserta Didik Di SMP Islam Hidayatullah Semarang**


Penulis : **Naelatul Inayah**  
NIM : **083311037**  
Program Studi : **Kependidikan Islam**

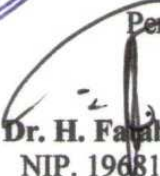
telah diujikan dalam sidang munaqasyah oleh Dewan Penguji Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Walisongo dan dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana dalam Kependidikan Islam.


Semarang, 30 Desember 2013


Ketua,  **Drs. Ikhrom M. Ag.**  
NIP. 196503291994031002

Sekretaris,  **Drs. H. Jasuri M. Si.**  
NIP. 196710141994031005

Penguji I,  **H. Mursid M. Ag.**  
NIP. 196703052001121001

Penguji II,  **Dr. H. Fatah Syukur, M. Ag.**  
NIP. 196812121994031003

Pembimbing I,  **Drs. H. Abdul Wahid, M. Ag.**  
NIP: 196911141994031003

Pembimbing II,  **Dr. Hj. Nur-Uhbiyati, M. Pd.**  
NIP: 195202081976122001

**NOTA PEMBIMBING**

Semarang, 09 September 2013

Kepada  
Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah  
IAIN Walisongo  
di Semarang

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Dengan ini diberitahukan bahwa saya telah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi naskah skripsi dengan:

Judul : **STRATEGI LAYANAN BIMBINGAN KONSELING  
DALAM MENINGKATKAN KECERDASAN  
EMOSIONAL DAN SPIRITUAL PESERTA DIDIK  
DI SMP ISLAM HIDAYATULLAH SEMARANG**

Nama : Naelatul Inayah  
NIM : 083311037  
Jurusan : Kependidikan Islam  
Program Studi : S1/Tarbiyah

Saya memandang bahwa naskah skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo untuk diujikan dalam Sidang Munaqasyah.

*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Pembimbing I,



Drs. Abdul Wahid, M.Ag.  
NIP. 196911141994031003

**NOTA PEMBIMBING**

Semarang, 16 Juni 2013

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah

IAIN Walisongo

di Semarang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dengan ini diberitahukan bahwa saya telah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi naskah skripsi dengan:

Judul : **STRATEGI LAYANAN BIMBINGAN KONSELING  
DALAM MENINGKATKAN KECERDASAN  
EMOSIONAL DAN SPIRITUAL PESERTA DIDIK  
DI SMP ISLAM HIDAYATULLAH SEMARANG**

Nama : Naelatul Inayah

NIM : 083311037

Jurusan : Kependidikan Islam

Program Studi : S1/Tarbiyah

Saya memandang bahwa naskah skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo untuk diujikan dalam Sidang Munaqasyah.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Pembimbing II,



Dr. Hj. Nur Uhbivati, M.Pd.  
NIP. 195202081976122001

## ABSTRAK

**Judul : Strategi Layanan Bimbingan dan Konseling dalam Meningkatkan Kecerdasan Emosional dan Spiritual Peserta Didik di SMP Islam Hidayatullah Semarang.**

**Penulis : Naelatul Inayah**

**NIM : 083311037**

Skripsi ini membahas tentang strategi layanan bimbingan dan konseling dalam meningkatkan kecerdasan emosional dan spiritual peserta didik di SMP Islam Hidayatullah. Kajian ini dilatarbelakangi oleh perlunya strategi layanan bimbingan dan konseling di sekolah, terutama dalam meningkatkan kecerdasan emosional dan spiritual peserta didik untuk membantu mengatasi masalah-masalah peserta didik yang mengganggu keberhasilan hidup peserta didik. Studi ini dimaksudkan untuk menjawab permasalahan: (1) Bagaimana Strategi Layanan Bimbingan dan Konseling di SMP Islam Hidayatullah Semarang? (2) Apa saja bentuk-bentuk Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Peserta Didik di SMP Islam Hidayatullah Semarang? (3) Bagaimana penerapan strategi layanan bimbingan dan konseling dalam meningkatkan kecerdasan emosional dan spiritual peserta didik SMP Islam Hidayatullah Semarang? (4) Faktor-faktor yang mempengaruhi Strategi Layanan Bimbingan dan Konseling dalam meningkatkan Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Peserta Didik di SMP Islam Hidayatullah Semarang?

Penelitian ini menggunakan pendekatan naturalistik atau sering disebut juga dengan pendekatan kualitatif. Pendekatan ini memandang kenyataan sebagai sesuatu yang berdimensi jamak, utuh/merupakan kesatuan. Pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Data penelitian yang terkumpul dianalisis dengan menggunakan teknik analisis deskriptif kualitatif. Metode deskriptif dimaksudkan bahwa peneliti menjelaskan bahwa: (1) strategi layanan bimbingan dan konseling di SMP Islam Hidayatullah yang digunakan untuk meningkatkan kecerdasan emosional dan spiritual, diantaranya; layanan orientasi, layanan informasi, layanan penguasaan konten, layanan konseling perorangan, dan layanan dukungan sistem. (2) bentuk-bentuk kecerdasan emosional dan spiritual peserta didik SMP Islam Hidayatullah dilihat dari kegiatan yang dilaksanakan setiap hari di sekolah, seperti kegiatan ibadah praktis, adanya program gemar membaca, dan budaya 5 S yang ada di sekolah. (3) penerapan strategi layanan bimbingan dan konseling dalam meningkatkan kecerdasan emosional dan spiritual peserta didik SMP Islam Hidayatullah Semarang, dalam hal ini dengan melalui beberapa strategi layanan bimbingan dan konseling dan menyesuaikan program yang ada di sekolah dapat membantu peserta didik untuk mengembangkan potensi kecerdasan emosional dan spiritual peserta didik. (4) Faktor-faktor yang mempengaruhi pelaksanaan Strategi Layanan Bimbingan dan Konseling dalam meningkatkan Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Peserta Didik di Islam Hidayatullah Semarang dalam hal ini adanya kerja sama yang baik dengan kepala sekolah dan semua guru SMP Islam

Hidayatullah Semarang, sedangkan penghambatnya yaitu kurangnya evaluasi strategi layanan bimbingan dan konselingnya, dan kurangnya guru bimbingan dan konseling, padahal rasio guru bimbingan dan konseling dengan peserta didik adalah 1:150.

Jadi, untuk meningkatkan kecerdasan emosional dan spiritual peserta didik, diperlukan adanya strategi yang direncanakan dan diaplikasikan secara matang sehingga mampu membantu peserta didik berkembang secara optimal, untuk mengatasi hambatan- hambatan keberhasilan hidup peserta didiknya.

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam penulis haturkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW yang telah meluruskan umat manusia ke jalan yang diridhoi oleh Allah SWT.

Ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan pengarahan, bimbingan dan bantuan yang sangat besar dalam bentuk apapun. Ucapan terima kasih terutama penulis sampaikan kepada:

1. Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang Dr. Suja'i M.Ag..
2. Ketua jurusan Musthofa Rachman, M.Ag. dan Sekretaris jurusan Kependidikan Islam Fahrurrozi, M.Ag. atas masukan dan semangatnya.
3. Drs. Abdul Wahid M.Ag. dan Dr. Hj. Nur Uhbiyati M.Pd. yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Dosen wali studi, Ismail SM. M.Ag. yang dengan tulus memberikan arahan dan motivasi selama perkuliahan.
5. Segenap Dosen beserta karyawan di lingkungan Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang yang telah membekali berbagai ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Guru bimbingan konseling Annnis Andani S.Psi. dan semua warga lembaga SMP Islam Hidayatullah yang telah membimbing, meluangkan tenaga dan waktunya sehingga penulis mampu melaksanakan penelitian demi menyelesaikan skripsi ini.
7. Orang tua penulis yang telah memberikan kasih sayang yang tulus serta do'a-do'a yang selalu dipanjatkann dan motivasi yang tulus selama menyelesaikan studi dan penyusunan skripsi ini.
8. Segenap keluarga penulis, semua kakak kakakku terimakasih atas kasih sayang, perhatian dan motivasi yang telah diberikan.



9. Keluarga besar PPTQ (Pondok Pesantren Tahaffudzul Qur'an) dan keluarga besar mitra data dua, teman-teman di PT.SMT Indonesia dan teman-teman Kependidikan Islam angkatan 2008. Semoga ilmu yang kita dapat bermanfaat untuk banyak orang.
10. Dan berbagai pihak yang tak dapat disebutkan, yang telah membantu selesainya skripsi ini.

Kepada mereka semua, penulis tidak dapat memberikan balasan apa-apa selain ucapan terima kasih dan iringan do'a semoga Allah membalas semua amal kebaikan mereka. Demikian penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca umumnya.

Semarang, 06 November 2013  
Penulis,

**Naelatul Inayah**  
NIM: 083311037

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	ii
<b>PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>NOTA PEMBIMBING</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II STRATEGI LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM MENINGKATKAN KECERDASAN EMOSIONAL DAN SPIRITUAL PESERTA DIDIK</b>	
A. Deskripsi Teori .....	10
1. Pengertian dan Tujuan Bimbingan dan Konseling .....	10
2. Fungsi Bimbingan dan Konseling .....	15
3. Strategi Layanan Bimbingan dan Konseling .....	17
4. Kecerdasan Emosional dan Spiritual (ESQ) .....	28
B. Kajian Pustaka.....	33
C. Kerangka Berfikir.....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	38
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	39
C. Data dan Sumber Data .....	39
D. Metode Pengumpulan Data .....	41
E. Pengecekan Keabsahan Data .....	45
F. Teknik Analisis Data .....	46
<b>BAB IV STRATEGI LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM MENINGKATKAN KECERDASAN</b>	

## **EMOSIONAL DAN SPIRITUAL PESERTA DIDIK DI SMP ISLAM HIDAYATULLAH SEMARANG**

A. Hasil Penelitian .....	50
1. Strategi Layanan Bimbingan dan Konseling di SMP Islam Hidayatullah.....	50
2. Bentuk-bentuk Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Peserta Didik SMP Islam Hidayatullah.....	63
3. Penerapan Strategi Layanan Bimbingan Konseling dalam meningkatkan Kecerdasan Emosional dan Spiritual Peserta didik di SMP Islam Hidayatullah .....	66
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi penerapan Strategi Layanan Bimbingan dan Konseling dalam meningkatkan Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Peserta Didik di Islam Hidayatullah Semarang.....	71
B. Analisis Hasil Penelitian .....	76
1. Strategi Layanan Bimbingan dan Konseling di SMP Islam Hidayatullah.....	77
2. Bentuk-bentuk Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Peserta Didik SMP Islam Hidayatullah.....	83
3. Penerapan Strategi Layanan Bimbingan Konseling dalam meningkatkan Kecerdasan Emosional dan Spiritual Peserta didik di SMP Islam Hidayatullah .....	84
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi penerapan Strategi Layanan Bimbingan dan Konseling dalam meningkatkan Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Peserta Didik di Islam Hidayatullah Semarang.....	86

## **BAB V PENUTUP**

A. Simpulan .....	93
B. Saran .....	95

**DAFTAR KEPUSTAKAAN**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

**LAMPIRAN I : PROFIL SMP ISLAM HIDAYATULLAH**

**LAMPIRAN II : PEDOMAN OBSERVASI**

**LAMPIRAN III : PEDOMAN WAWANCARA**

**LAMPIRAN IV : PROGRAM SEMESTER**

**LAMPIRAN V : PROGRAM TAHUNAN**

**LAMPIRAN VI : FOTO KEGIATAN YANG DI TELITI**

**LAMPIRAN VII : SURAT KETERANGAN PENELITIAN**

**RIWAYAT HIDUP**