

**PENANGANAN KONFLIK DALAM BERPACARAN DI PILAR PKBI  
SEMARANG JAWA TENGAH (PERSPEKTIF BIMBINGAN  
KONSELINGISLAMI)**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Persyaratan**

**Mencapai Program Sarjana (S-1)**

**Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam (BPI)**



Oleh:

Moh. Holil

**71111009**

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO  
SEMARANG**

**2014**

## NOTA BIMBINGAN

Lamp : -.

Hal : Persetujuan Naskah Skripsi

Kepada  
Yth. Bapak Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
IAIN Walisongo Semarang  
di Semarang

*assalamu'alaikum Wr, Wb.*

Setelah membaca, mengadakan koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya, maka kami menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : MOH HOLIL

NIM : 71111009

Fakultas/Jurusan : Dakwah/ Bimbingan Penyuluhan Islam (BPI)

Judul Skripsi : PENANGANAN KONFLIK DALAM BERPACARAN DI  
PILAR PKBI SEMARANG JAWA TENGAH (PERSPEKTIF  
BIMBINGAN KONSELING ISLAMI)

Dengan ini telah saya setujui dan mohom agar segera diujikan. Demikian, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr, Wb.

Semarang, 11 Juni 2014

Pembimbing

Bidang Subtansi Materi

Bidang metodologi & Tata Tulis



Dr. H. Sholihan, M.Ag  
NIP. 19600601 199403 1 002



Hj. Mahmudah, S.Ag. M.Pd.  
NIP. 19701129 199803 2 001

**PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PENANGANAN KONFLIK DALAM BERPACARAN DI PILAR PKBI  
SEMARANG JAWA TENGAH (PERSPEKTIF BIMBINGAN  
KONSELINGISLAMI)**

Disusun Oleh :

**MOH HOLIL**

**NIM. 71111009**

Telah dipertahankan di depan Dewan Sidang Penguji  
pada tanggal 27 Juni 2014  
dan dinyatakan telah Lulus memenuhi syarat.  
Susunan Dewan Penguji

Semarang, 03 Juni 2014

Ketua Sidang


Sekretaris Sidang

  
**Ahmad Faqih, S.Ag.M.Si**  
NIP. 197303081997031004

  
**Dr. H. Sholihan, M.Ag**  
NIP. 196006011994031002

Penguji I

Penguji II,

  
**Wening Wihartati, S.Psi. M.Si**  
NIP. 197711022006042004

  
**Anila Umriana, M.Pd**  
NIP. 197904272008012012

Pembimbing I

Pembimbing II,

  
**Dr. H. Sholihan, M.Ag**  
NIP. 196006011994031002

  
**Hj. Mahmudah, S.Ag. M.Pd.**  
NIP. 197011291998032001




## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil kerja saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi di pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum / tidak diterbitkan, sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Semarang, ~~04~~ Juni 2014

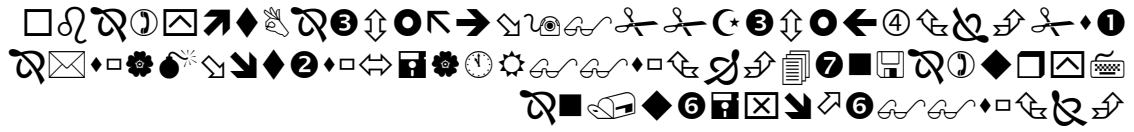
Tanda tangan

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Moh holi', is written over a horizontal line.

Moh holi

71111009

## MOTTO



*Artinya : Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap. (QS. Al-Insyirah : 6-8)*

## PERSEMBAHAN

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis sangat bersyukur mendapat dorongan dan semangat dari keluarga dan orang-orang terdekat, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini, dengan bangga dan kerendahan hati saya persembahkan Skripsi ini untuk.

1. Kepada kedua orang tuaku yang aku hormati (Bapak Fudholi dan Ibu Muawiyah yang selalu mendo'akanku dengan tulus, ikhlas mendo'akan disetiap langkahku, mendidik, membesarkanku dan senantiasa mencurahkan kasih sayang yang tak pernah lekang untukku.
2. Kepada Ketua Jurusan, Sekretaris Jurusan, seluruh Dosen dan Pegawai Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Walisongo Semarang yang memberikan arahan dan bimbingan dalam hal kegiatan kemahasiswaan.
3. Keluarga besarku, nenekku, abah (Alm), sepupuku, Adikku Kholifah dan Roni yang selalu memberikan motivasi dan do'a.
4. Tunanganku Rokiah yang selalu sabar mendampingi dan mendukungku dalam pembuatan skripsi ini
5. Sahabat-sahabatku seperjuangan : Ridwan, Munif, Mikha, Zaeni, Yahmad Ali, Wintarti, Rahmah Endah Pratiwi dan seluruh teman-teman BPI angkatan 2007.
6. Almamaterku IAIN Wali Songo Semarang.
7. Dan tak lupa pembaca budiman sekalian

Semoga amal dan kebaikan mereka mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah Yang Maha Esa. Amin

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul : “PENANGANAN KONFLIK DALAM BERPACARAN DI PILAR PKBI SEMARANG JAWA TENGAH (PERSPEKTIF BIMBINGAN KONSELING ISLAMI)“.Latar belakang penelitian ini adalah fenomena konflik pacaran di Pilar PKBI Semarang yang menimbulkan ketidaknyamanan, memberikan rasa takut kepada setiap individu. Permasalahan dalam penelitian ini adalah: konflik pacaran mengakibatkan terjadinya kekerasan dalam pacaran. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi bagaimana proses penanganan konflik dalam berpacaran di Pilar PKBI Semarang Jawa Tengah dan mengetahui perspektif Bimbingan Konseling Islami terhadap penanganan konflik dalam berpacaran di Pilar PKBI Semarang Jawa Tengah. cara atau alternatif pemecahan masalah pada kilen yang mengalami konflik dalam berpacaran. Sedangkan manfaat dalam penelitian ini bagi peneliti adalah mengetahui dan memahami metode Bimbingan dan Konseling Islami yang diterapkan di Pilar PKBI Semarang Jawa Tengah, menambah pengetahuan tentang proses penanganan konflik dalam berpacaran di Pilar PKBI Semarang Jawa Tengah, dan mempersiapkan diri dengan pengetahuan untuk mencegah terjadinya kekerasan dalam berpacaran.

Jenis penelitian ini menggunakan penelitian pendekatan kualitatif dengan jenis fenomenologis dan fokus penelitian proses penanganan konflik dalam berpacaran di Pilar PKBI Semarang Jawa Tengah dan mengetahui bagaimana metode bimbingan dan konseling Islami, adapun yang menjadi lokasi penelitian adalah Pilar PKBI Semarang Jawa Tengah. Metode pengumpulan data dengan studi pustaka, wawancara, observasi dan dokumentasi yang kemudian di analisis melalui pengumpulan data, penyajian data dan verifikasi data. Teknik analisis data dengan perencanaan, memulai pengumpulan data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa konflik pacaran yang berada di Pilar PKBI Semarang Jawa Tengah memiliki latar belakang dan persoalan yang bebrbeda-beda sehingga pemecahan masalahnya juga berbeda-beda. Sistem konseling terapi yang diterapkan pada kilen tidak menggunakan stu pola atau metode tertentu, tergantung pada kondisi kilen yang memerlukan bimbingan dan konseling. Secara garis besar penanganan klien dalam konflik pacaran yang memiliki agama islam dapat dijabarkan dalam tahapan-tahapan proses. Dalam pemberian konseling terhadap kilen koflik pacaran yang mengalami gangguan kejiwaan dengan penuh kehati-hatian, bijaksana, penuh kasih sayang, ketauladanan dan bukan dengan mehakimi yang mengakibatkan tekanan-tekanan bertambah berat.

Berdasarkan pembahasan dan hasil kesimpulan di atas maka perlu penulis sampaikan, bahwa adanya hasil penelitian yang menunjukkan bahwa sholat dan zikir dapat dijadikan alat terapi yang efektif bagi kesembuhan klien yang mengalami konflik berpacaran.

**Kata Kunci : Penanganan Konflik, berpacaran, Pilar PKBI Semarang Jawa Tengah**

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT, alhamdulillah berkat usaha, kerja keras dan ketekunan serta ridho Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan tugas penulisan skripsi sebagai persyaratan akhir dalam menempuh Program Strata I di Institut Agama Islam Negeri Semarang. Dengan judul Skripsi "*Penanganan Konflik Dalam Berpacaran di Pilar PKBI Semarang Jawa Tengah (Perspektif Bimbingan Konseling Islami)*".

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tugas berat ini tidak mungkin terselesaikan apabila tidak karena pertolongan Allah SWT serta berkat bantuan dan bimbingan semua pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Rektor IAIN Walisongo Semarang, Bapak Prof. Dr. H. Muhibbin Noor, M.Ag, yang berkenan memberikan kesempatan menuntut ilmu di IAIN Walisongo Semarang serta memberikan berbagai fasilitas yang menunjang kegiatan belajar mengajar.
2. Dr. H. Muhammad Sulthon, M.Ag Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Walisongo Semarang.
3. Ibu Hj. Mahmudah, S.Ag, M,Pd selaku Ketua Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam yang telah mengarahkan dan membimbing dalam pengajuan judul serta menentukan dosen pembimbing I dan pembimbing II untuk penulisan skripsi
4. Ibu Anila Umriana, M.Pd selaku Sekretaris Jurusan
5. Bapak Dr H. Sholihan, M.Ag selaku Dosen Pembimbing I, dan Ibu Hj. Mahmudah, S.Ag, M,Pd selaku dosen pembimbing II yang telah berkenan memberikan arahan,



bimbingan dan motivasi serta dorongan moral sehingga penulis akhirnya mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini.

6. Bapak Dr H. Sholihan, M.Ag sebagai wali studi penulis yang turut memberi masukan dan arahan selama belajar di kampus IAIN Walisongo Semarang.
7. Bapak dan Ibu dosen, Pegawai dan seluruh civitas Akademika di lingkungan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
8. Saudari Ainun Nihayah selaku Kepala Pengurus Pilar PKBI Semarang Jawa Tengah, yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian serta staff-staff dan konselor yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan data-data yang diperlukan penulis dalam penulisan skripsi.
9. Keluarga tercinta ayahhanda dan ibunda tercinta yang rela ikhlas mendo'akan dan memberi dukungan baik materil maupun spiritual dalam menimba ilmu di IAIN Walisongo Semarang.
10. Saudari-saudaraku yang saya sayangi, yang selalu memberikan semangat dan inspirasi untuk menyelesaikan skripsi ini
11. Semua pihak yang tidak dapat disebut satu persatu yang telah banyak membantu penulis hingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini

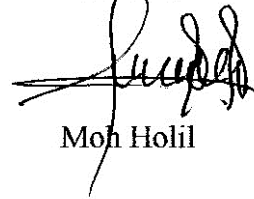
Ucapan terimakasih teristimewa penulis tujukan kepada kedua orang tua penulis, Bapak Fudholi dan Ibu Muawiyah serta adik penulis, Kholifah dan Mohammad Roniyang telah memberikan do'a, motivasi serta dorongan moral. Ucapan terimakasih juga penulis tujukan kepada Rokiah yang berkat kesabarannya dan pengertiannya, serta memberikan dukungan kepada penulis agar dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari segala kekurangan yang ada pada skripsi ini karena semua ini disebabkan keterbatasan, kekurangan dan kemampuan penulis, oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Semarang, 04 Juni 2014

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Moh Holil', written over a horizontal line.

Moh Holil

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN NOTA PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
1.4 Tinjauan Pustaka .....	5
1.5 Metode Penelitian.....	7
1.5.1 Jenis Penelitian.....	7
1.5.2 Sumber Data Penelitian.....	8
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data.....	9
1.5.4 Teknik Analisis Data.....	11
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi .....	13
<b>BAB II TINJAUAN TENTANG KONFLIK, BERPACARAN DAN BIMBINGAN KONSELING ISLAMI.....</b>	<b>15</b>

2.1 Konflik .....	15
2.1.1 Pengertian Konflik .....	15
2.1.2 Macam-Macam Konflik .....	17
2.1.3 Teori-Teori Konflik.....	18
2.2 Pacaran .....	20
2.2.1 Pengertian Pacaran .....	20
2.2.2 Proses Membina Hubungan .....	21
2.3 Dampak Pacaran.....	22
2.4 Konflik Dalam Pacaran .....	24
2.5 Bimbingan dan Konseling Islami.....	26
2.5.1 Pengertian Bimbingan dan Konseling Islami.....	26
2.5.2 Metode Bimbingan dan Konseling Islami.....	30
2.5.3 Fungsi dan Bimbingan Konseling Islami .....	31
2.5.4 Tujuan Bimbingan Konseling Islami .....	32
2.5.5 Asas-Asas Bimbingan Konseling Islami.....	34

## **BAB III PENANGANAN KONFLIK DALAM BERPACARAN DI PILAR PKBI**

<b>SEMARANG JAWA TENGAH .....</b>	<b>39</b>
3.1 Tinjauan Umum Lokasi Penelitian.....	39
3.1.1 Keadaan Geografis dan Tujuan Pilar PKBI Semarang ..	39
3.1.2 Struktur Organisasi PKBI Semarang.....	41
3.1.3 Struktur Organisasi Pilar Semarang .....	43
3.1.4 Visi dan Misi Pilar PKBI Semarang .....	44
3.1.5 Kegiatan Pilar PKBI Semarang.....	44

3.1.6 Sarana dan Prasarana Pilar PKBI Semarang .....	45
3.1.7 Demografis Kegiatan Pilar PKBI Semarang .....	46
3.2 Penanganan Konflik Berpacaran di Pilar PKBI Semarang Jawa Tengah .....	47
3.2.1 Kasus Konflik Pacaran Yang Pernah Ditangani Oleh Pilar PKBI Semarang Jawa Tengah.....	47
3.2.2 Proses Penanganan Konflik Berpacaran di Pilar PKBI Semarang Jawa Tengah.....	54

#### **BAB IV TINJAUAN BIMBINGAN KONSELING ISLAMI TERHADAP**

##### **PENANGANAN KONFLIK DALAM BERPACARAN DI PILAR PKBI**

##### **SEMARANG JAWA TENGAH ..... 63**

4.1 Perspektif Bimbingan Konseling Islami Terhadap Penanganan Konflik Berpacaran di Pilar PKBI Semarang Jawa Tengah .....	63
4.2 Metode Bimbingan Konseling dan Islami di Pilar PKBI Semarang Jawa Tengah.....	65
4.3 Analisis Tentang Penanganan Konflik Dalam Berpacaran di Pilar PKBI Semarang Jawa Tengah.....	70
4.4 Analisis Perspektif Bimbingan Konseling Islami Terhadap Penanganan konflik Berpacaran .....	72

#### **BAB V PENUTUP ..... 79**

5.1 Kesimpulan .....	79
5.2 Saran .....	80

5.3 Penutup ..... 81

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**