

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
MINAT MASYARAKAT MEMBAYAR ZAKAT
DI RUMAH ZAKAT CABANG SEMARANG**

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan untuk
Memenuhi dan Melengkapi Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana S.1
dalam Bidang Ekonomi Islam



Disusun Oleh:

M. ABDUL ROUF
052411137

**JURUSAN EKONOMI ISLAM
FAKULTAS SYARI'AH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG**

2011

Drs. H. Hasyim Syarbani, MM.
Jl. Pelem Gedong, No. 6
Tambakaji Semarang
H. Suwanto, S.Ag, MM
Ds. Troso RT.06 RW.01 Pecangaan, Jepara

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp. : 4 (empat) eksemplar
Hal : Naskah Skripsi
A.n. Sdra. M. Abdul Rouf

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syari'ah
IAIN Walisongo Semarang
Di Semarang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah kami meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya,
bersama ini kami kirim naskah skripsi saudara:

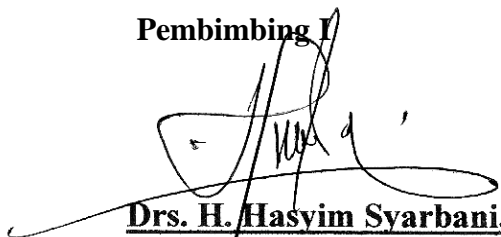
Nama : M. Abdul Rouf
NIM : 052411137
Judul : **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
MINAT MASYARAKAT MEMBAYAR ZAKAT DI
RUMAH ZAKAT CABANG SEMARANG**

Selanjutnya kami mohon agar skripsi saudara tersebut dapat
segera dimunaqasyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

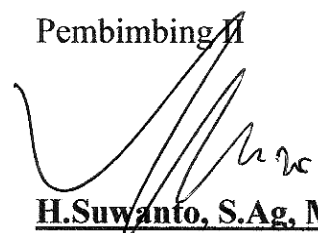
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, 23 Mei 2011

Pembimbing I


Drs. H. Hasyim Syarbani, MM
NIP. 19570913 198203 1 002

Pembimbing II


H. Suwanto, S.Ag, MM
NIP. 19700302 200501 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG
FAKULTAS SYARI'AH**

Jl. Prof. Dr. Hamka KM 2 Kampus III Ngaliyan Semarang 50185, Telp. (024) 7601291

PENGESAHAN

Nama : M. Abdul Rouf
NIM : 052411137
Jurusan : Ekonomi Islam
Judul Skripsi : **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
MINAT MASYARAKAT MEMBAYAR ZAKAT DI
RUMAH ZAKAT CABANG SEMARANG**

Telah dimunaqosahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Syari'ah Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang dan dinyatakan lulus dengan predikat *Cumlaude / Baik / Cukup* pada tanggal:

27 Juni 2011

Dan dapat diterima sebagai pelengkap ujian akhir guna memperoleh gelar Sarjana (Strata Satu/ S.1) dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Semarang, 27 Juni 2011

Mengetahui,

Ketua Sidang,

Sekretaris Sidang,

H. Abdul Ghofur, M.Ag
NIP. 19670117 199703 1 001

H. Suwanto, S.Ag., MM
NIP. 19700302 200501 1 003

Penguji I,

Penguji II,

Muhammad Saifullah, M.Ag
NIP.19700321 199603 1 003



Rahman El Junusi, SE, M.Si
NIP. 19691118 20003 1 001

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Drs. H. Hasyim Syarbani, MM
NIP. 19570913 198203 1 002

H. Suwanto, S.Ag., MM
NIP. 19700302 200501 1 003

MOTTO

فَاذْكُرُونِي أَذْكَرْكُمْ وَاشْكُرُوا لِي وَلَا تَكْفُرُونِي (١٥٢)

Artinya: Maka ingatlah kepada-Ku, Aku pun akan ingat kepadamu. Bersyukurlah kepada-Ku dan janganlah kamu ingkar kepada-Ku. (QS. Al -Baqarah: 152).

Hidup adalah perjuangan tanpa henti-henti. sang Juara Sejati tak kan pernah mati, kita lahir untuk menang, raihlah kemenangan!

(Ahmad Dhani 'sang Inspirator')

ABSTRAK

Untuk memberdayakan dana zakat secara optimal, maka diperlukan sebuah lembaga pengelola zakat yang profesional, amanah dan transparan. Sehingga menumbuhkan rasa kepercayaan masyarakat terhadap minat membayar zakat di lembaga zakat. Selain kepercayaan terhadap lembaga zakat, minat masyarakat membayar zakat juga dapat dipengaruhi oleh tingkat religiusitas dan pendapatan. Tingkat religiusitas seseorang, khususnya pemahaman mengenai kewajiban zakat sangat mempengaruhi kesadaran seseorang untuk mengeluarkan zakat. Sedangkan pendapatan memiliki hubungan mengenai apakah harta tersebut sudah mencapai *nishab* atau belum. Penelitian ini menjelaskan masalah apakah ada pengaruh kepercayaan, religiusitas dan pendapatan terhadap minat masyarakat membayar zakat. Penelitian ini bertujuan menguji secara parsial dan simultan bagaimana kepercayaan, religiusitas dan pendapatan berpengaruh terhadap minat masyarakat membayar zakat di Rumah Zakat cabang Semarang.

Dalam penelitian ini data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Teknik yang digunakan untuk pengambilan sampel adalah sampel acak (*Probability Sampling*). Sedangkan metode yang digunakan untuk mengumpulkan data menggunakan kuisioner, wawancara dan dokumentasi. Kemudian teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, reliabilitas dan analisis regresi berganda.

Hasil penelitian yang diolah dengan program *SPSS Versi 16.0 for windows* menunjukkan bahwa pengaruh variabel independen (kepercayaan, religiusitas dan pendapatan) terhadap variabel dependen (minat masyarakat) sebesar 57,4%, sedangkan yang 42,6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini. Hal ini berarti sangat besar sekali kemampuan variabel kepercayaan, religiusitas dan pendapatan dalam menerangkan variabel minat.

Hasil uji empiris pengaruh antara kepercayaan terhadap minat masyarakat, menunjukkan nilai *t* hitung 3,323 dan *p value* (sig) sebesar 0,001 yang di bawah 5%. Artinya bahwa kepercayaan berpengaruh terhadap minat masyarakat. Pengaruh antara religiusitas terhadap minat masyarakat menunjukkan nilai *t* hitung 3,945 dan *p value* (sig) sebesar 0,000 yang di bawah 5%. Artinya bahwa religiusitas berpengaruh terhadap minat masyarakat. Sedangkan pengaruh antara pendapatan terhadap minat masyarakat menunjukkan nilai *t* hitung 7,430 dan *p value* (sig) 0,000, dengan menggunakan tingkat *alpha* 5%, maka posisi nilai probabilitasnya berada dibawah *Alphanya*. Hal ini berarti bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara pendapatan terhadap minat masyarakat.

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati, kupersembahkan karya kecil ini kepada orang-orang yang telah memberi arti dalam sejarah perjalanan hidupku:

Sebentuk ungkapan kasih yang tulus kupersembahkan untuk yang tercinta Ayahanda M. Syahid dan Ibunda Tatik, sujudku serta takdzimku untukmu selalu. Terima kasih atas segala perjuangan, do'a restu dan kasih sayangmu yang kini telah membawa anakmu pada pembelajaran arti hidup yang sejati. Sujud dan do'a di sepertiga malammu telah menjadi 'titian surga' dalam setiap langkah perjalanan hidupku.

*Untuk yang tersayang,
Kakakku Nur Musyahadah dan adikku M. Fatchur Rozi terimakasih atas segala perhatian dan kasih sayangnya selama ini. Do'a dan dukunganmu telah mengantarkanku ke gerbang awal perjalanan yang kian dewasa. Bersamamu hari-hari terasa indah penuh warna cinta dan kasih, canda tawa berhias cerita -cerita tersirat rindu menggebu.*

*Untuk yang terindah,
Cahaya Seribu Malam yang senantiasa menghiasi dunia inspirasiku, pesona cahayamu memberi kedamaian dalam relung jiwaku.
Kamulah sang Inspirator sepanjang hidupku.*

DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang telah pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga skripsi ini tidak berisi satupun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan bahan rujukan.

Semarang, 02 Februari 2011

Deklarator,

M. Abdul Rouf
NIM. 052411137

KATA PENGANTAR

*Dengan Asma Allah,
Yang Maha Pengasih,
Yang Maha Penyayang*

Untaian rasa syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala karunia, rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT MASYARAKAT MEMBAYAR ZAKAT DI RUMAH ZAKAT CABANG SEMARANG”** dengan semangat, do’a dan perjuangan tanpa lelah. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan Nabi agung *Nabiyyuna* Muhammad SAW sang revolusioner sejati yang telah membuka pintu gerbang jalan terang bagi kita semua untuk tetap semangat berjuang di jalan-Nya. Tak lupa kepada para sahabat dan keluarga beliau yang dirahmati-Nya. Semoga kita semua termasuk orang-orang yang mendapatkan hidayah dan syafaatnya di *yaumul qiyamah* nanti. Amin.

Penulis menyadari bahwa dalam sebuah penulisan skripsi atau karya ilmiah memang bukanlah pekerjaan yang mudah, tetapi sebuah perjuangan tanpa lelah yang menuntut keseriusan, kejelian fikiran, dan menyita waktu yang cukup banyak serta tak lepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan beribu-ribu terimakasih tiada terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan motivasi, pengarahan, bimbingan, saran dan bantuan baik moral

maupun spiritual serta hal-hal lainnya dalam proses penyusunan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih paling dalam kepada:

1. Yth. Prof. H. Muhibbin, MA. (Rektor IAIN Walisongo Semarang) yang telah memberikan segala kebijakan dalam menjalankan institusi.
2. Yth. Dr. H. Imam Yahya, M.Ag. (selaku Dekan Fakultas Syari'ah) atas segala kebijakan teknis di tingkat Fakultas.
3. Yth. Drs. H. Hasyim Syarbani, MM. dan H. Suwanto, S.Ag, MM., selaku Pembimbing I dan II, terima kasih atas segala kesabaran dan ketulusannya membimbing serta mengarahkan penulis dari awal sampai proses paling akhir dalam penulisan skripsi ini.
4. Yth. Bapak Ali Murtadlo, M.A.g, (Kaprosdi Ekonomi Islam) dan bapak Nur Fatoni (Sek. Prodi EI). Tak lupa kepada bapak Muhammad Saifullah M.Ag, bapak Rahman El Junusi dan bapak Ratno A. yang telah banyak memberikan nasehat, motivasi dan arahan bagi penulis selama menjadi mahasiswa.
5. Yth. Dra. Nur Huda selaku wali studi penulis, terima kasih atas kebijakan dan kesabarannya menasihati dan membimbing penulis selama kuliah.
6. Segenap Bapak dan Ibu Dosen serta staff di Fakultas Syari'ah yang telah membekali berbagai pengalaman dan pengetahuan selama penulis kuliah di Fakultas Syari'ah IAIN Walisongo Semarang.
7. Yth. Bapak Kurnia Ariffianto, Sri Suroto dan mbak Bethi. Terima kasih telah bersedia memberikan informasi, berdiskusi serta izin melakukan penelitian skripsi di Rumah Zakat Cabang Semarang.

8. Sembah sujud kuhaturkan kepada Ayahanda M. Syahid dan Ibunda Tatik tercinta, terima kasih yang mendalam atas perjuangannya yang gigih membesarkan, mendidik, menyayangi serta mendo'akan ananda dengan tulus.
9. Yang tersayang kakakku Nur Musyahadah - Nur Sidi, adikku M. Fatchur Rozi, keponakanku Umamah dan Ulfa, serta kepada seluruh keluarga besarku di rumah, terima kasih atas do'a restu dan kasih sayangnya selama ini.
10. Yth. Kyai Abdul Rokhim (Pengasuh Ponpes As-Salafiyah Miftahul Huda Pulokulon-Grobogan) terima kasih atas *wejangannya*. Temen-temen *Jama'ah Sholawat Nariyah* (Qodir, Tohirin, Soim, Nafis, Fuad, Sholihin) terima kasih atas do'a dan dukungannya, bersama kalian ku temukan ketenangan jiwa.
11. Segenap keluarga besar Wadyabala Justisia, para senior Justisia: Kang Manto, Kakek Tholhah (Kartunis/Illustrator), Mas Choi, Mas Syarung, Mas Tofu (Alm.), Mas Aziz Hakim, Kang Adib, Mas Richard, Mas Umam, Mas Wiwit, Mas Umam, Mas G-peng, Mbak Fauzun, Gus Arief, Gus Ikhrom, Romo Fren, Mas Attan, Mbak Ika, Mbak Dyah, Mbak Erna, Mas "Kopling", Em-Nas, Yoni, Hendy, Harjo, Gedel, Hery, Ghozy, Mbak Una, Ovy, terima kasih atas kasih sayang dan kesabarannya membimbing kami. Adik-adikku di Justisia (Sambeng, Ni2k, Ica, Ya2n, Obed, Tiara, Hambali, Bams, Malihak, Ifa, Ainung, Sholy, Rifa, Muhay, Salam, Inul, Rifa K, Pu2t, Ce2p, Yani, Nazar, Cikcom, Ima, Tsani, Ica, Nuvus, Aniz, Wahib, Uul, Nadia, Lynta, Nia dkk.) semoga tetap semangat menjalani proses di Justisia, tetap jaga kekompakan.
12. Segenap *Gank eLSA* Semarang, Romo Tedy, Mas Iman, Mas Najib Maghrib, Mbak Rofi'dan Mbak Ana. Terimakasih telah banyak memberi arahan.

13. Kepada teman senasib seperjuangan di Justisia (Hamdani eL Mungil, Faizin, Ella, Lina, Dina, dan Ariel) susah senang telah kita jalani *bareng*, bersama kalian hidup ini terasa indah dan bermakna. Kapan kita bisa ngumpul2 lagi?
14. Bass.com Production (mas Sujiantoko, Obed dan Syafi'i) bersama kita meraih sukses. "semangat dan percaya diri adalah kunci meraih kesuksesan, tak kan pernah ada kata putus asa untuk terus mencoba".
15. Sahabat-sahabatku kelas EI.B 2005 (Johan, Tommy, Shodiq, Novi, Lutfi, Fadhil, Icha, Eva, Yuni, Nu' dan semuanya, terimakasih atas waktu, motivasi dan canda tawanya selama ini. Aku kan selalu merindukan kalian. Semoga persahabatan kita kan tetap terjaga, selamanya. Kapan *ngadain* reuni?
16. AL-MAPABA PMII Rasya 05 (Rifa'i, Jigug', Edy Bolot, Wijay, Wahid, Rif'an, Warist, Widya, Taufiq, Adi, dkk), Ingat sahabat! Revolusi belum usai.
17. Sahabat-sahabati PMII Rasya (Arief dkk.) semoga tetap menjadi kader militan. Kepada para senior PMII Rasya (Mas Yusro, Ustadz Syaifudin, Mas Ali M., Mas Rofi', Mbak Evy, Mas Kabul, Mas Khadzik, Pak Pong, Qosim, Khoyin, Fifah dkk.) terima kasih telah mendampingi dan membimbing kami.
18. PMII Kom. Walisongo '08 (Awal dkk.), PMII Cab. Grobogan (Hakim dkk.), PMII KORCAB (Mas Kusdi dkk), PMII Cab. Semarang (Ucup dkk), DEMA IAIN (Sofyan dkk.), MPM IAIN (Rifa'i dkk), IMPG (Jepen dkk).
19. Pengurus Jami'atul Qura' wal Hufazd 2007 (Layli, Rohmat, Tiwi, Rudy, Recha dkk). KSMW (Ezta, Hijriyah, Fina, Niha, Muniroh, Usfi, Dur dkk.). FOSIA (Himma, Elly, Nazil, NH dkk) jangan pernah lelah untuk berproses.

20. Rekan PW IPNU Jateng (Mas Muhaimin, Mahzum, dkk). IPNU Grobogan (Mas Juned dkk.), IPNU-IPPNU PAC Tembalang (Giyanto, Lecha dkk).
21. Teman-teman KKN Posko 113 Sidodadi (Nanik, Misbach, Ulya, Evy, Fatur, Bambang, Uswatun). Kenangan bersama kalian tak kan pernah terlupakan.
22. Ahmad Dhani (Presiden Republik Cinta) "Benar Salah Idolaku" karyamu telah banyak memberi inspirasi dalam kehidupanku. Baladewa Indonesia dan Komunitas Restoe Boemi Jateng (Hendra, Suffan, Hery, Edo, Anto, Ardy, Nara, Dien, Shonif dkk.), semoga "Baladewa Tetap Satu Hati" selamanya.
23. Sahabat Kepompong (Ipoel, d'Toy, Fanty, Mak'e, Le2 dan Anezt), tetap jaga kekompakan!, semoga kalian jadi generasi Qur'ani berprestasi.
24. Cahaya Seribu Malam yang senantiasa menghiasi dunia inspirasiku, pesona cahayamu memberi kedamaian dalam relung jiwaku. Kamulah sang inspirator dan motivator sepanjang hidupku.
25. Terima kasih untuk semuanya. Rasanya sulit untuk membalas segala kebaikan kalian. *Thank's a lot.*

Semoga kebaikan dan keikhlasan yang telah mereka perbuat menjadi amal shaleh dan mendapat imbalan yang sepatasnya dari Allah SWT, Amin. Penulis telah berusaha semaksimal mungkin demi kesempurnaan penulisan skripsi ini yang penuh kesadaran atas kekurangan dan keterbatasan yang ada pada diri penulis. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik serta saran konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini.

Semarang, 02 Februari 2011

Penulis

M. ABDUL ROUF

NIM. 052411137

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN ABSTRAK.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN DEKLARASI.....	vii
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xiv
HALAMAN DAFTAR TABEL	xvii
HALAMAN DAFTAR GAMBAR	xviii
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II : TELAAH PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Definisi Zakat	10
2.1.2 Dasar Hukum dan Hikmah Zakat.....	12

2.1.3	Syarat Wajib Zakat	17
2.1.4	Jenis Harta yang Wajib Dizakati	18
2.1.5	Mustahiq Zakat	22
2.1.6	Pengelolaan Zakat	24
2.1.7	Minat Membayar Zakat.....	28
2.1.7.1	Pengertian Minat	28
2.1.7.2	Macam- macam Minat	30
2.1.7.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Timbulnya Minat	32
2.1.7.4	Fungsi Minat	32
2.1.7.4	Penentuan Minat	33
2.1.8	Kepercayaan.....	35
2.1.9	Religiusitas.....	40
2.1.10	Pendapatan	44
2.1.11	Rumah Zakat Cabang Semarang.....	47
2.1.12	Penelitian Terdahulu	49
2.1.13	Kerangka Teori	51
2.1.14	Hipotesis	52
BAB III	: METODE PENELITIAN	53
3.1	Jenis Penelitian.....	53
3.2	Sumber Data	53
3.2.1	Data Primer.....	53
3.2.2	Data Sekunder	54
3.3	Metode Pengumpulan Data	54
3.3.1	Kuesioner	55
3.3.2	Dokumentasi	56
3.3.3	Wawancara	56
3.4	Populasi dan Sampel	57
3.5	Variabel Penelitian	58
3.6	Metode Analisis Data	60
3.6.1	Analisis Faktor	60

	3.6.2 Uji Validitas	61
	3.6.3 Uji Reliabilitas	63
	3.6.4 Analisis Regresi.....	64
	3.6.5 Uji Hipotesis.....	65
BAB IV	: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68
4.1	Gambaran Umum Rumah Zakat dan Karakteristik Responden	68
4.1.1	Gambaran Umum Rumah Zakat.....	68
	4.1.1.1 Sejarah Singkat	68
	4.1.1.2 Visi Misi	70
	4.1.1.3 Struktur Lembaga.....	71
	4.1.1.4 Strategi Rumah Zakat.....	72
	4.1.1.5 Perkembangan Rumah Zakat.....	78
4.1.2	Karakteristik Responden	78
4.2	Deskripsi Data Penelitian	83
4.2.1	Deskripsi Variabel-variabel Penelitian.....	83
	4.2.1.1 Deskripsi Variabel Kepercayaan.....	84
	4.2.1.2 Deskripsi Variabel Religiusitas.....	86
	4.2.1.3 Deskripsi Variabel Pendapatan	87
	4.2.1.4 Deskripsi Variabel Minat	87
4.3	Analisis Data	88
4.3.1	Analisis Faktor.....	88
4.3.2	Uji Validitas.....	88
4.3.3	Uji Reliabilitas.....	89
4.3.4	Analisis Regresi.....	90
4.4	Uji Hipotesis	93
4.4.1	Koefisien Determinasi	93
4.4.2	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t).....	94
4.4.3	Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	96
4.5	Pembahasan	98
BAB V	: KESIMPULAN DAN PENUTUP	105

5.1 Kesimpulan.....	105
5.2 Saran	106
5.3 Penutup.....	107

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Jenis Barang, Nisab dan Zakatnya.....	20
TABEL 3.1 Alternatif Jawaban	55
TABEL 3.2 Variabel penelitian	58
TABEL 4.1 Perkembangan Muzakki Rumah Zakat Cabang Semarang	78
TABEL 4.2 Jenis Kelamin Responden	79
TABEL 4.3 Umur Responden	80
TABEL 4.4 Pendidikan Responden	81
TABEL 4.5 Pekerjaan Responden	82
TABEL 4.6 Hasil Skor Kuesioner Regresi	84
TABEL 4.7 Analisis Faktor	88
TABEL 4.8 Uji Validitas	88
TABEL 4.9 Uji Reliabilitas	90
TABEL 4.10 Analisis Regresi	91
TABEL 4.11 Koefisien Determinasi	94
TABEL 4.12 Uji t	95
TABEL 4.13 Uji F	97

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 Kerangka Teori	51
GAMBAR 4.1 Struktur Organisasi Rumah Zakat Cabang Semarang	71
GAMBAR 4.3 Jenis Kelamin Responden	80
GAMBAR 4.4 Umur Responden	81
GAMBAR 4.5 Pendidikan Responden	82
GAMBAR 4.6 Pekerjaan Responden	83

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lampiran Angket
- Lampiran 2 : Daftar Seluruh Jawaban Atas Angket
- Lampiran 3 : Tanggapan Responden Terhadap masing-masing Item Pertanyaan
- Lampiran 4 : Uji Validitas dan Reabilitas Angket
- Lampiran 5 : Statistik Deskriptif Untuk 100 Responden pada Rumah Zakat
Cabang Semarang
- Lampiran 6 : Output Regresi Linear Berganda dari 100 Responden