

# **MODEL BIMBINGAN DAN PSIKOTERAPI ISLAM**

## **BAGI GELANDANGAN NEUROSIS**

**(Studi Kasus di Panti Rehabilitasi Cacat Mental dan Sakit Jiwa  
Nurussalam Sayung Demak)**



**SKRIPSI**  
**untuk memenuhi sebagian persyaratan**  
**mencapai derajat Sarjana Sosial Islam (S.Sos.I)**

**Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam (BPI)**

**DWI ZULIYATI**  
091111071

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) WALISONGO**  
**SEMARANG**

**2013**

## **NOTA PEMBIMBING**

Lamp : 5(lima) eksemplar

Hal : Persetujuan Naskah Skripsi

### **Kepada.**

Yth. Bapak Dekan Fakultas Dakwah

IAIN Walisongo Semarang

Di Semarang

Assalamu'alaikum War. Wab.

Setelah membaca, mengadakan koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya, maka kami menyatakan bahwa skripsi saudari:

Nama : DWI ZULIYATI

NIM : 0911111071

Fak/ Jur. : DAKWAH/ BPI

Judul Skripsi : MODEL BIMBINGAN DAN PSIKOTERAPI ISLAM BAGI GELANDANGAN NEUROSIS (Studi Kasus Di Panti Rehabilitasi Cacat Mental dan Sakit Jiwa Nurussalam Sayung Demak)

Dengan ini telah saya setujui dan mohon agar segera diujikan. Demikian, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Wassalmu'alaikum War. Wab.

Semarang, 25 November 2013

Pembimbing,

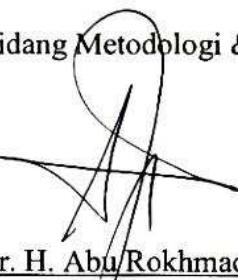
Bidang Subtansi Materi

  
Drs. H. Anasom, M. Hum

NIP: 196612251994031004

Tanggal: 26 November 2013

Bidang Metodologi & Tatatalis

  
Dr. H. Abu/Rokhmad, M. Ag

NIP: 197604072001121003

Tanggal: 25 November 2013



KEMENTERIAN AGAMA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO  
FAKULTAS DAKWAH

Alamat: Jalan Prof. DR. Hamka KM.02 (Kampus III) Telp. 7606405 Semarang 50185

**SKRIPSI**

**MODEL BIMBINGAN DAN PSIKOTERAPI ISLAM BAGI**

**GELANDANGAN NEUROSIS**

**(Studi Kasus Di Panti Rehabilitasi Cacat Mental dan Sakit Jiwa  
Nurussalam Sayung Demak)**

Disusun oleh

**DWI ZULIYATI**  
**091111071**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal: 06 Desember 2013  
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat.

Susunan Dewan Penguji,

Ketua Sidang/Penguji I

**Dr. H. Muhammad Sulthon, M.Ag**  
NIP. 196208271992031001

Sekretaris Sidang/Penguji II

**Dr. H. Abu Rokhmad, M.Ag**  
NIP. 197604072001121003

Penguji III

**Drs. Ali Murtadho, M.Pd**  
NIP. 196908181995031001



Penguji IV

**Dr. Baidi Bukhori, S.Ag, M.Si**  
NIP. 197304271996031001

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil kerja saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi di lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum atau tidak diterbitkan, sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Semarang, 28 November 2013

(Dwi Zulyati)  
NIM: 091111071

## MOTTO

وَنُزِّلَ مِنَ الْقُرْءَانِ مَا هُوَ شِفَاءٌ وَرَحْمَةٌ لِلْمُؤْمِنِينَ لَا يَزِيدُ الظَّالِمِينَ  
إِلَّا خَسَارًا

Dan Kami turunkan dari Al Quran (sesuatu) yang menjadi penawar dan rahmat  
bagi orang yang beriman, sedangkan bagi orang yang zalim (Al-Qur'an itu)  
hanya akan menambah kerugian  
(Al Isra': 82)

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT, sebagaimana rasa syukur penulis yang telah diberi hidayah dan taufik-Nya sehingga bisa berkarya dan berinspirasi;
2. Bapak dan ibuku (Kurondi & Imanah) yang mencerahkan kasih sayangnya dan ikhlas mendo'akan serta memotifasi penulis menuju keberhasilan;
3. Kakakku (Af'an Fauzi) dan adik-adikku (Afiatun Husna & M. Fahmi Mubarok) yang aku sayangi sebagai penyemangatku dalam meraih keberhasilan;
4. Sahabat-sahabatku seperjuangan PKPA Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Walisongo sebagai inspirasiku yang selalu mendukungku;
5. Semoga bermanfaat bagi yang membaca skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah yang telah mencurahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam semoga tercurahkan kepada junjungan kita nabi Muhammad SAW yang menuntun kita dari zaman kebodohan menuju zaman kecemerlangan seperti sekarang ini. Semoga kita mendapatkan syafa'atnya, amin.

Skripsi berjudul **“Model Bimbingan dan Psikoterapi Islam Bagi Gelandangan Neurosis (Studi Kasus di Panti Rehabilitasi Cacat Mental dan Sakit Jiwa Nurussalam Sayung Demak)”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana (S.1) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Muhibbin selaku Rektor IAIN Walisongo Semarang.
2. Bapak Dr. H. Muhammad Sulthon, M.Ag selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Walisongo Semarang yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
3. Bapak Drs. H. Anasom, M.Hum selaku pembimbing I dan Bapak Dr. H. Abu Rokhmad, M.Ag selaku pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

4. Ibu Hj. Mahmudah, M.Ag selaku ketua jurusan BPI Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Walisongo Semarang yang telah memberikan banyak bimbingan, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
5. Bapak Safrodin, M.Ag selaku wali studi yang telah memberikan banyak bimbingan, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
6. Bapak Ibu pengelola Program Khusus Penyuluhan Agama (PKPA) Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan studi.
7. Bapak Kyai Nur Fathoni Zein selaku kepala Panti Rehabilitasi Cacat Mental dan Sakit Jiwa Nurussalam Sayung Demak yang telah memberikan ijin terhadap pelaksanaan penelitian ini.
8. Bapak Sokeh, Bapak M. Sobirin dan segenap pendamping dan pegawai di Panti Rehabilitasi Cacat Mental dan Sakit Jiwa Nurussalam Sayung Demak yang telah membantu pelaksanaan penelitian ini.
9. Segenap dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang telah membekali banyak pengetahuan kepada penulis dalam menempuh studi.
10. Ibu Hasyim Hasanah, S.Sos.I, M.S.I yang selalu setia membantu dan mendukung penulis dalam menempuh studi di Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Walisongo Semarang.
11. Para staff kantor Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Walisongo Semarang, yang tidak dapat saya sebutkan namanya satu persatu yang

senantiasa membantu penulis dalam mengatasi masalah administrasi selama penulis belajar.

12. Bapak ibu serta seluruh keluarga yang telah memberikan doa dan restunya berupa dorongan material dan spiritual kepada penulis.
13. Bapak KH.Abdul Karim Assalawy, M.Ag dan Ibu Nyai Hj.Lutfah Karim selaku pengasuh Ponpes An-Nur Karanganyar, Tugu, Semarang yang selalu penulis harapkan berkah ilmunya dan cucuran doanya.
14. Teman-temanku seperjuangan PKPA Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Walisongo Semarang yang selalu saya sayangi dan selalu menemani hari-hariku, baik suka maupun duka, dan mendukung serta membantu penulis dalam menyelesaikan studi di Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
15. Teman-temanku santri Ponpes An-Nur Karanganyar, Tugu, Semarang yang saya sayangi dan selalu membantu serta mendukungku dalam meraih keberhasilan.
16. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang telah memberikan bantuan demi kelancaran penyusunan skripsi ini.

Pada akhirnya penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini belum mencapai kesempurnaan, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri khususnya dan para pembaca pada umumnya.

Semarang, 21 Oktober 2013

Penulis

## ABSTRAK

Dwi Zulyati (NIM, 091111071). Model bimbingan dan Psikoterapi Islam Bagi Gelandangan Neurosis (Studi kasus di Panti Rehabilitasi Cacat Mental dan Sakit Jiwa Nurussalam Sayung Demak). Skripsi. Semarang: Program Strata 1 Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam IAIN Walisongo, 2009.

Panti Rehabilitasi Cacat Mental dan Sakit Jiwa Nurussalam merupakan lembaga rehabilitasi sakit jiwa yang khusus menangani penyembuhan orang-orang yang mempunyai kelainan jiwa, seperti stress, cacat mental, narkoba dan gangguan kejiwaan lainnya. Di panti tersebut para klien tidak hanya berinteraksi dengan sesama klien dan pengurus, akan tetapi mereka juga bisa bersosialisasi dengan santri pondok pesantren Hidayatul Qur'an, masyarakat sekitar, karyawan, dan mitra-mitra kerja Panti Rehabilitasi Cacat Mental dan Sakit Jiwa Nurussalam. Hal ini merupakan cara penyembuhan yang sangat unik sebagai pengembalian fungsi-fungsi hidup klien sebagaimana layaknya individu yang normal mental dan jiwanya.

Hal tersebut di atas menarik minat peneliti untuk melakukan penelitian tentang: 1)Bagaimana model bimbingan dan psikoterapi Islam bagi gelandangan neurosis di Panti Rehabilitasi Cacat Mental dan Sakit Jiwa Nurussalam; 2)Bagaimana implementasi model bimbingan dan psikoterapi Islam yang dilakukan oleh Panti Rehabilitasi Cacat Mental dan Sakit Jiwa Nurussalam bagi gelandangan neurosis; 3)Apa faktor yang mendukung proses bimbingan dan psikoterapi Islam bagi gelandangan neurosis di Panti Rehabilitasi Cacat Mental dan Sakit Jiwa Nurussalam.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif, dengan teknik analisis kualitatif-deskriptif dan kualitatif-reflektif. Pengumpulan data menggunakan metode wawancara, observasi dan dokumentasi.

Urgensi penelitian ini adalah munculnya sebuah wacana baru dalam ranah pengembangan ilmu bimbingan penyuluhan Islam yang berbasis pada model psikoterapi Islam, -sebagai sebuah metode *isyatisyfa'* dalam perspektif *Irsyad Islam*.

Dari hasil penelitian dapat diketahui bahwa model bimbingan dan psikoterapi Islam Panti Rehabilitasi Nurussalam mengacu pada: bimbingan keagamaan, bimbingan psikologi, bimbingan sosial perseorangan, bimbingan sosial kelompok dan bimbingan sosial kemasyarakatan, dengan beberapa teknik yang digunakan: dzikir, pijat syaraf, pemberian ramuan obat tradisional, pengguyuran (terapi mandi malam), motivatif dan persuasif serta konsultatif dan partisipatif.

Model bimbingan Panti Rehabilitasi Nurussalam teraplikasi dengan beberapa kegiatan yaitu: bimbingan sholat, bimbingan rohani, mengaji al-Qur'an dan tadarus al-Qur'an. Sedangkan untuk kegiatan psikoterapi yaitu: pijat syaraf, terapi mandi, terapi dzikir, wow feeling dan minum ramuan tradisional daun waru.

Dalam penelitian ini juga dapat diketahui keadaan klien setelah mendapatkan bimbingan dan psikoterapi Islam, mereka mengalami perbaikan sebagai berikut: emosinya stabil, kesadarannya mulai membaik, mentalnya juga mulai membaik dan kepercayaan dirinya meningkat.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN NOTA PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
HALAMAN ABSTRAKSI .....	xi
DAFTAR ISI .....	xii

### BAB I : PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	8
1.5. Telaah Pustaka .....	8
1.6. Kerangka Teoritik .....	11
1.7. Metode Penelitian .....	19
1.8. Sistematika Penulisan .....	29

### BAB II : DAKWAH ISLAM, BIMBINGAN, PSIKOTERAPI ISLAM DAN NEUROSIS

2.1 Dakwah Islam .....	31
2.2 Bimbingan .....	32
1. Pengertian Bimbingan .....	32
2. Dasar Bimbingan .....	33
3. Tujuan Bimbingan .....	36
4. Fungsi Bimbingan .....	38
5. Metode Bimbingan .....	39

6. Teknik Bimbingan .....	41
7. Bimbingan Bagian dari Dakwah .....	42
2.3. Psikoterapi Islam .....	44
1. Pengertian Psikoterapi Islam .....	44
2. Dasar Psikoterapi Islam .....	49
3. Tujuan dan Fungsi Psikoterapi Islam .....	51
4. Metode dan Teknik Psikoterapi Islam .....	55
5. Psikoterapi Islam Bagian dari Dakwah .....	60
2.4. Neurosis dan Ruang Lingkupnya .....	61
1. Pengertian dan Faktor Penyebab Neurosis .....	61
2. Gejala-Gejala Neurosis .....	63

**BAB III : MODEL BIMBINGAN DAN PSIKOTERAPI ISLAM BAGI  
GELANDANGAN NEUROSIS DI PANTI REHABILITASI  
CACAT MENTAL DAN SAKIT JIWA NURUSSALAM  
SAYUNG DEMAK**

3.1. Sejarah dan Perkembangan Panti Rehabilitasi Cacat Mental dan Sakit Jiwa Nurussalam .....	68
3.2. Profil Panti Rehabilitasi Cacat Mental dan Sakit Jiwa Nurussalam .	70
1. Data Panti Rehabilitasi Cacat Mental dan Sakit Jiwa Nurussalam .....	70
2. Fasilitas Panti Rehabilitasi Cacat Mental dan Sakit Jiwa Nurussalam .....	70
3. Struktur Organisasi Panti Rehabilitasi Cacat Mental dan Sakit Jiwa Nurussalam .....	71
4. Visi, Misi dan Tujuan Panti Rehabilitasi Cacat Mental dan Sakit Jiwa Nurussalam .....	72
5. Sumber Dana Panti Rehabilitasi Cacat Mental dan Sakit Jiwa Nurussalam .....	73
6. Pembimbing dan Terapis (Ahli Terapi) Panti Rehabilitasi Cacat Mental dan Sakit Jiwa Nurussalam .....	74

3.3. Asal Usul dan Keadaan Klien Gelandangan Neurosis di Panti Rehabilitasi Nurussalam .....	79
1. Rekrutmen Klien Panti Rehabilitasi Cacat Mental dan Sakit Jiwa Nurussalam .....	79
2. Deskripsi Klien Gelandangan Neurosis di Panti Rehabilitasi Cacat Mental dan Sakit Jiwa Nurussalam .....	81
3. Penyebab Gangguan Mental Klien Gelandangan Neurosis di Panti Rehabilitasi Cacat Mental dan Sakit Jiwa Nurussalam .....	86
3.4. Model Bimbingan dan Psikoterapi Islam Bagi Gelandangan Neurosis di Panti Rehabilitasi Cacat Mental dan Sakit Jiwa Nurussalam ...	95
1. Metode Bimbingan dan Psikoterapi Islam Panti Rehabilitasi Cacat Mental dan Sakit Jiwa Nurussalam .....	96
2. Teknik Bimbingan dan Psikoterapi Islam Panti Rehabilitasi Cacat Mental dan Sakit Jiwa Nurussalam .....	105
3. Pendekatan Bimbingan dan Psikoterapi Islam Panti Rehabilitasi Cacat Mental dan Sakit Jiwa Nurussalam .....	111

**BAB IV : IMPLEMENTASI MODEL BIMBINGAN DAN PSIKOTERAPI ISLAM BAGI GELANDANGAN NEUROSIS DI PANTI REHABILITASI CACAT MENTAL DAN SAKIT JIWA NURUSSALAM**

4.1. Pelaksanaan Bimbingan dan Psikoterapi Islam Bagi Gelandangan Neurosis di Panti Rehabilitasi Cacat Mental dan Sakit Jiwa Nurussalam .....	114
4.2. Kondisi Klien Gelandangan Neurosis Setelah Bimbingan dan Psikoterapi Islam di Panti Rehabilitasi Cacat Mental dan Sakit Jiwa Nurussalam .....	132
4.3. Faktor Pendukung dan Penghambat Proses Bimbingan dan Psikoterapi Islam Bagi Gelandangan Neurosis di Panti Rehabilitasi Cacat Mental dan Sakit Jiwa Nurussalam .....	136

1. Faktor Pendukung Proses Bimbingan dan Psikoterapi Islam Bagi Gelandangan Neurosis di Panti Rehabilitasi Cacat Mental dan Sakit Jiwa Nurussalam .....	136
2. Faktor Penghambat Proses Bimbingan dan Psikoterapi Islam Bagi Gelandangan Neurosis di Panti Rehabilitasi Cacat Mental dan Sakit Jiwa Nurussalam .....	139

## BAB V : PENUTUP

5.1. Kesimpulan .....	143
5.2. Saran-saran .....	145
5.3. Penutup .....	146

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN-LAMPIRAN