

**SOP (STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR)
PENDAFTARAN IBADAH HAJI TAHUN 2012
(STUDI KOMPARATIF ANTARA HAJI REGULER
KEMENTERIAN AGAMA KOTA SEMARANG
DENGAN HAJI PLUS PT. KAISA ROSSIE SEMARANG)**



SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana Sosial Islam (S.Sos.I)
Jurusan Manajemen Dakwah

Qomariah
091311032

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG**

2013



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI SEMARANG
Jl. Prof.Hamka (Kampus III) Ngaliyan, Semarang 50185, Telp. 7606405

NOTA PEMBIMBING

Lampiran : 5 (lima) eksemplar
Hal : Naskah Skripsi
a.n. Qomariah

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi
IAIN Walisongo
Di Semarang.

Assalamu'alaikum wr.wb.

Setelah membaca, mengadakan koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya, maka kami menyatakan bahwa skripsi saudara:

N a m a : Qomariah

NIM : 091311032

Fak/Jur : Dakwah dan Komunikasi/ MD

Judul Skripsi : SOP (Standar Operasional Prosedur) Pendaftaran Ibadah Haji Tahun 2012 (Studi Komparatif antara Haji Reguler Kementerian Agama Kota Semarang dengan Haji Plus PT. Kaisa Rossie Semarang)

Selanjutnya saya mohon kepada Bapak Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi agar skripsi saudara/i tersebut dapat segera dimunaqasyahkan. Dan atas perhatian Bapak saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Pembimbing I

Bidang Substansi Materi

DR. H. Awaludin Pimay, Lc. M. Ag.
NIP: 19610727 200003 1001

Pembimbing II

Bidang Metodologi dan Tata Tulis

Drs. H. M. Mudhofi, M. Ag
NIP: 19690830.199803.1001

SKRIPSI

SOP (STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR) PENDAFTARAN IBADAH HAJI TAHUN 2012 (STUDI KOMPARATIF ANTARA HAJI REGULER KEMENTERIAN AGAMA KOTA SEMARANG DENGAN HAJI PLUS PT. KAISA ROSSIE SEMARANG)

Di susun oleh

Qomariah

091311032

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 30 Juli 2013

dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Penguji I

Drs. H. Nurbini, M.S.I
NIP. 19680918 199303 1 004

Penguji II

Dr. H. Awalludin Pimay Lc, M. Ag
NIP. 196107272000031001

Penguji III

Ariana Suryorini, S.E., MMSI
NIP. 19720517 199803 1 003

Penguji IV

Dr. H. Abdul Kholiq, MT, M. Ag
NIP. 195408231979031 001

Pembimbing I

Dr. H. Awalludin Pimay Lc, M. Ag
NIP. 196107272000031001

Pembimbing II

Drs. H. M. Mudhofi, M. Ag
NIP. 19690830 199803 1 001



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi di lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum / tidak diterbitkan, sumbernya dijelaskan dalam tulisan dan daftar pustaka.

Semarang, 16 Juli 2013

Qomariah
NIM. 091311032

MOTTO

فِيهِ آيَاتٌ بَيِّنَاتٌ مِّمَّا مَكَرَ إِبْرَاهِيمَ ^ط وَمَنْ دَخَلَهُ كَانَ آمِنًا ^ط وَلِلَّهِ عَلَى النَّاسِ حِجُّ
الْبَيْتِ مَنْ أَسْتَطَاعَ إِلَيْهِ سَبِيلًا ^ج وَمَنْ كَفَرَ فَإِنَّ اللَّهَ غَنِيٌّ عَنِ الْعَالَمِينَ ﴿٩٧﴾

Artinya: Padanya terdapat tanda-tanda yang nyata, (di antaranya) maqam Ibrahim, barangsiapa memasukinya (Baitullah itu) menjadi amanlah Dia; mengerjakan haji adalah kewajiban manusia terhadap Allah, yaitu (bagi) orang yang sanggup mengadakan perjalanan ke Baitullah. barangsiapa mengingkari (kewajiban haji), Maka Sesungguhnya Allah Maha Kaya (Tidak memerlukan sesuatu) dari semesta alam (Qs. Ali imran: 97).

PERSEMBAHAN

Dalam perjuangan mengarungi samudera Ilahi tanpa batas, dengan keringat dan air mata, saya persembahkan karya tulis skripsi ini teruntuk orang-orang yang selalu hadir dan berharap keindahan-Nya. Saya persembahkan bagi mereka yang tetap setia berada di ruang dan waktu kehidupanku khususnya kepada :

1. Allah azza wa jalla yang telah menciptakanku dan memberikan kenikmatan yang tiada terhitung. Alhamdulillah selalu aku sanjungkan pada-Mu Ilahi Rabbi
2. Ayahanda Juri, Ibunda Karmiati dan seluruh keluargaku tercinta yang dengan sabar dan penuh kasih sayang selalu berdo'a memberikan restunya, serta selalu memberikan motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik
3. Teman-teman seperjuangan MD angkatan 2009, khususnya kelas MD b, dan Sahabat-sahabatku tersayang (Risli, Irna, Badik, Aya') ayo kawan-kawan semua, bahwa perjuangan kita yang sesungguhnya baru akan dimulai
4. Keluarga besar Pondok Ina dan Keluarga Red Kost, yang senantiasa memberikan motivasi
5. Saudara-saudara Tongkrongan 51 dan Sedulur KKN "POSGAS" yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih buat kaliyan semua karena setiap senyum dan bercandaan kaliyan semua membuat saya lebih bersamangat

ABSTRAKSI

Penelitian yang berjudul “*SOP (Standar Operasional Prosedur) Pendaftaran Ibadah Haji Tahun 2012 (Studi Komparatif antara Haji Reguler Kementerian Agama Kota Semarang dengan Haji Plus PT. Kaisa Rossie Semarang)* ” merupakan salah satu penelitian yang meneliti tentang SOP penyelenggaraan Ibadah Haji Reguler dan Ibadah Haji Plus. Dikarenakan SOP bisa menjadi gambaran langkah-langkah kerja (sistem, mekanisme dan tata kerja internal) yang diperlukan dalam pelaksanaan suatu tugas untuk mencapai tujuan organisasi.

Adapun tujuan dilakukannya penelitian ini yakni untuk mengetahui aplikasi SOP dan persamaan serta perbedaan SOP pendaftaran Ibadah Haji Reguler di Kementerian Agama Kota Semarang dan Ibadah Haji Plus yang dilaksanakan oleh PT. Kaisa Rossie Semarang.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Menggunakan metode deskriptif yang bersifat komparatif yaitu berusaha mencari pemecahan melalui analisa tentang hubungan sebab akibat yakni meneliti faktor-faktor tertentu yang berhubungan dengan situasi atau fenomena yang diselidiki dan membandingkan satu faktor dengan yang lain. Teknik pengumpulan data diperoleh dengan menggunakan: 1) dalam hal ini, wawancara digunakan untuk mengumpulkan data tentang aplikasi penerapan SOP pendaftaran Ibadah Haji Reguler dan Plus yang dilakukan di Kementerian Agama Kota Semarang dan di PT. Kaisa Rossie Semarang. 2) Dokumentasi yaitu untuk memperoleh dokumentasi terkait Kementerian Agama Kota Semarang dan PT. Kaisa Rossie Semarang seperti sejarah berdirinya, struktur organisasi, visi dan misi serta untuk mendapatkan gambar secara jelas dari aplikasi SOP dalam hal prosedur pendaftaran jamaah haji di Kementerian Agama Kota Semarang.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, secara aplikasi teknis dan administrative penerapan SOP pendaftaran Ibadah Haji Reguler di Kementerian Agama Kota Semarang sudah diterapkan dan SOP tersebut berupa penjelasan tentang prosedur dan tata cara serta alur pendaftaran Ibadah Haji, baik dari mulai di BPS BPIH sampai proses mengikuti bimbingan manasik Haji. Sedangkan SOP pendaftaran Ibadah Haji Plus yang dilakukan di PT. Kaisa Rossie Semarang menunjukkan bahwa secara teknis penerapan SOP sudah dilakukan namun secara administratif belum dilaksanakan. Selain itu, penerapan SOP pendaftaran Ibadah Haji baik Reguler maupun Plus secara teknis dapat membantu dalam memberikan pemahaman kepada calon jamaah Haji tentang tata cara prosesi pendaftaran Ibadah Haji.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim....

Segala puji bagi Allah Yang Maha Pengasih dan Penyayang yang senantiasa telah menganugerahkan rahmat, dan hidayah-Nya kepada penulis dalam rangka menyelesaikan karya skripsi dengan judul “*SOP (Standar Operasional Prosedur) Pendaftaran Ibadah Haji Tahun 2012 (Studi Komparatif antara Haji Reguler Kementerian Agama Kota Semarang dengan Haji Plus PT. Kaisa Rossie Semarang)*”. Karya skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana Sosial Islam (S.Sos.I) bidang jurusan Manajemen Dakwah (MD) di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang.

Sholawat dan salam selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, Nabi akhir zaman yang diutus untuk menyebarkan Islam di dunia ini. Semoga kelak kita mendapatkan syafaatnya serta diakui menjadi umatnya kelak di yaumul akhir.

Untuk sampai pada tahapan ini, banyak sekali suka dan duka yang penulis rasakan. Demikian pula, telah banyak bantuan baik moril, materiil maupun sumbangan pemikiran dan peranan berharga dari berbagai pihak yang penulis terima. Oleh karena itu, dengan senantiasa memanjatkan puji syukur kehadiran *Illahi Rabbul Izzati*, Allah SWT dengan segala ketulusan dan kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan apresiasi yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Rektor IAIN Walisongo Semarang, Prof. Dr. H. Muhibbin, M.Ag selaku penanggung jawab penuh terhadap berlangsungnya proses belajar mengajar di lingkungan IAIN Walisongo Semarang.
2. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Walisongo Semarang, Dr. H. M. Sulthon, M.Ag, selaku penanggung jawab dilingkungan Fakultas Dakwah dan Komunikasi
3. Ketua Jurusan Manajemen Dakwah, Saerozi, S.Ag., M.Pd dan Sekretaris Jurusan, Ariana Suryorini, SE., MMSI yang telah memberikan persetujuan awal terhadap proposal skripsi ini.
4. Dr. H. Awaludin Pimay, M.Ag selaku pembimbing I yang dengan sabar telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Drs. H. Mudhofi, M.Ag selaku dosen wali sekaligus dosen pembimbing II yang selalu sabar dan memberikan nasihat di tahun – tahun pembelajaran bagi penulis serta yang telah memberikan memotivasi, memberikan semangat, mengarahkan dan membimbing penulis sampai selesainya skripsi ini.
6. Seluruh dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang selama ini telah menjadi guru yang sabar dalam mendidik mahasiswanya di bangku kuliah dan segenap karyawan yang telah membantu menyelesaikan seluruh administrasi.

7. Pengurus Kementerian Agama Kota Semarang beserta staf yang telah membantu dan mengizinkan penulis untuk mengadakan penelitian.
8. Hj. Liliwidojani, Amd.par selaku Direktur Utama PT. Kaisa Rossie Semarang beserta para karyawan yang telah memberikan bantuan kepada penulis selama proses penelitian berlangsung.
9. Bapak Juri dan Ibu Karmiati, yang senantiasa ada dalam kondisi apapun, selalu memberikan doa restu serta cinta dan kasih sayang yang tidak pernah berkurang sedikitpun kepada penulis, yang selalu memberikan arti penting ketegaran dan kemandirian dan selalu mengajarkan arti penting sebuah keluarga.
10. Sahabat-sahabatku yang senantiasa memberikan motivasi dan do'a sehingga terselesaikannya skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dan mendukung dalam penulisan skripsi ini.

Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapat balasan yang sesuai dari Allah. Amin.

Penulis menyadari ada banyak kesalahan dalam skripsi ini. Oleh karenanya kritik dan saran yang sangat membangun penulis harapkan sebagai pembelajaran untuk pencapaian yang lebih baik di masa depan.

Semarang, 16 Juli 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN NOTA PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAKSI	vii
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	viii
HALAMAN DAFTAR ISI.....	xi
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	10
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
1.4. Tinjauan Pustaka	12
1.5. Metode Penelitian	15
1.6. Sistematika Penulisan	21
BAB II : SOP PENDAFTARAN IBADAH HAJI REGULER DAN IBADAH HAJI PLUS	
2.1. SOP (<i>Standard Operating Procedure</i>)	23
2.1.1. Pengertian SOP	23
2.1.2. Unsur-unsur SOP	25
2.1.3. Tujuan SOP	30

2.1.4. Manfaat SOP	30
2.2. Ibadah Haji	34
2.2.1. Pendaftaran Ibadah Haji	34
2.2.2. Ibadah Haji Reguler	35
2.2.3. Ibadah Haji Plus atau Khusus	36
BAB III : GAMBARAN UMUM KEMENTERIAN AGAMA KOTA SEMARANG DAN PT. KAISA ROSSIE SEMARANG	
3.1 Gambaran Umum Kementerian Agama Kota Semarang	38
3.1.1. Sejarah Berdiri	38
3.1.2. Visi Misi.....	40
3.1.3. Struktur Organisasi.....	41
3.1.4. Program Kerja	44
3.1.5. Deskripsi SOP Pendaftaran Ibadah Haji Reguler Kementerin Agama Kota Semarang	46
3.2. Gambaran Umum PT. Kaisa Rossie Semarang	54
3.2.1. Profil	54
3.2.2. Visi Misi.....	55
3.2.3. Struktur Organisasi.....	56
3.2.4. Program Kerja	58
3.2.5. Deskripsi SOP Pendaftaran Ibadah Haji Plus di PT. Kaisa Rossie Semarang	63

**BAB IV : ANALISIS SOP PENDAFTARAN IBADAH HAJI REGULER DI
KEMENTERIAN AGAMA KOTA SEMARANG DAN IBADAH
HAJI PLUS DI PT. KAISA ROSSIE SEMARANG**

4.1. Aplikasi SOP Pendaftaran Ibadah Haji Reguler di Kementerian Agama Kota Semarang	72
4.2. Aplikasi SOP Pendaftaran Ibadah Haji Plus di PT. Kaisa Rossie Semarang	83
4.3. Persamaan Dan Perbedaan SOP Pendaftaran Ibadah Haji Reguler Di Kementerian Agama Kota Semarang Dan Ibadah Haji Plus Di PT. Kaisa Rossie Semarang	92

BAB V : PENUTUP

5.1. Kesimpulan	96
5.2. Saran-saran	98
5.3. Penutup	100

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP