

DAFTAR PUSTAKA

- Adi, Prasetyo, *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah BMT Kaffah Yogyakarta*, Skripsi S1, Yogyakarta: STAIN Surakarta, 2008.
- Antonio, Muhammad Syafi'i, *Bank Syariah dari teori ke praktek*, Jakarta: Gema Insani, 2001.
- Arifin, Johan, *Etika Bisnis Islami*, Semarang: Walisongo Press, 2009.
- Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*, edisi Revisi V, Jakarta: Rineka Cipta, 2002, cet. Ke-12.
- _____, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*, Edisi Revisi VI, Jakarta: Rineka Cipta, 2006, Cet. 16.
- Brosur BNI Syari'ah cabang Semarang.
- Data Dokumentasi BNI Syariah Cabang Semarang , 2010.
- Departemen Agama RI, *Al-Quran dan terjemahnya*, Bandung: PT. Sygma examedia arkanleema.
- Djuwaini, Dimyauddin, *Pengantar Fiqih Muamalah*, Yogyakarta: pustaka pelajar, 2008.
- Fajri, EM Zul dan Ratu Aprilia Senja, *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*, Edisi Revisi, Semarang: Difa Publishers, 2008, Cet. 3.
- Ghazali, Imam, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Cet. IV, Semarang: UNDIP, 2006.
- Jumantoro, Totok dan Samsul Munir Amin, *Kamus Ilmu Ushul Fikih*, Jakarta: Penerbit Amzah, 2005, Cet. 1.
- Kotler, Philip dan A.B. Susanto, *Manajemen Pemasaran di Indonesia*, Edisi Pertama, Jakarta: Penerbit Salemba Empat, 2000.
- _____, dan Gary Armstrong, *Dasar-Dasar Pemasaran Principles of Marketing 7C*, Jakarta: Penerbit Prenhallindo, Jilid 2, 1996.
- _____, *Manajemen Pemasaran*, Edisi Milenium, Jakarta: Penerbit Pearson Education Asia Pte. Ltd dan PT Prenhallindo, 2002.

- Mas'adi, Ghufron A. *Fiqih Muamalah Kontekstual*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2002.
- Muhammad, *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam*, Jakarta, PT. Rajagrafindo Persada, 2008.
- _____, *Sistem dan Prosedur Operasional Bank Syari'ah*, Yogyakarta: UII Press, 2008.
- Mulyanto, Arika Edi, *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah BTN Syari'ah Cabang Yogyakarta*, Skripsi S1, Yogyakarta: UII, 2010.
- Mz, Labib, *etika bisnis dalam islam*, Surabaya: Bintang Usaha Jaya, 2006.
- Partanto, Pius A. dan M. Dahlan Al-Barry, *Kamus Ilmiah Populer*, Surabaya: Penerbit Arkola, 1994.
- Perwataatmadja, Karnaen dan Muhammad Syafi'i Antonio, *Apa dan Bagaimana Bank Islam*, Yogyakarta: Dana Bhakti Wakaf, 1992.
- Rizqullah, *Menyongsong Prospek Cerah Sebagai Bank Syari'ah*, dalam *Suara Merdeka*, Jakarta, 12 Agustus 2010.
- Saeed, Abdullah, *menyoal bank syariah*, Jakarta: paramadina, 2004.
- Sjahdeini, Sutan Remy, *Perbankan Islam dan Kedudukannya Dalam Tata Hukum Perbankan Indonesia*, Jakarta: Pustaka Utama Grafiti, 2007.
- Sugiono, *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung: Alfabeta, 2006.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung : Alfabeta, 2008.
- Sulaiman, Wahid, *Analisis Regresi Menggunakan SPSS: Contoh Kasus dan Pemecahannya*, Yogyakarta: Andi, Edisi 1.
- Tim penyusun, *pedoman penulisan skripsi*, Semarang: FAKULTAS syari'ah IAIN walisongo, 2008.
- Umar, Husein, *Research Methods in Finance and Banking*, Jakarta, PT Gramedia Pustaka Utama, 2002.
- Uswatun, *Pengaruh Pembiayaan Qardhul Hasan pada BNI Syari'ah Cabang Semarang terhadap perkembangan usaha kecil*, Skripsi, IAIN Walisongo Semarang: 2010.

Warits, Abdul, *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Penerapan Prinsip-prinsip Syariah Terhadap Minat Konsumen Hotel Syariah*, Skripsi S1, Semarang: IAIN WS, 2009.

Wikianingtyas, Suci Utami, *Meningkatkan Kepuasan Pelanggan melalui Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Yogyakarta*, Jurnal Kajian Bisnis STIE Widya Wiwaha, Volume 15 No. 1, Maret-Agustus 2007.

Hasil wawancara dengan Vika karyawan BNI Syari'ah Cabang Semarang pada tanggal 14 Juli 2010.

<http://mentoringku.wordpress.com/2008/10/27/hotel-dengan-kaidah-syari'ah/> di browsing 09 November 2010.

<http://bataviase.co.id/node/198000> dibrowsing 29 Juli 2010.

http://id.wikipedia.org/wiki/Perbankan_syariah di browsing 14 Desember 2010.

<http://jurnalskripsitesis.wordpress.com/2007/10/24/pengaruh-kualitas-pelayanan-terhadap-kepuasan-nasabah-studi-pada-peserta-komersial-asuransi-kesehatan-di-ptpersero-asuransi-kesehatan-indonesia-kantor-cabang-malang/> di browsing 20 juli 2010.

<http://manggon.wordpress.com/2009/02/25/mengenal-KPR/> dibrowsing 25 Juni 2010.

<http://www.marketingsakti.com/seputar-KPR/pengertian-KPR.html> dibrowsing 24 Juni 2010.