

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: Jurnal internasional bereputasi (Scopus)

Judul Artikel : Service Quality and Consumer Satisfaction: An Empirical Study in Indonesia

Penulis : Lukman Lukman, Agus Eko Sujianto, Agus Waluyo, Muchlis Yahya
 Identitas Makalah :

1. Nama Jurnal : Journal of Asian Finance, Economics and Business
2. Nomor/ Volume : nomor 5, vol. 8
3. ISSN : p. 2288-4637 / e.2288-4645
4. Edisi (Bulan/Tahun): 2021
5. Penerbit : Korea distribution science association (KODISA)
6. Jumlah Halaman : 7 halaman
7. URL online : <https://www.koreascience.or.kr/article/JAKO202112748675283.page>
8. DOI : 10.13106/jafcb.2021.vol8.no5.0971

Kategori Publikasi Jurnal : ☒ Jurnal Internasional Bereputasi (terindeks pada database internasional bereputasi dan memiliki faktor dampak)

(beri tanda V pada kategori yang tepat) ☐ Jurnal Internasional (terindeks pada database internasional bereputasi spt: Web of Science, Scopus, atau Microsoft Academic Search/MAS *)

☐ Jurnal Internasional (terindeks pada database internasional diluar kategori *)

Hasil Penilaian Peer Review :

No.	Komponen yang dinilai	Nilai Maksimum Jurnal Internasional :			Nilai yang Diberikan Penilai (NP)
		☒ Bereputasi	☐ Terindeks pada database internasional bereputasi	☐ Terindeks pada database Internasional selain Web of Science, Scopus atau MAS	
a	Orisinalitas (20%) (Memperlihatkan keaslian dan kebaruan gagasan)	8	6	4	
b	Kedalaman Kajian (40%) (Melakukan analisis, eksplorasi, dan elaborasi terhadap masalah yang dibahas berdasarkan kaidah-kaidah ilmiah yang berlaku dalam penelitian dan pengkajian; mengandung kebenaran ilmiah, ketuntasan kajian, kesistematikan pembahasan, dan didukung dengan pustaka yang relevan)	16	12	8	
c	Kebermanfaatan (10%) (Memberikan manfaat bagi kemajuan ilmu dan solusi bagi masalah yang dihadapi masyarakat)	4	3	2	
d	Relevansi karya dengan keahlian (20%) (Memiliki keselarasan antara karya ilmiah dengan penelitian magister/ doktor dan bidang penugasannya)	8	6	4	
e	Kelengkapan unsur Jurnal Ilmiah (10%) (Mencakup prakata, daftar isi, editor, ISSN, dan kelengkapan lain)	4	3	2	
Total (100%)		40	30	20	(4)

Nilai Pengusul = BP x NP = X =

Ket : Bobot Peran (BP) : Sendiri = 1; Ketua = 0,6; Anggota = 0,4 dibagi jumlah anggota

Komentar peer reviewer

- Q2, s/jr, 2020 0,37, penulis ke 4 dan 4,
 artikel ini menarik, namun baik.
 f) Orisinalitas..... Cukup kritis, keaslian dan kebaruan gagasan.
 g) Kedalaman kajian..... cukup referensi yg relevan.
 h) Kebermanfaatan..... bisa digunakan sebagai referensi.
 i) Relevansi..... sesuai bidang ilmu penugasan.
 j) Kelengkapan unsur Jurnal Ilmiah..... terpenuhi dan baik.

Semarang, 12/3/2022
 Penilai Sejawat I / II / III (Lingkari salah satu)

NIP.

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: Jurnal internasional bereputasi (Scopus)

Judul Artikel : Service Quality and Consumer Satisfaction: An Empirical Study in Indonesia

Penulis : Lukman Lukman, Agus Eko Sujianto, Agus Waluyo, Muchlis Yahya
Identitas Makalah :

1. Nama Jurnal : Journal of Asian Finance, Economics and Business
2. Nomor/ Volume : nomer 5, vol. 8
3. ISSN : p. 2288-4637 / e.2288-4645
4. Edisi (Bulan/Tahun): 2021
5. Penerbit : Korea distribution science association (KODISA)
6. Jumlah Halaman : 7 halaman
7. URL online : <https://www.koreascience.or.kr/article/JAKO202112748675283.page>
8. DOI : 10.13106/jafcb.2021.vol8.no5.0971

Kategori Publikasi Jurnal : ☒ Jurnal Internasional Bereputasi (terindeks pada database internasional bereputasi dan memiliki faktor dampak)

(beri tanda V pada kategori yang tepat) ☐ Jurnal Internasional (terindeks pada database internasional bereputasi spt: Web of Science, Scopus, atau Microsoft Academic Search/MAS *)

☐ Jurnal Internasional (terindeks pada database internasional diluar kategori *)

Hasil Penilaian Peer Review :

No.	Komponen yang dinilai	Nilai Maksimum Jurnal Internasional :			Nilai yang Diberikan Penilai (NP)
		☒ Bereputasi	☐ Terindeks pada database internasional bereputasi	☐ Terindeks pada database Internasional selain Web of Science, Scopus atau MAS	
a	Orisinalitas (20%) (Memperlihatkan keaslian dan kebaruan gagasan)	8	6	4	6
b	Kedalaman Kajian (40%) (Melakukan analisis, eksplorasi, dan elaborasi terhadap masalah yang dibahas berdasarkan kaidah-kaidah ilmiah yang berlaku dalam penelitian dan pengkajian; mengandung kebenaran ilmiah, ketuntasan kajian, kesistematikan pembahasan, dan didukung dengan pustaka yang relevan)	16	12	8	14
c	Kebermanfaatan (10%) (Memberikan manfaat bagi kemajuan ilmu dan solusi bagi masalah yang dihadapi masyarakat)	4	3	2	3
d	Relevansi karya dengan keahlian (20%) (Memiliki keselarasan antara karya ilmiah dengan penelitian magister/ doktor dan bidang penugasannya)	8	6	4	8
e	Kelengkapan unsur Jurnal Ilmiah (10%) (Mencakup prakata, daftar Isi, editor, ISSN, dan kelengkapan lain)	4	3	2	4
Total (100%)		40	30	20	30

Nilai Pengusul = BP x NP = 0,13 x 30 = 3,9

Ket : Bobot Peran (BP) : Sendiri = 1; Ketua = 0,6; Anggota = 0,4 dibagi jumlah anggota

Semarang, 8 Maret 2022
Penilai Sejawat / I / III (Lingkari salah satu)

Komentar peer reviewer

- f) Orisinalitas.....
- g) Kedalaman kajian.....
- h) Kebermanfaatan.....
- i) Relevansi.....
- j) Kelengkapan unsur Jurnal Ilmiah.....

Prof. Dr. H. Muchlis Yahya, M.Pd.
NIP. 195904131987632001

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: Jurnal internasional bereputasi (Scopus)

Judul Artikel : Service Quality and Consumer Satisfaction: An Empirical Study in Indonesia

Penulis : Lukman Lukman, Agus Eko Sujianto, Agus Waluyo, Muchlis Yahya
 Identitas Makalah :

1. Nama Jurnal : Journal of Asian Finance, Economics and Business
2. Nomor/ Volume : nomer 5, vol. 8
3. ISSN : p. 2288-4637 / e.2288-4645
4. Edisi (Bulan/Tahun): 2021
5. Penerbit : Korea distribution science association (KODISA)
6. Jumlah Halaman : 7 halaman
7. URL online : <https://www.koreascience.or.kr/article/JAKO202112748675283.page>
8. DOI : 10.13106/jafeb.2021.vol8.no5.0971

Kategori Publikasi Jurnal : ☒ Jurnal Internasional Bereputasi (terindeks pada database internasional bereputasi dan memiliki faktor dampak)

(beri tanda V pada kategori yang tepat) ☐ Jurnal Internasional (terindeks pada database internasional bereputasi spt: Web of Science, Scopus, atau Microsoft Academic Search/MAS *)

☐ Jurnal Internasional (terindeks pada database internasional diluar kategori *)

Hasil Penilaian Peer Review :

No.	Komponen yang dinilai	Nilai Maksimum Jurnal Internasional :			Nilai yang Diberikan Penilai (NP)
		☒ Bereputasi	☐ Terindeks pada database internasional bereputasi	☐ Terindeks pada database internasional selain Web of Science, Scopus atau MAS	
a	Orisinalitas (20%) (Memperlihatkan keaslian dan kebaruan gagasan)	8	6	4	7.8
b	Kedalaman Kajian (40%) (Melakukan analisis, eksplorasi, dan elaborasi terhadap masalah yang dibahas berdasarkan kaidah-kaidah ilmiah yang berlaku dalam penelitian dan pengkajian; mengandung kebenaran ilmiah, ketuntasan kajian, kesistematikan pembahasan, dan didukung dengan pustaka yang relevan)	16	12	8	15.5
c	Kebermanfaatan (10%) (Memberikan manfaat bagi kemajuan ilmu dan solusi bagi masalah yang dihadapi masyarakat)	4	3	2	3.7
d	Relevansi karya dengan keahlian (20%) (Memiliki keselarasan antara karya ilmiah dengan penelitian magister/ doktor dan bidang penugasannya)	8	6	4	7.8
e	Kelengkapan unsur Jurnal Ilmiah (10%) (Mencakup prakata, daftar Isi, editor, ISSN, dan kelengkapan lain)	4	3	2	3.8
Total (100%)		40	30	20	38.6

Nilai Pengusul = BP x NP = $38.6 \times \frac{0.4}{3} = 5.15$

Ket : Bobot Peran (BP) : Sendiri = 1; Ketua = 0,6; Anggota = 0,4 dibagi jumlah anggota

Komentar peer reviewer

- f) Orisinalitas *Karya orisinal tidak plagiasi*
- g) Kedalaman kajian *Pembahasan mendalam*
- h) Kebermanfaatan *Pertanyaan pada bidang pemasaran*
- i) Relevansi *Isi sesuai dengan bidang ilmu yg*
- j) Kelengkapan unsur Jurnal Ilmiah *Unsur jurnal lengkap*

Semarang,
 Penilai Sejawat I / II / III (Lingkari salah satu)

[Signature]
 Prof. Dr. Sukiyanto, SE, MM
 NIP. 19740401-199802-1-001