

## DAFTAR PUSTAKA

- Adair, John, *Menjadi Pemimpin Efektif*, Jakarta: PT Pustaka Binaman Presindo, 1994
- Corbin, Juliet, *Dasar-dasar Penelitian Kualitatif*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2009
- Danim, Sudarwan, *Menjadi Peneliti Kualitatif*, Bandung: Pustaka Setia, 2002
- Departemen Agama RI, *Data & Profil Penyelenggaraan Haji*, Jakarta: Depag, 2009
- , *Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Haji*, Jakarta: Depag, 2009
- Ekotama, Suryono, *Cara Gampang Bikin Standard Operating Procedure Agar Roda Usaha Lebih Tertata*, Yogyakarta: Media Pressindo, 2011
- Hadi, Sutrisno, *Metodologi Research*, Yogyakarta: 2004
- Hakim, Rusman, *Break Through: Bisnis itu permainan, bukan ilmu pengetahuan*, Jakarta: PT Gramedia, 2010
- Kustini & Abdul Aziz, *Ibadah Haji Dalam Sorotan Publik*, Jakarta: Puslitbang Kehidupan Keagamaan, 2007
- Moleong, Lexy J, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosda Karya, 2009
- Rokhmad, Ali, *Mengelola Haji dengan Hati*, Jakarta: Direktorat Jendral Penyelenggaraan Haji dan Umroh, 2011
- Siswanto, *Pengantar Manajemen*, Jakarta: Bumi Aksara, 2006
- Subagyo, P Joko, *Metode Penelitian Dalam Teori dan Praktek*, Jakarta: Rineka Cipta, 1991
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*, Bandung: Alfabeta, 2009
- Surakhmad, Winarno, *Pengantar Penelitian Ilmiah*, Bandung: Tarsito, 1989

Syaukani, Imam, *Kepuasan Jama'ah Haji Terhadap Kualitas Penyelenggaraan Ibadah Haji Tahun 1430 H/ 2009 M*, Jakarta: 2011

Tambunan, Rudi M, *Pedoman Penyusunan Standard Operating Procedures (SOP)*, Jakarta: Maistas Publishing, 2013

-----, *Pedoman Teknis Standard Operating Procedures*, Jakarta: Maiestas Publishing, 2011

Yahya, Muchlis, *Dasar-dasar Penelitian Metodologi dan Aplikasi*, Semarang: Pustaka Zaman, 2010

<http://news.detik.com/read/2012/10/23/084444/2069980/10/inipermasalahan-klasik-yangmasihmembelitpenyelenggaraan-haji>

<http://www.widiari.com/2008/12/sop-standard-operation-procedure.html>

<http://riau.kemenag.go.id/file/file/produkhukum/twcn1330480835.pdf>