

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
(MSDM) PEMBIMBING HAJI  
(STUDI KASUS KBIH ARWANIYYAH KABUPATEN KUDUS)**



**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan  
Mencapai Derajat Sarjana Sosial Islam (S.Sos.I)**

**Jurusan Manajemen Dakwah (MD)**

**SUMARNO  
091311040**

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO  
SEMARANG**

**2014**



KEMENTERIAN AGAMA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI SEMARANG  
Jl. Prof.Hamka (Kampus III) Ngaliyan, Semarang 50185, Telp. 7606405

### NOTA PEMBIMBING

Lampiran : 5 (lima) eksemplar  
Hal : **Persetujuan Naskah Skripsi**

Kepada  
Yth. **Dekan Fakultas Dakwah  
dan Komunikasi  
IAIN Walisongo**  
Di Semarang.

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah membaca, mengadakan koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya, maka kami menyatakan bahwa Proposal skripsi saudara:

Nama : **SUMARNO**  
NIM : **091311040**  
Fakultas : **DAKWAH DAN KOMUNIKASI**  
Jurusan : **MANAJEMEN DAKWAH**  
Judul : **IMPLEMENTASI MANAJEMEN SUMBER  
DAYA MANUSIA (MSDM) PEMBIMBING HAJI  
(Studi Kasus di KBIH Arwaniiyah Kudus)**

Selanjutnya saya mohon kepada Bapak Dekan Fakultas dakwah dan Komunikasi agar skripsi saudara/i tersebut dapat segera dimunaqosyahkan, atas perhatian babak saya ucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Pembimbing I  
Bidang Substansi Materi

**Dra. Siti Prihatiningtyas, M.Pd**  
NIP : 19670823199302003

Semarang, 02-Juni-2014  
Pembimbing II  
Bidang Metodologi dan Tata Tulis

**Thohir Yuli Kusmanto, S. Sos. M. Si**  
NIP: 197307101999031004

**SKRIPSI**  
**IMPLEMENTASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**  
**(MSDM) PEMBIMBING HAJI**  
**(STUDI KASUS KBIH ARWANIYYAH KABUPATEN KUDUS)**

Di susun oleh

**SUMARNO**

**091311040**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 23 Juni 2014

dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Ketua Dewan Penguji

**Drs. H. Ahmad Anas, M.Ag**  
**NIP. 19660513 199303 1002**

Sekretaris Dewan Penguji

**Thohir Yuli Kusmanto S. Sos., M. Si**  
**NIP. 19730710 199903 1004**

Penguji I

**Dr. H. Awaluddin Pimay, Lc. M.Ag**  
**NIP. 19610727 200003 1001**

Penguji II

**Ibnu Fikri S. Ag. M. S. I**  
**NIP. 19780621 200801 1005**

Pembimbing I

**Dra. Siti Prihatiningtyas, M.Pd**  
**NIP : 19670823 199303 2003**

Pembimbing II

**Thohir Yuli Kusmanto S. Sos., M. Si**  
**NIP. 19730710 199903 1004**

## **PERNYATAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi di lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum atau tidak diterbitkan, sumbernya dijelaskan dalam tulisan dan daftar pustaka.

Semarang, 12-Juni-2014

**SUMARNO**

**NIM. 091311040**

## MOTTO

عَنْ أَبِي هُرَيْرَةَ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ قَالَ: قَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: إِذَا ضَاعَتْ الْأَمَانَةُ فَانْتَظِرِ السَّاعَةَ قَالَ كَيْفَ إِضَاعَتُهَا قَالَ إِذَا وَضِعَ الْأَمْرُ إِلَى غَيْرِ أَهْلِهِ فَانْتَظِرِ السَّاعَةَ

Artinya: Dari Abu Hurairah r.a. berkata, Rasulullah SAW bersabda: Apabila amanah telah disia-siakan, maka tunggulah kehancurannya. Sababat bertanya: bagaimana menyia-nyiakannya? Rasulullah menjawab: Apabila suatu jabatan diserahkan kepada orang-orang yang bukan ahlinya maka tunggulah saat kehancurannya (H.R. Bukhori).

## PERSEMBAHAN

*Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah mendapat dorongan dan semangat dari keluarga dan karib kerabat sehingga dapat merampungkan tulisan ini. Tanpa bantuan moril tentunya akan mengalami berbagai hambatan baik menyangkut teknis maupun waktu. Atas dasar itu ucapan terima kasih ditujukan kepada:*

- ❖ Ayahanda Wasidi dan Ibunda Sumini yang tercinta yang selalu memberi doa dan semangat dalam hidup ini khususnya dalam menuntaskan skripsi ini.*
- ❖ Adikku tersayang Imam Suwanto yang telah memberi semangat dan dorongan selama menyusun skripsi.*
- ❖ Bapak Sujadi (lurah KKN) sekeluarga yang selalu memberi doa dan semangat serta motivasi selama menyusun skripsi.*
- ❖ Siti Rochaniah yang telah memberikan sebagian hidupnya untuk selalu setia menemaniku, selalu memotivasi dan yang selalu ada saat aku butuhkan dari awal hingga terselesainya penulisan skripsi ini, engkaulah Bidadari Syurga yang telah melukiskan warna baru dalam pelangi kehidupanku, dan jadilah selalu bidadari yang kan menenami kehidupanku sampai akhir kelak*
- ❖ Teman-temanku di kelas Manajemen Dakwah (MD) yang selalu mendukung dan mendorong untuk menyelesaikan skripsi.*
- ❖ Teman-temanku di TPQ Al-Hidayah Manyaran-Semarang (Siti, Khoril, Lutfi, Abdul, Anam, Masdi, Mugi) yang selalu bersama dan selalu memberi motivasi untuk terus semangat dalam mengerjakan skripsi.*

## ABSTRAK

Skripsi karya Sumarno (091311040) dengan judul "*Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia Pembimbing Haji (Studi Kasus KBIH Arwaniyyah Kudus)*". Skripsi ini memfokuskan pada permasalahan konsep dan implementasi manajemen sumber daya manusia (MSDM) pembimbing haji di KBIH Arwaniyyah Kabupaten Kudus. Serta faktor pendukung dan penghambat dalam menerapkan fungsi manajemen sumber daya manusia (MSDM) pembimbing haji di KBIH Arwaniyyah.

Jenis penelitian skripsi ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan manajemen sumber daya manusia, sedangkan spesifikasi penelitian yang digunakan adalah deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan penulis dalam penyusunan skripsi menggunakan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi. Penelitian ini tidak menggunakan perhitungan, sehingga menghasilkan data-data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati. Adapun teknik pengabsahan data menggunakan metode triangulasi yaitu dengan mengumpulkan sumber data yang ada guna pemeriksaan keabsahan data dengan memanfaatkan sesuatu yang lain diluar data untuk keperluan pengecekan atau sebagai pembandingan terhadap data yang ada.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa konsep manajemen sumber daya manusia (MSDM) KBIH Arwaniyyah masih sederhana, perspektif pembimbing yang *sami'na wa atho'na* dan pemimpin yang amanah ikhlas dalam memberikan bimbingan. Manajemen sumber daya manusia (MSDM) diimplementasikan secara terencana untuk mengoptimalkan kerja pengurus dan pembimbing untuk meningkatkan kegiatan pembimbingan. Manajemen sumber daya manusia pembimbing berorientasi pada tujuan bimbingan guna menghasilkan jama'ah berkualitas serta mampu menjalankan hajinya dengan mabrur. Manajemen KBIH Arwaniyyah didukung oleh pembimbing yang profesional, memiliki kantor pelayanan sendiri, keterbukaan administrasi dan ada tenaga mukim yang membantu di tanah suci, serta kerukunan dan tali silaturahmi yang erat, menjadi pendukung dalam menarik minat jamaah sehingga KBIH Arwaniyyah dipercaya masyarakat. Faktor usia jamaah yang berbeda-beda menjadi faktor penghambat bagi pembimbing dalam memberikan bimbingan, selain itu keterbatasan dana juga menjadi hambatan untuk memberangkatkan pembimbing ke tanah suci.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah yang Maha Pengasih dan Penyayang, segala puja dan puji bagi-Nya yang menciptakan alam semesta ini beserta isinya, atas segala nikmat dan karunia-Nya, kemudahan serta petunjuk-Nya yang telah diberikan kepada penulis. Sholawat beserta salam semoga selalu terlimpahkan kepada nabi Muhammad SAW yang telah membimbing umatnya kepada jalan kebenaran.

Skripsi yang berjudul **“IMPLEMENTASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA PEMBIMBING HAJI (Studi Kasus KBIH Arwaniyyah Kudus)”** ini di susun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh derajat Sarjana Sosial Islam (S.Sos.I) Jurusan Manajemen Dakwah pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Walisongo Semarang.

Penulis menyadari bahwa pada penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Muhibbin, M.Ag selaku Rektor IAIN Walisongo Semarang.
2. Dr. H. Muhammad Sulthon, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Walisongo Semarang beserta para wakil dekan.
3. Saerozi, M.Ag, selaku ketua Jurusan Manajemen Dakwah.
4. selaku sekretaris Jurusan Manajemen Dakwah yang selalu memberikan motivasi selama mengerjakan skripsi
5. Dra. Siti Prihatiningtyas, M. Pd. selaku dosen pembimbing I, dengan segala kesabaran, ketelatenan, serta kelapangan hati senantiasa memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Thohir Yuli Kusmanto, M.Si, selaku dosen wali studi dan dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan nasehat pembelajaran pada penulis dengan baik, ikhlas, dan sabar.
7. Segenap dosen dan pegawai Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Walisongo Semarang atas keikhlasannya memberikan ilmu serta pelayanan kepada kami, semoga dapat bermanfaat bagi nusa, bangsa, dan agama.



8. Segenap pegawai perpustakaan Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Walisongo Semarang atas pelayanan yang telah diberikan.
9. KH. Mc. Ulinuha Arwani yang telah memberikan ijin penelitian di KBIH Arwaniyyah Kudus.
10. KH. Syafiq Nashan, Lc, KH. Misbahudin Nashan, S.Pd.I, H. Mohamad Rif'an, S.Pd.I yang telah berkenan membantu memberikan informasi serta berbagai hal yang dapat membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Ayahanda Wasidi serta Ibunda Sumini, serta adikku yang selalu membimbing dan mendoakan penulis serta memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Walisongo Semarang.
12. Teman-temanku di TPQ Al-Hidayah (Siti, Anam, Masdi , Mugi, Lutfu, Abdul, Khoiril) dan masih banyak lagi yang tidak bisa saya sebutkan semua. Yang telah membantu memotivasi dalam studi khususnya dalam menuntaskan skripsi ini.

Semoga amal ibadah mereka di terima serta mendapatkan anugrah yang lebih banyak dari Allah SWT. Akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena masih minimnya cakrawala pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis butuhkan guna perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca yang budiman.

Semarang, 12 Juni 2014

Penulis

**SUMARNO**  
**NIM.091311040**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN NOTA PEMBIMBING.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>HALAMAN DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	7
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	7
1.4. Tinjauan Pustaka .....	8
1.5. Metode Penelitian.....	12
1.5.1. Jenis dan Pendekatan.....	12
1.5.2. Sumber Data.....	13
1.5.3. Teknik Pengumpulan Data.....	14
1.5.4. Teknik Pengecekan Keabsahan Data .....	17
1.5.5. Teknik Analisa Data.....	18

## **BAB II IMPLEMENTASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

### **(MSDM) PEMBIMBING IBADAH HAJI**

<b>2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....</b>	<b>22</b>
<b>2.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manuisa (MSDM)....</b>	<b>28</b>
2.2.1. Fungsi Manajerial .....	28
2.2.1.1. Fungsi Perencanaan .....	29
2.2.1.2. Fungsi Pengorganisasian .....	30
2.2.1.3. Fungsi Pengarahan.....	30
2.2.1.4. Fungsi Pengendalian.....	31
2.2.2. Fungsi Operasional .....	31
2.2.2.1. Fungsi Pengadaan SDM .....	32
2.2.2.2. Fungsi Pengembangan SDM .....	32
2.2.2.3. Fungsi Pemberian Kompensasi .....	33
2.2.2.4. Fungsi Pengintegrasian.....	34
2.2.2.5. Fungsi Pemeliharaan SDM.....	34
2.2.2.6. Fungsi Kedisiplinan.....	35
2.2.2.7. Fungsi Pemberhentian .....	36
<b>2.3. Ibadah Haji .....</b>	<b>37</b>
2.3.1. Pengertian Ibadah Haji.....	37
2.3.2. Dasar Hukum Ibadah Haji .....	38
<b>2.4. Penyelenggaraan dan Bimbingan Ibadah Haji .....</b>	<b>42</b>
2.4.1. Penyelenggaraan Ibadah Haji.....	31
2.4.2. Unsur - Unsur Pokok Penyelenggaraan Ibadah Haji	43
2.4.3. Bimbingan Ibadah Haji .....	46
2.4.4. Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH).....	51

## **BAB III PROFIL UMUM KELOMPOK BIMBINGAN IBADAH HAJI**

### **(KBIH) ARWANIYYAH KUDUS**

<b>3.1. Sejarah Berdirinya KBIH Arwaniyyah.....</b>	<b>57</b>
<b>3.2. Dasar Penyelenggaraan Bimbingan.....</b>	<b>59</b>
<b>3.3. Visi Misi dan Tujuan.....</b>	<b>60</b>

<b>3.4. Srtuktur Organisasi.....</b>	<b>61</b>
<b>3.5. Program Kerja KBIH Arwaniyyah .....</b>	<b>63</b>
3.5.1. Progam Tahunan KBIH Arwaniyyah .....	63
3.5.2. Pembimbingan dan Pendampingan Ibadah Haji....	65
3.5.3. Pemeliharaan Kemabruran Haji.....	76
<b>3.6. Perkembangan Jama'ah KBIH Arwaniyyah.....</b>	<b>77</b>

**BAB IV ANALISIS KUALITAS MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA (MSDM) PEMBIMBING IBADAH HAJI DI KBIH ARWANIYYAH KUDUS DALAM MENINGKATKAN KUALITAS BIMBINGAN IBADAH HAJI**

<b>4.1. Analisis Manajemen Sunbetr Daya Manusia (MSDM) Pembimbing Ibadah Haji di KBIH Arwaniyyah .....</b>	<b>81</b>
4.1.1. Analisis Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) Pembimbing Ibadah Haji di KBIH Arwaniyyah .....	81
4.1.2. Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) Pembimbing ibadah Haji di KBIH Arwaniyyah .....	87
4.1.2.1. Fungsi Manajerial MSDM.....	89
1. Fungsi Perencanaan.....	89
2. Fungsi Pengorganisasian.....	93
3. Fungsi Pengarahan .....	97
4. Fungsi Pengendalian .....	98
4.1.2.2. Fungsi Operasional MSDM.....	102
1. Fungsi Pengadaan SDM .....	102
2. Fungsi Pengembangan SDM .....	104
3. Fungsi Pemberian Kompensasi .....	105
4. Fungsi Pengintegrasian.....	106
5. Fungsi Pemeliharaan SDM.....	107
6. Fungsi Kedisiplinan.....	108

7. Fungsi Pemberhentian .....	109
<b>4.2. Analisis Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat (MSDM)</b>	
<b>Pembimbing Ibadah haji di KBIH Arwaniyyah .....</b>	<b>110</b>
1. Faktor Pendukung.....	111
2. Faktor Penghambat.....	115
<b>BAB V PENUTUP</b>	
1. Kesimpulan.....	118
2. Saran-Saran.....	119
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>121</b>
<b>CURRICULUM VITAE</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel. 1	: Progam tahunan KBIH Arwaniyyah tahun 1435 H/2014 M ....	63
Tabel. 2	: Mekanisme pembagian kerja.....	69
Tabel. 3	: Jadwal pembimbingan manasik KBIH Arwaniyyah Kudus tahun haji 1435 H/2014 M .....	71
Tabel. 4	: Perkembangan jama'ah KBIH Arwaniyyah Kudus .....	78
Tabel. 5	: Diagram perkembangan jama'ah KBIH Arwaniyyah Kudus.....	79
Tabel. 6	: Mekanisme pelaksanaan tugas karu dan karom.....	96