

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

1. Citra berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pasien yang memakai jasa Rumah Sakit Darul Istiqomah Kaliwungu. Hasil ini ditunjukkan pada perhitungan uji statistik t, terlihat bahwa citra memiliki nilai probabilitas signifikan sebesar 0,000 yang lebih kecil dari tingkat kepuasan sebesar 0,05 ($0,000 < 0,05$) maka H_0 ditolak dan H_1 diterima artinya ada pengaruh yang signifikan antara citra terhadap kepuasan pasien yang memakai jasa RS. Darul Istiqomah Kaliwungu.
2. Penerapan Prinsip-prinsip Syariah tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pasien yang memakai jasa Rumah Sakit Darul Istiqomah Kaliwungu. Hasil ini ditunjukkan pada perhitungan uji statistik t, terlihat bahwa penerapan prinsip-prinsip syari'ah memiliki nilai probabilitas signifikan sebesar 0,283 yang lebih besar dari tingkat kepercayaan sebesar 0,05 ($0,283 > 0,05$) maka H_0 diterima dan H_1 ditolak artinya penerapan prinsip-prinsip syari'ah tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pasien RS. Darul Istiqomah Kaliwungu.
3. Secara simultan variabel citra dan penerapan prinsip-prinsip syari'ah berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pasien yang memakai jasa rumah sakit islam (Rumah Sakit Darul Istiqomah Kaliwungu). menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan terbukti dari analisis varian yang memperoleh F hitung sebesar 37,465 dengan nilai

probabilitas sebesar 0,000. Karena nilai probabilitas lebih kecil dari 0,05 maka H_0 diterima dan H_1 ditolak, artinya “Secara simultan ada pengaruh yang signifikan antara citra dan penerapan prinsip syariah terhadap kepuasan pasien”.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan diatas, maka diajukan beberapa saran sebagai berikut :

1. Bagi Rumah Sakit Darul Istiqomah Kaliwungu diharapkan lebih meningkatkan citra, mutu pelayanan serta profesionalisme kerja dengan tetap berdasar pada nilai-nilai syari'ah.
2. Rumah Sakit Darul Istiqomah Kaliwungu harus terus mengembangkan inovasi produk-produknya (dalam hal ini adalah fasilitas-fasilitasnya) sehingga mempunyai citra yang baik dan dapat bersaing dengan rumah sakit pada umumnya.
3. Kemudian, hal terpenting dan tidak boleh dilupakan adalah bahwa dalam sebuah bisnis islami, khususnya rumah sakit islam adalah idealisme produk atau kinerja berdasarkan syari'at islam yang harus terus-menerus dipertahankan dan ditingkatkan. Karena hal inilah yang membedakan antara rumah sakit umum/ konvensional dan rumah sakit islam.

5.3 Penutup

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas dalam penulisan skripsi ini. Penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan meskipun sudah penulis usahakan semaksimal mungkin. Hal ini disebabkan keterbatasan dan sangat dangkalnya pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhirnya sebagai penutup penulis mohon maaf atas segala kekurangan dan kesalahan serta penulis berdoa semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri dan umumnya bagi semua pihak yang benar-benar membutuhkannya. Amin Ya Robbal 'Alamin.