

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Dari uraian bab sebelumnya, maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. dalam analisis pemberian pembiayaan khususnya dalam hal instrumen yang dikembangkan untuk mengidentifikasi karakter nasabah dalam proses pengambilan keputusan pemberian pembiayaan di KJKS BINAMA Semarang melakukan analisis pemberian pembiayaan khususnya faktor karakter, instrumen yang dikembangkan di kjks binama antara lain dengan menyimpulkan tuturkata atau informasi yang di berikan oleh calon nasabah atau mitra pada saat wawancara secara langsung, selain itu petugas binama juga mencari informasi dari pihak ke tiga antara lain dari tetangga, ketua RT atau RW setempat, karena dari mereka lah petugas kjks binama bisa mendapatkan mengenai informasi dari calon nasabah atau mitra tersebut secara objektif. Ketika semua data mengenai calon nasabah atau mitra sudah didapat, dapat disimpulkan dan menjadi tolak ukur sejauh mana calon nasabah tersebut layak atau tidak untuk diberikan pembiayaan dari faktor karakter.
2. prosedur yang di lakukan dalam mengidentifikasi karakter nasabah dalam proses pengambilan keputusan pemberian pembiayaan di kjks binama semarang tidak hanya dengan melakukan survey on the spot baik kepada

calon nasabah atau mitra maupun kepada pihak ketiga (tetangga calon nasabah, ketua RT, RW setempat), selain itu juga melakukan standard BI checking apakah yang bersangkutan sudah mempunyai fasilitas pembiayaan di bank lain atau belum, kalau sudah apakah status pembiayaan tersebut lancar atau tidak selain itu lakukan juga pengecekan apakah yang bersangkutan masuk dalam kategori DHN (daftar hitam nasional). Mengingat peran karakter mempunyai porsi paling besar dalam proses pengambilan keputusan pemberian pembiayaan, karena karakter bisa menentukan kesanggupan dan tanggung jawab calon nasabah atau mitra terhadap kewajiban angsurannya.

## **B. Saran-Saran**

Setelah penulis melakukan penelitian dan pengamatan mengenai identifikasi karakter nasabah dalam proses pengambilan keputusan pemberian pembiayaan di KJKS BINAMA Semarang

## **C. Penutup**

*Alhamdulillah*, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas penulisan skripsi ini meskipun dengan rasa lelah, letih, jenuh yang amat besar dan semangat yang pasang surut.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, meskipun sudah penulis usahakan semaksimal mungkin. Oleh karena itu penulis

dengan rendah hati mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca budiman pada umumnya dan khususnya bagi penulis sendiri dimasa yang akan datang.

*Amin Yaa Robbal 'Alamin.*