PENGARUH KEAMANAN TEKNOLOGI DAN LINGKUNGAN SOSIAL TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN METODE PEMBAYARAN PAYLATER PADA APLIKASI SHOPEE

(Studi Kasus pada Mahasiswa FEBI

Universitas Islam Negeri Walisongo Angkatan 2017-2020)

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata S1
Dalam Ilmu Perbankan Syariah



Oleh: IKHDATUN NADIFMUTRA VINIA

S1 PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG

NIM 1705036040

2023

PERSETUJUAN PEMBIMBING



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Prof Dr. Hamka (kampus III) NgaliyanTelp/Fax (024) 7601291, 7624691. Semarang

Lamp: 3 (Tiga) eksemplar

Hal : Naskah Skripsi

An. Ikhdatun Nadifmutra Vinia

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Walisongo Semarang

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah kami meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya, bersama ini kami kirim naskah skripsi saudari :

Nama

: Ikhdatun Nadifmutra Vinia

Nim

: 1705036040

Jurusan

: S1 PERBANKAN SYARIAH

Judul

: Pengaruh Persepsi Keamanan Teknologi dan Lingkungan Sosial Terhadap Minat Menggunakan Metode Pembayaran *Paylater* pada Aplikasi Shopee (Studi Kasus pada Mahasiswa FEBI Universitas Islam Negeri Walisongo

angkatan 2017-2020)

Dengan ini kami mohon kiranya skripsi saudari tersebut dapat segera dimunaqosahkan. Demikian harap menjadi maklum.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, 12 Oktober 2023

Pembimbing II

Dr. H. Muhammad Saifullah, M.Ag.

NIP.197003211996031003

Pembimbing I

Muyassarah, M.SI

NIP. 197104292016012901



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Prof Dr. Hamka (kampus III) NgaliyanTelp/Fax (024) 7601291, 7624691. Semarang

PENGESAHAN

Skripsi saudari

: Ikhdatun Nadifmutra Vinia

NIM

: 1705036040

Jurusan

: SI Perbankan Syariah

Judul

: Pengaruh Keamanan Teknologi dan Lingkungan Sosial Terhadap

Minat Menggunakan Metode Pembayaran PayLater pada Aplikasi Shopee (Studi Kasus pada Mahasiswa FEBI Universitas Islam Negeri

Walisongo Semarang Angkatan 2017-2020)

Telah diujikan dalam sidang munaqosyah oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang dan dinyatakan LULUS pada tanggal:

15 Desember 2023

Dengan demikian dapat diterima sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (satu) Ilmu Ekonomi dan Bisnis Islam tahun akademik 2023/2024.

ERIAN AG

CLIK INDO

Semarang, 15 Desember 2023

Ketua Sidans

Ana Zahrotun Nihayah, M.A. NIP. 198907082019032018

, M.S.I.

NIP. 198909242019032018

Nasrul Fahmi Zaki Fuadi, M.Si.

echguji II

MIP. 198607182019031007

NIP. 197104292016012901

taris Sidang

Pembimbing I

Dr. H. Muhammad Saifullah, M.Ag.

NIP.197003211996031003

Pembimbing II

NIP. 197302172006041001

MOTTO

"Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada kemudahan" (Q.S Al-Insyirah : 6)

"Trying and Praying Is The Way to Real Success"

"Susah, tapi bismillah"

PERSEMBAHAN

Puji dan syukur kepada Allah SWT. Sholawat dan salam senantiasa terucapkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW, yang dinantikan syafa'atnya mendatang. Atas perasaan bangga penelitian ini saya persembahkan untuk:

- 1. Kepada orang tua, Ibu Siti Sri Purwaningsih dan Bapak Edi Hartono yang telah memberi segala upaya dan do'anya. Dan tak lupa pula seluruh keluarga besar penulis yang telah mensuport saya selama ini.
- Dosen Pembimbing, Bapak Drs. H. Muhammad Saifullah, M.Ag., serta Ibu Muyassarah, M.Si, yang sudah membimbing saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
- 3. Wali Dosen Ibu Heny Yuningrum yang sudah memberi dukungan selama ini.
- 4. Teman-teman yang sudah menemani selama masa perkuliahan.
- 5. Kepada saudara Aisyah teman seperjuangan saya yang sudah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 6. Para responden yang telah membantu penulis mengumpulkan data
- 7. UIN Walisongo Semarang serta seluruh pihak yang telah membantu terselesaikannya tugas akhir skripsi ini, terimakasih atas seluruh bantuan yang sudah diberikan.

DEKLARASI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama

: Ikhdatun Nadifmutra Vinia

NIM

: 1705036040

Jurusan

: S1 Perbankan Syariah

Fakultas

: Ekonomi dan Bisnis Islam

Dengan penuh kejujuran dan rasa tanggung jawab, skripsi ini merupakan karya asli penulis, bukan tulisan dari pihak lain, tidak berisi materi orang lain yang ditulis ulang, dan tidak pernah diterbitkan di manapun. Tulisan ini tidak berisi pemikiran orang lain, kecuali informasi yang dijadikan referensi dan rujukan dan telah dilakukan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku.

Semarang, 25 Oktober 2023

Deklarator

Ikhdatun Nadifmutra Vinia

NIM. 1705036040

F65AKX407378612

PEDOMAN TRANSLITERASI HURUF ARAB KE HURUF LATIN

Transliterasi merupakan hal yang penting dalam skripsi karena pada umumnya banyak istilah Arab, nama orang, judul buku, nama lembaga, dan lain sebagainya yang aslinya ditulis dengan huruf Arab harus disalin ke dalam huruf Latin. Untuk menjamin konsistensi, perlu ditetapkan satu transliterasi sebagai berikut:

A. Huruf

¢ = '	ジ = z	q = ق
ب = b	= S	<u>의</u> = k
<u>ن</u> = t	sy = ش	J=1
$\dot{z} = ts$	= sh	m = م
z = j	dl = ض	ن = n
$\zeta = h$	$\mathbf{L} = \mathbf{th}$	$\mathbf{v} = \mathbf{w}$
Ż = kh	zh = خلا	
a = d	٤= '	<i>y</i> = ي
<u>⇒</u> dz	$\dot{\xi} = gh$	
= f	∫= r	

B. Bunyi

 \circ = a

 \circ = i

် = u

C. Diftong

= ai

au = أو

D. Syaddah (-)

di tandai dua tanda huruf, contoh الطب al-thibb

E. Kata Sandang

Seperti (... ال) al- ... contoh انصغ = al-shina'ah.kata (al-) ditulis dengan huruf kecil apabila tidak di awal kalimat.

F. Ta' Marbuthah (5)

Setiap ta' marbuthah dilambangkan dengan "h" , contoh المعيشة الطبيعية al-ma'isyah al-thabi'iyyah.

ABSTRAK

Digitalisasi teknologi telah berkembang pesat diera saat ini, hampir seluruh aspek kehidupan di dunia telah bergantung dengan teknologi digital. Salah satunya perusahaan *fintech* dan perusahaan *e-commerce* telah melakukan beberapa inovasi terkait alternatif layanan pembayaran yang berbais kredit online yaitu Paylater. Paylater merupakan suatu metode pembayaran digital, yang mengusung konsep "Beli sekarang, bayar nanti" atau dengan cara angsuran. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara pengaruh persepsi keamanan teknologi dan pengaruh lingkungan sosial terhadap minat penggunaan metode pembayaran paylater di aplikasi shopee. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode Non-Probability Sampling dengan teknik Purposive Sampling yaitu teknik penentu sampel berdasarkan pertimbangan tertentu dan memperoleh 100 sampel, dengan objek sampel mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang. Penelitian ini menggunakan metode analisis data berupa analisis regresi linier berganda yang diolah menggunakan program statistik SPSS. Hasil penelitian ini menunjukan bahwa variabel pengaruh persepsi keamanan teknologi berpengaruh positif terhadap minat menggunakan Paylater, dengan nilai t hitung (5,058) > t tabel (1,984). Pada variabel lingkungan sosial berpengaruh positif terhadap minat penggunaan metode pembayaran paylater pada aplikasi shopee, dengan hasil nilai t hitung (4,906) > t tabel (1,984). Hasil secara simultan dapat dibuktikan dari nilai F hitung >F tabel, dengan nilai 64,616 > 3.09 dan signifikansi sebesar 0,000 < 0,05.Keterbatasan dalam penelitian ini adalah konsep penelitian yang menghubungkan komponen-komponen terkait dengan variable bebas (independen), sehingga besar kemungkinan ada beberapa variabel lain yang belum masuk atau belum ikut dalam kerangka konsep.

Kata kunci: Keamanan Teknologi, Lingkungan Sosial, Minat, Pembayaran Paylater, Shopee

ABSTRACT

Technology digitization has grownrapidly in thecurrent era, almost all aspects of life in the world have depended on digital technology. One of them is fintech companies and e-commerce companies have made several innovations related to alternative payment services based on online credit, namely Paylater. Paylater is a digital payment method, which carries the concept of "Buy now, pay later" or in installments. This study aims to determine the relationship between the influence of perceived technological security and the influence of the socialenvironment on interest in using the paylater payment method in the shopee application. The sampling technique in this study used the Non-Probability Sampling method with Purposive Sampling technique, namely the sampling technique based on certain considerations and obtained 100 samples, with the sample object being students of the Faculty of Economics and Islamic Business, UIN Walisongo Semarang. This study uses data analysis methods in the form of multiple linear regression analysis which is processed using the SPSS statistical program. The results of this study indicate that the variable influence of perceived technological security has a positive effect on interest in using PayLater, with a t value (5.058) > t table (1.984). The social environment variable has a positive effect on interest in using the paylater payment method in the shopee application, with the results of the t value (4.906) > t table (1.984). Simultaneous results can be proven from the value of F count > F table, with a value of 64.616 > 3.09 and a significance of 0.000 < 0.05. The limitation in this study is the research concept that connects related components with independent variables, so it is likely that there are several other variables that have not been included or have not been included in the conceptual framework.

Keywords: Technology Security, Social Environment, Interest, Paylater payment, Shopee

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas ini, dengan judul "Pengaruh Keamanan Teknologi dan Lingkungan Sosial Terhadap Minat Penggunaan Metode Pembayaran Paylater pada Aolikasi Shopee". Tugas ini disusun untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) Program Studi Perbankan Syariah. Dalam penulisan dan penyusunan tugas ini penulis menyadari tidak akan berhasil tanpa adanya bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis dalam kesempatan ini ingin megucapkan terima kasih kepada para pihak diantaranya yaitu:

- 1. Allah SWT atas karunia dan rahmat-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas ini.
- 2. Orang Tua serta keluarga yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan do'a.
- 3. Bapak Prof. DR. Imam Taufiq, M.Ag., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang.
- 4. Bapak Dr. H. Muhammad Saifullah, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islan Negeri Walisongo semarang dan selaku Pembimbing I yang telah berkenan memberikan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
- 5. Ibu Muyassarah, selaku Sekjur S1 Perbankan Syariah dan selaku Pembimbing II yang sudah memberikan arahan dan bimbingan selama penulisan Skripsi ini.
- 6. Ibu Heny Yuningrum S.E, M.Si., selaku ketua Jurusan S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Walisongo Semarang.
- 7. Seluruh Tenaga Pengajar dan Karyawan Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang.

8. Serta Teman-teman yang telah membantu dan memberi semangat penulis untuk penyelesaian skrpsi ini.

Semarang, 25 Oktober 2023 Penulis,

Ikhdatun Nadifmutra Vinia NIM. 1705036040

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBINGi
DAFTAR ISIxi
DAFTAR TABELxiv
DAFTAR GAMBARxv
DAFTAR LAMPIRANxvi
BAB I PENDAHULUAN1
1.1. Latar Belakang1
1.2. Rumusan Masalah
1.3. Tujuan Penelitian11
1.4. Manfaat11
1.5. Sistematika Penulisan11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA13
2.1. Kerangka Teori
2.1.1. Financial Technology (Fintech)
2.1.1.1. Regulasi Bank Indonesia dan OJK Terkait Fintech13
2.1.1.2. Fintech dalam jasa Perbankan14
2.1.1.3. Manfaat Fintech
2.1.2. Pembayaran Elektronik
2.1.3. Keamanan Teknologi
2.1.3.1. Aspek Keamanan Teknologi Informasi20
2.1.4. Lingkungan Sosial20
2.1.4.1. Faktor Lingkungan Sosial22
2.1.4.2. Dimensi Pembentuk Pengaruh Sosial
2.1.4.3. Indikator Lingkungan Sosial24
2.1.5. Minat
2.1.5.1. Faktor yang Mempengaruhi timbulnya Minat26
2.1.5.2. Unsur – Unsur Minat
2.1.6. Shopee27
2.1.7. Shopee Paylater

2.1.7.1. N	Aekanisme dan Ketentuan Sistem Pembayaran Snopee	
PayLater		29
2.1.8. Pa	ylater Dalam Fiqh Muamalah	30
2.2. Penelitian	n Terdahulu	31
2.3. Kerangka	a Pemikiran	45
2.4. Hipotesis	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	45
BAB III METO	DE PENELITIAN	48
3.1. Definisi (Operasional	48
3.1.1 Varia	ıbel dan Indikator Penelitian	45
3.2. Jenis Pen	nelitian dan Sumber Data	50
3.2.1. Je	nis Penelitian	50
3.2.2. Su	ımber Data	50
3.3. Populasi	dan Sampel	50
3.3.1. Po	ppulasi	50
3.3.2. Sa	mpel	51
3.3.3. Te	eknik Pengambilan Sampel	52
3.4. Metode P	Pengumpulan Data	52
3.5. Skala Per	ngukuran	53
3.6. Teknik A	nalisis Data	53
3.6.1. Uj	ji Statistik Deskriptif	53
3.6.2. Uj	i Kualitas Data	54
3.6.2.1. U	Jji Validitas	54
3.6.2.2. U	Jji Reliabilitas	54
3.6.3. Uj	i Asumsi Klasik	54
3.6.3.1. U	Jji Normalitas	55
3.6.3.2. U	Jji Multikolonieritas	55
3.6.3.3. U	Jji Heteroskedastisitas	56
3.6.4. Uj	i Analisis Data	56
3.6.4.1. A	Analisis Regresi Linier Berganda	56
3.6.5. Uj	i Hipotesis	57
3.6.5.1. U	Jji Statistik t	57
3652 I	Iii Statistik F	57

3.6.5	3. Uji Koefisien Determinasi R ²	58
BAB IV AN	ALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	59
4.1. Desk	ripsi Objek Penelitian	59
4.1.1.	Gambaran Umum FEBI Uin Walisongo	59
4.2. Desk	ripsi Data Penelitian dari Responden	61
4.2.1.	Deskriptif Data Penelitian	61
4.3. Kara	kteristik Responden	62
4.3.1.	Jenis Kelamin	62
4.3.2.	Angkatan	63
4.4. Uji Is	strumen	64
4.4.1.	Uji Validitas	64
4.4.2.	Uji Reliabilitas	65
4.5. Uji A	sumsi Klasik	67
4.6. Uji A	nalisis Regresi Linear Berganda	71
4.7. Hasil	Uji Hipotesis	72
4.7.1.	Uji Signifikasi Parsial (T-test)	72
4.7.2.	Uji Signifikansi Simultan (F-test)	74
4.7.3.	Uji Koefisien Determinasi (R ²)	75
4.8. Pemb	oahasan Hasil Analisis Data	76
4.8.1.	Pengaruh Parsial Keamanan Teknologi Terhadap Minat	
	Menggunakan Metode Pembayaran S-PayLater	76
4.8.2.	Pengaruh Parsial Lingkungan Sosial Terhadap Minat	
	Menggunakan Metode Pembayaran S-PayLater	77
4.8.3.	Pengaruh Secara Simultan Keamanan Teknologi	
	danLingkungan Sosial Terhadap Minat Menggunakan Metode	
	Pembayaran S-Paylater	78
BAB V PEN	TUTUP	79
5.1. Kesir	npulan	79
5.2. Sarai	n	80
5.3. Keter	rbatasan Penelitian	81
DAFTAR P	USTAKA	82
T ANIDIDAN	aT	97

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Data Mahasiswa Febi	62
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4. 3 KarakteristikResponden Berdasarkan Angkatan	63
Tabel 4. 4 Hasil uji validitas keamanan teknologi (X1)	64
Tabel 4. 5 Hasil uji validitas lingkungan sosial (X2)	65
Tabel 4. 6 Hasil uji validitas minat menggunakan S-Paylater (Y)	65
Tabel 4. 7 Perolehan Uji reliabilitas	66
Tabel 4. 8 Perolehan uji normalitas	67
Tabel 4. 9 Perolehan uji one-sampel kolmogorov-smirnov	68
Tabel 4. 10 Perolehan Uji multikoliniaritas	69
Tabel 4. 11 Perolehan uji heterokedastisitas	70
Tabel 4. 12 Perolehan uji heterokedastisitas	70
Tabel 4. 13 Perolehan uji regresi linier berganda	71
Tabel 4. 14 Perolehan uji T	73
Tabel 4. 15 Perolehan uji F	74
Tabel 4. 16 Perolehan Uji R	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran4

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner Penelitian	87
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas X1	90
Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas X2	91
Lampiran 4 Uji Validitas dan Reabilitas Y	92
Lampiran 5 Uji Normalitas	93
Lampiran 6 Uji Multikoliniaritas	95
Lampiran 7 Uji Heterokedastisitas	96
Lampiran 8 Uji Glejser	97
Lampiran 9 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	98
Lampiran 10 Uji T	99
Lampiran 11 Uji F	100
Lampiran 12 Uji R2	101
Lampiran 13 Data Kuisioner	102
Lampiran 14 Daftar Riwayat Hidup	109

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Digitalisasi teknologi telah berkembang pesat diera saat ini, hampir seluruh aspek kehidupan di dunia telah bergantung dengan teknologi digital. Dengan adanya era digital seperti ini diharapkan mampu membuat seluruh bidang di kehidupan ini terselesaikan dengan mudah, cepat dan efisien. Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah memberikan dampak yang signifikan dalam berbagai aspek kehidupan di era digital, tak terkecuali di sektor finansial. Sektor yang memiliki peran penting dalam perekonomian dan akan terus mengalami perkembangan seiring dengan kebutuhan masyarakat, salah satu penerapan dari digitalisasi teknologi pada bidang keuangan yang pada umumnya disebut Fintech (Financial *Technology*). Fintech merupakan salah satu dari penerapan teknologi informasi dibidang keuangan yang muncul pada tahun 2004 oleh zopa, suatu institusi keuangan di Inggris yang menjalankan jasa peminjaman uang, yang sampai saat ini sudah merambah ke berbagai jenis aplikasi dalam berbagai transaks 1 Pada sektor keuangan penyesuaian dengan perkembangan teknologi *fintech* ini tidak hanya terjadi pada negara maju saja, melainkan sudah merambah pada negara-negara berkembang seperti Indonesia dan negara di Asia Tenggara lainnya.

Perkembangan fintech di Indonesia sejalan dengan berkembangnya penggunaan telepon selular dan layanan internet. Perkembangan tekhnologi yang semakin maju memberikan kemudahan dalam memenuhi kebutuhan konsumen dalam membeli barang maupun jasa, ² sebelum adanya digitalisasi teknologi orang bertransaksi dengan cara bertatap muka, tetapi seiring berjalannya waktu proses bertransaksi teralihkan dengan adanya dunia digital yang prosesnya lebih cepat, mudah dan efisien. Digitalisasi teknologi dalam dunia bisnis adalah adanya *e-commerce*. Kehadiran *e-*

¹ Otoritas jasa keuangan, "Mengenal Lembaga serta Produk dan Jasa Keuangan", https://sikapluangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Article/10424 (diaksespada 7 September 2023)

² Siti Nur Fatoni, Pengantar Ilmu Ekonomi (Bandung: Pustaka Setia),hlm.81.

commerce di Indonesia membuat konsumen tidak perlu lagi datang ke toko untuk berbelanja, mereka cukup dengan menggunakan smarthphone. Dengan kelebihan e-commerce yang mudah, aman, dan efisien ini membuat orang lebih sering menggunakannya, dengan begitu persaingan bisnis antar marketplace semakin meningkat. Penyedia layanan keuangan mengembangkan berbagai jenis produk dari fintech, salah satunya yaitu Peer to Peer Lending (P2P Lending) yang merupakan penyedia layanan jasa keuangan untuk melakukan transaksi pinjaman antara pemberi dan penerima pinjaman melalui sistem elektronik dengan jangkauan internet yang sangat luas. 3 Perusahaan fintech dan perusahaan e-commerce telah melakukan beberapa inovasi terkait alternatif layanan pembayaran yang berbais kredit online yaitu Paylater. PayLater adalah salah satu produk Pinjaman peer to peer lending 4 atau metode pembayaran berupa pinjaman online tanpa menggunakan kartu kredit. Dengan adanya paylater memungkinkan konsumen untuk berbelanja dengan membayarnya di kemudian hari. Metode pembayaran ini menjadi salah satu pilihan pembayaran di beberapa marketplace, salah satunya yaitu Shopee dengan nama Shopee PayLater. Shopee merupakan salah satu aplikasi di marketplace. Shopee adalah salah satu perusahaan start-up yang bergerak dibidang teknologi dan e-commerce secara online yang menawarkan berbagai produk barang maupun jasa kepada masyarakat.

Saat ini metode pembayaran *PayLater* menjadi metode pembayaran yang diminati masyarakat yang memiliki anggaran terbatas. Shopee *PayLater* sebagai fitur layanan pinjaman finansial bagi Pengguna aplikasi Shopee, ⁵ yang merupakan hasil kerjasama PT Commerce Finance (Perusahaan Pembiayaan), PT Lentera Dana Nusantara (*Platform P2P* Lending) dan PT Shopee International Indonesia("Shopee"). *Fintech* legal yang berada dibawah naunganPT.Lentera Dana Nusantara ini

³ Elen Chandra, "Definisi Fintech", https://www.finansialku.com/definisi-fintech-adalah/ (diakses pada 7 september 2023)

⁴ Nirmalapurie N.A, 'Perlindungan Hukum Bagi Para Pihak Dalam Penggunaan Fitur PayLater Pada Aplikasi Gojek', Media Luris, 2020, hlm.101 https://doi.org/10.20473/mi.v3il.19161>.

⁵ PT Commerce Finance, 2021 https://commerce-finance.com/product..

menawarkan pinjaman dana tanpa jaminan. ⁶ Lentera Dana Nusantara merupakan layanan finansial berbasis teknologi yang didirikan tahun 2018 yang salah satu produknya *Shopee PayLater*, yaitu penyediaan link pinjaman yang terdapat pada platform *e-commerce Shopee* untuk memudahkan penerima pinjaman dalam membeli produk tanpa perlu membayar langsung. *ShopeePayLater* menjadi solusi finansial bagi pengguna *Shopee* tanpa jaminan dan kartu kredit.⁷

Shopee PayLater kian populer dalam memberikan keringanan berbelanja online sistem "bayar nanti", dimana telah dirasakan oleh mayoritas pekerja yang menanti gajihan sedangkan ada kebutuhan atau keinginan yang harus segera dipenuhi, jika mereka memilih untuk membuat kartu keredit memerlukan waktu dan proses yang lama. Hal ini menjadi salah satu faktor penyebab mengapa Shopee PayLater sangat popular dan digemari para kaum milenial, termasuk mahasiswa. Fitur paylater hadir dalam skala pertumbuhan dan cakupan bisnis yang terus berkembang. Data Fintech Laporan pada tahun 2021 yang dirilis Dailysocial.id, paylater berada di peringkat ke-2 produk fintech yang dikenal masyarakat. 8 Paylater semakin popular karena menawarkan kemudahan dan keamanan dalam bertransaksi secara online serta menjadi solusi masyarakat mengendalikan masalah keuangan. Shopee menjadi platform yang paling sering dikunjungi sepanjang tahun 2023 jauh diatas Lazada dan Tokopedia dengan total pengunjung 281.385.626.9 Berikut perkembangan penggunaan transaksi pembayaran PayLater di Indonesia selama tahun 2021-2023. Sebagaimana dalam tabel 1.1 sebagai dasar:

⁶Fintek Media, "Shopee PayLater Pinjaman Khusus Untuk Toko Online Di Shopee," n.d. diakses pada kamis 10 Maret 2022 pukul 10:30 WIB

⁷"Lentera Dana Nusantara," n.d. diakses pada 10 Maret 2022 pukul 10:58 WIB

⁸https://dailysocial.id Diakses pada 08 Maret 2022 pukul 08:44 WIB

⁹https://iprice.co.id Diakses pada 03 maret 2022, pukul 09:00 wib

Tabel 1. 1 Pengguna Paylater di Indonesia (2021-2023)

Marketplace	2021	2022	2023
Shopee Paylater	75,92%	77,40%	78,56%
Lazada	34,70%	39,80%	43,09%
Tokopedia	11,62%	15,08%	20,98%
Gopaylater	27,29%	32,42%	38,02%
Akulaku	10,04%	12,50%	15,32%
Kredivo	22,97%	28,01%	35,05%
Indodana	5,67%	9,37%	11,09%
Lainnya	0%	1,02%	1,96%

Berdasarkan tabel gambar diatas dapat kita ketahui jika jumlah pengguna *Shopee Paylater* selalu *mengalami* peningkatan setiap tahunnya. Hal ini menunjukan bahwa dengan adanya metode pembayaran ini menarik perhatian masyarakat sehingga mereka tertarik menggunakan metode pembayaran *PayLater*. Meningkatnya jumlah pengguna *paylater* juga disebabkan dengan hadirnya pola kebiasaan yang baru pada saat terjadinya covid-19 yang saat itu mobilisasi masyarakat yang terbatas menyebabkan transaksi jual beli di *e-commerce* kian meningkat dan *paylater* menjadi salah satu opsi pembayaran *e-commerce*. Selain itu, ada beberapa penelitian yang menyebutkan bahwa penggunaan *paylater* dipengaruhi oleh beberapa faktor.

Penelitian yang dilakukan oleh Hasanah Jaya Asja, Santi Susanti, dan Achmad Fauzi (2021), faktor yang mempengaruhi minat seseorang menggunakan *PayLater* adalah faktor pengaruh manfaat, kemudahan, dan pendapatan. Sedangkan penelitian lainnya yaitu oleh Fanny Anggraeny Putri (2021), faktor yang mempengaruhi minat keputusan pembelian menggunakan pinjaman online *Shopee PayLater* adalah faktor kepercayaan dan kemudahan. Kemudian penelitian yang dilakukan oleh Sukhesy Eka

¹⁰ Asja, HJ, Susanti, S., & Fauzi, A. (2021) "Pengaruh Manfaat, Kemudahan, dan Pendapatan terhadap Minat Menggunakan Paylater: studi kasusmasyarakat DKI Jakarta", Jurnal Akuntansi, Keuangan, Manajemen, 2(4)

¹¹Putri, FA, & Iriani, SS (2020) "Pengaruh Kepercayaan dan Kemudahan terhadap Minat

Putri, Heni Safitri, dan Dedi Hariyanto (2023), faktor yang mempengaruhi minat menggunakan *PayLater* adalah faktor literasi keuangan dan faktor *technology acceptance model.*¹² Beberapa penelitian tersebut menunjukkan dari waktu ke waktu intensitas masyarakat menggunakan metode pembayaran *paylater* sebagai pilihan pembayaran karena dipengaruhi oleh beberapa faktor yang berbeda.

Dengan adanya *Shopee Paylater* tentu membuat banyak mahasiswa yang penasaran dan tertarik untuk mencoba menggunakan fitur tersebut. Mengacu pada data yang ada, pembayaran menggunakan *PayLater* semakin masif untuk dilakukan, tetapi pada kenyataannya masih ada mahasiswa FEBI di UIN Walisongo Semarang yang masih enggan menggunakan *PayLater*.

Tabel 1. 2. Data Mahasiswa

Data Mahasiswa FEBI UIN Walisongo Semarang					
Angkatan 2017-2020					
Prodi	2017	2018	2019	2020	Total
S1 Ekonomi Islam	20	22	61	97	200
S1 Perbankan Syariah	26	26	72	91	215
S1 Akuntansi Syariah	11	19	44	89	163
S1 Manajemen	0	2	26	76	104
Total Mahasiswa			682		

Dari hasil survey yang dilakukan penulis sebelum melakukan penelitian, dari 20 mahasiswa, ada 11 diantaranya enggan menggunakan *PayLater* dengan alasan sebagai berikut :

- 1. Tidak mau memiliki tanggungan hutang
- 2. Menimbulkan perilaku konsumtif
- 3. Kurangnya literasi keuangan
- 4. Lebih suka membayar cash
- 5. Ragu dengan sistem keamanan

Paylater merupakan salah satu layanan perbankan untuk transaksi keuangan yang diberikan oleh suatu aplikasi shopping yang bekerja sama

Keputusan Pembelian MenggunakanPinjaman Online Shopee PayLater" Jurnal Ilmu Manajemen, 8(3), 818-828.

¹²Putri, SE, Safitri, H., & Dedi, H., (2023) "Pengaruh Literasi Keuangan dan Technology Acceptance model terhadap Minat menggunakan PayLater pada Mahasiswa", Jurnal Ekonomi, Keuangan dan Manajemen, 19(1), 64-72.

dengan bank digital yang terdapat layanan menggunakan internet banking di dalamnya. Akan tetapi, tingginya kebutuhan akan transaksi yang mudah, aman, dan cepat seperti Paylater menuntut setiap bank untuk meningkatkan pelayanannya khususnya di bidang keamanan sistem informasi. Sistem informasi dapat diterjemahkan sebagai kumpulan dari berbagai cara yang pengumpulan, diorganisir untuk proses pemasukan, pengolahan, penyimpanan, dan pengendalian data dimana akan dilaporkan guna mencapai tujuan aplikasi. Adanya realita ini pihak perbankan wajib memperhatikan keamanan teknologi dalam sistem informasi dimana hal ini merupakan komponen terpenting agar aplikasi tetap menjadi pilihan penggunanya. Hal ini dikarenakan minat pengguna dalam menggunakan layanan Paylater dalam aplikasi akan tinggi apabila menurutnya keamanan teknologi dan sistem infomasi di dalamnya baik.¹³

Selain sistem keamanan, minat penggunaan layanan perbankan juga di pengaruhi oleh lingkungan sosial. Lingkungan sosial adalah semua orang baik keluarga, teman, ataupun masyarakat yang dapat memengaruhi persepsi kita terhadap sesuatu. Secara teori, pengaruh lingkungan sosial dapat memengaruhi minat individu itu sendiri dalam menentukan suatu keputusan terutama dalam menggunakan layanan perbankan yang salah satunya adalah *Paylater*. Menurut Maghfiroh (2018) lingkuangan sosial berpengaruh terhadap minat menabung santri pesantren mahasiswi Darush Shalihat pada pebankan syariah. Menanbung merupakan salah satu layanan perbankan sehingga lingkungan sosial dapat memengaruhi minat seseorang untuk menggunakan layanan perbankan.

¹³ Indra Ava Dianta, Edwin Zusrony, and Sekolah Tinggi Elektronika dan Komputer, "Analisis Pengaruh Sistem Keamanan Informasi Perbankan Pada Nasabah Analisis of Influence of Banking Information Security System To Internet *Banking* User Customer," *Intensif* 3, no. 1 (2019): 2549–6824.

¹⁴ Wahyuning *Murniati*, "Analisis Pengaruh Pengetahuan Dan Lingkungan Sosial Sebagai Mediator Dalam Hubungan Religiusitas Dan Minat Menabung Mahasiswa Di Perbankan Syariah," *Nisbah: Jurnal Perbankan Syariah* 7, no. 1 (2021): 42–49, https://doi.org/10.30997/jn.v7i1.4155.

¹⁵ Siti Raihana and *Riza* Aulia, "Pengaruh Pengetahuan, Religiusitas, Lokasi, Dan Lingkungan Sosial Terhadap Minat Menabung Di Bank Aceh Syariah Cabang Jeuram (Studi Pada Masyarakat Kecamatan Seunagan Kabupaten Nagan Raya)," *JIHBIZ:Global Journal of Islamic Banking and Finance.* 2, no. 2 (2020): 110, https://doi.org/10.22373/jihbiz.v2i2.8643.

¹⁶ Sayyidatul Maghfiroh, "Pengaruh Religiusitas, Pendapatanm Dan Lingkungan Sosial Terhadap Minat Menabung Di *Bank* Syariah Pada Santri Pesantren Mahasiswi Darush Shalihat," *Jurnal Pendidikan Dan Ekonomi* 7, no. 3 (2018).

Data di atas menjelaskan bahwa minat penggunaan Shopee PayLater masih terbilang minim. Hal tersebut merupakan yang menjadikan gap dari penelitian ini, dimana secara teori dan data berbeda, bahwasanya penggunaan S-PayLater memudahkan dalam hal pembayaran, namun untuk sebagian mahasiswa ini masih enggan memakai S-PayLater. Peluncuran fitur PayLater menjadi salah satu teknik marketing yang cerdas untuk menarik konsumen. Aplikasi shopee saat ini telah banyak diakses oleh mahasiswa milenial. Namun di sisilain, tidak menutup kemungkinan bahwa ada risiko dari penggunaan fitur tersebut yang nantinya akan menjadi hal buruk bagi penggunanya. Salah satu risiko dari penggunaan S-PayLater ini merupakan ancaman keamanan jika PayLater diretas dan disalahgunakan oleh orang yang tidak bertanggung jawab. Selain ancaman, minat menggunakan S-Pay-Later bisa berkurang karena orang takut untuk menggunakan, minat menggunakan fitur tersebut disebabkan oleh beberapa persepsi diantaranya keamanan. Keamanan dalam uang elektronik masih sangat rentan terhadap tindak kejahatan dan penipuan. Menjadi tantangan bagi para penerbit uang elektronik dalam menciptakan sistem keamanan yang lebih baik. Semakin baik sistem keamanan suatu produk uang elektronik, semakin percaya pula masyarakat dalam menggunakanya.

Dari paparan tersebut dapat disimpulkan bahwa persepsi keamanan itu salah satu faktor yang perlu dipertimbangkan dalam menggunakan *PayLater*. Semakin tinggi tingkat keamanan suatu teknologi, maka masyarakat semakin berminat untuk menggunakan fitur tersebut. Hal tersebut bertolak belakang dengan penelitian yang dilakukan oleh Hananda Linuwih (2022) yang dilakukan di D.I Yogyakarta dengan objek mahasiswa di Yogyakarta, mengungkapkan bahwa faktor keamanan teknologi tidak berpengaruh terhadap minat penggunaan *PayLater*, ¹⁷ dengan hasil responden, tabulasi data Spss menjelaskan bahwa nilai T statistic keamanan teknologi terhadap minat penggunaan *Paylater* sebesar 1.038, sehingga T < 1.96. Bahwa itu tidak berpengaruh karena Hasil penelitian tersebut dapat diketahui bahwa keamanan teknologi tidak mempengaruhi mahasiswa

 $^{^{17} \}it{Linuwih}, H.,$ "Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan PayLater", (2022), hal. 77

Yogyakarta tehadap minat dalam menggunakan paylater. Sehingga dapat diindifikasikan bahwa mahasiswa di Yogyakarta tidak berminat menggunakan Paylater karena mereka merasa kurang atau tidak yakin pada perlindungan keamanan Paylater. Tingkat kehawtiran keamanan pengguna dianggap tinggi karena penggunaan paylater merupakan transaksi keuangan dimana pengguna sensitif dalam hal tersebut. Pengguna akan merasa tidak aman apabila harus mengirimkan informasi pribadinya kepada provider paylater seperti misalnya nomor handphone, nama, ataupun email lebih lagi karena Indonesia sebagai negara berkembang maka konsumen Indonesia lebih berhati-hati dalam menggunakan teknologi baru. Karena sebelumnya konsumen Indonesia sudah terbiasa bertransaksi secara ofline atau cash. Ketika konsumen bertransaksi menggunakan cash segala bentuk resiko ditanggung oleh konsumen itu sendiri. Apalagi sekarang ini kejahatan cyber crime kerap terjadi dengan memanfaatkan kelemahan pelenggan dan mengambil celah sehingga pelaku secara illegal dapat mengambil informasi dan data pribadi pelanggan dan menggunakannya untuk keuntungannya sendiri. Hal-hal tersebutlah yang menjadi faktor penyebab keamanan teknologi mempengaruhi minat menggunakan paylater.

Penelitian oleh Habatillah Hinati (2019) untuk mengetahui fakor yang mempengaruhi minat penggunaan *e-money* pada aplikasi *Paytren* pada masyarakat Jakarta, mengungkapkan bahwa variabel keamanan tidak memberikan pengaruh terhadap minat menggunakan uang elektronik. ¹⁸ Bahwa hasil responden, tabulasi data Spss menjelaskan bahwa uji T dimana nilai hitung untuk keamanan teknologi sebesar 1.468 sedangkan T tabel sebesar 1.985, maka dapat diketahui Thitung < Ttabel dengan nilai signifikansi 0,145 > 0,05. Dari hasil penelitian tersebut menunjukan bahwa keamanan tidak mempengaruhi terhadap minat menggunakan uang elektronik syariah di masyarakat DKI Jakarta. Yang dapat diartikan,

¹⁸ Habatillah Hinati, 'Pengaruh Social, Kemudahan, *Kepercayaan*, Dan Keamanan Terhadap Minat Menggunakan Uang Elektronik Syariah Di Masyarakat DKI Jakarta', 2019, hlm.95-99.

keamanan tidak memiliki ketertarikan dengan jaminan keamanan serta kerahasiaan data dengan minat menggunakan uang elektronik syariah.

Selain faktor keamanan, pengaruh sosial juga memiliki andil besar dalam seseorang untuk mengambil keputusan. mempengaruhi Pengaruh sosial yakni dukungan pribadi dari luar maupun pengaruh yang dapat merubah tindakan serta keyakinan individu sehingga memicu seseorang dalam pemakaian suatu teknologi maupun menggunakan sistem baru. Pengaruh sosial ditunjukan dari besarnya dukungan teman, rekan kerja, atasan maupun suatu organisasi. Penelitian yang dilakukan Qadri (1997) dalam faktor lingkungan sosial merupakan salah satu faktor yang berpengaruh positif terhadap pemanfaatan teknologi informasi. Hal tersebut menunjukan bahwa peningkatan penggunaan teknologi informasi dipengaruhi oleh dukungan dari individu lain. 19 Dari hasil Anggraini dan Rachmawati (2019) menyatakan penelitian pengaruh sosial berpengaruh positif terhadap minat penggunaan²⁰.

Namun hasil penelitian tersebut bertolak belakang dengan survey yang telah dilakukan penulis, dari hasil survey yang telah penulis lakukan di Mahasiswa FEBI UIN Walisongo sebelum memulai penelitian ini, menunjukkan bahwa pengaruh sosial itu tidak berpengaruh terhadap minat seseorang menggunakan *Paylater*. Hasil ini sejalan dengan hasil penelitian oleh Habatillah Hinati (2019) untuk mengetahui fakor yang mempengaruhi minat penggunaan *e-money* pada aplikasi Paytren pada masyarakat Jakarta, mengungkapkan bahwa variabel pengaruh sosial tidak memberikan pengaruh terhadap minat menggunakan uang elektronik. Dengan hasil data Spss, nilai T hitung pada variabel pengaruh sosial sebesar 1,294 sedangkan T tabel sebesar 1,985. T-hitung <T-tabel dengan nilai sig 0,199>0,05. Sehingga pengaruh sosial tidak berpengaruh terhadap minat penggunaan uang elektronik di masyarakat DKI Jakarta, karena pengaruh sosial tidak

¹⁹ Qadri, No Title, 1997.

²⁰ Anggraini, Indira Rachmawatiand and, Eka Latifah, 'Analysis Factors Influencing the Adoption of Mobile Payment Using the UTAUT2 Model (A Case Study of OVO in Indonesia)', International Journal of Scientific Research and Engineering Development 3, 2019, hlm. 168-75 <www.ijsred.com>.

memiliki ketertarikan dengan pengaruh lingkungan, *prestise* dan status sosial dalam minat penggunaan.²¹

Permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini berasal dari penelitian terdahulu, dimana ditemukan perbedaan hasil penelitian (gap research) dan perbedaan kondisi. Dimana Paylater yang memberikan jaminan keamanan dan pelayanan yang memadai untuk membantu memudahkan pembayaran namun masih ada oramg yang masih takut terkait keamanan data pribadi akan teretas. Dan dalam keadaan social ternyata tidak berpengaruh bagi mahasiswa dalam minat menggunakan paylater. Serta terdapat perbedaan hasil dari penelitian dahulu, yang menyatakan bahwa keamanan teknologi tidak berpengaruh terhadap minat menggunakan Paylater dan bertolak belakang dengan teori yang ada. Hal ini menarik untuk diteliti karena pada fenomena tersebut berbeda dengan kondisi yang biasanya terjadi. Untuk mempertahankan dan meningkatkan kinerja yang baik maka perlu dilakukan analisis faktor yang terkait dengan keamanan teknologi dan factor sosial. Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan diatas, maka peneliti ingin melakukan penelitian dengan menguji dan menganalisis tingkat pengaruh persepsi keamanan dan pengaruh sosial terhadap minat penggunaan payater pada aplikasi shopee di kalangan mahasiswa FEBI di UIN Walisongo. Hal tersebut dijadikan pertimbangan untuk dilakukan penelitian dengan judul "Pengaruh Keamanan Teknologi dan Pengaruh Sosial Terhadap Minat Menggunakan Metode Pembayaran Paylater Pada Aplikasi Shopee (Studi Kasus pada Mahasiswa FEBI Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang)".

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan pada sub bab sebelumnya, maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut.

1. Bagaimana Pengaruh Keamanan Teknologi terhadap Minat menggunakan metode pembayaran *paylater* pada aplikasi shopee?

_

²¹Habatillah Hinati, 'Pengaruh Social, Kemudahan, Kepercayaan, Dan Keamanan Terhadap Minat Menggunakan Uang Elektronik Syariah Di Masyarakat DKI Jakarta', 2019, hlm.95-99.

2. Bagaimana Pengaruh Lingkungan Sosial terhadap Minat menggunakan metode pembayaran *paylater* pada aplikasi shopee?

3. Bagaimana Pengaruh Keamanan Teknologi dan Lingkungan Sosial terhadap Minat menggunakan metode pembayaran *paylater* pada aplikasi shopee?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, adapun tujuan dari penelitian ini dianataranya adalah sebagai berikut.

1. Untuk mengetahui pengaruh keamanan teknologi terhadap minat menggunakan metode pembayaran S-Paylater

2. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan sosial terhadap minat menggunakan metode pembayaran S-Paylater

 Untuk mengetahui pengaruh persepsi keamanan teknologi dan plingkungan sosial terhadap minat menggunakan metode pembayaran S-Paylater

1.4. Manfaat

Berdasarkan tujuan penelitian di atas, adapun manfaat dari penelitian ini diantaranya adalah sebagai berikut.

1. Manfaat Praktis

Hasil dari penelitian ini diharapkan bisa menjadi sumber referensi para akademisi perbankan terkait faktor yang mempengaruhi penggunaan metode pembayaran S-Paylater.

2. Manfaat Teoritis

Hasil dari penelitian ini diharapkan bisa menjadi sumber informasi baru, sehingga dapat membantu perkembangan di sektor perbankan.

1.5. Sistematika Penulisan

Hasil Penelitian ini disusun dalam bentuk laporan hasil penelitian yang sistematikanya sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab pendahuluan ini, memuat unsur-unsur berupa latar belakang diadakannya penelitian, rumusan masalah penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematikan penulisan.

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

Tinjauan pustaka memuat landasan teori yang berkaitan dengan teori mengenai keamanan teknologi, lingkungan sosial, minat, serta pemahaman mengenai *paylater*.

BAB III: METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan rancangan penelitian, jenis penelitian, sumber data, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, instrumen penelitian dan analisis data.

BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Hasil penelitian berisi deskripsi secara singkat mengenai hasil penelitian (deskripsi data dan pengujian hipotesis) serta pembahasannya.

BAB V: PENUTUP

Pada bab terakhir ini memuat kesimpulan penelitian yang telah dilakukan, serta saran yang ditujukan kepada pihak yang berkepentingan.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Kerangka Teori

2.1.1. Financial Technology (Fintech)

Financial Technology (Fintech) yang berarti industri dengan basis teknologi dalam memfasilitasi layanan keuangan yang memunculkan beragam inovasi demi menyediakan layanan keuangan selain lembaga keuangan yang telah ada, memiliki sifat konvensional agar mudah dijangkau mansyarakat dalam mengakses produk keuangan untuk bertransaksi. Diungkapkan oleh Juwita, Fintech secara luas diartikan sebagai industri teknologi yang mendukung sistem dan penyajian layanan keuangan dengan lebih efektif dan efisien. **Fintech** disebut inovasi teknologi, gangguan proses, dan transformasi layanan. Secara umum inovasi teknologi merupakan pemicu tumbuh kembang ekonomi serta transformasi industri. Teknologi baru dalam sebuah industri menunjukkan bahwa laju transisi teknologinya meningkat lebih transformatif dalam memberikan efek atau hasilnya. Gangguan proses implementasi suatu inovasi teknologi secara tidak langsung dapat pula mengganggu sistem lembaga keuangan tradisional. Transformasi layanan diartikan sebagai layanan keuangan yang bekerja menggunakan metode dan sistem baru.²²

2.1.1.1. Regulasi Bank Indonesia dan OJK Terkait Fintech

Dasar hukum penyelenggaraan Fintech dalam sistem pembayaran di Indonesia yang dikeluarkan oleh Bank Indonesia:

- 1. Peraturan Bank Indonesia (PBI) Nomor.18/40/PBI/2016 tentang Penyelenggaraan Pemrosesan Transaksi Pembayaran.
- Surat edaran Bank Indonesia No.18/22/DSKP menjelaskan Penyelenggaraan Layanan Keuangan Digital.
- 3. Peraturan Bank Indonesia No. 18/17/PBI/2016 mengenai Uang Elektronik..

²² Ni Luh Wiwik Sri Rahayu Ginantra et al, Teknologi Finansial: Sistem Finansial Berbasis Teknologi Di Era Digital (Medan: Yayasan Kita Menulis, 2020), hlm.1-2.

OtoritasmJasa Keuangan (OJK) berperan mengawasi, mengontrol industri, dan melindungi nasabah melalui penerbitan Peraturan OJK yang baru No. 13/POJK.02/2018 tentang Inovasi Keuangan Digital (IKD) pada Sektor Jasa Keuangan, diterbitkan untuk mengendalikan laju perkembangan teknologi pada industri keuangan digital yang pesat agar bermafaat bagi masyarakat.²³

2.1.1.2. *Fintech* dalam jasa Perbankan

Perkembangan Fintech di Indonesia ditandai dengan terbentuknya Asosiasi Fintech Indonesia yang telah terdaftar secara sah sebagai badan hukum sejak 10 Maret 2016. 24 Dalam dunia perbankan yang modern, perbankan dituntut tidak hanya sebagai penunjang aktivitas saja dalam suatu kegiatan keuangan, namun harus berkembang menjadi penggerak bisnis. Digitalisasi dalam perbankan terbukti mampu meningkatkan daya saing dan profitabilitas bagi bank.²⁵ Penyedia layanan keuangan mengembangkan teknologi yang mendisrupsi pasar keuangan tradisional dengan dapat mengembangkan aplikasi baru yang dapat digunakan mulai untuk pembayaran hingga aplikasi yang lebih kompleks. Dalam inovasi perbankan, di Indonesia melakukan perkembangan pengembangan pada operasional perbankan, dengan tujuan agar transaksi keuangan dapat dilakukan dengan mudah dan efisien. Salah satunya ialah digital banking yang dapat diartikan sebagai pelayanan operasional bank melalui sarana digital.²⁶

Perbankan dan perusahaan *fintech* yang berbasis *start-up* bekerjasama untuk memberikan pelayanan yang berkualitas. Perpaduan bank dengan *fintech* untuk bersinergi secara terus menerus

²³ Andry Novrianto dan Marta Widian Sari, Kenali..! Bisnis... Di Era Digital 'Financial Technology' (Solok: CV. Insan Cendekia Mandiri, 2020), hlm.61-62.

²⁴ Berry A Harahap, et.al, "Perkembangan Financial Technology Terkait Central BankDigital Currency (CBDC) Terhadap Transmisi Kebijakan Moneter dan Makroekonomi", Working Paper Bank Indonesia, No.2,(2017): 14

²⁵ Muyassarah, Heny Yuningrum dan Risma Dewi Astuti, "Effect of Service Quality, Product Quality, and Trust In Customer Satisfaction: Case study at Bank BRI Syariah KCP Kendal", Jurnal of Islamic Finance and Banking, Vol.2 No.2, (2020), hlm.139-156

²⁶Nur Kholis, "Perbankan Dalam ra Baru Digital", (Jurnal Economicus, 2018),hlm.83

agar bisa mengurangi *blind spots* pada pelayanan perbankan. ²⁷ Sekarang ini di Indonesia, stabilitas keuangan masih didominasi oleh sektor perbankan, implementasi *fintech* diharapkan mampu mendorong inklusi keuangan pada seluruh elemen masyarakat. Tujuan penerapan *fintech* yaitu agar bisa meningkatkan efisiensi kegiatan operasional perbankan kepada nasabahnya. Hal tersebut disebabkan pemanfaatan *fintech* yang sejalan dengan semakin berkembangnya kebutuhan masyarakat akan layanan keuangan berbasis online dan penggunaan akses data digital. Berikut beberapa aktivitas *fintech* dalam layanan jasa keuangan :

1. Digital Payment

Pembayaran, transfer, kliring, dan penyelesaian. Aktivitas tersebut erat kaitannya dengan pembayaran *mobile* (baik bank atau lembaga keuangan non-bank), dompet elektronik (*digital wallet*), mata uang elektronik (*digital currencies*) dan penggunaan teknologi buku besar terdistribusi. Dengan adanya model ini bertujuan untuk meningkatkan inklusi keuangan dan akses yang lebih cepat pada layanan pembayaran.

2. Financing and Investment

Deposito, pinjaman dan penambahan modal. *Inovasi fintech* pada bidang ini adalah *crowd funding* dan platform pinjaman p2p (*Peer-to-peer*) secara *online*. *Crowd Funding* biasanya menghimpun dana untuk penggalangan dana social ataupun pembiayaan suatu pekerjaan tertentu. P2P Lending, memberikan fasilitas penghubung antara pihak peminjam dan pihak investor.

3. Information and Feeder Site

Menyediakan informasi pada suatu produk yang dibutuhkan konsumen. Informasi yang dibagikan seperti kartu kredit, reksa dana, premiasuransi, tingkat suku bunga.

4. Account Aggregator

²⁷ Andi Fariana & Ahmad Safii, "Sinergi Fintech Dengan Perbankan Syariah Dalam Perspektif Hukum", (Jurnal Istinbath Hukum dan Ekonomi Islam, 2018), hlm. 419

Bidang ini konsumen ditawarkan sebuah layanan yang transaksinya terakomodasi pada satu platform. Platform yang memberikan kemudahan verifikasi transaksi dengan proses yang cepat. Mencakup platform e-trading yang memungkinkan konsumen untuk berinvestasi secara langsung melalui online pada semua jenis aset.

5. Personal Finance

Perencanaan keuangan saat ini banyak dibutuhkan oleh masyarakat. Inovasi ini menyediakan jasa untuk membantu konsumen dalam membuat laporan keuangan dan pengelolaan dana yang tepat, inovasi *fintech* yang menawarkan saran otomatis mengenai layanan keuangan, termasuk manajemen investasi dan portofolio.²⁸

2.1.1.3. Manfaat Fintech

Adapun beberapa manfaat dari Fintech diantaranya adalah sebagai berikut.

- 1. Bagi peminjam, dapat mendorong inklusi keuangan dan memberikanopsi kredit dengan proses yang cepat dan mudah.
- 2. Bagi investor, memiliki keuntungan yang tinggi dengan tingkat resiko yang cenderung default. Investor juga dapat memilih peminjam dana yang sesuai dengan preferensinya.
- 3. Bagi Perbankan, dengan terjalinnya kerjasama antara perbankan dan perusahaan fintech dapat menekan biaya operasional.

2.1.2. Pembayaran *Elektronik*

Dengan berkembangnya teknologi yang pesat saat ini banyak halhal yang berubah, contohnya saat ini ada beberapa pembayaran yang sudah tidak memperlukan uang dalam bentuk fisik, jadi pembayarannya dilakukan secara elektronik. Pembayaran elektronik (*Electronic*

²⁸Novendra. B., Aulianisa. SS., "Konsep dan Perbandingan Buy Now, Pay Later Dengan Kredit Perbankan di Indonesia: Sebuah Keniscayaan di Era Digital dan Teknologi", Jurnal Rechts Vinding, Vol.9, No.2 (2020).

Payment) atau yang biasa disebut dengan *E-payment* dapat didefinisikan dimana suatu nilai moneter ditransfer secara elektronik atau digital antara dua entitas sebagai kompensasi atau pertimbangan untuk penerimaan barang atau jasa, disini entitas yang dimaksud adalah bank, bisnis, pemerintah dan bahkan seorang konsumen. ²⁹ *E-payment* dapat dibagi dalam beberapa kategori *e-commerce* seperti Business to Business (B2B), Business to Consumer (B2C), Consumer to Business (C2B), dan Consumer to Consumer (C2C). Sumanjeet menjelaskan beberapa jenis sistem pembayaran elektronik yaitu: ³⁰

- 1. Sistem pembayaran kartu kredit online (*Online credit card payment system*) Sistem pembayaran ini memiliki beberapa keunggulan, diantaranya yaitu: privasi, integritas, efisiensi, kenyamanan dan mobilitas. Adapun system pembayarannya yang cukup mudah caranya jika ingin membeli sesuatu cukup dengan mengirimkan detail kartu kredit yang dipunya kepada penyedia layanan dan pihak dari kartu kredit akan menangani proses pembayaran.
- 2. Sistem pembayaran cek elektronik (*Electronic cheque payment system*) Cek elektronik ini mirip dengan cara kerja cek konvensional, seorang pemegang akun akan menerbitkan dokumen elektronik *yang* memuat nama Lembaga keuangan tersebut yang isinya nomor rekening pembayar, nama penerima pembayaran dan juga jumlah cek. Ada juga kelemahan dari sistem pembayaran ini yaitu biaya tetapnya relative tinggi dan penggunaan nya terbatas hanya dalam dunia virtual dan mereka dapat melindungi anonimitas pengguna, sistem pembayaran ini tidak cocok dengan transaksi ritel oleh konsumen.
- 3. Sistem pembayaran elektronik cash (*Electronic cash payment system*) *E-cash* merupakan bentuk penyimpanan nilai dan pertukaran nilai elektronik atau digital yang memiliki kemampuan

"Emergence of payment systems in the age of electronic commerce: The state of art. 1st South Central Asian Himalayas Regional IEEE/IFIP International Conference on Internet', AH-ICI 2009, 2(2), hlm. 17–36.

²⁹ Tan. M.,"E-Payment :The Digital Exchange", Singapore University Press (2004)

³⁰ Sumarjeet.,

konvertabilitas terbatas ke dalam bentuk nilai lain dan membutuhkan perantara untuk mengkonversi. Dalam penggunaan *e-cash* pengguna harus selalu berhati-hati saat transaksi dengan memperhatikan keamanan.

4. Sistem pembayaran elektronik berbasis *smart card* (*Smart cards based electronic payment system*) *Smart card* pada dasarnya *merupakan* kartu plastic seukuran kartu kredit dengan chip memori dan ada beberapa kartu yang tertanam mikroprosesor didalamnya sehingga dapat berfungsi sebagai perangkat penyimpanan untuk informasi yang lebih besar dibandingkan kartu kredit dengan kemampuan pemrosesan transaksi bawaan.

2.1.3. Keamanan Teknologi

Keamanan (Security) merupakan proses penjagaan dari risiko yang memungkinkan terjadi agar stabil tetap pada tingkatan yang dapatuditerima. Menurut Enck, Ongtang, dan McDaniel sebagaimana dikutip oleh Debby Cynthia, Sienny Thio dan Joshua Wilson, 31 menjelaskan kemanan sebagai sebuah pegangan atau kepecayaan bahwa data pribadi konsumen tidak akan terlihat dan disimpan, atau dimanipulasi oleh orang yang tidak berhak. Keamanan menjadi faktor penting dalam membentuk kepercayaan konsumen karena membahas informasi serta data pribadi tentang yang harus dijaga,dengan privasi yang terjaga maka konsumen merasa nyaman sehingga mempengaruhi munculnya menggunakan suatu niat 32 teknologi. Keamanan merupakan upaya mengamankan asset informasi terhadap ancaman yang mungkin timbul.³³ Keamanan adalah mencegah penipuan (*cheating*) atau mendeteksi informasi

³¹ Debby Cynthia Kumala, Sienny Thio & Joshua Wilson Pranata, 'Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Trust, Dan Security Terhadal Minat Penggunaan Gopay Pada Generasi Di Surabaya', Jurnal Manajemen Perhotelan, 6, No.1 (2020), hlm.22.

³² Sarjita, 'Pengaruh Kepercayaan Dan Keamanan Terhadap Minat Beli Konsumen Secara Onlineada Situs OLX', JBMA 7, No.1 (2020), hlm.70.

³³ Ajeng Nurmalasari, 'Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Penggunaan T-Cash Pada Mahasiswa Universitas Islam Indonesia', (Skripsi S1 Akuntansi Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta), 2018, hlm.8.

adanya penipuan pada sistem berbasis informasi, dimana informasinya sendiri tidak memiliki arti fisik.³⁴ Persepsi atau anggapan terhadap sebuah keamanan teknologi merupakan persepsi sebagai tingkat ukur keyakinan individu terhadap keamanan teknologi. Keamanan menjadi hal yang penting yang harus dijamin demi menciptakan keyakinan dan rasa aman serta kepercayaan karena didalam Shopee *Paylater* menyimpan data pengguna.

dibentuknya sistem keamanan Tujuan untuk mencegah, menanggulangi dan melindungi berbagai sistem informasi dari risiko tindakan illegal.³⁵ Alat pembayaran non tunai seperti *Shopee paylater* pasti memiliki risiko keamanan seperti pencurian, duplikat kartu asli, manipulasi data dan lain sebagainya. 36 Dalam konteks Shopee paylater ancaman keamanan adalah hilangnya seluruh dana yang ada didalam aplikasitersebut. Karena transaksi menggunakan Shopee paylater tidak sama seperti kartu debit dan kartu kredit yang menggunakan PIN untuk disetiap transaksinya. Keamanan dalam penggunaan Shopee paylater diartikan bahwa penerbit Shopee paylater memberikan jaminan keamanan baik data nasabah maupun dana yang tersimpan di dalamnya, sehingga pengguna Shopee paylater merasa aman dan percaya bahwa tidak ada ancaman terhadap halhal yang berhubungan dengan transaksi Shopee paylater. Keamanan sebagai salah satu faktor penting untuk mempengaruhi penggunaan e-money. Semakin bertambah tingkat keamanan, akan menambah pula tingkat kepercayaan konsumen sehingga minat menggunakan Shopee paylater pun akan meningkat. Beberapa indikator dibawah ini untuk mengukur tingkat keamanan:37

³⁴Https://budi.rahardjo.iddiakses pada 19 Maret 2022 pukul 13:14 WIB

³⁵ Fernanda Idham Kholid, &Embun Duriyani Soemarso, 'Analisis Pengaruh Keamanan, Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan Nasabah Dan Kebermanfaatan Terhadap Minat Menggunakan E-Banking Pada PT Bank BNI Syariah KCP Magelang', Jurnal Sains Ekonomi Dan Perbankan Syariah 8,No.2(2018), hlm.52.

Mia Andika Sari Rodiana Listiawati Rahmanita Vidyasari, & , Novitasari, 'Analisa Pengaruh Daya Tarik Promosi, Kemudahan, Manfaat, P Keamanan Terhadap Minat Penggunaan E-Wallet', Jurnal Ekonomi & Bisnis 18, no.2 (2019), hlm.129 .

³⁷ Berlianingsih Kusumawati & Sulistyo Seti Utami, 'Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Penggunaan E-Money', Jurnal Balance, Vol.14, No.2 (2017),hlm.35.

- a. Transaksi *S-paylater* yang aman, sehingga pelanggan tidak khawatir saat membelanjakan saldonya.
- b. Keamanan saldo pada *S-paylater* terjamin sehingga pelanggan tidak khawatir saat melakukan *top-up* saldo.
- c. *S-paylater* memberikan kenyamanan saat bertransaksi bagi pengguna.

2.1.3.1. Aspek Keamanan Teknolog Informasi

Aspek yang dapat digunakan untuk menentukan keamanan sebuah teknologiinformasi sebagai berikut:

- 1) *Privacy/Confientiality* yaitu aktivitas melindungi informasi dari pihak yang tidak bertanggungjawab.
- 2) *Integrity*, menjelaskan bahwa informasi tidak boleh diubah tanpa izin dari pemiliknya.
- 3) *Authentication*, terkait metode untuk membuktikan informasi yang asli. Orang yang mengakses atau server yang dihubungi adalah server yang asli.
- 4) *Availability* atau ketersediaan informasi saat diperlukan. Sistem informasi yang dijebol bisa memperlambat atau meniadakan akses terhadap informasi tersebut.
- 5) Access Control, metode pengaturan pada akses informasi terkait penggolongan data (umum, pribadi, rahasia, dan sangat rahasia), pengguna (tamu, admin, manajer puncak, dll), mekanisme autentikasi, serta privasi.
- 6) *Non-repudiation*, aspek ini menjaga agar seseorang tidak bisa melakukan penyangkalan telah melaksanakan aktivitas transaksi.³⁸

2.1.4. Lingkungan Sosial

Lingkungan Sosial merupakan tempat dimana masyarakat saling berinteraksi dan melakukan sesuatu bersama-sama antar sesama maupun dengan lingkungannya. Menurut Sumaatmaja sebagaimana

³⁸ Rohmat Taufiq, Sistem Informasi Manajemen: Konsep Dasar, Analisis Dan Metode Pengembangan (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2013),hlm. 144-145.

dikutip oleh Riana Monalia Tamara³⁹, menjelaskan lingkungan sosial terdiri dari kelompok manusia sendiri. Lingkungan sosial menurut Purwanto ialah semua orang atau manusia lain yang mempengaruhi kita, baik secara langsung maupun tidak langsung. Lingkungan sosial juga dapat diartikan sebagai lingkungan sosial yang ada pada masyarakat terjadi anatara konsumen dengan yang disekelilingnya atau dengan banyak orang. Lingkungan sosial adalah orang-orang yang berada dalam sekeliling konsumen yang dapat mempengaruhi seseorang dalam pembelian produk. 40 Pengaruh sosial (social influence) atau disebut juga lingkungan social didefinisikan kelompok dalam sebagai usaha individu atau merubah sikap, kepercayaan, persepsi maupun tingkah laku orang lain dalam interaksi sosial pada umumnya.⁴¹

Menurut Venkatesh kk sebagaimana dikutip oleh Gusti dan Ayu, mendefinisikan pengaruh sosial sebagai sejauh mana individu (keluarga, kerabat menganggap ataupun teman) mengajak untuk menggunakan sistem baru. Lingkungan sosial mempunyai andil cukup besar untuk mempengaruhi seseorang dalam mengambil sebuah keputusan. Lingkungan sosial bisa berasal dari keluarga, kerabat, kolega, dan public figure. 43 Menurut Adiwibowo, dkk, sebagaimana dikutip oleh Muhammad Ghazali dan Ike Herdiana, menjelaskan bahwa pengaruh sosial merupakan tingkat persepsi individu atas sesuatu yang dipercayai oleh orang lain terhadap penggunaan sistem baru. Menurut Wang dan Chou

³⁹Riana Monalisa Tamara, 'Peranan lingkungan sosial terhdap pembentukan sikap peduli lingkungan peserta didik di SMA Negeri Kabupaten Cianjur', Jurnal Pendidikan Geografi, Vol.16, No.1 2016, hlm.45

⁴⁰ M. Anang Firmansyah, *Perilaku Konsumen (sikap dan pemasaran)*, (Yogyakarta:Depublish, 2018, hlm.7

⁴¹ Muhammad Ghazali Bagus Ani Putra Ilham Nur Alvian, & Ike Herdiana, Pengantar Psikologi Sosial (Surabaya: Airlangga University Press, 2012), hlm.233.

⁴² Gusti Putu Lestara Permana, & A.A. Ayu Indah Parasari, 'Pengaruh Hedonie Motivation, Social Influence, Dan Perceived Enjoyment Terhadap Penggunaan Marketplace Pada UMKM Di Bali: Studi Kasus Pada HIPMI Provinsi Bali', Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis 4, no.1(2019), hlm.92.

⁴³ Mia Andika Sari Hastuti Redyanita, dan Indianik Aminah, 'Preferensi Generasi Millenial Dalam Memilih Pembayaran Digital (Studi Kasus Pada Mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta Depok)', Jurnal Ekonomi Islam 19, no.2 (2020), hlm.99.

sebagaimana dikutip oleh Steven Haryono dan Ritzky Karina, menjelaskan bahwa pengaruh sosial terkait dengan keputusan perilaku individu yang dipengaruhi orang lain. Pengaruh sosial berhubungan dengan tekanan eksternal dari orang yang dianggap penting. Pengaruh sosial merupakan tingkat perilaku masyarakat dipengaruhi oleh jaringan sosial melalui pesan dan sinyal dari orang lain yang memudahkan penciptaan nilai masyarakat.

2.1.4.1. Faktor Lingkungan Sosial

Beberapa faktor lingkungan sosial menurut Mangku Negara yaitu:44

a) Kelompok Panutan

Sekelompok orang yang mempengaruhi sikap, pendapat, norma, dan perilaku konsumen, terdiri dari semua kelompok baik pengaruh langsung atau tidak langsung sehingga memberikan dorongan untuk meniru kebiasaan kelompoknya termasuk dalam memilih produk ataupun merek.

b) Keluarga

Yaitu unit masyarakat terkecil yang perilakunya sangat mempengaruhi dalam pengambilan keputusan membeli.

c) Lingkungan Pendidikan

Segala sesuatu yang ada disekitar manuasia, berupa benda mati,mahluk hidup ataupun peristiwa yang terjadi termasuk kondisi masyarakat terutama yang dapat berpengaruh kuat terhadap individu.

2.1.4.2. Dimensi Pembentuk Pengaruh Sosial

Menurut Wang dan Chou ⁴⁵ menjelaskan bahwa pengaruh sosial dibentuk oleh dua dimensi, yaitu:

-

⁴⁴ http://dspace.uii.ac.id/bitstream.diakses 6 september 2022 jam 9:00

⁴⁵ Edward Shih-Tse Wang dan Nicole Pei-yu Chou, "Consumen Characteristics, Social Influence, and System Factors on Online Group-Buying Repurchasing Intention", Journal Of

1) Subjective Norms

Merupakan pengaruh sosial berkaitan dengan persepsi konsumen mengenai apa yang boleh atau tidak boleh dilakukan. Subjective norms mempunyai dua indikator, yaitu:

a. Behavioral belief

Sebuah norma subjektif yang memunculkan kepercayaan konsumen mengenai bagaimana menghadapi suatu hal sehingga mendukung dalam melakukan hal tersebut dan memberikan dampak positif.

b. Normative belief

Norma ini memunculkan kepercayaan konsumen mengenai apa yang boleh dan tidak boleh dilakukan. Konsumen akan menaruh kepercayaan pada orang yang dianggap penting dan akan mengikuti serta melakukan hal tersebut

2) Visibility

Visibility merupakan pengaruh sosial yang timbul akibat situasi perilaku konsumen yang bisa diamati oleh konsumen lain, yang mencerminkan bahwa keputusan konsumen dipengaruhi oleh bagaimana persepsi konsumen tersebut perilaku orang lain. Berdasarkan penjelasan diatas, Wang dan Chou membagi indikator dari Visibility menjadi dua, yaitu :

- a. Perilaku konsumen lain, mengamati orang lain melakukan hal tertentu membuat konsumen terdorong untuk ikut serta melakukan hal yang sama.
- b. Pengaruh lingkungan, melihat lingkungan sekitar banyak yang melakukan atau menggunakan hal tertentu, maka akan mendorong konsumen melakukan hal yang sama pula.

2.1.4.3. Indikator Lingkungan Sosial

Lingkungan sosial merupakan lingkungan orang lain yang dapat berpengaruh terhadap seseorang baik secara langsung maupun tidak langsung. Adapun indikator yang mempengaruhi lingkungan sosial, yaitu:⁴⁶

- 1) Lingkungan Keluarga
- 2) Lingkungan Sebaya
- 3) Lingkungan Sekolah
- 4) Lingkungan Masyarakat

2.1.5. Minat

Minat adalah ketertarikan atau kecenderungan padasesuatu yang merupakan sebuah aspek psikologis. Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), minat berarti kecenderungan hati yang tinggi terhadap sesuatu, diartikan sebagai gairah atau keinginan. 47 Dalam Bahasa Inggris, minat bermakna suatu perasaan memperhatikan atau penasaran akan suatu hal dan sama maknanya dengan gairah atau suatu perasaan yang kuat atau antusiasme terhadap suatu objek. Pada ayat pertama dari surat yang pertama turun, surat Al-Alaq yang perintah-Nya adalah agar kita membaca. Membaca yang dimaksud bukan hanya membaca buku atau dalam artian tekstual, akan tetapi juga semua aspek. Sehingga dengan membaca, kita dapat memahami hal yang menarik minat kita dalam kehidupan ini. Jadi, minat merupakan karunia terbesar yang dianugerahkan Allah SWT kepada kita. Namun, bukan berarti kita hanya berpangku tangan dan minat itu berkembang dengan sendirinya. Tetapi, upaya kita adalah mengembangkan sayap anugerah Allah itu kepada kemampuan maksimal kita sehingga karunia-Nya dapat berguna dengan baik pada diri kita dan kepada orang lain serta lingkungan dimana kita berada. Seperti halnya kemampuan, minat

⁴⁶ Ulfah Annajah dan Nailul Faalah, Pengaruh Lingkungan Sosial terhadap Motivasi Berorientasi Anak Panti Asuhan Nurul HAQ Yogyakarta, Jurnal Hisbah, Vol. 13, No. 1, 2016, hlm. 104

⁴⁷https://kbbi.web.id

adalah sesuatu yang harus diberikan pada hal-hal yang penting. Faktanya, minat masih merupakan hal teoretis. Jika kita memiliki minat yang luar biasa terhadap sesuatu, tetapi tidak bersusah payah untuk mendapatkan, memperoleh, atau memilikinya, minat tersebut tidak ada gunanya. 48

Firman Allah SWT tentang minat dalam Al-Qur'an Surah Al-Isra' ayat 84 yang berbunyi:

"Katakanlah: "tiap-tiap orang berbuat menurut keadannya masingmasing". Maka Tuhanmu lebih mengetahui siapa yang lebih benar jalannya".

Menurut tafsir Kementrian Agama, ayat tersebut menyebutkan bahwa setiap manusia mempunyai pembawaan, cara, kecendurungannya masing-masing dalam mencari petunjuk dan kebaikan. Meskipun begitu, Allah-lah yang lebih mengetahui siapa yang lebih benar dan sesat jalannya dibandingkan dengan manusia itu sendiri, yang nantinya akan Allah berikan balasan sesuai dengan apa yang telah dia manusia itu perbuat. Sedangkan menurut Tafsir Tahlili yang dikutip dalam webiste Kemenag, ayat tersebut menerangkan bahwa Allah mengutus Nabi Muhammad agar menyampaikan terhadap umatnya, supaya mereka bekerja dan melakukan suatu hal sesuai dengan kecenderungannya masing-masing. Namun, Allah juga mengetahui mana jalan yang manusia itu tempuh, baik ataupun buruk sehingga mereka akan diberikan balasan setimpal atas apa yang mereka lakukan.49

"Our'an

Kemenag",

Cipia, 1995), cet. Ke-5, nim 2/2.

⁴⁸ Slameto, Belajar dan Faktor-faktor yang Mempengaruhinya, (Jakarta: PT Rineka Cipta, 1995), cet. Ke-3, hlm 272.

⁴⁹ Kementrian Agama Republik Indonesia, https://quran.kemenag.go.id/surah/17, diakses pada 21 Agustus 2023

2.1.5.1. Faktor yang Mempengaruhi timbulnya Minat

Menurut Crow and Crow, sebagaimana dikutip oleh Abdul Rahman Shaleh dkk, berpendapat bahwa timbulnya minat ada tiga faktor, yaitu:50

1. Dorongan dari dalam diri Individu

Sesuatu perbuatan yang memang diinginkan dari dalam diri seseorang karena mereka merasa senang dalam melakukannya.

2. Motif Sosial

Minat seseorang terhadap objek atau sesuatu hal. Dapat menjadi faktor yang membangkitkan minat untuk melakukan suatu aktivitas tertentu, misal seseorang berminat pada prestasi tinggi agar dapat status sosial yang tinggi pula.

3. Faktor Emosional

Minat mempunyai hubunganyang erat dengan emosi. Dengan demikian dapat diartikan bahwa minat adalah dorongan kuat bagi seseorang untuk melakukan segala sesuatu dalam mewujudkan pencapaian tujuan dan cita-cita yang menjadi keinginannya.

2.1.5.2. Unsur – Unsur Minat

Adapun unsur-unsur yang ada di dalam minat diantaranya adalah sebagai berikut.

1. Perasaan Tertarik

Perasaan adalah pernyataan hati nurani yang dihayati secara suka ataupun tidak suka. Dan tertarik berarti senang, terpikat dan menaruh minat.⁵¹

2. Motif

Motif adalah alasan atau sebab seseorang melakukan sesuatu. Motif diartikan sebagai suatu kekuatan yang atau daya pendorong yang menyebabkan orang mulai bergerak atau mengambil suatu

⁵⁰Abdul Rahman Shaleh dan Muhbib Abdul Wahab, "Psikologi Suatu Pengantar Dalam Perspektif Islam", (Jakarta:Prenada Media, 2004), hlm. 264

⁵¹Tim Redaksi, "Kamus Filsafat dan Psikologi"., hlm. 1.406

tindakan. ⁵² Setiap pembentukan motif berkaitan dengan tujuan seseorang untuk memenuhi kebutuhannya. ⁵³

3. Perasaan Senang

Senang berarti puas, tidak merasa kecewa, gembira. Perasaan senang merupakan aktivitas psikis yang didalamnya sebgai subjek menghayati nilai-nilai dari suatu objek.

4. Perhatian

Perhatian dapat diartikan sebagai aktivitas jiwa seseorang terhadap pengamatan, pengertian, dan sebagainya dengan mengesampingkan yang lain dari pada itu.

2.1.6. Shopee

Shopee adalah salah satu perusahaan start-up yang bergerak dibidang teknologi dan e-commerce secara online yang menawarkan berbagai produk barang maupun jasa kepada masyarakat. Aplikasi Shopee pertama kali diluncurkan di Singapura pada tahun 2015 sebagai mobile marketplace pertama di Asia Tenggara dan hadir di Indonesia awal tahun 2016 yang memiliki kantor pusat di Jakarta. Mengkuti perkembangan zaman, Shopee mampu memperluas jangkauan ke berbagai Negara seperti Malaysia, Thailand, Indonesia, Vietnam, Taiwan dan Filipina.⁵⁴ Chris Feng, pemimpin Shopee yang merupakan mantan karyawan Rocket Internet dan pernah memimpin Zalora dan Lazada. 55 Shopee mulai menciptakan layanan pembayaran non-tunai atau digital (uang elektronik) yaitu shopeepay sebagai metode pembayarantransaksi online, pembayaran offline di merchant ShopeePay, hingga penerimaan pengembalian dana pada aplikasi Shopee. Shopee merupakan salah satu E-Commerce atau platform yang menyediakan pengalaman berbelanja online yang mudah, aman, dan

⁵²Sudarsono, "Kamus Filsafatdan Psikologi", hlm. 160

⁵³ Taufik Tea, "Inspring Teaching. Mendidik Penuh Inspirasi", Jakarta, Gema Insani (2010)., hlm. 204

⁵⁴https://id.wikipedia.org/wiki/Shopee. Diaksestanggan19 Maret 2022Pukul 15.28 WIB.

^{55 &}lt;u>Chris Feng - IESE"</u>. *IESE* (dalambahasaInggris). Diaksestanggal 19 Maret 2022Pukul15.30..

cepat bagi pelanggan dengan dukungan pembayaran dan logistic yang kuat. Salah satu metode pembayarannya adalah pay later atau pinjaman instan, yakni model cicilan yang memberikan kesempatan kepada konsumen untuk memanfaatkan jasa atau layanan dan kemudian membayarnya diakhir sesuai batas waktu yang telah ditentukan. ⁵⁶

2.1.7. Shopee Paylater

PayLater adalah salah satu produk Pinjaman peer to peer lending. 57 Shopee PayLater sebagai fitur layanan pinjaman finansial bagi Pengguna aplikasi Shopee, ⁵⁸ merupakan hasil kerjasama PT Commerce Finance (Perusahaan Pembiayaan), PT Lentera Dana Nusantara (Platform P2P Lending) dan PT Shopee International Indonesia (Shopee). Shopee PayLater adalah metode pembayaran beli sekarang bayar nanti yang disediakan oleh PT Commerce Finance di aplikasi shopee dimana seseorang melakukan pembelian terlebih dahulu dan membayar dengan metode angsuran selama beberapa bulan. 59 Shopee PayLater sebagai jasa pinjam meminjam berbasis inovasi data yang menyatukan pemberi dan penerima kredit dalam hal pembelian kredit dalam rupiah secara langsung melalui tahapan sebagaimana tertuang dalam POJK No.v77/2016. Jasa ini diberikan oleh Shopee sebagai strategi cicilan saat berbelanja di e-commerce. Shopee PayLater memberi kemudahan dengan barang dapat diterima terlebih dahulu namun pembayaran dapat menyusul dengan cicilan.⁶⁰ Shopee PayLater menawarkan item kredit dengan uang muka awal nol persen tanpa penukaran dasar yang harus digunakan untuk

⁵⁶ Putri, A. P. Y., & Ahmadi Miru, M., PraPraktik Penyalahgunaan Fitur Kredit (Paylater) oleh Pihak Ketiga melalui Aplikasi Belanja Online. Amanna Gappa, 28(2), 2020,hlm.64–76.

⁵⁷ Nirmalapurie N.A, 'Perlindungan Hukum Bagi Para Pihak Dalam Penggunaan Fitur PayLater Pada Aplikasi Gojek', Media Luris, 2020, hlm.101 https://doi.org/10.20473/mi.v3il.19161>.

⁵⁸ PT Commerce Finance, 2021 https://commerce-finance.com/product..

⁵⁹https://kiaton.kontan.co.id

⁶⁰ Otoritas Jasa Keuangan, "Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor: 77/POJK.01/201 TENTANG LAYANAN PINJAM MEMINJAM UANG BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI," n.d.

membeli barang di Shopee dengan tenor 30 hari. ⁶¹ Dengan hadirnya angsuran kredit pengembangan mekanis mendorong kemampuan pembeli untuk meningkatkan pilihan penggunaan dengan memberikan akses nasabah yang amandan cepat. ⁶²

2.1.7.1. Mekanisme dan Ketentuan Sistem Pembayaran Shopee PayLater

Beberapa persyaratan yang harus dipenuhi untuk mendapatkan fitur ini seperti; akun Shopee terdaftar dan terverifikasi serta sering digunakan untuk bertransaksi, harus update aplikasi Shopee terbaru. ⁶³ Setelah memenuhi syarat maka pengguna dapat melakukan transaksi pembelian dengan batasan limit yang ada dan memilih Shopee *PayLater* sebagai metode pembayaran. Berikut cara mengaktifkan *shopee Paylater* untuk mendapatkan pinjaman dari *marketplace* Shopee:

- a. Klik tab Saya, pilih Shopee PayLater;
- b. Klik Aktifkan Sekarang;
- c. Masukan kode OTP yang dikirimkan melalui SMS dan klik lanjutkan;
- d. Unggah foto KTP;
- e. Masukkan kontak darurat, lalu klik lanjutkan;
- f. Kemudian verifikasi wajah;
- g. Tunggu verifikasi diterima;
- h. Shopee PayLater berhasil diaktifkan.

Saat ini rentang kredit yang dapat diakses mulai dari Rp 750.000-Rp 1.800.000. Namun, karena pandemi covid-19, Shopee memiliki batasan penyesuaian terhadap strategi penggunaan *Shopee PayLater* untuk dapat digunakan oleh semua pengguna.

⁶¹ Rohmatul Hasanah, 'Tinjauan Hukum Islam Terhadap Praktik Kredit Shopee Paylater Dari Marketplace Shopee Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah' (Institut Agama Islam Negeri (Iain) Purwokerto, 2020),hlm.51.

⁶² Determinants O F Customers and Others, 'OF CUSTOMERS ATTITUDE TOWARDS CREDIT CARD USAGEIN', 2020, hlm.200-223.

⁶³ Rohmatul Hasanah, "Tinjauan Hukum Islam Terhadap Praktik Kredit Shopee Paylater Dari Marketplace Shopee Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah."

Besaran rentang batas yang diubah mulai dari Rp 460.000. Pembeli juga dapat mengajukan satu kali tambahan. Penagihan akan muncul setiap tanggal 25 dan harus dibayar paling lambat tanggal 5 bulan itu, misalnya transaksi yang dilakukan antara tanggal 25 di bulan ini sampai 24 bulan depan akan dihitung tagihannya pada tanggal 25 dan dibayarkan paling lambat tanggal 5 diawal bulan berikutnya. Pembeli mendapatkan pinjaman yang sesuai dengan nominal pembayaran barang yang dibeli, dan pembayaran tersebut harus dilakukan setiap bulan dengan tanggal yang sudah disepakati, Adapun pinjaman tersebut disertai dengan bunga ringan senilai 2,95 % dan jika terdapat keterlambatan dalam pembayaran. Maka akan dikenakan denda senilai 5% dari total tagihan Selain itu, ada pula biaya admin sebesar 1 % setiap transaksi yang dilakukan.

2.1.7.2. Paylater dalam Fiqh Muamalah

Pada dasarnya praktik jual beli telah dibolehkan, karena didalamnya terdapat manfaat bagi keduanya. Yakni pembeli dapat memenuhi segala sesuatu yang dibutuhkannya, dan sedangkan bagi penjual akan mendapat keuntungan dari transaksi tersebut. Sehingga jual beli disyariatkan karena, seseorang dalam merealisasikan keinginannya tidak akan dapat hidup sendiri tanpa berhubungan dan bantuan orang lain. Shopee pay later dapat dimaknai dengan kredit, sedangkan fasilitas kredit sendiri hukumnya tergantung bagaimana sistem pelaksanaannya. Kredit dibolehkan dalam hukum jual beli secara islami. Kredit merupakan pembelian barang dengan harga berbeda ketika pembayaran dengan tunai dengan apabila dibayar tenggang waktu. Beberapa jumhur ulama membolehkan jual beli kredit, karena pada asalnya boleh dan tidak ada dalil yang mengharamkannya. Jual beli kredit tidak bisa dipersamakan dengan riba dari aspek manapun. Oleh karena itu boleh menaikkan harga yang pantas, selama tidak sampai pada kedzaliman.⁶⁴

_

⁶⁴ Abdullah, Pinjaman Kredit Dalam Perspektif Pendidikan Islam. Jurnal Hukum Ekonomi

Jual beli kredit dalam islam memiliki aturan dan ketntuan yang harus dipahami. Dan dapat ditemukan beberapa pendapat bahwa transaksi *shopee pay later* lebih mengarah pada akad murabahah. Adapun akad murabahah ialah jual beli barang pada harga asal dengan tambahan keuntungan yang sudah disepakati. Dan karakteristiknya ialah penjual harus memberi tahu pembeli mengenai harga pembelian produk dan menyatakan jumlah keuntungan yang ditambahkan pada biaya tersebut Karena pada praktik *shopee pay later*, pihak shopee memberikan informasi terlebih dahulu kepada pengguna *shopee pay later* tentang pilihan pembayaran belanjaan yaitu dibayar bulan depan dengan tidak ada bunga atau dibayar dengan tempo 2 bulan atau lebih dengan adanya tambahan bunga. Jadi pihak shopee memberi pilihan tagihan terlebih dahulu kepada pengguna Shopee Paylater sebelum pengguna membayar belanjaan.

2.2. Penelitian Terdahulu

Penelitian terkait ini bertujuan untuk memperkuat hasil dari penelitian yang sedang dilakukan, selain itu juga bertujuan untuk membandingkan dengan penelitian yang dilakukan sebelumnya. Beberapa penelitian sebelumnya memiliki variabel dan hasil yang berbeda. Berikut ringkasan hasil penelitian terdahulu yang dilakukan peneliti :

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu

	Peneliti dan		Metode dan		
No	Tahun	Judul	Hasil	Persamaan	Perbedaan
	Penelitian		Penelitian		
1	Hasanah	Pengaruh	Metode	Penelitian	Pada penelitian

Syariah, 3(1), 2019, hlm. 51.

⁶⁵ Antonio, M. S. Bank Syariah dari Teori ke Praktik. Gema Insani Press. 2021

⁶⁶ Prabowo, B. A. Konsep Akad Murabahah Pada Perbankan Syariah (Analisa Kritis Terhadap Aplikasi Konsep Akad Murabahah Di Indonesia Dan. JURNAL HUKUM, 16(1), 2009, hlm.108.

⁶⁷ Rahayu, T. Analisis Akad Jual Beli E-Commerce Shopee Pay Later dalam Perspektif Ekonomi Islam. Iqtishodiah, 3(2),2021. Hlm. 9.

Jaya Asja,	Manfaat,	Kuantitatif	mengguna	ini meneliti
Santi	Kemudahan	dengan	kan	tentang pengaruh
Susanti, dan	, dan	menggunakan	metode	manfaat,
Achmad	Pendapatan	teknik	kuantitatif	kemudahan dan
Fauzi	terhadap	purposive	dengan	pendapatan
	Minat			
(2021)		sampling.	variabel	dengan subjek
	Menggunak	Dengan hasil	'Y' yang	masyarakat DKI
	an PayLater	penelitian	sama yaitu	Jakarta.
	: Studi	yaitu Persepsi	minat	Sedangkan
	kasus	manfaat dan	penggunaa	penulis meneliti
	Masyarakat	pendapatan	n	tentang Pengaruh
	di DKI	memiliki	PayLater.	Keamanan
	Jakarta	pengaruh		Teknologi dan
		positif dan		Pengaruh Sosial
		signifikan		dengan Subjek
		terhadap minat		Mahasiswa FEBI
		menggunakan		UIN Walisongo.
		PayLater. Dan		
		variabel		
		Kemudahan		
		tidak		
		berpengaruh		
		positif		
		terhadap minat		
		menggunakan		
		PayLater.		
Fanny	Pengaruh	Metode	Penelitian	Pada penelitian
Anggraeny	Kepercayaa	Kuantitatif	mengguna	ini meneliti
Putri dan	n dan	menggunakan	kan	tentang pengaruh
Sri Setyo	Kemudahan	teknik	metode	kepercayaan dan
Iriani	terhadap	Purposive	kuantitatif,	kemudahan
(2020)	Keputusan	sampling.	dengan	dengan subjek
` ′	1	1 '0'		<i>U</i>

		Pembelian	Dengan hasil	objek yang	pengguna shopee
		menggunak	penelitian	diteliti	paylater
		an <i>Shopee</i>	yaitu,	yakni	disurabaya.Sedan
		PayLater	pengaruh	Shopee	gkan penulis
			kepercayaan	Paylater.	meneliti tentang
			dan		Pengaruh
			kemudahan		Keamanan
			berpengaruh		Teknologi dan
			positif		Pengaruh Sosial
			terhadap		dengan Subjek
			keputusan		Mahasiswa FEBI
			menggunakan		UIN Walisongo.
			Shopee		
			Paylater.		
2	Hananda	Analisis	Metode	Penelitian	Pada penelitian
	Linuwih	Faktor-	kuantitatif	mengguna	ini meneliti
	(2022)	faktor yang	menggunakan	kan	tentang ekspektasi
		mempengar	teknik	metode	kinaerja,
		uhi Minat	Purposive	kuantitatif,	ekspektasi usaha,
		menggunak	sampling.	dengan	fasilitas
		an PayLater	Dengan hasil	variabel	pendukung,
		: studi kasus	Ekspektasi	keamanan	keamanan
		mahasiswa	kinerja,	teknologi	teknolog,
		universitas	Ekspektasi	dan	pengaruh sosial,
		di D.I	Usaha,	pengaruh	motivasi hedonis
		Yogyakarta	Fasilitas	sosial dan	dan kebiasaan
			Pendukung,da	objek yang	dengan subjek
			n Keamanan	diteliti	mahasiswa
			Teknologi	yakni	universitas di
			tidak	Paylater.	Yogyakarta
			berpengaruh		pengguna paylater
			terhadap minat		Sedangkan

			menggunakan		penulis hanya
			PayLater.		meneliti tentang
			Sedangkan		variabel Pengaruh
			Pengaruh		Keamanan
			sosial,		Teknologi dan
			Motivasi		Pengaruh Sosial
			hedonis, dan		dengan Subjek
			Kebiasaan		Mahasiswa FEBI
			berpengaruh		UIN Walisongo.
			positif		
			terhadap minat		
			menggunakan		
			PayLater.		
3	Akhmad	Pengaruh	Metode	Penelitian	Pada penelitian
	Farhan Zein	Kepercayaa	kuantitatif	mengguna	ini meneliti
	(2023)	n,	menggunakan	kan	tentang pengaruh
		kemudahan	teknik Non-	metode	kepercayaan,
		dan risiko	Probability	kuantitatif,	kemudahan dan
		terhadap	Sampling.	dengan	risiko dengan
		minat	Dengan hasil:	objek yang	subjek mahasiswa
		menggunak	Kepercayaan	diteliti	di UIN
		an <i>shopee</i>	dan	yakni	Purwokerto.
		paylater :	kemudahan	Shopee	Sedangkan
		studi kasus	berpengaruh	Paylater	penulis meneliti
		mahasiswa	positif		tentang Pengaruh
		febi UIN	terhadap minat		Keamanan
		PROF. K.H.	menggunakan		Teknologi dan
		SAIFUDDI	S-PayLater,		Pengaruh Sosial
		N ZUHRI	sedangkan		dengan Subjek
		Purwokerto	Risiko tidak		Mahasiswa FEBI
			berpengaruh		UIN Walisongo.
			terhadap minat		

			menggunakan		
			S-PayLater.		
4	Teti	Pengaruh	Metode	Penelitian	Pada penelitian
	Anggrayani	Keamanan	kuantitatif,	mengguna	ini meneliti
	(2021)	dan	menggunakan	kan	tentang pengaruh
		Keputusan	teknik Non-	metode	keamanan dan
		pelanggan	Probability	kuantitatif,	kepuasan
		terhadap	Sampling.	dengan	pelanggan dengan
		penggunaan	Dengan hasil:	variabel	subjek mahasiswa
		Fitur	keamanan dan	keamanan	di IAIN Cirebon.
		Shopee	kepuasan	dan objek	Sedangkan
		Paylater.	pelanggan	yang	penulis meneliti
		Studi kasus:	berpengaruh	diteliti	tentang Pengaruh
		Mahasiswa	positif	yakni	Keamanan
		IAIN	terhadap minat	Shopee	Teknologi dan
		Cirebon	penggunaan	Paylater	Pengaruh Sosial
			fitur S-		dengan Subjek
			PayLater.		Mahasiswa FEBI
					UIN Walisongo.
5	Nada	Analisis	Metode	Penelitian	penelitian ini
	Salsabila	Faktor-	Kuantitatif,	mengguna	menggunakan
	Putri (2021)	faktor yang	menggunakan	kan	teori UTAUT 2
		mempengar	teknik	metode	sedangkan penulis
		uhi minat	purposive	kuantitatif,	hanyameneliti
		terus	sampling.	dengan	beberapa faktor
		menggunak	Dengan hasil:	variabel	dari UTAUT 2
		an Paylater	Ekspektasi	keamanan	dengan subjek
		pada	Kerja,	dan objek	yang berbeda.
		Aplikasi	Ekspektasi	yang	
		Shopee	Usaha,	diteliti	
			Pengaruh	yakni	
			Sosial,	Shopee	

			Kondisi,	Paylater	
			Motivasi	,	
			Hedonis, Nilai		
			Harga,		
			Kebiasaan,		
			dan Tingkat		
			Keamanan		
			berpengaruh		
			positif		
			terhadap minat		
			untuk terus		
			menggunakan		
			Shopee		
	251		Paylater.	- · · ·	
6	Mukminin,	Penerapan	Metode	Penelitian	Penelitian ini
	Rachman,	UTAUT	Kuantitatif	mengguna	menggunakan
	dan	untuk	dengan	kan	teori UTAUT
	Wahyudi	perilaku	menggunakan	metode	sedangkan penulis
	(2019)	Pengguna	teknik	kuantitatif,	hanya meneliti
		"PayLater"	Purposive	dan objek	beberapa faktor
		di Dalam	Sampling.	yang	dari UTAUT
		Traveloka	Dengan Hasil:	diteliti	dengan subjek
			Ekspektasi	yakni	yang berbeda.
			Kinerja,	Paylater	
			Ekspektasi		
			Usaha,		
			Pengaruh		
			Sosial, dan		
			Kondisi		
			Fasilitas		
			berpengaruh		
			positif		

			terhadap niat		
			pengguna.		
7	Fadhila,	Pengaruh	Metode	Penelitian	Pada penelitian
	Azhar dan	Religiusitas,	Kuantitatif	mengguna	ini meneliti
	Marpaung	Pengetahua	dengan	kan	tentang pengaruh
	(2020)	n Produk	menggunakan	metode	religiusitas,
		dan Faktor	teknik	kuantitatif,	pengetahuan
		Sosial	Purposive	dengan	produk dan faktor
		terhadap	Sampling.	variabel	sosial Sedangkan
		Penggunaan	Dengan Hasil:	faktor	penulis meneliti
		Shopee	Pengetahuan	sosial dan	tentang Pengaruh
		PayLater	produk dan	objek yang	Keamanan
			Faktor Sosial	diteliti	Teknologi dan
			berpengaruh	yakni	Pengaruh Sosial
			positif dan	Paylater.	dengan Subjek
			signifikan		Mahasiswa FEBI
			terhadap		UIN Walisongo.
			penggunaan		
			Shopee		
			Paylater.		
			Sedangkan		
			faktor		
			religiusitas		
			memiliki		
			hubungan		
			positif namun		
			tidak		
			berpengaruh		
			signifkan		
			terhadap		
			penggunaan		
			Shopee		

			PayLater		
8	Adirinekso	Minat dan	Metode	Penelitian	Pada penelitian
	(2021)	Penggunaan	kuantitatif,	mengguna	ini menggunakan
		Fintech	menggunakan	kan	variabel
		PayLater	teknik Non-	metode	ekspektasi kerja,
		Pekerja	Probability	kuantitatif,	ekspektasi usaha,
		Urban	Sampling.	dengan	kondisi fasilitas,
		Pelanggan	Dengan hasil:	variabel	motif hedonisme
		Traveloka	ekspektasi	yang sama	dan kebiasaan dan
		dan Gojek	kerja,	yakni	pengaruh sosial
		Sebelum	ekspektasi	faktor	Sedangkan
		dan Selama	usaha, kondisi	pengaruh	penulis meneliti
		Pandemi	fasilitas, motif	sosial dan	tentang Pengaruh
		Covid-19 di	hedonisme	objek yang	Keamanan
		DI Jakarta	dan kebiasaan	diteliti	Teknologi dan
			berpengaruh	yakni	Pengaruh Sosial
			signifikan	minat	dengan Subjek
			terhadap minat	penggunaa	Mahasiswa FEBI
			penggunaan	n	UIN Walisongo.
			Fintech	Paylater.	
			Paylater.		
			Sedangkan		
			pengaruh		
			sosial bagi		
			pekerja urban		
			tidak		
			signifikan		
			mempengaruhi		
			minat dan		
			perilaku		
			menggunakan		
			nya.		

9	Mahardika	Pengaruh	Metode	Penelitian	Pada penelitian
	Fauzi dan	Kemudahan	Kuantitatif	mengguna	ini menggunakan
	Mardi	Penggunaan	dengan	kan	variabel
	(2021)	, Keamanan	menggunakan	metode	kemudahan
		dan Persepsi	teknik	kuantitatif,	penggunaan,
		Resiko	Purposive	dengan	keamanan, dan
		Terhadap	Sampling.	variabel	Persepsi Resiko.
		Minat	Dengan Hasil:	yang	Sedangkan
		Penggunaan	Kemudahan	diteliti	penulis meneliti
		Financial	Penggunaan,	sama yaitu	tentang Pengaruh
		Technology	Keamanan,	faktor	Keamanan
		(Fintech)	dan Persepsi	keamanan	Teknologi dan
		Payment	Risiko	dan objek	Pengaruh Sosial
		Link Aja	berpengaruh	yang	dengan Subjek
		Syariah	positif	diteliti	Mahasiswa FEBI
			signifikan	yakni	UIN Walisongo.
			terhadap minat	tentang	
			penggunaan	Financial	
			Financial	Technolog	
			Technology	y (Fintech)	
			Payment Link	Payment	
			Aja Syariah.		
10	Eviana dan	Analisis	Metode	Penelitian	Pada penelitian
	Saputra	Faktor-	kuantitatif,	mengguna	ini menggunakan
	(2022)	Faktor yang	menggunakan	kan	variabel
		Mempengar	teknik Non-	metode	Facilitating
		uhi Minat	Probability	kuantitatif,	Conditions,
		Penggunaan	Sampling.	dan	kemudahan,
		Sistem	Dengan hasil:	mengguna	motivasi Hedonis,
		Pembayaran	Facilitating	kan objek	suku bunga dan
		PayLater	Conditions,	yang sama	pendapatan

			kemudahan	untuk	Sedangkan
			dan motivasi	diteliti	penulis meneliti
			Hedonis	yakni	tentang Pengaruh
			berpengaruh	tentang	Keamanan
			positif dan	minat	Teknologi dan
			signifikan	penggunaa	Pengaruh
			terhadap minat	n	lingkungan
			penggunaan	Financial	Sosial dengan
			PayLater.	Technolog	Subjek
			Sedangkan	y (Fintech)	Mahasiswa FEBI
			suku bunga	PayLater	UIN Walisongo.
			dan		
			pendapatan		
			berpengaruh		
			negatif dan		
			tidak		
			signifikan		
			terhadap minat		
			penggunaan		
			PayLater.		
11	Rita Dewi	Pengaruh	Kuantitatif	Penelitian	Terdapat
	Anggraeni	Perceived	dengan	mengguna	perbedaan pada
	Purnamasari	ease of use,	menggunakan	kan	variabel yang
	, Hadi	perceived	teknik	metode	digunakan dalam
	Sasana dan	usefulness,	Purposive	kuantitatif,	penelitian yakni
	Ivo	perceived	Sampling.	dan	Perceived ease of
	Novitaningt	<i>risk</i> , dan	Dengan Hasil:	mengguna	use, perceived
	yas (2021)	brand	variabel	kan objek	usefulness,
		image	kemudahan,	yang sama	perceived risk,
		terhadap	manfaat dan	untuk	dan brand image
		keputusan	citra merk	diteliti	Sedangkan
		pembelian	berpengaruh	yakni	penulis meneliti

		menggunak	terhadap	tentang	tentang Pengaruh
		an metode	keputusan	minat	Keamanan
		pembayaran	pembelian.	penggunaa	Teknologi dan
		Paylater	Sedangkan	n	Pengaruh
			variabel resiko	Financial	lingkungan
			tidak	Technolog	Sosial dengan
			berpengaruh	y (Fintech)	Subjek
			terhadap	PayLater	Mahasiswa FEBI
			keputusan		UIN Walisongo.
			pembelian		
			menggunakan		
			metode		
			pembayaran		
			Paylater		
12	Kezia M	Pengaruh	Metode	Adanya	terdapat
	Oktavia	Kepercayaa	kuantitatif,	persamaan	perbedaan
	(2021)	n dan	menggunakan	penggunaa	variabel yang
		Keamanan	teknik Non-	n variabel	dipakai yaitu
		Terhadap	Probability	yakni	variabel
		Keputusan	Sampling.	variabel	kepercayaan dan
		Pelanggan	Dengan hasil:	keamanan	dengan subjek
		dalam	variabel	dan dengan	yang ditelitipun
		Membentuk	kepercayaan	objek yang	berbeda.
		Minat	berpengaruh	diteliti	
		Penggunaan	positif dan	sama yakni	
		Ulang	signifikan	tentang	
		PayLater	terhadap	minat	
			keputusan	penggunaa	
			pelanggan	n	
			dalam	Financial	
			membentuk	Technolog	
			minat.	y (Fintech)	

			Sedangkan	PayLater	
			variabel		
			keamanan		
			berpengaruh		
			negatif dan		
			tidak		
			signifikan		
			terhadap minat		
			penggunaan		
			ulang		
			PayLater.		
13	Hendrik	Pengaruh	Kuantitatif	Penelitian	Terdapat
	Agil	Persepsi	dengan	mengguna	perbedaan pada
	Saputra, Ety	kemudahan,	menggunakan	kan	variabel yang
	Dwi Susanti	Manfaat,	teknik	metode	digunakan dalam
	(2022)	dan	Purposive	kuantitatif,	penelitian yakni
		Intensitas	Sampling.	dan	Persepsi
		Pengguna	Dengan Hasil:	mengguna	kemudahan,
		Paylater	Persepsi	kan objek	Manfaat, dan
		terhadap	kemudahan,	yang sama	Intensitas
		konsumtif	Manfaat	untuk	Pengguna
		masyarakat	berpengaruh	diteliti	Paylater. Dan
		(Studi Pada	signifikan	yakni	terdapat
		Pengguna	terhadap	tentang	perbedaan tempat
		Shopee	perilaku	minat	subjek penelitian
		Paylater	konsumtif	penggunaa	yang berbeda.
		Usia	pada	n	
		Produktif	masyarakat.	Financial	
		Kota		Technolog	
		Surabaya)		y (Fintech)	
				PayLater	
14	Afifah Adha	Peran	Berdasarkan	Penelitian	Terdapat

	Winaldi	Persepsi	hasil	mengguna	perbedaan pada	
	(2021)	Resiko dan	penelitian	kan	variabel yang	
		Kepercayaa	variabel	metode	digunakan dalam	
		n Terhadap	Resiko dan	kuantitatif,	penelitian yakni	
		Minat	Kepercayaan	dan	Persepsi Resiko	
		Menggunak	berpengaruh	mengguna	dan Kepercayaan.	
		an Gojek	signifikan	kan objek	Sedangkan	
		PayLater	terhadap minat	yang sama	penulis meneliti	
			menggunakan	untuk	tentang Pengaruh	
			Gojek	diteliti	Keamanan	
			PayLater.	yakni	Teknologi dan	
				tentang	Pengaruh	
				minat	lingkungan	
				penggunaa	Sosial dengan	
				n	Subjek	
				Financial	Mahasiswa FEBI	
				Technolog	UIN Walisongo.	
				y (Fintech)		
				PayLater		
15	Inggardini	Pengaruh	Berdasarkan	Penelitian	Terdapat	
	Asarila	Kepercayaa	hasil	mengguna	perbedaan pada	
	Canestren	n,	penelitian	kan	variabel yang	
	dan	kemudahan	variabel	metode	digunakan dalam	
	Marheni	dan Resiko	kepercayaan,	kuantitatif,	penelitian yakni	
	Eka Saputri	Terhadap	kemudahan,	dan	Kepercayaan,	
	(2021)	Keputusan	dan resiko	mengguna	kemudahan dan Resiko.	
		Pembelian	berpengaruh	kan objek		
		Menggunak	signifikan	yang sama	Sedangkan	
		an Metode	terhadap	untuk	penulis meneliti	
		Pembayaran	keputusan	diteliti	tentang Pengaruh	
		Shopee	pembelian	yakni	Keamanan	
		PayLater.	menggunakan	tentang	Teknologi dan	

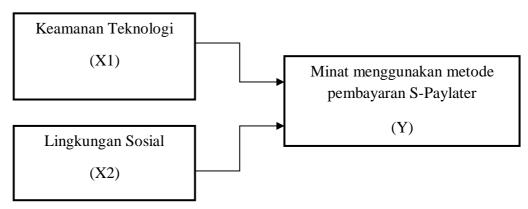
			Shopee	minat	Pengaruh	
			PayLater	penggunaa	lingkungan	
				n	Sosial dengan	
				Financial	Subjek	
				Technolog	Mahasiswa FEBI	
				y (Fintech)	UIN Walisongo.	
				PayLater		
16	Widya	Pengaruh	Variabel	Penelitian	Terdapat	
	Rahma	Kemudahan	Kemudahan,	mengguna	perbedaan pada	
	Dhanty,	Paylater	Promo Diskon	kan	variabel yang	
	Annisa Vini	pada	berpengaruh	metode	digunakan dalam	
	Cahyati dan	Aplikasi	signifikan	kuantitatif,	penelitian yakni	
	Esther Tiara	Shopee dan	terhadap	dan	Kemudahan	
	Alexandra	Promo	perilaku	mengguna	Paylater pada	
	(2022)	Diskon	pembelian	kan objek	Aplikasi Shopee	
		Produk	impulsif.	yang sama	dan Promo	
		Terhadap		untuk	Diskon Produk.	
		Perilaku		diteliti	Sedangkan	
		Pembelian		yakni	penulis meneliti	
		Impulsif		tentang	tentang Pengaruh	
				minat	Keamanan	
				penggunaa	Teknologi dan	
				n	Pengaruh	
				Financial	lingkungan	
				Technolog	Sosial dengan	
				y (Fintech)	Subjek	
				PayLater	Mahasiswa FEBI	
					UIN Walisongo	

Berdasarkan penelitian-penelitian terdahulu terdapat beberapa perbedaan dan persamaan dengan penelitian ini. Adapun kesamaan dengan penelitian ini yaitu sama-sama menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan cara pengambilan sampel menggunakan teknik purposive sampling, serta sama-sama meneliti mengenai minat penggunaan *Shopee PayLater*, sebagai variabel dependen dan menggunakan variabel keamanan teknologi dan pengaruh social sebagai variabel independent. Sedangkan perbedaan antara penelitian terdahulu dengan penelitian ini yaitu mengenai studi kasus, waktu dan tempat penelitian yang berbeda.

2.3. Kerangka Pemikiran

Berdasarkan kerangka teori di atas, maka kerangka pemikiran dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran



Berdasarkan kerangka berfikir diatas bahwa variabel independen (keamanan teknologi dan lingkungan sosial) memiliki pengaruh langsung terhadap Variabel dependen (minat penggunaan metode pembayaran *S-Paylater*). Kerangka pemikiran diatas mengambarkan antara variabel X1 perspsi keamanan teknologi, X2 lingkungan sosial dan variabel Y minat penggunaan metode pembayaran *S-Paylater* saling berhubungan atau berkaitan.

2.4. Hipotesis

Berdasarkan kajian teori dan penelitian terdahulu yang relevan adapun hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pengaruh Keamanan Teknologi Terhadap Minat Menggunakan S-PayLater

Dalam menggunakan sebuah teknologi diperlukan data pengguna agar bisa berjalan dengan baik seorang pengguna pasti berpikir dan juga khawatir terkait data yang mereka gunakan untuk menjalankan teknologi tersebut, apakah aman atau tidak. Terlebih lagi penggunaan *paylater* ini ada beberapa risiko yang bisa terjadi, seperti peretasan data pengguna. Maka dari itu keamanan teknologi merupakan suatu hal yang penting dalam penggunaan teknologi. Semakin baik sistem keamanan suatu teknologi, semakin berminat pula masyarakat menggunakan fitur tersebut. Penelitian yang dilakukan oleh Teti Anggrayani menyatakan bahwa variabel keamanan berpengaruh positif terhadap variabel penggunaan fitur *Shopee PayLater*. ⁶⁸ Penelitian selanjutnya oleh Muhammad Rizza Sabit Banani dan Evi Selvi menyatakan bahwa keamanan berpengaruh secara simultan terhadap minat penggunaan *S-PayLater*. ⁶⁹ Berdasarkan penelitian diatas, maka dirumuskan hipotesis sebagai berikut:

 H_a = Berpengaruh signifikan antara keamanan teknologi terhadap minat penggunaan metode pembayaran *S-Paylater*

H_O= Tidak terdapat pengaruh signifikan antara keamanan teknologi terhadap minat penggunaan metode pembayaran *S-Paylater*.

2. Lingkungan Sosial Terhadap Minat Menggunakan S-PayLater

Pengaruh lingkungan sosial diartikan sebagai tingkat dimana seorang individu menganggap bahwa orang lain mampu meyakinkan dirinya bahwa dia harus menggunakan sistem teknologi baru. Pengaruh lingkungan sosial biasanya mempengaruhi seseorang ketika ingin memutuskan sesuatu. Apabila banyak orang yang menganggap bahwa suatu produk baik, maka produk tersebut akan lebih dipercayai orang lain. Dan apabila masyarakat memberikan stigma negatif maka bisa mempengaruhi orang lain untuk

⁶⁸Teti Anggrayni, "Pengaruh Keamanan dan Keputusan pelanggan terhadap penggunaan Fitur *Shopee Paylater*. Studi kasus: Mahasiswa IAIN Cirebon", 2021.

⁶⁹Riza Sabit & Selvi, E., "Pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Keamanan Terhadap Minat Penggunaan Shopee PayLater,(Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan, 2023, 9(1)), hlm.288

tidak menggunakan suatu produk. Penelitian yang dilakukan oleh Anggraini dan Rachmawati menyatakan bahwa pengaruh sosial berpengaruh positif terhadap minat penggunaan. ⁷⁰ Penelitian selanjutnya oleh Nada Salsabila Putri, menyatakan bahwa pengaruh sosial berpengaruh signifikan terhadap minat untuk terus menggunakan *S-PayLater*. ⁷¹ Berdasarkan penelitian diatas, maka dirumuskan hipotesis:

H_a = Berpengaruh signifikan antara lingkungan sosial terhadap minat penggunaan metode pembayaran *S-Paylater*

 H_0 = Tidak terdapat pengaruh signifikan antara lingkungan sosial terhadap minat penggunaan metode pembayaran *S-Paylater*.

3. Pengaruh Keamanan Teknologi dan Lingkungan Sosial Terhadap Minat Menggunakan S-PayLater

Keamanan menjadi tantangan bagi para penerbit uang elektronik dalam menciptakan sistem keamanan yang lebih baik. Semakin baik sistem keamanan, maka semakin percaya pula masyarakat dalam menggunakannya. Semakin tinggi pengaruh sosial disekeliling pengguna, semakin tinggi pula minat untuk menggunakan *Shopee PayLater*. Seperti penelitian yang dilakukan oleh Nada Salsabila Putri, menyatakan bahwa Pengaruh Sosial dan Keamanan Teknologi berpengaruh signifikan terhadap minat untuk terus menggunakan *Shopee PayLater*. Perdasarkan penelitian diatas, maka dirumuskan hipotesis:

 H_a = Berpengaruh signifikan antara keamanan teknologi dan lingkungan sosial terhadap minat penggunaan metode pembayaran *S-Paylater*

 H_{O} = Tidak terdapat pengaruh signifikan antara keamanan teknologi dan lingkungan sosial terhadap minat penggunaan metode pembayaran *S-Paylater*.

47

⁷⁰ Anggraini, Indira Rachmawatiand and, Eka Latifah, 'Analysis Factors Influencing the Adoption of Mobile Payment Using the UTAUT2 Model (A Case Study of OVO in Indonesia)', International Journal of Scientific Research and Engineering Development 3, 2019, hlm. 168-75 <www.ijsred.com.

Nada Salsabila Putri, "Analisis Faktor-faktorYang MempengaruhiMinat Terus Menggunakan Fitur Paylater Pada Aplikasi ShopeePaylater", 2022, hlm.76

⁷²*Ibid.* hlm.77-78

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Definisi Operasional

Definisi operasional variabel yang dimaksud adalah menjelaskan secara singkat tentang varaiabel. Penelitian ini dengan judul "Pengaruh Persepsi KeamananTeknologi dan Lingkungan Sosial terhadap Minat Menggunakan Metode Pembayaran *PayLater* pada Aplikasi *Shopee*". Penelitian ini mengangkat dua variabel independen dan satu variabel dependen. Adapun dua variabel independen yaitu Pengaruh Keamanan Teknologi (X1) dan Lingkungan Sosial (X2), dengan variabel dependen Minat Menggunakan Metode Pembayaran *PayLater* pada Aplikasi*Shopee* (Y).

Tabel 3. 1 Indikator Penelitian

No	Variabel	Definisi	Indikator	Skala
				Pengukur
				an
1.	Keamanan	Menurut Enck, Ongtang,	Menurut Prilano,	Skala
	Teknologi	dan McDaniel menjelaskan	Sudarso, dan	Likert
		kemanan sebagai sebuah	Fajrillah (2020)	
		pegangan atau kepercayaan	indikator yang	
		bahwa data pribadi konsumen	dapat mengukur	
		tidakakan terlihat dan	keamanan:	
		disimpan, atau dimanipulasi	Jaminan Keamanan	
		oleh orang yang tidak berhak.	Transaksi dengan	
		sebuah pegangan atau	S-PayLater	
		(Debby Cynthia, Sienny Thio	memberikan rasa	
		dan Joshua Wilson, Jurnal	aman	
		Manajemen Perhotelan,	Keamanan saldo	
		2020)	pada S-Paylater	
		Prilano, Sudarso, dan Fajrilah	terjamin	
		(2020) menyatakan bahwa	Kerahasiaan Data	
		keamanan adalah dimana	Kerahasiaan data	

		konsumen merasa aman	pribadi terjamin	
		dalam melakukan transaksi	saat bertransaksi	
		online.		
2.	Lingkungan	Menurut Wang and Chou	Kelompok Acuan /	Skala
	Sosial	pengaruh sosial yang timbul	melihat perilaku	Likert
		akibat situasi perilaku	konsumen lain	
		konsumen yang bisa diamati	Lingkungan Sekitar	
		oleh konsumen lain, yang		
		mencerminkan bahwa		
		keputusan konsumen		
		dipengaruhi oleh bagaimana		
		persepsi konsumen		
		tersebut perilaku orang lain.		
		(Steven Haryono dan Ritzky		
		Karina M.R Brahmana,		
		Jurnal Manajemen		
		Pemasaran PETRA 3, 2015)		
3.	Minat	Menurut Krempel &Beyerer,	Menurut Venkatesh	Skala
	menggunaka	Behavior Intention (BI)	(2008) item yang	Likert
	n S-Paylater	adalah sejauh mana subjek	membentuk minat:	
		menyatakan untuk	Berminat	
		menggunakan teknologi	menggunakan	
		dimasa depan. Minat disini	Kemudahan dalam	
		diartikan sebagai keinginan	bertransaksi	
		menggunakan suatu		
		teknologi. (Hasanah Jaya		
		Asja, Santi Susanti, dan		
		Ahmad Fauzi, <i>Jurnal</i>		
		Akuntansi, Keuangan, dan		
		Manajemen, 2021).		

3.2. Jenis Penelitian dan Sumber Data

3.2.1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Penelitian kuantitatif merupakan penelitian yang dilakukan dengan mendapatkan data dalam bentuk angka ataupun data yang diangkakan. ⁷³ Kuantitatif sendiri merupakan penelitian yang real, berpola, rasional. Dan dalam segi penilaian, termasuk bebas nilai, dan objektif.

3.2.2. Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini yakni subyek dari mana data dapat diperoleh. Apabila peneliti menggunakan pengumpulan data, kuisioner atau wawancara dalam maka sumber data tersebut disebut responden, yaitu orang yang merespon dari peneliti. menjawab pertanyaan Sumber data penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh peneliti dengan pengisian kuesioner yang akan diisi oleh responden yaitu mahasiswa FEBI UIN Walisongo Semarang.

3.3. Populasi dan Sampel

3.3.1. Populasi

Populasi adalah keseluruhan dari subjek penelitian. Populasi merupakan seluruh jumlah dari subjek yang akan diteliti oleh seorang peneliti. Nilai yang dihitung dan diperoleh dari populasi ini disebut dengan parameter. ⁷⁵ Menurut Sugiyono dalam penelitian Filza Izati, populasi diartikan wilayah generalisasi atau obyek atau subyek yang memiliki kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan peneliti untuk dipelajari dan diambil kesimpulannya. ⁷⁶ Populasi adalah nilai pengukuran maupun perhitungan suatu penelitian dari karakteristik tertentu tentang sekolompok objek

_

⁷³ Sugiono, Metode Penelitian Pendidikan (pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D, Bandung: Alfabeta, 2014, hlm.14.

⁷⁴ Awal Isgiyanto, Teknik Pengambilan Sampel: Pada Penelitian Non-Eksperimental (Yogyakarta: Mitra Cendekia Offset, 2009), hlm.11.

⁷⁵Drs. Kuntjojo, "Metode Penelitian" (Kediri: Universitas Nusantara PGRI), 2009, hlm.33

⁷⁶ Filza Izzati, 'Pengaruh Faktor Pribadi Terhadap Keputusan Konsumen Dalam Memilih Travel Haji Dan Umroh' (UIN Raden Fatah Palembang, 2017), hlm.40.

yang lengkap dan jelas. Adapun populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa FEBI UIN Walisongo Semarang (angkatan 2017-2020) sejumlah 682 jiwa. Pemilihan populasi ini dikarenakan memudahkan peneliti untuk mendapatkan data.

Tabel 3. 2 Data Mahasiswa FebiSumber Data Diolah Diperoleh dari masing-masing prodi (26 September 2023)

Data Mahasiswa FEBI UIN Walisongo Semarang					
Angkatan 2017-2020					
Prodi	2017	2018	2019	2020	Total
S1 Ekonomi Islam	20	22	61	97	200
S1 Perbankan Syariah	26	26	72	91	215
S1 Akuntansi Syariah	11	19	44	89	163
S1 Manajemen	0	2	26	76	104
Total Mahasiswa	682				

3.3.2. Sampel

Menurut Djarwanto sebagaimana dikutip oleh Drs. Kuntjojo, Sampel adalah sebagian dari populasi yang karakteristiknya hendak diteliti. Sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah sebagian mahasiswa FEBI UIN Walisongo Semarang (2017-2020) Bila populasi besar, maka peneliti dapat menggunakan sampel saja yang diambil dari populasi. Kesimpulan yang didapat akan diberlakukan untuk populasi. Untuk itu sampel yang diambil dari populasi harus representatif. Untuk menentukan sampel penelitian, maka digunakan rumus slovin, yaitu:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

Keterangan:

n = jumlah sampel minimal

N = jumlah populasi sampel,

e = batas kesalahan yang diinginkan 10%

 $^{^{77} \}underline{\text{https://www.statistika.com/2012/10/pengertian-populasi-dan-sampel.html}}$ diakses pada tanggal 1 Juli 2021 pukul 15.30

⁷⁸Sugiyono, *Metode PenelitianKualitatifKuantitatif dan R%D*, Bandung: Alfabeta, 2008, hlm.81.

Berdasarkan rumus tersebut, maka besarnya sampel yang diambil dalam penelitian ini dengan data yang diperoleh dari mahasiswa FEBI UIN Walisongo Semarang adalah:

$$n = \frac{682}{1+682(0,1)^2} = \frac{682}{6,83} = 99,8535$$
 atau dibulatkan menjadi 100

Jadi, dalam penelitian ini menggunakan 100 *mahasiswa* untuk menjadi sampel.

3.3.3. Teknik Pengambilan Sampel

Tehnik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Non-Probably Sampling* dengan menggunakan tehnik *purposive* sampling. *Non probability sampling* adalah metode menentukan sampel dengan tidak memberikan peluang yang sama kepada unsur-unsur yang dipilih menjadi sampel. Sedangkan yang dimaksud dengan *purposive sampling* merupakan teknik yang digunakan dalam memilih sampel dengan terlebih dahulu ditentukan kriteria-kriteria tertentu yang telah dipertimbangkan.⁷⁹

Sampel pada penelitian ini yaitu sebanyak 99 mahasiswa dan jika dibulatkan menjadi 100 responden. Sedangkan karakteristik responden yan akan diambil yaitu sebagai berikut :

- Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang angkatan 2017-2020
- 2. Mahasiswa pengguna aplikasi Shopee

3.4. Metode Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah kuisioner atau angket. Pengumpulan data yang akan dilakukan peneliti adalah dengan menyebarkan kuisioner secara langsung kepada responden. Kuesioner nantinya dibagikan kepada mahasiswa FEBI Uin Walisongo Semarang (2017-2020). Tipe pertanyaan dalam kuesioner tersebut adalah pertanyaan tertutup dimana responden dapat langsung membubuhkan tanda centang pada

 $^{^{79}}$ Sandu Siyoto dan M. Ali Sodik, $\it DASAR$ $\it METODOLOGI$ $\it PENELITIAN$, (Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015)

alternatig jawaban yang telah disediakan. Pengumpulan data dilakukan dengan mengirim kuesioner kepada responden dan diisi secara online dengan melalui link *google form* yang peneliti sudah siapkan.

3.5. Skala Pengukuran

Pengukuran yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan skala Likert yaitu dengan cara variabel yang diukur dijabarkan menjadi indicator variabel. Kemudian indikator tersebut menjadi titik tolak untuk menyusun item-item instrumen berupa pertanyaan atau pernyataan. Jawaban setiap item instrumen yang menggunakan skala Likert dapat menggunakan pilihan katakata. Skala Likert 1-5 diantaranya:

- a. Sangat Setuju = SS, diberi nilai 5
- b. Setuju = S, diberi nilai 4
- c. Biasa Saja = BS, diberi nilai 3
- d. Tidak Setuju = TS, diberi nilai 2
- e. Sangat Tidak Setuju = STS, diberi nilai 1

3.6. Teknik Analisis Data

3.6.1. Uji Statistik Deskriptif

Uji statistik deskriptif adalah kegiatan pengumpulan, *pengelompokan*, pengolahan, penganalisisan dan penyajian data penelitian pada satu kelompok sampel penelitian yang meliputi pengujian simpangan baku, variansi, rentang data, niali terendah, nilai tertinggi, jumlah data serta rataan data penelitian.⁸⁰

Analisis deskriptif adalah metode yang berfungsi untuk mendeskripsikan atau memberi gambaran terhadap objek yang diteliti melalui data sampel atau populasi sebagaimana adanya, tanpa melakukan analisis dan membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum.⁸¹

 $^{^{80}\}underline{\text{https://aksiomatik.wordpress.com/2017/02/10/uji-statistik-deskriptif/}}$ diakses pada 8 Juli 2021 pukul 11.48

⁸¹ Sugiyono, Statistik Untuk Penelitian, Alfabeta, Bandung, hlm. 29

3.6.2. Uji Kualitas Data

3.6.2.1.Uji Validitas

Uji validitas digunakan dengan tujuan untukmengukur sah atau tidak validnya suatu kuisioner. Suatu kuisioner diakatakan *valid* jika pertanyaan atau pernyataan pada kuisioner mampu untuk mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuisioner tersebut (Ghozali 2006).

Validitas tiap soal sangat tergantung jumlahnya yang bisa dilihat dari hasil pengolahan data melalui program SPSS. Suatu alat pengukur dikatakan valid atau sah apabila telah digunakan untuk mengukur apa yangseharusnyadiukur. ⁸² Hasil r hitung akan dibandingkan dengan r tabel dimana dengan sig 5%. Jika R hitung > Rtabel, maka variabel itu dikatakan valid. Jika Rhitung < Rtabel maka variabel itu dikatakan tidak valid.

3.6.2.2.Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas merupakan alat yang digunakan untuk mengukur konsistensi kuisisoner yang merupakan indikator dari variabel atau konstruk. Suatu kuisioner dikatakan reliabel atau handal jika jawaban seseorang terhadap pertanyaan adalah konsistensi atau stabil dari waktu ke waktu. Adapun pengambilan keputusan untuk pengujian reliabilitas yaitu suatu konstruk atau variabel dikatakan reliabel jika memberikan nilai *Cronbach's Alpha*>0,70.

3.6.3. Uji Asumsi Klasik

Uji asumsi klasik digunakan untuk memberikan kepastian bahwa persamaan regresi yang didapatkan memiliki ketepatan dalam estimasi, tidak bias dan konsisten. Berikut adalah beberapa uji asumsi klasik yang dipakai:

 $^{^{82}}$ Jusuf Soewadji, Pengantar Metodologi Penelitian (Jakarta: Mitra Wacana Media, 2012), hlm.173.

3.6.3.1.Uji Normalitas

Uji normalitas yang dilakukan dengan tujuan untuk menilai sebaran data pada sebuah kelompok data atau variabel, apakah data tersebut berdistribusi normal atau tidak. Uji normalitas dapat dilakukan dengan berbagai cara, salah satunya adalah uji *kolmogorov smirnov*. Apabila nilai probabilitas > 0,05 maka data dinyatakan berdistribusi normal, sebaliknya jika nilai probabilitas < 0,05 maka data dinyatakan berdistribusi tidak normal. 44

3.6.3.2. Uji Multikolonieritas

Uji multikoloneritas bertujuan untuk mengetahui korelasi (hubungan kuat) antara variabel bebas atau tidak terjadi gejala multikorelasi. Uji multikolieritas perlu dilakukan jika jumlah variabel independen lebih dari satu. 85 Menurut Wijaya, beberapa cara mendeteksi gejala multikolinearitas sebagai berikut: 86

- Nilai R² dihasilkan oleh estimasi model regresi empiris yang sangat tinggi, namun secara individual variabel bebas banyak yang tidak signifikanmempengaruhivariabel terikat.
- 2. Menganalisis korelasi antar variabel bebas. Jika korelasi cukup tinggi (> 0,90) hal ini merupakan indikasi adanya gejala multikolinearitas.
- 3. Multikolinearitas dapat pula dilihat dari nilai VIF (variance inflating factor). JikanVIF < 10, tingkat kolinearitas dapat ditolerasi dan tidak terjadi gejala multikoliearitas diantara variabel bebas. Jika nilai VIF >10 maka terjadi gejala multikolinearitas antar variabel bebas
- 4. Nilai Eigenvalue yaitu jumlah satu atau lebih variabel bebas yang mendekati nol hingga menunjukkan adanya multikolinieritas.

⁸³ https://statistikian.com/2013/01/uji-normalitas.html diakses pada tanggal 8 Juli 2021 pukul 12.42

⁸⁴ Imam Gunawan, *Pengantar Statistika Inferensial*, (Jakarta : Raja Grafindo Persada, 2016), hlm. 93

⁸⁵ Umar Husein, Metodologi Penelitian (Jakarta: Raja Grafindo, 2005), hlm.110.

⁸⁶ Wijaya Toni, Analisis Data Penelitian Menggunakan SPSS (Yogyakarta: Universitas Atmajaya, 2009), hlm.119.

3.6.3.3. Uji Heteroskedastisitas

Uji heteroskeditas bertujuan Heteroskedastisitas bertujuan untuk menguji terjadinya perbedaan varian residual antar satu periode pengamatan ke periode pengamatan lain yang dilihat dari pola gambar scatterplot suatu model. Heterokedastisitas umumnya terjadi pada model yang data cross section dari pada timeseries. Heteroskedastisitas menunjukkan varians variabel yang tidak sama. Jika varians residual satu pengamatan yang lain tetap maka disebut homokedatisitas.

Metode untuk menguji ada atau tidaknya heteroskedastisitas adalah dengan memakai analisis grafik. Bila pola tertentu, seperti titiktitik yang membentuk pola teratur (bergelombang melebar lalu menyempit), maka menunjukan sudah terjadi heteroskedastisitas. Namun bila tidak ada pola yang jelas serta titik-titik menyebar dari atas dan dibawah angka 0 pada sumbu Y, maka tidak ada heteroskedastisitas. Selain dengan analisis grafik, agar mendapat hasil yang lebih akurat perlu dilakukan analisis uji statistik yaitu uji Glejser yaitu dengan cara meregres nilai absolut residual terhadap variabel independen. Hasil dari uji Glejser menunjukan tidak ada heteroskedastisitas nilai signifikasi > 0,05 dari perhitungan SPSS.⁸⁸

3.6.4. Uji Analisis Data

3.6.4.1. Analisis Regresi Linier Berganda

Analisis regresi linier berganda adalah analisis yang memiliki variable bebas lebih dari satu. Analisis regresi berganda digunakan untuk mengatasi analisis regresi yang melibatkan hubungan dua variabel bebas. Uji menjawab ini digunakan untuk permasalahan apakah variabel Persepsi Keamanan Teknologi danPengaruh Sosial berengaruh terhadap minat penggunaan metode

⁸⁷ Duwi Priyatno, Cara Kilat Belajar Analisis Data Dengan SPSS 20 (Yogyakarta: Andi Offset, 2012), hlm.79.

⁸⁸ Ghozali, Imam, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Progam SPSS*. (Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2011), hlm.143

⁸⁹ Agus Widarjon, Analisis Statistika...,hlm.56.

pembayaran S-Paylater. Analisis regresi linier berganda memberikan kemudahan untuk memasukkan beberapa variabel independen yang tidak melebihi k, dimana jumlah k lebih kecil dari jumlah observasi. Sehingga model regresi linier berganda untuk populasi adalah sebagai berikut :

$$Y = \beta_0 + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + e$$

Keterangan:

Y= Minat

X₁= Persepsi Keamanan Teknologi

X₂= Lingkungan Sosial

β₀= Bilangan Konstanta

 β_1 , β_2 , = Koefisien Regresi

e = Variabel Gangguan

3.6.5. Uji Hipotesis

Pembuktian hipotesis dilakukan menggunakan uji statistik yang didukung oleh ujikekonometrikansebagaikberikut:⁹⁰

3.6.5.1.Uji Statistik t

Uji statistik t (Uji Signifikan Parameter Individual). Untuk mengetahui keterandalan serta kemaknaan dari nilai koefisien regresi, sehingga dapat mengetahui signifikansi pengaruh variabel Keamanan Teknologi (X_1) Pengaruh Sosial (X_2) terhadap minat menggunakan metode pembayaran PayLater (Y). Kriteria pengujianyang digunakan yaitu:

- Apabila t hitung > dari t tabel dan jika nilai signifikansi (Sig.)
 probabilitas 0,05 maka ada pengaruh antara variabel bebas dengan variabel terikat atau hipotesis sementara.
- Apabila t hitung < dari t tabel dan jika nilai signifikansi (Sig.) > probabilitas 0,05 maka tidak ada pengaruh antara variabel bebas terhadap variabel terikat atau hipotesis ditolak.

3.6.5.2.Uji Statistik F

_

⁹⁰ Ayuk Wahdanfiari, "Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Etos Kerja Karyawan Bank BNI Syariah Kantor Cabang Kediri" (IAIN Tulungagung, 2014).

Uji statistik F (Uji Signifikan Simultan), Untuk menguji pengaruh secara bersama-sama Persepsi antara Teknologi Pengaruh Keamanan dan Sosial Terhadap Minat Menggunakan metode Pembayaran PayLater.

- a. Apabila F $_{\rm hitung}$ > dari F $_{\rm tabel}$ dan Jika nilai Sig. < 0.05 maka hipotesis diterima. artinya semua variabel bebas berpengaruh terhadap variabel terikat.
- b. Apabila F $_{\rm hitung}$ < dari F $_{\rm tabel}$ Jika nilai Sig. > 0,05 maka hipotesis ditolak. artinya semua variabel bebas tidak berpengaruh terhadap variabel terikat.

3.6.5.3. Uji Koefisien Determinasi R²

 (\mathbb{R}^2) Koefisien determinasi berganda digunakan untuk Analisis guna mengetahui kontribusi variabel independen (persepsi keamanan teknologi dan pengaruh sosial) terhadap variabel dependen penggunaan metode pembayaran S-Paylater) (minat Koefisien determinasi akan mengukur seberapa jauh kemampuan variabel independen dalam menjelaskan variasi variabel dependen sehingga dapat mengidentifikasi kontribusi pengaruh antar indikator.⁹¹

⁹¹ Gujrati, D.N,dan D.CDasar-Dasar Ekonometrika (Jakarta: Salemba Empat, 2012), hlm.78.

BAB IV

ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Objek Penelitian

4.1.1. Gambaran Umum FEBI UIN Walisongo Semarang

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang berdiri pada tanggal 13 Desember 2013, diresmikan oleh Menteri Agama Republik Indonesia, Dr. Suryadharma Ali. Berdirinya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang dilatarbelakangi beberapa pertimbangan sebagai berikut:

- Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam adalah jalur pendidikan yang aplikatif dan sangat strategis untuk memenuhi kebutuhan bidang ekonomi khususnya sektor perbankan Nasioanl serta memenuhi tantangan perkembangan dan pengembangan ilmu pengetahuan dan masyarakat modern saat ini dan akan datang.
- 2. Banyaknya bank-bank konvensional yang membuka layanan syariah, disamping tentu telah banyaknya lahir bank-bank syariah baru. Saat ini tercatat beberapa bank umum yang telah membuka pelayanan syaria'ah yakni Bank IFI, Bank Syaria'ah Danamon, BRI Syaria'ah, BCA Syaria'ah, dan lain-lain. Dan tentunya semakin semaraknya masyarakat mendirikan Bank Perkreditan Syaria'ah (BPRS) dan Baitul Maal Wa Tamwil (BMT) menjadi bukti bahwa sistem perbankan syaria'ah mulai diterima dan bahkan akan menjadi sistem perbankan alternatif. Hal itu menunjukkan bahwa akan terus banyak dibutuhkan dan diperlukan tenaga-tenaga profesional perbankan syaria'ah pada saat ini maupun akan datang.
- 3. Banyaknya lulusan Madrasah Aliyah maupun SMU yang lebih memilih kuliah ke perguruan tinggi umum hanya dikarenakan program studi perguruan tinggi umum terlihat lebih prospektif, lebih *marketable* dan menjanjikan bidang lapangan kerja yang lebih luas. Padahal baik lulusan MA ataupun SMU merupakan basic-source calon mahasiswa. Oleh

karenanya diperlukan terobosan pembukaan program studi baru di lingkungan Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang yang lebih aplikatif dan ditunjang dengan jaringan pengelolaan dan pemagangan yang profesional.

- 4. Keberadaan tenaga ahli ekonomi dan perbankan Syaria'ah semakin diperlukan. Hal tersebut terlihat dari semakin banyaknya bank-bank umum konvensional yang membuka pelayanan syaria'ah.
- 5. IAIN Walisongo terletak di wilayah sentra ekonomi dan kawasan industri yang banyak dikelilingi berbagai jenis industri, unit usaha serta berbagai lembaga keuangan. Wilayah ini sangat kondusif bagi kegiatan akademis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Didirikannya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Walisongo menjadi semacam simbiosis mutualisme antara dunia pendidikan dengan dunia usaha.

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang mempunyai beberapa program studi seperti: D3 Perbankan Syariah, S1 Ekonomi Syariah, S1 Perbankan Syariah, S1 Akuntansi Syariah, S1 Manajemen, dan S2 Ekonomi Syariah.

Visi Misi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo VISI

Terdepan dalam pengembangan ilmu ekonomi dan bisnis islam berbasis kesatuan ilmu pengetahuan untuk kemanusiaan dan peradaban pada tahun 2038.

MISI

- 1. Menyelenggarakan pendidikan Ilmu Ekonomi dan Bisnis Islam yang responsive terhadap kebutuhan masyarakat.
- Menyelenggarakan penelitian dan pengembangan ilmu ekonomi dan bisnis islam teoritik dan aplikatif yang mampu menjawab problematika masyarakat.
- 3. Menyelenggrakan rekayasa social dan pengabdian masyarakat bidang ekonomi dan bisnis Islam.
- 4. Mengggali, mengembangkan dan menerapkan nilai-nilai kearifan local bidang ekonomi dan bisnis islam.

- 5. Menyelenggarakan kerjasama dengan berbagai Lembaga dalam skala regional, nasional dan internasional dibidang Pendidikan, penelitian, pengabdian masyarakat dan pengembangan sumberdaya.
- 6. Menyelenggarakan tata pengelolaan kelembagaan professional berstandar Internasional.

Tujuan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

- Melahirkan lulusan yang memiliki kapasitas akademik dan professional bidang ekonomi dan bisnis islam dengan keluhuran budi yang mampu menerapkan dan mengembangkan kesatuan ilmu pengetahuan.
- 2. Mengembangkan riset dan pengabdian kepada masyarakat bidang ekonomi dan bisnisislsm yang kontributif bagi peningkatan kualitas kehidupan masyarakat dalam beragama, berbangsa dan bernegara.
- 3. Berkontribusi dalam membangun dan memberdayakan ekonomi masyarakat berbasis nilai-nilai islam di bidang ekonomi dan bisnis.
- Berperan melestarikan dan mengembangkan nilai-nilai luhur budaya ekonomi bangsa sebagai manifestasi integritas islam dalam kearifan local dalam berekonomi.
- Terbangunnya jaringan yang kokoh, fungsional dan sinergis dengan berbagai pihak dalam rangka pengembangan keilmuan dan kemasyarakatan.
- 6. Terwujudnya tata kelola kelembagaan yang maju, berkualitas dan berdaya saing internasional.⁹²

4.2. Deskripsi Data Penelitian dari Responden

4.2.1. Deskriptif Data Penelitian

Deskripsi data penelitian yang berasal dari responden ditujukan untuk melihat serta menjabarkan cara untuk memperoleh data serta karakteristik responden yang digunakan dalam penelitian. Penelitian ini menggunakan teknik purposive sampling data, data yang akan dikumpulkan peneliti dilakukan secara langsung dan menggunakan kuisioner kepada responden yang telah

_

⁹² https://febi.walisongo.ac.id

dipilih yaitu mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo semarang angkatan tahun 2017-2020

Tabel 4. 1 Data Mahasiswa FebiData Mahasiswa FEBI UIN Walisongo Semarang
Angkatan 2017-2020

Prodi	2017	2018	2019	2020	Total
S1 Ekonomi Islam	20	22	61	97	200
S1 Perbankan Syariah	26	26	72	91	215
S1 Akuntansi Syariah	11	19	44	89	163
S1 Manajemen	0	2	26	76	104
Total Mahasiswa	682				

Penyebaran kuisioner dilakukan dari tanggal 07 Desember 2022 hingga 20 Desember 2022. Dalam pelaksanaannya dilakukan dengan cara menyebarkan kuisioner kepada responden secara tidak langsung dengan menggunakan *google form* kuesioner. Sampel yang yang digunakan dalam penelitian ini adalah berjumlah 100 responden. Hasil data yang didapatkan kemudian akan diolah dengan menggunakan program analisis SPSS 23

4.3. Karakteristik Responden

Data karakterisitik responden dipakai untuk menggambarkan kondisi responden sehingga peneliti mudah dalam memahami hasil-hasil dalam penelitian. Karakterisitik responden di penelitian ini antara lain nama responden, jenis kelamin dan angkatan mahasiswa.

4.3.1. Jenis Kelamin

Dari karakteristik jenis kelamin, data responden dijabarkan dalam tabel 4.1, sebagai berikut :

Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah	Presentase
Laki-laki	18	18 %
Perempuan	82	82 %
Total	100	100 %

Tabel 4.2 menunjukkan objek penelitian berdasarkan jenis kelamin. Dari tabel tersebut menunjukkan responden berjenis kelamin laki-laki berjumlah 18 orang dengan preentase 18%, sedangkan responden berjenis kelamin perempuan berjumlah 82 orang dengan presentasi 82%. Dari tabel tersebut jenis kelamin responden terbanyak adalah perempuan.

4.3.2. Angkatan

Tabel 4. 3 KarakteristikResponden Berdasarkan Angkatan

Angkatan	Frekuensi	Persen
2017	19	18,8%
2018	40	38,6%
2019	29	28,7%
2020	12	13,9%
Total	100	100%

Sumber: data yang diolah

Dari tabel 4.3 diatas, menunjukkan bahwasannya objek penelitian berdasarkan angkatan mahasiswa FEBI UIN Walisongo Semarang. Dari tabel tersebut menunjukkan bahwasannya angkatan 2017 berjumlah 19 responden dengan presentase 18,8%, selanjutnya mahasiswa angkatan 2018 berjumlah 40 responden dengan presentase sebesar 38,6% dan mahasiswa angkatan 2019 berjumlah 29 responden dengan presentase 28,7%, serta mahasisswa angkatan 2020 berjumlah 12 responden, dengan presentase 13,9%.

4.4. Uji Istrumen

4.4.1. Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk mengukur kevalidan kuisioner yang telah disebarkan oleh peneliti. Uji validitas dalam suatu penelitian adalah pengujian yang dilakukan untuk mengukur sejauh mana instrumen (kuisioner) penelitian yang digunakan mampu mengukur variabel yang akan diukur. Suatu intrumen dikatakan valid jika pertanyaan pada instrumen tersebut mampu untuk mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh instrumen tersebut. Artinya, jika kuisioner tersebut terbukti baik validitas dan reliabilitasnya, maka kuisioner tersebut layak untuk digunakan dalam penelitian.

Uji validitas yang sering digunakan adalah *product moment person correlation*. Analisis ini menggunakan cara dengan mengkorelasikan masing-masing skor item dengan skor total yang diperoleh dari jawaban masing-masing responden. Cara uji validitas itu sendiri dengan membandingkan nilai R_{hitung} dengan R_{tabel} . Jika nilai $R_{hitung} \geq R_{tabel}$, maka instrumen atau item-item pertanyaan pada kuisioner berkorelasi signifinkan terhadap skor total dinyatakan valid. Sebaliknya, jika nilai $R_{hitung} \leq R_{tabel}$, dinyatakan tidak valid. Bedasarkan nilai r-tabel dengan jumlah data N=100 dari signifikasi 5% r-tabel, maka diproleh nilai 0,196.

Hasil uji validitas dapat dinilai pada tabel-tabel berikut, dengan menggunakan IBM SPSS Statistic versi 23:

Tabel 4. 4 Hasil uji validitas keamanan teknologi (X1)

Item Kuisioner	$\mathbf{R}_{ ext{hitung}}$	R _{tabel}	Keterangan
X1.1	0,771	0,1966	Valid
X1.2	0,801	0,1966	Valid
X1.3	0,734	0,1966	Valid
X1.4	0,835	0,1966	Valid

Sumber: data yang diolah

Berdasarkan Tabel 4.4 diatas, dapat dilihat bahwa instrument pada variable X1 mempunyai nilai r hitung yang lebih besar dari pada r table. Jadi dapat disimpulkan bahwa semua item instrument adalah valid dan layak digunakan untuk penelitian.

Tabel 4. 5 Hasil uji validitas lingkungan sosial (X2)

Item Kuisioner	$\mathbf{R}_{ ext{hitung}}$	$\mathbf{R}_{ ext{tabel}}$	Keterangan
X2.1	0,875	0,1966	Valid
X2.2	0,872	0,1966	Valid
X2.3	0,790	0,1966	Valid

Sumber: data yang diolah

Berdasarkan Tabel 4.5 diatas, dapat dilihat bahwa instrument pada variable X2 mempunyai nilai r hitung yang lebih besar dari pada r table. Jadi dapat disimpulkan bahwa semua item instrument adalah valid dan layak digunakan untuk penelitian.

Tabel 4. 6 Hasil uji validitas minat menggunakan S-Paylater (Y)

Item Kuisioner	Rhitung	$\mathbf{R}_{ ext{tabel}}$	Keterangan
Y1	0,899	0,1966	Valid
Y2	0,896	0,1966	Valid
Y3	0,883	0,1966	Valid

Sumber: data yang diolah

Berdasarkan tabel 4.6 diatas perhitungan yang dilakukan menunjukan bahwa syarat minimum yang harus dipenuhi agar kuesioner dikatakan valid yaitu r_{hitung} lebih besar dari $r_{tabel} = 0,1966$ dapat terpenuhi. Sehingga dapat disimpulkan semua item pertanyaan dalam kuesioner dikatakan valid.

4.4.2. Uji Reliabilitas

Reliabilitas sebagai konsistensi sebuah hasil penelitian dengan menggunakan berbagai metode penelitian dalam kondisi (tempat dan waktu) yang berbeda. Secara khusus, konsep reliabilitas mengacu pada konsistensi hasil *score* pada item-item yang terdapat pada kuesioner, sehingga uji reliabilitas sesungguhnya menguji ketepatan skala-skala pengukuran instrumen penelitian. Dengan demikian tujuan utama uji reliabilitas instrumen penelitian ialah untuk mengukur konsistensi alat ukur yang digunakan peneliti kuantitatif. Kuesioner dinyatakan reliabel jika instrumen tersebut dapat menyediakan hasil skor yang konsisten pada setiap pengukuran. Dengan demikian, alat pengukuran tersebut (butir-butir pernyataan/pertanyaan) tetap menyediakan hasil pengukuran yang konsisten dalam waktu yang berbeda. ⁹³

Uji reliabilitas ini tidak sama uji validitas , uji validitas digunakan untuk mengetahui valid atau tidaknya tiap butir kuesioner, sementara uji reliabilitas adalah keseluruhan dari setiap butir pernyataan/pertanyaan dalam kuesioner. Uji reliabilitas menggunakan uji *Cronbach's Alpha* atau konsistensi internal diantara item-item pernyataan dalam sebuah instrument. Dalam suatu konstruk atau variabel, dikatakan reliabel jika memberikan nilai *cronbach's Alpha* > 0,60, dan apabila hasil tersebut sebaliknya, maka dinyatakan tidak reliabel.

Berikut hasil uji reliabilitas pada setiap variabel yang dilakukan oleh peneliti dengan menggunakan IBM SPSS Statistic versi 23, sebagaimana pada tabel 4.7 dibawah ini :

Tabel 4. 7 Perolehan Uji reliabilitas

Variabel	Cronbach Alpha Coefficient (α)	Keterangan
X1	0,794	Reliable
X2	0,800	Reliable
Y	0,862	Reliable

Sumber: data yang diolah

Berdasarkan table 4.7 dapat disimpulkan bahwa semua item kuesioner reliabel karena syarat minimum *Cronbach Alpha Coefficient* (α) lebih dari 0,6 dapat terpenuhi.

⁹³ Dyah Budiastuti, Agustinus Bandur. Validitas dan Reliabilitas Penelitian dengan Analisis dengan NVIVO, SPSS dan Amos. Penerbit Mitra Wacana Media: Jakarta.2018.

66

Variabel X1 memiliki nilai *Cronbach Alpha Coefficient* (α) sebesar 0,794. Variabel X2 memiliki nilai *Cronbach Alpha Coefficient* (α) sebesar 0,800. Dan variabel Y memiliki nilai *Cronbach Alpha Coefficient* (α) sebesar 0,862. Semua variable memiliki nilai *Cronbach Alpha Coefficient* (α) > 0,60 sehingga dapat dikatakan semua variable dalam penelitian ini reliabel.

4.5. Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas

Uji normalitas merupakan uji yang digunakan untuk mengukur apakah data penelitian berdistribusi normal, sehingga data tersebut dapat dipakai untuk penelitian. Uji normalitas bertujuan untuk mengetahui suatu variabel yang digunakan dalam penelitian normal atau tidak. Untuk menguji normalitas data penelitian ini menggunakan uji *kolmogorov-Smirnov* (Sugiyono, 2005:75).

Pengambilan kesimpulan untuk menentukan apakah suatu data mengikuti distribusi normal atau tidak adalah dengan menilai signifikansinya. Jika signifikansinya > 0,05 maka berdistribusi normal dan sebaliknya jika signifikansinya < 0,05 maka tidak berdistribusi normal. Dalam pengolahan data ini, peneliti menggunakan IBM SPSS Statistics versi 22. Berikut adalah hasil pengujian dengan uji *Kolmogrov-Smirnov* pada tabel 4.15 dibawah ini

Tabel 4. 8 Perolehan uji normalitas

Pengambilan dasar keputusan dari uji Normal P-P plot Of Regressions Standarized residual yaitujika data menyebar di sekitar garis diagonal dan mengikuti arah garis diagonal maka model regresi memenuhi uji asumsi normalitas. Dilihat dari gambar diatas, data menyebar di sekitas garis diagonal.

Tabel 4. 9 Perolehan uji one-sampel kolmogorov-smirnov

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

Unstandardized

Residual

	N	100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
Norman arameters .	Std. Deviation	1.19641910
Most Extreme Differences	Absolute	.069
	Positive	.069
	Negative	060
	Test Statistic	.069
Asyr	np. Sig. (2-tailed)	.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

Sesuai dengan uraian diatas, menunjukan nilai signifikan (*Asymp.sig* (2-tailed)) adalah 0,200. Angka signifikan ini lebih besar dari 0,05 yang berarti bahwa sebaran data dalam penelitian ini terdistribusi normal, karena telah memenuhi syarat yaitu nilai signifikan > 0,05.

2. Uji Multikolinieritas

Uji multikolinearitas adalah uji yang bertujuan untuk menguji apakah didalam model regresi ditemukan adanya korelasi (hubungan) antar variabel bebas (Ghazali,2006:91). Uji multikolinearitas ialah keadaan dimana terdapat hubungan antara variabel bebas (X) satu dengan variabel yang lainnya. Multi kolinearitas antar variabel bisa dilihat dari

nilai *tolerance* dan *variances inflation factor* (VIF). Apabila nilai *tolerance* >0,1 dan nilai VIF<10,00, maka tidak terjadi adanya multikolinearitas (Ghazali, 2006:92). Berikut adalah tabel uji multikolinearitas pada tabel 4.10 dibawah ini:

Tabel 4. 10 Perolehan Uji multikoliniaritas

		Collinearity		
		Statistics		
Model		Tolerance	VIF	
1	(Constant)			
	X1	.621	1.611	
	X2	.621	1.611	

Berdasarkan hasil uji multikolonieritas diatas, dapat dilihat bahwa nilai *tolerance* dan nilai VIF pada variabel persepsi keamanan teknologi menunjukan angka 0,621 dan nilai VIF 1,611.Dan variabel pengaruh sosial menunjukkan nilai *tolerance* sebesar 0,621 dan nilai VIF sebesar 1,611. Semua variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini memiliki nilai *tolerance* > 0,10 dan nilai VIF < 10, sehingga dapat ditarik kesimpulan bahwa ketiga variabel independen dalam penelitian ini bebas gejala multikolonieritas.

3. Uji Hesteroskedastisitas

Heteroskedastisitas adalah kondisi dimana semua residual atau error mempunyai varian yang tidak konstan atau berubah-ubah. Tujuan uji heteroskedastisitas adalah untuk mengetahui apakah dalam sebuah model regresi tidak terjadi ketidaksamaan varians pada residual (error) dari satu pengamatan ke pengamatan lain. ⁹⁴

Guna mengetahui adanya hesterokedastisitas adalah dengan menggunakan uji glejser dengan ketentuan, apabila nilai signifikan < 0.05 maka terdapat gejala heteroskedastisitas, sedangkan apabila nilai signifikan > 0,05 maka tidak terdapat gejala heteroskedastisitas. Untuk

69

⁹⁴ Singgih santoso, *buku latihan SPSS statistik parametrik*, Jakarta :PT. Elex media komputindo, 2000, h. 238

melihat ada tidaknya gejala heteroskedastisitas dalam penelitian dapat dilihat pada tabel 4.17 di bawah ini :

Scatterplot
Dependent Variable: Y

Les and Les

Tabel 4. 11 Perolehan uji heterokedastisitas

Heterokedastisitas tidak akan terjadi jika titik-titik dalam scatterplot menyebar secara acak. titik-titik harus menyebar dibagian atas maupun dibagian bawah angka nol dari sumbu vertical maupun sumbu Y. berdasarkan gambar diatas dalam penelitian ini membuktikan tidak terjadi heterokedastisitas, karena titik-titik dalam scatterplot menyebar dan tidak berpola, sehingga sesuai dengan dasar pengambilan keputusan. Selain itu, untuk membuktikan terjadi tidaknya heterokedastisitas dalam penelitian ini dapat juga menggunakan uji glejser.

Tabel 4. 12 Perolehan uji heterokedastisitas

Coefficients^a

		Unstandardize	ed Coefficients	Standardized Coefficients		
Model		В	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	4.822	.552		8.742	.000
	X1	187	.038	519	-4.985	.077
	X2	044	.044	104	-1.001	.319

a. Dependent Variable: ABS_RES

Dari hasil uji Glejser dalam tabel 4.12 pengambilan keputusan uji heterokedastisitas dilihat berdasarkan nilai Sig. masing-masing variabel

independen. Variabel keamanan teknologi memiliki nilai Sig sebesar 0,077 yang berarti lebih besar dari 0,05. Variabel pengaruh sosial mempunyai nilai Sig yang menunjukan angka 0,319 dimana angka ini lebih besar dari 0,05.

Kedua variabel dalam penelitian ini memiliki nilai Sig yang melebihi 0,05. Sehingga variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini tidak mengalami gejala heterokedastisitas karena telah memenuhi syarat nilai Sig > 0,05.

4.6. Uji Analisis Regresi Linear Berganda

Regresi linear berganda bertujuan untuk mengetahui ada atau tidaknya pengaruh variabel independen (X) terhadap variabel dependen (Y). Variabel independen yang digunakan dalam regresi linear berganda adalah minimal dua variabel independen. Untuk mengetahui nilai dari persamaan tersebut bisa dilihat pada tabel 4.13 di bawah ini:

Tabel 4. 13 Perolehan uji regresi linier berganda Coefficients^a

		Unstandardize	ed Coefficients	Standardized Coefficients		
Model		В	Std. Error	Beta	Т	Sig.
1	(Constant)	1.507	1.110		1.357	.178
	X1	.382	.075	.427	5.058	.000
	X2	.438	.089	.414	4.906	.000

a. Dependent Variable: Y

Berdasarkan tabel 4.13 menunjukkan output pengujian regresi linear berganda serta didapatkan rumus persamaanm sebagai berikut:

$$Y = \alpha + \beta_1 X_{1+} \beta_2 X_2 + e$$

$$Y = 1,507 + 0,382 + 0,438 + e$$

Keterangan:

Y = Penggunaan

 $\alpha = Konstanta$

 β_1 = Koefisien regresi variabel persepsi keamanan teknologi

 β_2 = Koefisien regresi variabel pengaruh sosial

 X_1 = persepsi keamanan teknologi

 X_2 = pengaruh sosial

e = Standar error

Berdasarkan persamaan tersebut dapat diuraikan sebagai berikut :

a. Koefisian (a) bertanda positif, maka nilai konstanta dari persamaan regresi linear berganda dalam penelitian ini sebesar 1,507 menyatakan bahwa jika variabel keamanan teknologi dan pengaruh sosial bernilainol, maka penggunaan metode pembayaran *paylater* mengalami kenaikan sebesar 1,507%.

b. Koefisien X₁ (persepsi keamanan teknologi)

Nilai koefisien regresi X₁ dalam persamaan diatas sebesar positif 0,382, Hal ini menunjukan apabila variabel-variabel independen yang lain bersifat konstan, maka setiap kenaikan keamanan teknologi sebesar 1 persen akan diikuti dengan kenaikan nilai penggunaan metode pembayaran *paylater* sebesar 0,382%.

c. Koefisien X₂ (Lingkungan Sosial)

Nilai koefisien regresi X₁ dalam persamaan diatas sebesar positif 0,438, Hal ini menunjukan apabila variabel-variabel independen yang lain bersifat konstan, maka setiap kenaikan pengaruh social sebesar 1 persen akan diikuti dengan kenaikan nilai penggunaan metode pembayaran paylater sebesar 0,438%

4.7. Hasil Uji Hipotesis

4.7.1. Uji Signifikasi Parsial (T-test)

Uji koefisien regresi parsial (Uji t) digunakan untuk mengetahui pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen secara parsial. Uji t ini merupakan bahan pertimbangan apakah suatu hipotesis penelitian akan diterima atau ditolak. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh antar variabel penelitian, berikut kriteria pengujiannya:

- a) Apabila nilai signifikansi ≤ 0.05 atau $t_{hitung} \geq t_{tabel}$, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh antara variabel independen terhadap variabel dependennya.
- b) Apabila nilai siginifikansi ≥ 0.05 atau $t_{hitung} \leq t_{tabel}$, maka dapat disimpulkanbahwa tidak terdapat pengaruh antara variabel independen terhadap variabel dependennya.

Diketahui t_{tabel} untuk df = n-k-1, dimana n adalah jumlah data dan k adalah jumlah variabel bebas. Jadi df = 100-2-1 = 97 dan tingkat signifikansi 0,05, maka diperoleh nilai t_{tabel} sebesar 1,984.

Tabel 4. 14 Perolehan uji T Coefficients^a

			Unstandardized Coefficients	Standardized Coefficients		
M	odel	В	Std. Error	Beta	Т	Sig.
1	(Constant)	1.507	1.110		1.357	.178
	X1	.382	.075	.427	5.058	.000
	X2	.438	.089	.414	4.906	.000

a. Dependent Variable: Y

Berdasarkan hasil pengujian dengan SPSS yang telah dilakukan, didapatkan penjabarannya yaitu:

1. Pengujian terhadap variabel keamanan teknologi

Angka signifikan yang dimiliki variabel keamanan teknologi sebesar 0,000. Nilai t $_{\rm hitung}$ sebesar 5,058 sedangkan t $_{\rm tabel}$ 1,984. Sehingga nilai t $_{\rm hitung}$ 5,058 > t $_{\rm tabel}$ 1,984 dengan tingkat signifikan 0,000 < 0,05. Hal ini menunjukkan bahwa keamanan teknologi berpengaruh terhadap penggunaan metode pembayaran *paylater*, maka $_{\rm ha}$ diterima.

2. Pengujian terhadap variabel pengaruh social

Angka signifikan yang dimiliki variabel pengaruh sosial sebesar 0,000. Dan nilai t_{hitung} sebesar 4,906 sedangkan t_{tabel} 1,984. Sehingga nilai t_{hitung} 4,906 > t_{tabel} 1,984 dengan tingkat signifikan 0,000 < 0,05. Hal ini menunjukkan bahwa pengaruh sosial berpengaruh terhadap penggunaan metode pembayaran *paylater*, maka H_a diterima.

4.7.2. Uji Signifikansi Simultan (F-test)

Uji F dilakukan untuk melihat dan mengetahui secara bersamaan variabel independen pengaruh masing-masing terhadap variabel independen. Untuk mengetahuinya, dapat dilihat maka melalui perbandingan nilai F hitung dengan F tabel. Ketentuannya adalah apabila F hitung > F tabel maka variabel independen berpengaruh terhadap variabel dependen secara bersamaan. Selain melihat perbandingan tersebut, pengaruh variabel juga dapat dilihat melalui besarnya nilai signiikansi. Apabila nilai dari signifikansinya < 0,05 maka variabel independen berpengaruh terhadap variabel dependen secara bersamaan. Uji F pada penelitian ini dapat dilihat pada tabel 4.15 dibawah ini:

Tabel 4. 15 Perolehan uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	188.800	2	94.400	64.616	.000 ^b
	Residual	141.710	97	1.461		
	Total	330.510	99			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1

Untuk menginterpretasikan tabel 4.20 diatas, maka terlebih dahulu dicari nilai Ftabel dengan rumus sebagai berikut:

F=(k; n-k)

k= jumlah variabel independen (4)

n= jumlah sampel (100)

Jadi, perhitungannya adalah F = (2; 100-2) hasilnya adalah F = (2; 98), nilai tersebut di dalam F tabel adalah 3,09. Berdasarkan hasil olah data pada tabel diatas, maka dapat diketahui bahwa nilai signifikansi untuk pengaruh variabel X_1 dan X_2 adalah F hitung lebih besar dari F tabel, dan hasilnya 64,616> 3,09 dengan tingkat signifikansi kurang dari 0,05 yaitu 0,000, hal

ini memberikan kesimpulan bahwasannya untuk hasil tersebut diterima, yang berarti terdapat pengaruh X_1 dan X_2 secara simultan terhadap Y.

4.7.3. Uji Koefisien Determinasi (R²)

Uji koefisien determinasi (R²) merupakan uji yang digunakan untuk mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menerangkan variasi variabel dependen. Semakin besar koefisien determinasi, maka semakin besar juga kemampuan variabel bebas (variabel X) dalam menjelaskan variasi perubahan pada variabel terikat (variabel Y). Koefisien determinasi (R²) ini mencerminkan seberapa besar variasi dari variabel terikat Y yang dijelaskan oleh variabel X. Jika koefisien determinasi sama dengan 0 artinya dari Y tidak dapat dijelaskan oleh X sama sekali. Sementara jika R² sama dengan satu maka berarti variasi dari variabel Y secara keseluruhan dapat dijelaskan oleh variabel X. Berikut tabel uji koefisien determinasi (R²) pada tabel 4.21 dibawah ini:

Tabel 4. 16Perolehan Uji R

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.756ª	.571	.562	1.209

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

Berdasarkan tabel 4.16 dapat dilihat bahwa nilai Adjusted R Square (Koefisien Determinasi) yang didapat adalah 0,562. Hal ini menunjukan besarnya presentase variabel keamanan teknologi dan dalam menjelaskan variabel dependennya yaitu penggunaan sebesar 56,2%. Sedangkan 43,8% sisanya dijelaskan oleh sebab-sebab yang lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini.

4.8. Pembahasan Hasil Analisis Data

4.8.1. Pengaruh Parsial Keamanan Teknologi Terhadap Minat Menggunakan Metode Pembayaran S-PayLater.

Variabel Kemudahan Teknologi sendiri berkaitan dengan keamanan untuk mencegah, menanggulangi dan melindungi sistem informasi data pribadi dari risiko tindakan illegal. Berdasarkan hasil data penelitian yang sudah diolah dan diuraiakan dalam table 4.14, berdasarkan angka signifikan yang dimiliki variabel persepsi keamanan teknologi sebesar 0,000. Dan nilai thitung sebesar 5,058 sedangkan tabel 1,984. Sehingga nilai thitung 5,058 > tabel 1,984 dengan tingkat signifikan 0,000 < 0,05 yang artinya Ha diterima dan Ho ditolak. Hal ini menunjukkan bahwa persepsi keamanan teknologi berpengaruh signifikan terhadap minat menggunakan metode pembayaran *Shopee Paylater*.

Persepsi keamanan teknologi berpengaruh terhadap minat penggunaan metode pembayaran *paylater* ditunjang dengan kepercayaan konsumen terhadap jaminan keamanan data pribadi dan keamanan saldo yang disediakan oleh pihak Shopee *PayLater* sehingga konsumen merasa data privasi terlindungi dalam proses transaksi. Masyarakat percaya informasi pibadi yang mereka berikan akan terlindungi saat menggunakan fitur *S-Paylater*. Masyarakat percaya bahwa data pribadi mereka tidak akan bisa dilihat atau disalahgunakan oleh pihak yang tidak berwenang. Hasil penelitian ini berbeda dengan penelitian Hananda Linuwih yang terjadi di Yogyakarta, yang menjelaskan bahwa keamanan teknologi tidak berpengaruh terhadap minat menggunakan *PayLater*.95 Hal tersebut terjadi karena para mahasiswa di Yogyakarta tidak percaya soal keamamanan data pribadi mereka.

Berdasarkan hasil penelitian diatas, yang menyatakan bahwa keamanan teknologi berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan *S*-Paylater dan menunjukan bahwa hal ini sesuai dengan teori yang menyatakan bahwa, semakin tinggi kualitas layanan (dalam hal ini terkait keamanan teknologi) maka semakin tinggi juga minat masyarakat

76

 $^{^{95}\,\}mathrm{Linuwih},\ \mathrm{H.},\ \mathrm{``Analisis}\ \mathrm{Faktor}\text{-}\mathrm{faktor}\ \mathrm{Yang}\ \mathrm{Mempengaruhi}\ \mathrm{Penggunaan}\ \mathrm{PayLater''},$ (2022), hal. 77

menggunakan Shopee *PayLater*. Semakin tinggi tingkat keamanan suatu teknologi maka semakin tinggi pula tingkat kepercayaan individu terhadap teknologi tersebut. Ketika pengguna percaya atas keamanan suatu sistem, maka hal ini menjadi alasan untuk pengguna berminat menggunakan sistem tersebut. Hasil penelitian ini juga menunjukan bahwa Shopee Paylater menjamin dan melindungi informasi atau data-data pribadi serta menjamin keamanan dalam bertransaksi menggunakan Shopee PayLater.

4.8.2. Pengaruh Parsial Lingkungan Sosial Terhadap Minat Menggunakan Metode Pembayaran S-PayLater

Variabel Lingkungan Sosial ini berkaitan dengan sejauh mana individu menganggap (keluarga, kerabat ataupun teman) dapat mempengaruhi untuk menggunakan sistem baru. Berdasarkan hasil data penelitian yang sudah diolah dan diuraiakan dalam table 4.15, berdasarkan angka signifikan yang dimiliki variabel Lingkungan Sosial sebesar 0,000. Dan nilai t_{hitung} sebesar 4,906 sedangkan t_{tabel}1,984. Sehingga nilai t_{hitung} $4,906 > t_{tabel} 1,984$ dengan tingkat signifikan 0,000 < 0,05 yang artinya Ha diterima dan Ho ditolak. Hal ini menunjukkan bahwa pengaruh lingkungan sosial berpengaruh terhadap minat penggunaan metode pembayaran Shopee paylater.

Pengaruh lingkungan sosial berpengaruh terhadap minat penggunaan metode pembayaran Shopee *paylater* disebabkan oleh faktor lingkungan sekitar yang menyebabkan konsumen berminat menggunakan *paylater* sebagai metode pembayaran dishopee. Minat masyarakat menggunakan fitur *paylater* dipengaruhi oleh lingungan sosial, seperti (keluarga, teman, ataupun pengguna skitar) dorongan dari sekitar pengguna yang mengakibatkan seseorang termotivasi untuk menggunakan fitur *Shopee Paylater*. Maka dari itu semakin tinggi pengaruh dari luar, rekomendari-rekomendasi dari orang sekitar serta dukungan dari lingkungan sosial, maka akan semakin tinggi juga minat masyarakat dalam menggunakan *Paylater*. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Nada

Salsabila Putri (2022) ⁹⁶ dan Anggraini dan Rachmawati (2019) dimana hasilnya menyatakan variabel pengaruh social berpengaruh terhadap minat menggunakan *Paylater*. ⁹⁷

4.8.3. Pengaruh Secara Simultan Keamanan Teknologi danLingkungan Sosial Terhadap Minat Menggunakan Metode Pembayaran S-Paylater.

Dari hasil signifikansi simultan maka dapat diketahui bahwa nilai signifikansi untuk pengaruh variabel X_1 dan X_2 adalah F hitung > dari F tabel, dan hasilnya 64,616 > 3,09 dengan tingkat signifikansi kurang dari 0,05 yaitu 0,000, yang artinya Ha diterima dan Ho ditolak. Hal ini memberikan kesimpulan bahwasannya persepsi keamanan teknologi dan lingkungan social secara simultan berpengaruh terhadap minat penggunaan metode pembayaran S-*Paylater*.

_

⁹⁶ Nada Salsabila Putri, "Analisis Faktor-faktorYang MempengaruhiMinat Terus Menggunakan Fitur Paylater Pada Aplikasi ShopeePaylater", 2022, hlm.76

⁹⁷Anggraini, Indira Rachmawatiand and, Eka Latifah, 'Analysis Factors Influencing the Adoption of Mobile Payment Using the UTAUT2 Model (A Case Study of OVO in Indonesia)', *International Journal of Scientific Research and Engineering Development 3*, 2019, hlm. 168-75 www.ijsred.com>.

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisa data pada bab yang telah dibahas sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan yang diperoleh dari penelitian Pengaruh Keamanan Teknologi dan Lingkungan Sosial Terhadap Minat Penggunaan Metode Pembayaran *Paylater* Pada Aplikasi Shopee (Studi Kasus Mahasiswa FEBI Universitas Islam Negeri Walisongo) adalah :

- 1. Variabel keamanan teknologi terhadap minat penggunaan metode pembayaran *paylater* pada aplikasi shopee. Berdasarkan hasil dari data penelitian yang sudah diolah dan diuraikan dalam tabel 4.11. diketahui nilai thitung variabel persepsi keamanan teknologi sebesar 5,058 dan tabel adalah 1,984. Dimana nilai thitung (5,058) > tabel (1,984), sehingga variabel persepsi keamanan teknologi memiliki pengaruh terhadap minat penggunaan metode pembayaran *paylater* pada aplikasi shopee. Jadi, dapat disimpulkan bahwa mahasiswa FEBI UIN Walisongo sudah percaya akan jaminan keamanan data pribadi dan keamanan saldo yang diberikan oleh pihak shopee karena *S-Paylater* sudah terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), sehingga mereka tidak khawatir dalam menggunakan fitur paylater shopee.
- 2. Variabel lingkungan social terhadap minat penggunaan metode pembayaran paylater pada aplikasi shopee. Berdasarkan hasil dari data penelitian yang sudah diolah dan diuraikan dalam tabel 4.11. Diketahui nilai thitung variable lingkungan social 4,906 dan tabel adalah 1.984. Dimana nilai thitung (4,906) > tabel (1.984), sehingga variable lingkungan social memiliki pengaruh terhadap minat penggunaan metode pembayaran paylater pada aplikasi shopee. Jadi dapat disimpulkan bahwa faktor lingkungan sosial sangat berpengaruh bagi mahasiswa FEBI UIN Walisongo dalam minat menggunakan fitur paylater karena semakin banyak dorongan/rekomendasi-rekomendasi dari pengguna lain disekitar dapat mengakibatkan seseorang termotivasi untuk menggunakan fitur tersebut.
- 3. Keamanan teknologi dan lingkungan social secara simultan berpengaruh terhadap minat penggunaan metode pembayaran *paylater* pada aplikasi

shopee yang dibuktikan dengan nilai signifikansi (Sig) / nilai probabilitas hasil output Anova yaitu sebesar 0,000 < 0,05, maka sesuai dasar pengambilan keputusan jika nilai Sig. < 0,05 maka hipotesis diterima. Hasil uji koefisien menunjukkan bahwa variable bebas Persepsi keamanan teknologi dan lingkungan social mempengaruhi variable terikat penggunaan metode pembayaran *paylater* pada aplikasi shopee sebesar 56,2% sedangkan 43,8% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan simpulan yang didapat, adapun saran yang diberikan untuk aplikasi shopee adalah sebagai berikut :

1. Bagi Pihak Shopee

Atas dasar pada penelitian ini sebaiknya pihak shopee tetap memberikan jaminan keamanan terhadap konsumen atau terhadap pengguna aplikasi shopee sehingga pengguna merasa nyaman dalam melakukan setiap transaksi dishopee menggunakan metode pembayaran *paylater* di shopee, yang nantinya juga akan berdampak terhadap kepercayaan pengguna sehingga pengguna merekomendasikan terhadap pengguna lain yang belum menggunakan metode pembayaran metode *paylater* di shopee. Pihak shopee harus melakukan pelayanan yang baik terhadap konsumen sehingga mampu memberikan rasa nyaman dan tenang ketika bertransaksi melalui metode pembayaran *paylater* di shopee.

2. Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya dapat menambahkan variabel-variabel baru yang berkaitan dengan persepsi keamanan teknologi dan lingkungan social. Selain itu bagi peneliti selanjutnya dapat menambahkan data terbaru atau data yang update dan menggunakan objek penelitian yang mencakup selain dari FEBI UIN Walisongo Semarang.

5.3. Keterbatasan Penelitian

Keterbatasan penelitian ini adalah konsep penelitian ini menghubungkan komponen-komponen yang diperkirakan terkait dengan variabel bebas (independen), sehingga besar kemungkinan ada beberapa variabel lain yang belum masuk atau belum ikut dalam kerangka konsep yang juga berhubungan dengan minat melamar kerja di bank syariah yang ada di Indonesia. Dan keterbatasan penelitian secara langsung yang dimana objek penelitian yang belum tentu menggunakan metode pembayaran menggunakan paylater di shopee.

DAFTAR PUSTAKA

- A, N. N. (2020). Perlindungan hukum bagi parapihak dalam penggunaan fitur paylater pada aplikasi gojek. Diambil kembali dari https://doi.org/10.20473/mi.v3il.19161
- Anggraini, Rachmawati, I., & Latifah, E. (2019). Analysis Factors infuencing the Adoption of Mobile Payment Using the UTAUT2 Model (A Case Study of OVO IN Indonesia). *Intrnational Journal of Scientific Research and Engineering Development 3*, 168-175.
- Angrayni, T. (2021). pengaruh keamanan dan keputusan pelanggan terhadap minat penggunaan fitur shopee paylater. *Skripsi*.
- Asja, H. S. (2021). Pengaruh manfaat, kemudahan, dan pendapatan terhadap minat menggunakan paylater : studi kasus masyarakat DKI Jakarta. *Jurnal Kuntansi, Keuangan Manajemen* 2, 4.
- Assa, Kalangi, & Pontoh. (2018). pengaruh pemeriksaan pajak dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak pada kantor pelayanan pajak pratama Manado. *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern* 13(4).
- Bagus, M. G., Alvian, A. P., & Herdiana, I. (2012). *Pengantar Psikologi Sosial*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Chandra, E. (t.thn.). *Definisi Fintech*. Dipetik September 7, 2023, dari https://www.finansialku.com
- Dspace.uii. (t.thn.). Dipetik september 2022, dari http://dspace.uii.ac.id
- Fariana, A., & Safii, A. (t.thn.). Sinergi fintech dengan perbankan syariah dalam perspektif hukum.
- fatoni, S. N. Pengantar Ilmu Ekonomi. Bandung: Pustaka Setia.
- Fauzi, M. (2009). Metode penelitian kuantitatif. Walisongo Pers Semarang, 209.
- Febi, P. (t.thn.). Dipetik september 2023, dari https://febi.walisongo.ac.id
- Finance, P. C. (t.thn.). Dipetik 2022, dari https://commerce-finance.com
- Finance, P. C. (2021). Diambil kembali dari http://commerce-finance.com/product
- Gujrati, D.N, & D.C. (2012). *Dasar-dasar ekonometrika*. Jakarta: Salemba Empat.

- Harahap, B. A. (2017). Perkembangan financial technology terkait Central Bank Digital Currency terhadap transmisi kebijakan moneter dan makroekonomi. *Working Paper Bank Indonesia* 2, 14.
- Haryono, S., Karina, R., & Brahmana, M. (2015). pengaruh shopping orientation, socialinfluence, dan system terhadap customer attitude melalui perceived ease of use. *Jernal Manajemen Pemasaran PETRA 3*, 4.
- Hasanah, R. (2020). tinjauan hukum islam terhadap praktik kredit shopee paylater dari marketplace shopee hukum ekonomi syariah. *Skripsi*, 15.
- Hinati, H. (2019). pengaruh sosial, kemudahan, kepercayaan dan keamanan terhadap minat menggunakan uang elektronik syariah di masyarakat DKI Jakarta. 95-99.
- Husein, U. (2005). Metodologi Penelitian. Jakarta: Raja Grafindo.
- Iprice. (t.thn.). Dipetik maret 2022, dari https://iprice.co.id
- Izzati, F. (2017). pengaruh faktor pribadi terhadap keputusan konsumen dalam memilih travel haji dan umroh. *skripsi*, 40.
- kbbi. (t.thn.). Dipetik september 2023, dari https://kbbi.web.id
- Keuangan, O. J. (t.thn.). Mengenal Lembaga Serta Produk dan Jasa Keuangan.
 Dipetik september 7, 2023, dari
 https://sikapluangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Article/10424
- Keuangan, O. J. (t.thn.). Peraturan Otoritas Jasa Keuanagn Nomor: 77/POJK.01/201.
- Kholid, F. I., & Soemarso, E. D. (2018). analisis pengaruh keamanan, kemudahan, penggunaan, kepercayaan, nasabah dan kebermanfaatan terhadap minat menggunakan E-Banking pada PT Bank BNI Syariah KCP Magelang. *Jurnal Sains Ekonomi dan Perbankan Syariah 8 (2)*, 52.
- Kholis, n. (2018). Perbankan dalam era baru digital. Jurnal Ekonomicus, 83.
- Kumala, D. C., Thio, S., & Pranata, J. (2020). pengaruh perceived usefulness, perceived ease of use, trust, security terhadap minat penggunaan gopay pada generasi di surabaya. *Jurnal Manajement Perhotelan*, 22.
- Kusumawati, B., & Utami, S. S. (2017). faktor-faktor yang mempengaruhi minat penggunaan e-money. *Jurnal Balance* 14(2), 35.
- linear, r. (t.thn.). Dipetik desember 2022, dari https://accounting.binus.ac.id

- Linuwih, H. (2022). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan paylater. 77.
- Muyassarah, Yuningrum, H., & Astuti, R. D. (2020). Effect of service quality, product quality, and trust in customer satisfaction: case study at Bank Sariah KCP Kendal. *AL- ARBAH: Journal of islamic finance and banking*, 2, 139-156.
- Ni Luh Wiwik Sri Rahayu Ginantra, e. a. (2020). sistem finansial berbasis teknologi di era digital. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Novendra, B., & Aulianisa, S. (2020). konsep dan perbandingan buy now paylater dengan kredit perbankandi indonesia: sebuah niscaya di era digital dan technology. *Jurnal Rechts Vinding*, 9.
- Novrianto, A., & Sari, M. W. (2020). *Kenali Bisnis di Era Digital 'Financial Technology'*. Solok: CV. Insan Cendekian Mandiri.
- Nurmalasari, A. (2018). analisis faktor-faktor yang mempengaruhi minat penggunaan T-Cash padamahasiswa universitas Islam Indonesia. *S1 Skripsi Akuntansi Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta*, 8.
- Nusantara, L. D. (t.thn.). Dipetik maret 2022, dari https://www.lenteradana.co.id
- Permana, G. P., & Parasari, A. I. (2019). pengaruh hedonie motivation, social influence, dan perceived enjoyment terhadap penggunaan marketplace pada UMKM di Bali. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 92.
- Priyatno, D. (2012). *Cara Kilat Belajar Analiss Data Dengan SPSS*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Putri, & Iriani. (t.thn.). Pengaruh Kepercayaan dan kemudahanterhadap minat keputusan pembelian menggunakan pinjaman online Shope Paylater.
- Putri, F., & Iriani, S. (2020). Pengaruh Kepercayaan dan kemudahan terhadap minat keputusan pembelian menggunakan pinjaman online shopee paylater. *Jurnal Ilmu Manajemen 8(3)*, 818-828.
- Putri, N. S. (2022). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi minat terus menggunakan fitur paylater pada aplikasi shopee paylater. *Skripsi*, 76.
- Putri, S., H, S., & Dedi, H. (2023). pengaruh litrasi keuangan dan Technology Acceptance model terhadap minat menggunakan paylater pada mahasiswa. *Jurnal Ekonomi, Keuangan dan Manajemen*, 64-72.

- Redaksi, T. Kamus Filsafat dan Psikologi. 1406.
- S, A. H., S, S., & Fauzi, A. (2021). Pengaruh manfaat, kemudahan, dan pendapatan terhadap minat menggunakan paylater : studi kasus masyarakat DKI Jakarta. *Jurnal Akuntansi, Keuangan dan Manajemen 2*, 4.
- Sabit, R., & SelfI, E. (2023). pengaruh kemudahan penggunaan dan keamanan terhadap minat penggunaan shopee paylater . *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 288.
- Sari, M. A., Listiawati, R., Vidyasari, R., & novitasari. (2019). analisa pengaruh dayatarik promosi, persepsi kemudahan, persepsi manfaat, persepsi keamanan terhadap minat penggunaan e-wallet. *Jurnal Ekonomidan Bisnis*, 129.
- Sari, M. A., Redyanita, H., & Aminah, I. (2020). preferensi generasi milenial dalam memilih pembayaran digital. *Jurnal Ekonomi Islam 19*, 99.
- Sarjita. (2020). pengaruh kepercayaan dan keamanan terhadap minat beli konsumen secara online di situs OLX. *JBMA 7 (1)*, 70.
- Sarjono, H., & Julianita, W. (2011). SPSS vs LISREL. Jakarta: Salemba Empat.
- Shaleh, A. R., & Wahab, M. A. (2004). *psikologi suatu pengantar dalam perspektif islam*. Jakarta: Prenada Media.
- Shopee. (t.thn.). Dipetik maret 2022, dari https://id.wikipedia.org/wiki/shopee
- Soewandi, J. (2012). *Pengantar metodologi penelitian*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Sudarsono. Kamus Filsafat dan Psikologi. 160.
- Sugiono. (2015). *Metode penelitian kualitatif kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Taufiq, R. (2013). Sistem Informasi Manajemen:konsep dasar, analisis dan metode pengembangan. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Tea, T. (2010). Inspring Teaching. Mendidik Penuh Inspirasi . Jakarta: Gema Insani.
- Toni, W. (2009). *Analisis Data Penelitian Menggunakan SPSS*. Yogyakarta: Universitas Atmajaya.

- Wahdanfiari, A. (2014). Pengaruh latar belakang pendidikan dan pengalaman kerja terhadap etos kerja karyawan bankBNI SYariah kantor Cabang Kediri. *Skripsi*.
- Widarjon, A. (t.thn.). Analisis Statistika. 56.
- Yulianti, A. (2011). Pengaruh budaya, sosial, pribadi, dan psikologi terhadap keputusan nasabahdalam memilih bank syariah. *skripsi*, 53.
- (t.thn.). Dipetik maret 2022, dari https://dailysocial.id
- (t.thn.). Diambil kembali dari https://kiaton.kontan.co.id
- Abdullah. (2019). Pinjaman Kredit dalam Perspektif Islam . *Jurnal Hukum Ekonomi Syariah, Vol.3 No.1*, 15.
- Antonio. (2021). Bank Syariah Teori Ke Praktik. Gema Insani Press.
- Budiastuti, D., & Bandur, A. (2018). *Validitas dan Reabilitas Penelitian dengan Analisis dengan NVIVO,SPSS dan Amos*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Falah, N., & Annajah, U. (2016). Pengaruh Lingkungan Sosial terhadapMotivasi Berorientasi Anak Panti Asuhan Nurul HAQ Yogyakarta. *Jurnal Hisbah, Vol.13, No.1*, 104.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Prabowo. (2009). Konsep Akad Murabahah Pada Perbankan Syariah (Analisa Kritis Terhadap Aplikasi Konsep Akad Murabahah Di Indonesia . *Jurnal Hukum, Vol.16 No.1*, 106-116.
- Rahayu, T. (2021). Analisis Akad Jual Beli E-Commerce Shopee Pay Later dalam Perspektif Ekonomi Islam. Iqtishodiah. *Jurnal IBM Tegal*, 1-15.
- Sumanjeet. (2009). Emergence of payment systems in the age of electronic commerce: The state of art. . *1st South Central Asian Himalayas Regional IEEE/IFIP International Conference on Internet, AH-ICI*, 17-36.
- Tamara, R. M. (2016). Peranan Lingkungan Sosial terhadap Pembentukan Sikap Peduli Lingkungan Peserta Didik SMA N Kab. Cianjur. *Jurnal Pendidikan Geografi*, Vol.16, No.1, 45.
- Tan, M. (t.thn.). E-Payment: The Digital Exchange. Singapore University Press

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner Penelitian

Assalamualaikum Wr.Wb

Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir skripsi guna memenuhi persyaratan

memperoleh gelar sarjana strata 1 (S1) pada program studi S1 Perbankan Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo, maka saya:

Nama: IkhdatunNadifmutraVinia

NIM: 1705036040

Jurusan : S1 Perbankan Syariah

Akan melakukan penelitian dengan judul "Pengaruh Keamanan Teknologi

dan Lingkungan Sosial Terhadap Minat Meggunakan Metode Pembayaran

Paylater pada Aplikasi Shopee" (Studi kasus pada mahasiswa Fakultas Ekonomi

dan Bisnis Islam UIN Walisongo angkatan 2017-2020). Dengan demikian saya

memohon ketersediaan mahasiswa/mahasiswi FEBI UIN Walisongo angkatan

2017, 2018, 2019 dan 2020 untuk mengisi kuisioner ini semata-mata untuk

kepentingan akademik. Saya berharap para mahasiswa mengisi dengan sejujur-

jujurnya sesuai pendapat anda. Sesuai kode etik penelitian, saya akan menjamin

kerahasiaan identitas dan keamanan data diri hasil kuisioner ini.

Atas kerjasama dan ketersediaan mahasiswa/mahasiswi FEBI UIN

Walisongo mengisi kuisioner penelitian ini, saya ucapkan terimakasih.

Nama:

NIM:

Jenis kelamin:

Angkatan: 2017, 2018, 2019 dan 2020

Apakah saudara/i pengguna shopee *PayLater*? Ya / tidak

Petunjuk:

Pilihlah salah satu jawaban yang paling tepat sesuai dengan pendapat anda

yang sebenarnya.

Keterangan:

SS : Sangat Setuju

TS: Tidak Setuju

S : Setuju

STS: Sangat Tidak Setuju

N : Netral

87

KEAMANAN TEKNOLOGI (X1)

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya berminat menggunakan Shopee					
	PayLater karena memiliki					
	pengendalian cukup baik untuk					
	melindungi data pribadi dan					
	keuangan saya.					
2.	Saya berminat menggunakan Shopee					
	PayLater berdasarkan pertimbangan					
	tingkat kerahasiaanya.					
3.	Saya berminat menggunakan Shopee					
	PayLater karena kerahasiaan data					
	pribadi saya terjamin dalam					
	bertransaksi.					
4.	Saya berminat menggunakan Shopee					
	PayLater karena memberikan					
	jaminan keamanan saldo saya.					

PENGARUH SOSIAL (X2)

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya menggunakan Shopee					
	PayLater karena rekomendasi					
	dari orang sekitar.					
2.	Orang yang mempengaruhi					
	perilaku saya berfikir jika saya					
	harus menggunakan Shopee					
	PayLater					
3.	Saya berminat menggunakan					
	Shopee Paylater karena banyak					
	orang di sekitar menggunakan					
	S-payLater					

MINAT PENGGUNAAN SPAYLATER

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya Berniat Menggunakan					
	PayLater dimasa mendatang					
2.	Saya akan mencoba					
	menggunakan Paylater dalam					
	pembayaran					
3.	Saya memutuskan					
	menggunakan S-PayLater					
	karena membantu dalam					
	melakukan pembayaran saat					
	berbelanja					

Lampiran 2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas X1

UJI VALIDITAS X1

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.TOTAL
X1.1	Pearson Correlation	1	.538**	.370**	.526**	.771**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.538**	1	.431**	.537**	.801**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.370**	.431**	1	.531**	.734**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	.526**	.537**	.531**	1	.835**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
X1.TOTAL	Pearson Correlation	.771**	.801**	.734**	.835**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

^{**.} Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UJI RELIABEL X1

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.794	4

Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas X2

UJI VALIDITAS X2

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.TOTAL
X2.1	Pearson Correlation	1	.708**	.498**	.875**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.708**	1	.511**	.872**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.498**	.511**	1	.790**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100
X2.TOTAL	Pearson Correlation	.875**	.872**	.790**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100

^{**.} Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UJI RELIABEL X2

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.800	3

Lampiran 4 Uji Validitas dan Reabilitas Y

UJI VALIDITAS Y

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y.TOTAL
Y1	Pearson Correlation	1	.790**	.647**	.899**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
Y2	Pearson Correlation	.790**	1	.659**	.896**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100
Y3	Pearson Correlation	.647**	.659**	1	.883**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100
Y.TOTAL	Pearson Correlation	.899**	.896**	.883**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
11.0	N	100	100	100	100

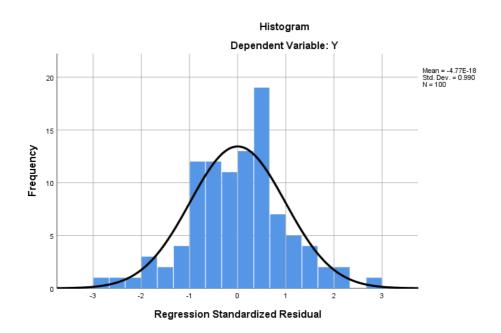
^{**.} Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UJI RELIABEL Y

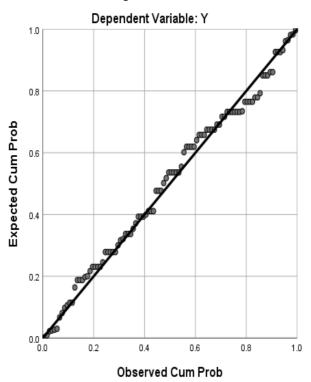
Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.862	3

Lampiran 5 Uji Normalitas



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

Unstandardized

Residual

N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.19641910
Most Extreme Differences	Absolute	.069
	Positive	.069
	Negative	060
Test Statistic		.069
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

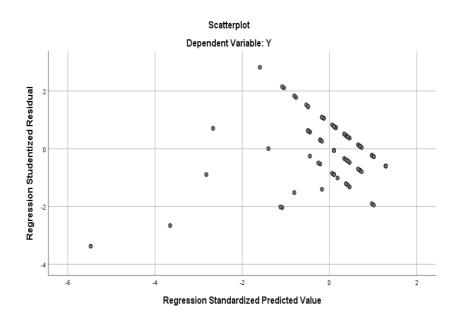
- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

Lampiran 6 Uji Multikoliniaritas

		Unstandardized		Standardized			Colline	arity
		Coeffi	cients	Coefficients			Statis	tics
Mode	el	В	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1	(Constant)	1.507	1.110		1.357	.178		
	X1	.382	.075	.427	5.058	.000	.621	1.611
	X2	.438	.089	.414	4.906	.000	.621	1.611

a. Dependent Variable: Y

Lampiran 7 Uji Heterokedastisitas



Lampiran 8 Uji Glejser

		Unstandardize	ed Coefficients	Standardized Coefficients		
Model		В	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	4.822	.552		8.742	.000
	X1	187	.038	519	-4.985	.077
	X2	044	.044	104	-1.001	.319

a. Dependent Variable: ABS_RES

Lampiran 9 Uji Analisis Regresi Linear Berganda

				Standardized		
		Unstandardize	ed Coefficients	Coefficients		
Model		В	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	1.507	1.110		1.357	.178
	X1	.382	.075	.427	5.058	.000
	X2	.438	.089	.414	4.906	.000

a. Dependent Variable: Y

Lampiran 10 Uji T

		Unstandardize	ed Coefficients	Standardized Coefficients		
Model		В	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	1.507	1.110		1.357	.178
	X1	.382	.075	.427	5.058	.000
	X2	.438	.089	.414	4.906	.000

a. Dependent Variable: Y

Lampiran 11 Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	188.800	2	94.400	64.616	.000 ^b
	Residual	141.710	97	1.461		
	Total	330.510	99			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1

Lampiran 12 Uji R2

Model Summary^b

R	R Square	
.756ª	.571	
	a. F	Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

Lampiran 13 Data Kuisioner

Responden	Keamanan Teknologi (X1)			Total	Lingku	ngan Sos	sial (X2)	Total	
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4		X2.1	X2.2	X2.3	
1	5	5	5	5	20	5	5	4	14
2	3	4	5	5	17	5	5	5	15
3	5	4	3	5	17	4	4	3	11
4	4	4	4	4	16	2	2	2	6
5	4	5	5	5	19	5	5	3	13
6	2	2	3	2	9	3	3	3	9
7	4	4	4	4	16	4	4	3	11
8	2	2	2	1	7	1	2	2	5
9	4	4	4	4	16	5	4	4	13
10	5	5	4	5	19	5	5	4	14
11	4	4	4	5	17	3	4	3	10
12	4	3	3	3	13	4	4	4	12
13	4	4	4	4	16	5	5	3	13
14	3	3	3	3	12	3	3	3	9
15	4	4	4	4	16	4	3	3	10
16	4	4	4	3	15	4	4	4	12
17	5	4	4	4	17	4	5	4	13
18	4	4	4	4	16	4	4	4	12
19	5	5	4	4	18	4	5	4	13
20	4	4	4	5	17	5	5	4	14
21	4	4	4	4	16	4	4	3	11
22	5	5	5	5	20	5	5	4	14
23	4	5	4	4	17	5	5	4	14
24	5	5	5	5	20	5	5	4	14
25	4	4	4	4	16	5	5	4	14
26	4	4	4	4	16	5	5	4	14
27	5	5	5	5	20	5	5	5	15
28	5	5	5	5	20	5	5	5	15
29	5	5	5	5	20	5	5	4	14

30	5	5	5	5	20	5	5	5	15
31	4	4	4	4	16	5	5	4	14
32	4	4	4	4	16	5	5	5	15
33	4	4	4	4	16	4	5	4	13
34	5	5	4	4	18	4	4	4	12
35	4	4	5	4	17	4	4	4	12
36	5	5	5	5	20	5	4	4	13
37	5	5	4	5	19	4	4	4	12
38	5	5	5	5	20	4	4	4	12
39	5	5	4	5	19	4	5	4	13
40	5	5	5	4	19	5	5	4	14
41	5	5	5	5	20	5	5	5	15
42	5	5	4	5	19	5	5	4	14
43	4	4	5	5	18	5	5	4	14
44	5	5	4	5	19	5	5	5	15
45	4	5	4	5	18	4	5	4	13
46	5	4	4	5	18	5	4	3	12
47	4	5	4	5	18	5	5	4	14
48	5	4	5	5	19	4	5	4	13
49	5	4	4	5	18	4	5	5	14
50	5	5	4	5	19	4	4	4	12
51	5	4	4	5	18	4	4	5	13
52	4	5	4	4	17	5	5	5	15
53	4	4	4	5	17	4	4	4	12
54	5	4	5	5	19	4	5	4	13
55	5	5	4	5	19	5	5	4	14
56	5	5	4	5	19	4	5	5	14
57	4	5	4	5	18	5	4	4	13
58	4	4	5	4	17	5	5	4	14
59	4	4	4	5	17	4	4	4	12
60	5	4	5	5	19	5	5	5	15
61	4	5	5	5	19	5	5	5	15

63 4 3 5 5 17 5 5 4 64 4 5 5 5 19 5 5 4 65 4 4 5 4 17 4 4 4	14 14
	14
65 4 4 5 4 17 4 4 4	
	12
66 5 4 4 4 17 5 5 5	15
67 4 4 5 5 18 5 5 4	14
68 4 5 5 5 19 5 5 4	14
69 4 4 5 5 18 4 4 5	13
70 4 4 4 5 17 4 5 4	13
71 4 5 5 5 19 5 5 4	14
72 5 4 5 5 19 4 5 4	13
73 4 5 5 5 19 4 5 4	13
74 4 5 5 4 18 4 5 3	12
75 4 5 4 4 17 3 5 3	11
76 4 5 4 5 18 5 4 4	13
77 5 4 5 4 18 4 4 4	12
78 5 4 4 5 18 5 5 4	14
79 4 4 4 5 17 4 4 4	12
80 5 5 5 4 19 5 4 4	13
81 4 4 5 17 4 4 4	12
82 5 4 4 5 18 4 4 3	11
83 4 5 4 5 18 5 5 3	13
84 4 4 5 17 5 5 3	13
85 4 4 4 5 17 4 4 4	12
86 4 4 5 5 18 4 4 5	13
87 4 5 4 5 18 4 4 4	12
88 5 5 5 5 20 4 4 4	12
89 5 5 5 5 20 4 5 4	13
90 5 5 5 5 20 5 5	15
91 4 4 4 5 17 4 4 4	12
92 4 4 5 5 5 18 5 5	15
93 5 4 4 5 18 5 5 5	15

94	5	5	5	5	20	4	4	4	12
95	4	4	4	5	17	4	5	4	13
96	4	4	5	5	18	5	5	4	14
97	4	5	4	5	18	4	5	5	14
98	4	3	5	5	17	4	4	4	12
99	4	5	5	5	19	5	5	4	14
100	4	5	5	5	19	5	5	5	15

Penggu	Total			
Y1	Y2	Y3		
5	4	4	13	
5	5	5	15	
4	4	3	11	
4	4	3	11	
5	5	5	15	
1	3	2	6	
4	4	2	10	
1	1	1	3	
5	5	4	14	
5	5	4	14	
3	4	3	10	
5	5	5	15	
5	5	4	14	
3	3	3	9	
4	4	4	12	
5	5	5	15	
5	5	5	15	
5	5	5	15	
5	5	5	15	
5	5	5	15	
5	5	5	15	
5	5	5	15	

5	5	5	15
5	5	5	15
5	5	5	15
5	5	5	15
5	5	5	15
5	5	5	15
5	5	5	15
5	5	5	15
5	5	5	15
5	4	4	13
5	4	4	13
5	4	4	13
5	5	4	14
5	5	5	15
5	4	4	13
5	5	4	14
5	5	5	15
5	5	4	14
5	5	5	15
5	5	5	15
5	5	4	14
5	4	4	13
5	5	4	14
5	5	4	14
5	5	4	14
5	5	3	13
5	5	5	15
5	5	5	15
5	5	4	14
5	4	5	14
5	5	5	15
5	5	5	15

5	5	5	15
5	5	4	14
5	4	4	13
5	5	5	15
5	5	4	14
5	5	5	15
5	5	5	15
5	4	4	13
5	5	5	15
5	5	5	15
5	5	4	14
5	4	4	13
4	5	4	13
5	5	4	14
5	5	4	14
5	5	5	15
5	5	5	15
5	5	5	15
5	5	4	14
5	5	4	14
5	5	5	15
5	5	3	13
4	5	5	14
5	5	5	15
5	5	5	15
5	5	3	13
5	5	4	14
5	5	5	15
5	5	5	15
4	4	4	12
5	5	4	14
5	5	3	13

5	5	4	14
5	5	5	15
5	5	4	14
5	5	5	15
5	5	5	15
5	5	5	15
5	5	4	14
5	5	5	15
5	5	4	14
5	5	5	15
5	5	4	14
5	5	4	14
5	5	5	15
5	5	5	15

Lampiran 14 Daftar Riwayat Hidup

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Ikhdatun Nadifmutra Vinia

Tempat, Tanggal Lahir : Tegal, 08 Agustus 1999

Alamat : Dk. Krajan Rt.013 Rw.003 Desa Pener, Kec.

Pangkah Kab. Tegal

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

No. Handphone : 0882-2640-7764

Email : ikhdatun08@gmail.com

Jenjang Pendidikan :

1. SD Negeri Pener 02

2. SMP Negeri 2 Pangkah

3. SMA Negeri 3 Slawi

4. Unversitas Islam Negeri Walisongo Semarang

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 25 Oktober 2023

Penulis

Ikhdatun Nadifmutra Vinia

NIM: 1705036040