

BAB V

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Dari pembahasan skripsi yang telah diuraikan dalam bab-bab sesudahnya, maka penulis dapat memberikan beberapa kesimpulan:

1. Konsep manajemen sumber daya manusia pembimbing ibadah haji di KBIH Arwaniyyah memiliki manajemen yang kokoh, *sami'na wa atho'na*, memiliki kecermatan dalam menganalisa dan menentukan kualitas sumber daya manusia yang diperlukan dalam pembimbingan sesuai dengan keahlian dan bakat yang dimiliki. Prinsip manajemen sumber daya manusia (MSDM) pembimbing berorientasi pada tujuan bimbingan dan menghasilkan bimbingan jama'ah yang berkualitas dan mampu menjalankan hajinya dengan mabrur.
2. KBIH Arwaniyyah dalam mengimplementasikan manajemen sumber daya manusia (MSDM) pembimbing ibadah haji terdapat keseriusan dalam mempersiapkan jama'ah haji memenuhi panggilan Allah, mulai dari menghadirkan pembimbing yang profesional dan memberikan bimbingan secara maksimal, sabar, dan telaten. Dilihat dari fungsi manajerial MSDM KBIH Arwaniyyah mulai dari perencanaan, pengorganisasian, penggerakan dan evaluasi atau penilaian telah berjalan secara maksimal yang bertujuan untuk mengetahui segala kekurangan maupun kelebihan pada saat penyelenggaraan manasik haji dan bimbingan ibadah haji. Dibuktikan dengan adanya fungsi operasional di KBIH Arwaniyyah telah diterapkan dengan sebaik mungkin,

mulai dari pengadaan SDM pembimbing, pengembangan dan pelatihan pembimbing, pemberian kompensasi yang cukup dalam rangka pemeliharaan pembimbing, dan tingkat kedisiplinan yang baik karena kesadaran sendiri maupun motivasi dari pimpinan, pemberhentian kerja pembimbing juga berdasarkan keinginan pembimbing itu sendiri karena faktor usia.

3. KBIH Arwaniyyah telah memiliki kantor pelayanan sendiri, dan didukung SDM pembimbing yang profesional dengan kerukunan dan tali silaturahmi yang kuat diantara pembimbing, pengurus KBIH, dan jama'ah menjadi daya tarik yang kuat dalam menanamkan kepercayaan jama'ah. Hambatan yang ada di KBIH Arwaniyyah terletak pada keterbatasan dana untuk membiayai pembimbing mendampingi sampai di tanah suci. Kendala umum yang dialami di KBIH tidak lain adalah faktor usia jama'ah yang berbeda-beda.

5.2 SARAN-SARAN

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh peneliti terhadap manajemen sumber daya manusia pembimbing haji di KBIH Arwaniyyah Kudus, ada beberapa hal yang peneliti sarankan, diantaranya;

1. Untuk KBIH Arwaniyyah Kudus dalam penyelenggaraan bimbingan ibadah haji hendaknya lebih ditingkatkan dalam pembimbingan jama'ah, lebih terprogram dengan menerapkan fungsi-fungsi manajemen sumber daya manusia. Pembimbing KBIH Arwaniyyah hendaknya lebih memperhatikan kedisiplinan, mengingat tidak semua pembimbing KBIH bisa berperan aktif. Untuk itu pembimbing di KBIH Arwaniyyah kedepan diharapkan bisa lebih aktif dalam mengelola KBIH Arwaniyyah demi tercapainya visi, misi, dan

tujuan KBIH Arwaniyyah Kudus. Pembimbing diharapkan bisa memberikan bimbingan, pendampingan dan pelayanan kepada jamaah semaksimal mungkin, agar calon jamaah haji merasa puas mengikuti bimbingan di KBIH Arwaniyyah Kudus. Sedangkan untuk Jama'ah haji di KBIH Arwaniyyah hendaknya lebih disiplin dalam mengikuti bimbingan manasik haji, selalu mengikuti atau bisa hadir sesuai jadwal yang ditentukan dan memperhatikan intruksi dari pembimbing serta berusaha belajar sendiri mempelajari buku-buku panduan sebagai bekal agar bisa mandiri.

2. Untuk Pemerintah (Kementrian Agama) dalam pengelolaan atau pelayanan haji seharusnya memberikan perhatian kepada KBIH terutama KBIH Arwaniyyah agar berjalan dengan baik. Pemerintah sebaiknya selalu mengadakan pengontrolan terhadap kinerja KBIH dan memperbaiki tata kelola sistem pelayanan ibadah haji.
3. Untuk peneliti selanjutnya hasil penelitian ini sebaiknya dapat dijadikan sebagai acuan dalam penelitian yang terkait dengan pembahasan skripsi ini dengan subjek dan sudut pandang yang berbeda. Sehingga dapat memperkaya khasanah intelektual mengenai manajemen sumber daya manusia. Karena ada keterbatasan peneliti, maka peneliti selanjutnya harus bisa memperluas penelitiannya sebagai bahan pertimbangan.