

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dengan melihat hasil penelitian yang telah dibahas, maka dapat kita tarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Nilai t hitung variabel diferensiasi adalah 2,260 dengan tingkat signifikan 0,026. Nilai t tabel pada $\alpha = 5\%$, dengan derajat kebebasan $df = 92$ adalah 1,986. Berdasarkan kriteria uji hipotesis yaitu t hitung $>$ t tabel maka H_0 ditolak dan H_1 diterima, maka dapat dinyatakan bahwa dengan nilai $2,260 > 1,986$. Artinya bahwa variabel diferensiasi (X1) berpengaruh signifikan terhadap keputusan menjadi nasabah di BPRS Bina Amanah Satria.
2. Nilai t hitung variabel penjualan pribadi (*personal selling*) adalah 7,915 dengan tingkat signifikan 0,000. Nilai t tabel pada $\alpha = 5\%$, dengan derajat kebebasan $df = 92$ adalah 1,986. Berdasarkan kriteria uji hipotesis yaitu t hitung $>$ t tabel maka H_0 ditolak dan H_1 diterima, maka dapat

dinyatakan bahwa dengan nilai $7,915 > 1,986$. Artinya bahwa variabel penjualan pribadi (*personal selling*) (X_2) berpengaruh signifikan terhadap keputusan menjadi nasabah di BPRS Bina Amanah Satria.

3. Nilai F hitung sebesar 97,524 dengan signifikan sebesar 0,000. Karena signifikan jauh dibawah alpha 0,05 hal itu berarti bahwa secara bersama-sama variabel diferensiasi dan penjualan pribadi (*personal selling*) berpengaruh terhadap keputusan menjadi nasabah. Jadi dari kasus ini dapat disimpulkan bahwa diferensiasi dan penjualan pribadi (*personal selling*) secara bersama-sama berpengaruh terhadap keputusan menjadi nasabah di BPRS Bina Amanah Satria.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka saran yang dapat diajukan pada BPRS Bina Amanah Satria adalah diharapkan dapat memberikan masukan dan kebijakan berkaitan dengan upaya menarik calon nasabah ataupun mempertahankan nasabah yang sudah ada dengan tetap

meningkatkan diferensiasi baik dari produk maupun pelayanannya serta meningkatkan kualitas dan kinerja penjualan pribadi (*personal selling*) agar tetap bisa bertahan dalam persaingan yang kian meningkat.

5.3 Penutup

Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah dan taufiq-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak sehingga skripsi ini menjadi lebih sempurna dan bermanfaat. Amiin.