

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN,
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KABUPATEN REMBANG TAHUN
2022**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi dan Melengkapi Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Strata S.1 dalam Ilmu Akuntansi Syariah



Disusun oleh:

Umniyatul Arrof

1905046023

JURUSAN AKUNTANSI SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG

2023

LEMBAR PENGESAHAN



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Prof. Dr. H. Hanka Kampus 3 Ngaliyan Semarang 50185, Telp./Fax. (024) 7601291

Website : www.febi.walisongo.ac.id, Email : febi@walisongo.ac.id

Nama : Umniyatul Arrof
NIM : 1905046023
Jurusan : S1 Akuntansi Syariah
Judul : "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Rembang Tahun 2022"

Telah diuji munaqasyah oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang, dan dinyatakan lulus dengan predikat cumlaude/baik/cukup, pada tanggal 1 Desember 2023

Dan dapat diterima sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata 1 tahun akademik 2022/2023.

Semarang, 1 Desember 2023

Ketua Sidang

Singgih Muheramtohad, S.Sos.I, MEI

NIP. 198210312015031003

Sekretaris Sidang

Prof. Dr. Hj. Siti Mujiбатun, M.Ag

NIP. 195904131987032001

Penguji I

Naili Saadah, SE., M.Si, AK

NIP. 198803312019032012

Penguji II

Warno, SE., M.Si

NIP. 198307212015031002

Pembimbing I

Prof. Dr. Hj. Siti Mujiбатun, M.Ag

NIP. 195904131987032001

Pembimbing II

Dessy Noor Farida, SE., M.Si, AK CA

NIP. 197912222015032001



PERSETUJUAN PEMBIMBING



KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Prof. Dr. Hamka (kampus III) Ngaliyan Telp/Fax (024) 7601291, 7624691, Semarang, Kode Pos 50185

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp : 4 (Empat) eksemplar

Hal : Naskah Skripsi

An. Raodahtul

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Walisongo Semarang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya, bersama ini kami kirim naskah Skripsi saudara :

Nama : Umniyatul Arrof

NIM : 1905046023

Jurusan : Akuntansi Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Rembang 2022

Dengan ini kami mohon kiranya skripsi saudara tersebut dapat segera dimunaqosahkan. Demikian harap menjadi maklum.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I

Prof. Dr. Hj. Siti Mujibatun, M.Ag.

NIP. 195904131987032001

Semarang, 16 Oktober 2023

Pembimbing II

Dessy Noor Farida, SE, M. Si, AK CA

NIP. 197912222015032001

MOTTO

“Only you can change your life, nobody else can do it for you”

Orang lain engga akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *succes stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun engga ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.

“Karena sesungguhnya bersama kesulitan akan datang kemudahan”
(Q.S Al-Insyirah 5-6)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT, skripsi ini dipersembahkan untuk

- 1) Kedua orang tua saya tercinta, Bapak Mahali dan Ibu Siti Fatimah yang telah bertekad kuat untuk mendukung setiap langkah yang saya ambil, termasuk dalam menjalani perkuliahan hingga sampai selesai.
- 2) Adik-adik saya, Syafiq Muzakky, Indi Salwa Anjani, dan Inas „Athiya Rohmah yang sudah menjadi penyemangat dalam menjalani segala aktivitas yang saya lakukan, semoga menjadi anak yang sholeh dan sholehah serta membanggakan kedua orang tua.
- 3) Mbah Bahrudin Anwar, Mbah pujinah, Om Sahil Bahrudin, Tante Mahfudhoh, Istiqomah, dan Ulfi Khofifaturrohmah dirumah yang selalu mensupport saya selama menjalani perkuliahan baik secara pikiran, financial dan do“a.
- 4) Abah KH. Imdadurrohman Al „Ubudi, Ibu nyai Hj. Wardah Shomitah selaku pengasuh pondok pesantren Al-Ihya „Ulumaddin Kesugihan Cilacap dan Abah Dr. KH. Ahmad Izzudin, M. Ag, Ibu nyai Hj. Aisah Andayani, S. Ag selaku pengasuh pondok pesantren Life Skill Darunnajah dan segenap jajaran pengasuh pondok pesantren serta ustadz ustadzah yang senantiasa selalu mendo“akan dan memberi arahan sampai saat ini.
- 5) Sahabat-sahabatku Reza Resita Tungga Dewi, Siti Sofiyatul Muamaroh, Auliya Ilda Sari, Kristina, Syifa Nur Azizah, Tuty Nangimaturrohmah, Lisa Nur Halisah yang membantu dan selalu memberikan do'a dukungan dan semangatnya untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 6) Kepada Kevin Hadinata terima kasih sudah hadir dan menjadi penyemangat di semester akhir ini.
- 7) Keluarga besar DEMA FEBI Walisongo, Semaci Walisongo, KKN Reguler 79 Posko 10 terima kasih do'a dan pengalamannya selama di perkuliahan.

- 8) Teman-teman Prodi Akuntansi Syariah AKS-A 2019 yang selalu kebersamai dari awal perkuliahan sampai dengan saat ini.
- 9) Almamater kampus yang selalu menjadi kebanggaan saya.

DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran, dan menaruh kerendahan hati serta tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa skripsi dengan judul ***“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan”*** tidak berisikan materi yang sudah pernah diteliti oleh orang lain atau diterbitkan oleh pihak manapun. Skripsi ini tidak berisi pemikiran orang lain, namun mengandung pemikiran para pakar dan ahli yang dijadikan referensi dalam penulisan .

Semarang, 16 Oktober 2023

Deklarator

Umiyatul Arrof

NIM 1905046023

PEDOMAN TRANSLITERASI

Transliterasi adalah hal yang krusial dalam skripsi. Sebab pada umumnya banyak istilah Arab, nama orang, judul buku, nama lembaga dan lain sebagainya yang pada aslinya ditulis dengan alfabet Arab wajib disalin kedalam alfabet latin. Guna menjamin konsistensi, perlu ditetapkan satu panduan transliterasi sebagai berikut:

A. Konsonan

ء = _	ش = z	ق = q
ب = b	ض = s	ك = k
خ = t	غ = sy	ه = l
ز = ts	ص = sh	م̣ = m
ض = j	ض = dl	ن̣ = n
غ = h	ط = th	و̣ = w
خ = kh	ظ = zh	ه̣ = h
د = d	ع = _	ي̣ = y
ذ = dz	غ̣ = gh	
ر = r	ف = f	

B. Vokal

ا̣ = a

ي̣ = i

و̣ = u

C. Diftong

اي̣ = ay

او̣ = aw

D. Syaddah(-)

Syaddah dilambangkan dengan konsonan ganda (ّ).

E. Kata Sandang(...ال)

Kata sandang (...ال) ditulisdengan *al...* misalnya الصناعات = *al-shina'ah*. *Al* ditulis dengan huruf kecil kecuali jika terletak pada permulaan kalimat.

F. Ta' Marbutah (ة)

Setiap *ta' marbutah* ditulis dengan “h” misalnya الطبيرة المعيشة = *al-ma'isyah al-thabi'iyah*.

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji tingkat kepatuhan WP bumi dan bangunan di kabupaten Rembang dengan menggunakan beberapa variabel bebas yaitu Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Rembang.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel yaitu *simple random sampling*. Kemudian data diolah menggunakan SPSS. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan populasi wajib pajak Bumi dan Bangunan dengan mengambil sampel sebanyak 100 responden. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi berganda.

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan maka diperoleh kesimpulan bahwa variabel kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan yang terdaftar di Kantor BPPKAD Kabupaten Rembang. Untuk variabel kualitas pelayanan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan yang terdaftar di Kantor BPPKAD Kabupaten Rembang.

Kata Kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan.

ABSTRACT

This research examines the level of compliance with land and building taxpayers in Rembang district using several independent variables, namely Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, and Service Quality. The aim of this research is to analyze the influence of taxpayer awareness, tax sanctions, and service quality on land and building tax compliance in Rembang Regency.

This research uses quantitative methods with a sampling technique, namely simple random sampling. Then the data is processed using SPSS. In this study, researchers used a population of land building tax payer by taking a sample of 100 respondents. The data analysis technique used in this research is multiple regression analysis technique.

Based on the results of the analysis carried out, it was concluded that the variables of taxpayer awareness and tax sanctions had an influence on the compliance of land and building taxpayers registered at the Rembang Regency BPPKAD Office. The service quality variable has no effect on compliance with land and building tax payers registered at the Rembang Regency BPPKAD Office.

Keywords: Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, and Service Quality.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, segala puji hanya bagi Allah yang menguasai seluruh alam. Puji dan syukur bagi Allah SWT atas rahmat serta karunia-Nya yang selalu dilimpahkan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam semoga selalu terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW serta keluarga dan para sahabatnya, semoga kita termasuk sebagai umat beliau yang diakui dan diberikan syafaat di yaumul akhir nanti.

Setelah menempuh berbagai proses tahapan yang cukup panjang, dengan ridha dan kemurahan Allah SWT, akhirnya penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana (S1) pada program Studi Akuntansi Syariah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang. Selanjutnya penulis dengan kerendahan hati mengucapkan terimakasih yang sangat dalam kepada :

1. Bapak Prof. Dr.H. Imam Taufiq, M.Ag selaku rktor Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang.
2. Bapak Dr. Muhammad Saifullah, M.Ag selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang.
3. Bapak Dr. Ratno Agriyanto., Akt., CA., CPAi Selaku Kajor Akuntansi Syariah dan Bapak Warno, SE., M.Si., SAS Selaku Sekjur Akuntansi Syariah serta staf ahli program studi Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang.
4. Prof. Dr. Hj. Siti Mujibatun, M.Ag. selaku dosen pembimbing I dan ibu Dessy Noor Farida, SE, M. Si, AK CA selaku pembimbing II yang selalu sabar bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan Skripsi ini.
5. Seluruh dosen pengajar Program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang, yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
6. Orang tuaku Bapak Mahali dan Ibu Siti Fatimah yang senantiasa

mendukung dalam setiap langkah dan selalu memberikan kasih sayang, bantuan, dukungan, moril serta materil.

7. Kantor BPPKAD Kabupaten Rembang yang telah memberikan izin penelitian, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Semua teman-teman seperjuangan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang yang telah memberikan motivasi dan do'a.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini.

Penulis percaya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga penulis akan sangat berterimakasih atas kritik dan saran yang bersifat membangun guna penyempurna Skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Semarang, 16 Oktober 2023

Penulis

Ummiyatul Arrof

NIM 1905046023

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN	iv
DEKLARASI	v
PEDOMAN TRANSLITERASI	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II	10
LANDASAN TEORI	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Teori Atribusi	10
2.1.2 Pengertian Pajak.....	11
2.1.3 Pajak Bumi dan Bangunan	12
2.1.4 Pajak Dalam Perspektif Islam	13
2.2 Kesadaran Wajib Pajak	15
2.3 Sanksi Perpajakan	16
2.4 Kualitas Pelayanan	17
2.5 Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
2.6 Penelitian Terdahulu	21
2.7 Kerangka Pemikiran.....	27

2.8 Rumusan Hipotesis	27
2.6.1 Pengaruh kesadaran wajib pajak	27
2.6.3 Pengaruh sanksi perpajakan	28
2.6.4 Pengaruh Kualitas Pelayanan	29
BAB III	30
METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Sumber Penelitian	31
3.3 Populasi dan Sampel	31
3.4 Metode Pengumpulan Data	32
3.5 Skala Pengukuran.....	33
3.6 Variabel Penelitian	33
3.6.1 Variabel Independen	33
3.5.2 Variabel Dependen.....	34
3.7 Teknik Analisis Data.....	35
3.8 Uji Asumsi Klasik	35
3.9 Regresi Linier Berganda	37
BAB IV	40
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Deskripsi Umum Penelitian	40
4.2 Deskripsi Data Penelitian dan Responden	41
4.3 Teknik Analisis Data.....	44
BAB V.....	63
PENUTUP.....	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Keterbatasan Penelitian	64
5.3 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.....	2
Tabel 2.1.....	21
Tabel 3.1.....	41
Tabel 3.2.....	42
Tabel 3.3.....	43
Tabel 3.4.....	44
Tabel 3.5.....	46
Tabel 3.6.....	47
Tabel 3.7.....	48
Tabel 3.8.....	49
Tabel 3.9.....	50
Tabel 3.10.....	51
Tabel 3.11.....	52
Tabel 3.12.....	52
Tabel 3.13.....	55
Tabel 3.14.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	27
Gambar 2.1	49
Gambar 3.1	51

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1 kuisisioner penelitian.....	67
Lampiran 2 jawaban responden	68
Lampiran 3 Tabulasi Data.....	73
Lampiran 4 Hasil Output.....	83
Lampiran 5 Dokumentasi.....	92
Lampiran 6 Riwayat Hidup.....	93