

**IMPLEMENTASI *ACTUATING* DALAM PROGRAM
RIYADHAH UMROH DAN HAJI DI WISATA HATI
SEMARANG TAHUN 2011**



SKRIPSI

Diajukan Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana Sosial Islam (S.Sos.I)
Jurusan Manajemen Dakwah (MD)

**YESTIK ARUM
091311046**

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
ISTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) WALISONGO
SEMARANG
2013**

NOTA PEMBIMBING

Lamp : 5 (lima) eksemplar

Hal : Persetujuan Naskah Skripsi

Kepada.

Yth.Bapak Dekan Fakultas Dakwah

IAIN Walisongo Semarang

Di Semarang.

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah membaca, mengadakan koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya, maka kami menyatakan bahwa proposal skripsi saudara:

Nama : Yestik Arum

NIM : 091311046

Fak./Jur : Dakwah / MD (Manajemen Dakwah)

Judul Skripsi : **IMPLEMENTASI *ACTUATING* DALAM PROGRAM
RIYADHAH UMROH DAN HAJI DI WISATA HATI
SEMARANG TAHUN 2011**

Dengan ini kami setuju dan mohon agar segera diujikan. Demikian, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Semarang, 15 April 2013

Pembimbing I

Bidang Substansi Materi



Thohir Yuli Kusmanto, S.Sos,M.Si.

NIP. 19730710 199903 1 004

Pembimbing II

Bidang Metodologi&Tatatulis



Suprihatiningsih,S.Ag,M.Si

NIP. 19760510 200501 2 001

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI *ACTUATING* DALAM PROGRAM RIYADHAH UMRAH
DAN HAJI DI WISATA HATI SEMARANG TAHUN 2011**

Disusun Oleh:

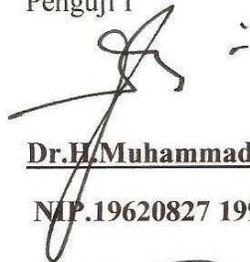
YESTIK ARUM

091311046

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal **15 Mei 2013** dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat.

Susunan Dewan Penguji

Penguji I



Dr. H. Muhammad Sulthon, M. Ag

NIP. 19620827 199203 1 001

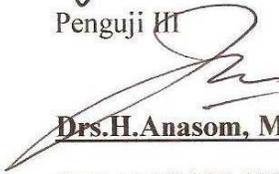
Penguji II



Suprihatiningsih, S. Ag, M. Si

NIP. 19760510 200501 2 001

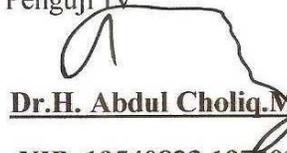
Penguji III



Drs. H. Anasom, M. Hum

NIP. 19661225 199403 1 003

Penguji IV

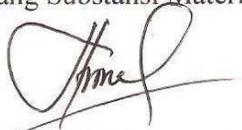


Dr. H. Abdul Choliq, MT., M. Ag

NIP. 19540823 197903 1 001

Pembimbing I

Bidang Substansi Materi



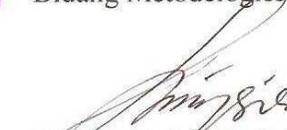
Thohir Yuli Kusmanto, S. Sos, M. Si.

NIP. 19730710 199903 1 004



Pembimbing II

Bidang Metodologi & Tatatulis



Suprihatiningsih, S. Ag, M. Si

NIP. 19760510 200501 2 001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil kerja saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi di lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum / tidak diterbitkan, sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Semarang, 15 April 2013

Yestik Arum

NIM: 091311046

MOTTO

ﻟﻮﻟﻮﻟﻮﻟﻮ ﻟﻮ ﻟﻮﻟﻮﻟﻮ ﻟﻮﻟﻮﻟﻮﻟﻮﻟﻮﻟﻮ ﻟﻮﻟﻮ ﻟﻮﻟﻮﻟﻮﻟﻮﻟﻮﻟﻮﻟﻮﻟﻮﻟﻮ ﻟﻮﻟﻮﻟﻮﻟﻮﻟﻮ ﻟﻮﻟﻮ ﻟﻮ

ﻟﻮﻟﻮ ﻟﻮﻟﻮﻟﻮﻟﻮﻟﻮ ﻟﻮﻟﻮﻟﻮﻟﻮﻟﻮ ﻟﻮﻟﻮ ﻟﻮﻟﻮﻟﻮﻟﻮﻟﻮﻟﻮ ﻟﻮﻟﻮ ﻟﻮﻟﻮﻟﻮﻟﻮﻟﻮﻟﻮ ﻟﻮﻟﻮ

ﻟﻮﻟﻮﻟﻮﻟﻮﻟﻮ ﻟﻮﻟﻮ ﻟﻮﻟﻮﻟﻮﻟﻮﻟﻮ ﻟﻮﻟﻮﻟﻮﻟﻮﻟﻮ ﻟﻮﻟﻮﻟﻮﻟﻮﻟﻮﻟﻮ ﻟﻮﻟﻮﻟﻮ ﻟﻮ ﻟﻮﻟﻮﻟﻮﻟﻮﻟﻮﻟﻮﻟﻮ

ﻟﻮﻟﻮﻟﻮﻟﻮ ﻟﻮﻟﻮﻟﻮﻟﻮﻟﻮ

“Sesungguhnya Shafaa dan Marwa adalah sebahagian dari syi'ar Allah[102]. Maka Barangsiapa yang beribadah haji ke Baitullah atau ber-'umrah, Maka tidak ada dosa baginya[103] mengerjakan sa'i antara keduanya. dan Barangsiapa yang mengerjakan suatu kebajikan dengan kerelaan hati, Maka Sesungguhnya Allah Maha Mensyukuri[104] kebaikan lagi Maha mengetahui” (QS.Al Baqarah ayat 158).

[102] Syi'ar-syi'ar Allah: tanda-tanda atau tempat beribadah kepada Allah.

[103] Tuhan mengungkapkan dengan Perkataan tidak ada dosa sebab sebahagian sahabat merasa keberatan mengerjakannya sa'i di situ, karena tempat itu bekas tempat berhala. dan di masa jahiliyahpun tempat itu digunakan sebagai tempat sa'i. untuk menghilangkan rasa keberatan itu Allah menurunkan ayat ini.

[104] Allah mensyukuri hamba-Nya: memberi pahala terhadap amal-amal hamba-Nya, mema'afkan kesalahannya, menambah nikmat-Nya dan sebagainya.

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “*Implementasi Actuating dalam Program Riyadhah Umroh dan Haji di Wisata Hati Semarang Tahun 2011*” Skripsi Semarang: Program Strata I (SI), Jurusan Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah, IAIN Walisongo Semarang 2013, yang berlatar belakang sebagai berikut: Adanya keyakinan bahwa semua umat Islam memiliki kesempatan yang sama untuk mengunjungi baitullah yang telah memenuhi syarat dan rukunnya, menjadikan manusia berlomba-lomba untuk memenuhi rukun islam yang ke lima ini yaitu ibadah haji. Akan tetapi, tingginya daftar antrian tunggu (*waiting list*) dalam pendaftaran ibadah haji, menjadikan salah satu alasan masyarakat memilih ibadah umroh yang dapat dilaksanakan kapan saja. Meskipun begitu, bukan berarti ibadah umroh telah menggugurkan kewajiban melaksanakan ibadah haji. Karena sejatinya ibadah umroh dan haji adalah suatu panggilan yang mulia dari Allah SWT kepada umat-Nya.

Wisata Hati dalam hal ini sebagai lembaga yang memiliki visi dan misi menata hati menata kehidupan, atas latar belakang di atas memiliki inisiatif untuk membantu masyarakat yang memiliki problematika berkaitan adanya keinginan untuk melaksanakan ibadah umroh dan haji akan tetapi, belum memiliki dana yang cukup. Maka, bisa melaksanakan Riyadhah sebagai upaya untuk mendekati diri kepada Allah SWT. Di sini Wisata Hati menerapkan salah satu fungsi manajemen yaitu *Actuating* untuk menggerakkan jamaah dalam program Riyadhah umroh dan Haji. Permasalahan dalam penelitian ini meliputi; Implementasi *Actuating* dalam Program Riyadhah Umroh dan Haji di Wisata Hati Semarang Tahun 2011, Faktor pendukung dan penghambat Implementasi *Actuating* dalam Program Riyadhah Umroh dan Haji di Wisata Hati Semarang Tahun 2011. Sedangkan metodologi penelitian menggunakan metode kualitatif deskriptif. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan meliputi; wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data dalam penelitian ini yaitu dimulai dengan menelaah seluruh data dari wawancara, observasi dan dokumentasi. Setelah dibaca dan ditelaah, langkah berikutnya mengadakan reduksi data yang dilakukan dengan jalan melakukan abstraksi. Abstraksi merupakan usaha membuat rangkuman yang inti. Langkah selanjutnya adalah menyusunnya dalam satuan-satuan yang kemudian dikategorisasikan sambil membuat koding. Tahap akhir dari analisis data ini mengadakan pemeriksaan keabsahan data. Setelah selesai, mulailah tahap penafsiran data dalam mengolah hasil sementara menjadi teori substantif dengan menggunakan beberapa metode tertentu.

Temuan-temuan dalam penelitian ini meliputi; bahwa proses *Actuating* yang dilakukan Wisata Hati dalam program Riyadhah Umroh dan Haji yaitu menumbuhkan motivasi dengan menjelaskan tentang hakekat masalah, pembimbingan atau *mentoring* setelah pelaksanaan riyadhah di Wisata Hati Semarang, penjalinan hubungan antara *mentor* dengan jamaah, penyelenggaraan komunikasi antara pimpinan Wisata Hati Semarang dengan pengurus program Riyadhah Umrah dan Haji, dan pengembangan atau peningkatan pelaksana yang dilakukan oleh petugas pelaksana dalam meningkatkan *skill*. Sedangkan faktor pendukung dalam program ini adalah persepsi yang dimiliki jamaah tentang Wisata

Hati Semarang sebagai lembaga dakwah solusi umat yang dapat membantu jamaah dalam menyelesaikan permasalahan-permasalahan berkaitan umrah dan haji, meningkatkan kesadaran dan mendekatkan diri kepada Allah SWT. Sedangkan faktor penghambat dalam program ini adalah untuk menjaga keistiqomahan rangkaian riyadhah masih membutuhkan perjuangan karena adanya jadwal kegiatan yang bertabrakan ketika seorang jamaah ingin melaksanakan sholat tepat waktu tapi terkendala dengan jadwal pekerjaan jamaah.

PERSEMBAHAN

Hidup adalah sebuah tangga menuju impian dan harapan yang membutuhkan perjuangan dan pengorbanan. Oleh karena itu, skripsi yang saya tulis ini, saya dedikasikan kepada:

Keluarga tersayang Alm. Ayahandaku Bapak Sudirman dan Ibundaku Ibu Sri Sulati, serta kakak-kakakku Nuning Lestari dan Dewi Anita, kakak-kakak iparku Utoyo Andi Nurman dan Suwito serta keponakan-keponakanku Musyaffa Narendra Utoyo, Ananta Bintang Widjaya dan Juwita Angel Khoirunnisa yang memberikan semangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Kemudian shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad Saw yang merupakan sebaik-baik panutan semoga kita semua mendapat syafaat di hari akhir. Amin

Penulis menyadari dalam menyelesaikan skripsi ini meskipun penulis telah mencurahkan segala tenaga dan fikiran, akan tetapi semua ini tidak terlepas adanya bantuan dari pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Thohir Yuli Kusmanto, S.Sos M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Suprihatiningsih, S.Ag, M.Si selaku pembimbing II, yang telah mencurahkan waktu dan perhatian di dalam membimbing skripsi ini.
2. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Dakwah yang telah membina dalam proses studi.
3. Bapak dan Ibu Karyawan Fakultas Dakwah yang telah melayani dalam proses administrasi
4. Keluarga besarku Alm.Ayahandaku Sudirman, Ibundaku tersayang Sri Sulati, Kakak-kakakku Nuning Lestari, Dewi Anita, Utoyo Andi Nurman dan Suwito yang dengan do'a dan restunya kepada penulis sehingga dapat meraih gelar sarjana.
5. Ibu Hasyim Hasanah, M.Si dan Ibu Dra.Hj.Misbah Zulfa Elisabeth M.Hum yang telah memberikan motivasi dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Keluarga besar Prof.Dr.H.Ibnu Hadjar,M.Ed dan Dr.Hj.Umul Baroroh, M.Ag yang telah memberikan motivasi bagi penulis.
7. Pimpinan Wisata Hati Semarang dan segenap pengurus serta jamaah Wisata Hati Semarang yang telah memberikan waktu dalam pengumpulan data-data penelitian.
8. Bapak Kudrat, Ibu Lestari dan Ibu Halimah yang selalu memberikan ilmu dan motivasi kepada penulis
9. Teman-teman seperjuanganku yang ada di SKM AMANAT, LSC Perpustakaan Fakultas Dakwah, HMI Komisariat Dakwah.
10. Teman-teman di Kost Ungu Ida, Eni, Ayomi, Jaitun, Ziyah, Rizki, Ilmi dan semuanya terimakasih atas kebersamaannya selama ini.

Harapan penulis, semoga semua amal kebaikan mereka mendapat balasan dari Allah SWT. Akhirnya penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya. Amin

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Semarang, 15 April 2013

Penulis

YESTIK ARUM

NIM 091311046

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
NOTA PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
ABSTRAK.....	vi
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
D. Tinjauan Pustaka.....	9
E. Metode Penelitian.....	12
F. Sistematika Penulisan.....	18
BAB II KERANGKA TEORITIK TENTANG IMPLEMENTASI <i>ACTUATING</i> DALAM PROGRAM RIYADHAH UMROH DAN HAJI	

A. Implementasi	
<i>Actuating</i>	20
1. Pengertian	
Implementasi.....	20
2. <i>Actuating</i>	20
B. Riyadhah.....	31
1. Pengertian	
RiyadhahUmrahdanHaji.....	31
a. Riyadhah di dalam Tasawuf.....	31
b. Riyadhah di dalam Wisata Hati.....	34
2. Rangkaian	
RiyadhahUmrahdan Haji.....	35
C. Haji dan Umroh.....	37
1. Pengertian Haji.....	37
2. Pengertian Umroh.....	39
3. Hukum Haji dan Umroh.....	39
4. Syarat , Rukun Haji dan Umroh.....	41
5. Aturan Pelaksanaan Haji dan Umroh.....	43
6. Teknis atau Urutan Pelaksanaan Haji dan Umroh.....	44

BAB III PROFIL WISATA HATI SEMARANG DAN PELAKSANAAN PROGRAM RIYADHAH UMROH DAN HAJI

A. Profil Wisata Hati Semarang.....	47
1. Latar Belakang dan Sejarah berdirinya Wisata Hati Semarang....	47
2. Visi dan Misi Wisata Hati Semarang.....	49
3. Struktur Kepengurusan Wisata Hati Semarang.....	50
4. Program-Program Wisata Hati Semarang.....	53
B. Program Riyadhah Umroh dan Haji.....	56
1. Sejarah Program Riyadhah Umrah dan Haji.....	56
2. Target Wisata Hati dalam Program Riyadhah Umrah dan Haji.....	59

C. Pelaksanaan dan <i>Actuating</i> Program Riyadhah Umroh dan Haji.....	60
1. Pelaksanaan Program Riyadhah Umrah dan Haji.....	60
2. <i>Actuating</i> Program Riyadhah Umrah dan Haji.....	61
D. Faktor Penghambat dan Pendukung dalam Program Riyadhah Umroh dan Haji.....	68
1. Faktor Penghambat dalam Program Riyadhah Umroh dan Haji...	68
2. Faktor Pendukung dalam Program Riyadhah Umroh dan Haji....	69

BAB IV ANALISIS TERHADAP IMPLEMENTASI *ACTUATING* DALAM PROGRAM RIYADHAH UMROH DAN HAJI DI WISATA HATI SEMARANG

A. Analisa Implementasi <i>Actuating</i> dalam Program Riyadhah Umroh dan Haji.....	72
B. Analisa Faktor Penghambat dan Pendukung Implementasi <i>Actuating</i> dalam Program Riyadhah Umroh dan Haji.....	92

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	100
B. Saran-Saran	102

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Riyadhah.....	64
Tabel 1.2 Diagram Amal dan Dosa.....	65

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 4.1. Peserta dalam seminar 100 hari menuju Baitullah.....71

Gambar 4. Pelaksanaan Seminar Pengembangan *Skill* Pelaksana.....84