

**MANAJEMEN HUBUNGAN MASYARAKAT DALAM
MENINGKATKAN PARTISIPASI MASYARAKAT
SEKITAR SEKOLAH DI MADRASAH ALIYAH
MU'ALLIMIN MU'ALLIMAT REMBANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian tugas dan syarat
Guna memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 dalam Ilmu Tarbiyah
Program Studi Kependidikan Islam



Oleh:
M. AHSIN MANSHUR
NIM: 063311033

**FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG
2011**

ABSTRAK

Judul	: <i>Manajemen Hubungan Masyarakat Dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat Sekitar Sekolah di Madrasah Aliyah Mu'allimin Mu'allimat Rembang</i>
Penulis	: M. Ahsin Manshur
NIM	: 0633110033

Manajemen humas merupakan bagian integral dalam suatu organisasi. Humas bukan sekedar katalisator organisasi, dalam mana memacu reaksi tetapi tidak ikut bereaksi. Humas adalah urusan dari keseluruhan komposisi yang ada. Banyak orang tidak menyadari hal tersebut, sehingga memposisikan humas sebagai bagian organisasi yang berdiri sendiri, hidup sendiri, malahan tidak diberi akses untuk berhubungan dengan bagian yang lain.

Penelitian dalam skripsi ini dilakukan untuk menggali dan menggambarkan “Manajemen Hubungan Masyarakat Dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat Sekitar Sekolah di Madrasah Aliyah Mu'allimin Mu'allimat Rembang”. Dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana manajemen humas di Madrasah Aliyah Mu'allimin Mu'allimat Rembang, Bagaimana partisipasi masyarakat sekitar di Madrasah Aliyah Mu'allimin Mu'allimat Rembang dan Bagaimana Peran Manajemen Humas Madrasah Aliyah Mu'allimin Mu'allimat Rembang.

Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, dan metode pengumpulan datanya menggunakan wawancara mendalam, observasi partisipan, dan dokumentasi. Kemudian data tersebut dianalisa.

Dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa hubungan sekolah dengan masyarakat internal yang efektif memberikan kontribusi terhadap kelancaran hubungan sekolah dengan masyarakat eksternal. Melalui kebebasan berkomunikasi di lingkungan internal sekolah, semua warga sekolah mempunyai kesempatan yang sama untuk berkreasi dan mengeluarkan pendapat. Dengan demikian, lahirlah sejumlah kegiatan hubungan sekolah dengan masyarakat untuk menggalang partisipasi masyarakat. Manajemen Humas dimulai dengan perencanaan partisipatif dan pengorganisasian dalam bentuk panitia pelaksanaan dengan melibatkan semua unsur sekolah yang terkait. Proses selanjutnya adalah pengaktifan dalam bentuk komunikasi dan pelaksanaan kegiatan. Komunikasi yang paling akrab dilakukan sekolah dengan komite sekolah yang bertujuan menyerap aspirasi ide, dan kebutuhan masyarakat. Proses terakhir manajemen humas adalah pengendalian yang dilakukan dengan cara membandingkan program yang telah ditetapkan dengan pelaksanaan program tersebut. Sedangkan apabila terjadi penyimpangan, kepala sekolah sebagai penanggung jawab tertinggi. Partisipasi masyarakat di Madrasah Aliyah Mu'allimin Mu'allimat Rembang di fasilitasi dan digalang oleh komite sekolah. Partisipasi masyarakat dalam bentuk pengambilan keputusan, pelaksanaan program, pengambilan manfaat, dan evaluasi.



**KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
FAKULTAS TARBIYAH**

Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus II Ngaliyan Telp. 7601295 Fax. 7615387 Semarang 50185

PENGESAHAN

N a m a : M. Ahsin Manshur
N I M : 063311033
Fakultas/Jurusan : Tarbiyah / KI
Judul Skripsi : **Manajemen Hubungan Masyarakat dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat Sekitar Sekolah di Madrasah Aliyah Mu'allimin Mu'allimat Rembang**

Telah Dimunaqosahkan oleh Dewan Pengaji Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang, pada tanggal:

24 JUNI 2011

Dan dapat diterima sebagai kelengkapan ujian akhir dalam rangka menyelesaikan studi Program Sarjana Strata I (S.1) tahun akademik 2010/2011 guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Tarbiyah.

Semarang, 29 juni 2011

Dewan Pengaji

Ketua Sidang,

Dr. Ahwan Fanani, M.Ag
NIP.19780930 200312 1 001

Sekretaris Sidang,

Hafirurrozi, M.Ag
NIP. 19770816 2005011 003

Pengaji I,

Drs. H. Mad Solikhin, M.Ag
NIP.19600524 199203 1 001

Pengaji II,

Dr. Musthafa Rahman, M. Ag
NIP. 19710403 199603 1 002

Pembimbing I,

Dra. Hj. Nur Uhbiyati, M.Pd
NIP. 19520208 197612 2 001

Pembimbing II

Dr. Musthafa Rahman, M. Ag
NIP. 19710403 199603 1 002



**KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
FAKULTAS TARBIYAH**

Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus II Ngaliyan Telp. 7601295 Fax. 7615387 Semarang 50185

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp : 4 (Empat) Eksemplar

Hal : Naskah Skripsi

An. Sdr. M. Ahsin Manshur

NIM. 063311033

Kepada Yth.

Dekan Fakultas

Tarbiyah IAIN Walisongo

di Semarang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya, bersama ini
saya kirim naskah skripsi saudara :

Nama : M. AHSIN MANSHUR

NIM : 063311033

Judul : Manajemen Hubungan Masyarakat Dalam Meningkatkan
Partisipasi Masyarakat di Madrasah Aliyah Mu'allimin
Mu'allimat Rembang.

Dengan ini saya mohon kiranya skripsi saudara tersebut dapat
dimunaqosahkan.

Atas perhatiannya saya ucapan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, 10 Juni 2011

Pembimbing I

Dra. Hi. Nur Uhbiyati, M.Pd
NIP: 19520208 1976122 001

Pembimbing II

DR. Musthofa, M.Ag
NIP: 197104031996031002

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M. Ahsin Manshur

NIM : 063311033

Jurusan/Progam Studi : Kependidikan Islam

menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya
saya sendiri, kecuali bagian tertentu yang dirujuk sumbernya.

Semarang, 10 Juni 2011
Saya yang menyatakan,

M. Ahsin Manshur
NIM: 063311033

MOTTO

•♦﴿٤﴾ ﴿۲۰﴾ ﴿۱﴾ ﴿۱۰﴾ ﴿۹﴾ ﴿۸﴾ ﴿۷﴾ ﴿۶﴾ ﴿۵﴾ ﴿۴﴾ ﴿۳﴾ ﴿۲﴾ ﴿۱﴾
﴿۱﴾ ﴿۲﴾ ﴿۳﴾ ﴿۴﴾ ﴿۵﴾ ﴿۶﴾ ﴿۷﴾ ﴿۸﴾ ﴿۹﴾ ﴿۱۰﴾ ﴿۱۱﴾

Dan bahwasanya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya, (surat An Najm Ayat: 39)¹

¹ Prof. R.H.A. Sunaryo, S.H, *Al-Qur'an dan Terjemahannya*, (Jakarta: Yayasan Penyelenggara Penterjemah Al-Qur'an, 1984), hlm. 874.

PERSEMPAHAN

Dengan sepenuh hati dan keikhlasan, skripsi Sederhana ini saya persembahkan
kepada:

Ayahanda, Ibunda tercinta
Dan Adikku tersayang

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Illahi Robbi yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi dengan judul “Manajemen Hubungan Masyarakat dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat Sekitar Sekolah di Madrasah Aliyah Mu’allimin Mu’allimat Rembang” di susun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sajana satu (S1) di Fakultas Tarbiyah Jurusan Kependidikan Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Walisongo Semarang.

Dengan terselesaikannya penyusun skripsi ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. Suja'i, M.Ag selaku Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang.
2. Ibu Dra. Hj. Nur Uhbiyati, M.Pd sebagai pembimbing I dan bapak DR. Mustofa, M.Ag selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu, mencerahkan tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Segenap Bapak dan Ibu dosen beserta karyawan di lingkungan Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang yang telah membekali berbagai pengetahuan, sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Petugas perpustakaan. Baik Fakultas, maupun Institut IAIN Walisongo Semarang yang telah memberikan izin dan layanan yang ramah.
5. Drs. H.M. Munib Muslich selaku Kepala Sekolah MA Mu'allimin Mu'allimat Rembang yang telah memberikan izin tempat penelitian dalam skripsi ini.
6. Tsamrotul Huda, BA., selaku waka Humas dan seluruh jajaran guru beserta karyawan (keluarga besar MA Mu'allimin Mu'allimat Rembang) yang telah memberikan informasi kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Ayahanda H. Manshur dan Ibunda tercinta Hj. Asrofah yang memberikan motivasi dan do'a serta restunya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

8. Sahabat-sahabatku Khusnul Hadi, Khadiq Muakrom, Reno Elansari, Khoirul Anam, Habiburrohman, Khairul Anwar, Muh. Thohar dan lain sebagainya yang tak mampu saya sebutkan satu-persatu yang selalu memberikan *support*, semangat dan dukungannya untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Ibrahim CH dan El-Munic yang selalu memberikan dorongan dan masukan-masukan khususnya dalam penyusunan skripsi ini.
10. Berbagai pihak secara tidak langsung saya sebutkan satu-persatu yang telah memberi inspirasi dalam penyusunan skripsi ini.

Kepada mereka semua penulis tidak dapat memberikan apa-apa hanya untaian terima kasih dengan tulus serta irungan do'a. Semoga Allah membalas semua amal kebaikan mereka dan selalu melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah serta inayahnya dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang berkesempatan membacanya.

Pada akhirnya penulis menyadari dengan sepenuh hati bahwa penulisan skripsi ini belum mencapai kesempurnaan dalam arti yang sebenarnya. Namun, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca umumnya. Amin.

Semarang, 10 Juni 2011
Penulis,

M. Ahsin Manshur
NIM: 063311033

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PENYATAAN KEASLIAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x

BAB I : PENDAHULUAN

A.	Latar Belakang Masalah.....	1
B.....	Rumu san Masalah.....	5
C.....	Tujuan dan Manfaat Penelitian	5

BAB II : KONSEP MANAJEMEN HUMAS DALAM MENINGKATKAN PARTISIPASI MASYARAKAT

A.	Peneli tian Terkait.....	6
B.....	Tinjau an Tentang Humas	7
1.	Pengertian Manajemen Humas	7
2.	Fungsi dan Tujuan Manajemen Humas	11
3.	Manajemen Humas Meliputi.....	14

a.....	Peren canaan	14
b.....	Pengo rganisasian.....	18
c.....	Penga ktifan	20
d.....	Penge ndalian.....	21
C.....	Konse p Peningkatan Partisipasi Masyarakat	22
BAB III : METODE PENELITIAN		
A	Pende katan dan Jenis Penelitian	29
B.....	Aloka si Waktu, Tempat dan Setting Penelitian	29
C.....	Sumb er Data	37
D	Data	37
E.....	Tekni k Pengumpulan Data	38
F.....	Tekni k Analisis Data	39
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
A	P elaksanaan Manajemen Humas dan Partisipasi Masyarakat Sekitar Sekolah di Madrasah Aliyah Mu'allimin Mu'allimat Rembang	41

1.....	P
elaksanaan Manajemen Humas di Madrasah Aliyah Mu'allimin Mu'allimat Rembang	41
2.....	B
entuk Partisipasi Masyarakat sekitar sekolah di Madrasah Aliyah Mu'allimin Mu'allimat Rembang	46
B.....	A
nalysis Manajemen Humas dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat Sekitar Sekolah di Madrasah Aliyah Mu'allimin Mu'allimat Rembang	49
BAB V : PENUTUP	
A. Kesimpulan	54
B. Saran-saran.....	55

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP