

BAB III

MANAJEMEN PENGHIMPUNAN DAN PENYALURAN ZAKAT DI DOMPET PEDULI UMMAT-DAARUT TAUHIID CABANG SEMARANG

A. PROFIL DOMPET PEDULI UMMAT-DAARUT TAUHIID CABANG SEMARANG

1. Sejarah berdirinya Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid Cabang Semarang

Dompot peduli ummat merupakan lembaga nirbala milik masyarakat yang bergerak di bidang penghimpunan (*fundraising*) dan pendayagunaan dana ZISWA (zakat, infaq, sedekah dan wakaf serta dana lainnya yang halal dan legal dari perorangan, kelompok, perusahaan/lembaga). Didirikan 16 juni 1999 oleh KH. Abdullah Gymnastiar sebagai bagian dari Yayasan Daarut Tauhiid dengan tekad menjadi LAZ yang Amanah, profesional dan akuntabel. Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid Cabang Semarang bertempat di Jl. Dr. Wahidin Family House G.8, Jatingaleh, Candisari, Semarang. Telp./Fax. 024 844 9931 atau 024 70 5000 74.

Latar belakang berdirinya Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid adalah melihat Indonesia sebagai negara dengan jumlah penduduk Muslim terbesar di dunia memiliki profesional zakat yang amat besar. Hanya saja, presentase masyarakat yang memiliki kesadaran menunaikan kewajiban zakat sesuai dengan ketentuan masih relatif kecil dibandingkan dengan potensi zakat di Indonesia per tahun yang mencapai 19 trilyun rupiah.

Hal ini yang lupa menjadi perhatian adalah belum optimalnya penggunaan dana zakat ini. Kadang, penyaluran dana zakat hanya sebatas pada pemberian bantuan saja tanpa memikirkan kelanjutan dari kehidupan si penerima dana.

Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid berusaha untuk mengatasi hal-hal tersebut. Selain berusaha membangkitkan kesadaran masyarakat terhadap zakat, Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid juga berusaha menyalurkan dana yang sudah diterima kepada mereka yang benar-benar berhak, dan berusaha mengubah nasib kaum mustahik menjadi muzaki atau mereka yang sebelumnya menerima zakat menjadi pemberi zakat.¹

Berawal dari Rapat Pengurus Yayasan bahwa perlu ada peningkatan kinerja Badan Pengelola zakat, infaq dan shadaqoh (ZIS) secara profesional. Untuk itu, diperlukan juga strategi-strategi baru yang efektif dan efisien dalam mengelola dana yang dihimpun dari ZIS, sehingga pada gilirannya dapat menjadi suatu kekuatan ekonomi masyarakat. Berangkat dari hal ini, maka Yayasan Daarut Tauhiid memutuskan untuk mendirikan Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid (DPU-DT).

Dari aspek formal, Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid dikukuhkan sebagai Lembaga Amil Zakat Daerah Jawa Barat oleh Gubernur Jawa Barat tanggal 19 Agustus 2002, dengan SK No: 541.12/Kep. 846 – YANSOS/2002. Kiprah Dompot Peduli Ummat-Daarut

¹ Hasil Wawancara, Pak Muslihin, *Divisi TimSil*, Semarang, 18 Oktober 2013 jam 14.00.

Tauhiid pun mendapat perhatian pemerintah pusat, dalam waktu yang cukup singkat sejak masa berdiri Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid dan menjadi LAZDA, dan sudah berhasil menjadi Lembaga Amil Zakat Nasional (LAZNAS), sesuai dengan SK Menteri Agama nomor 410 tahun 2004 pada tanggal 13 Oktober 2004.²

Setelah menjadi LAZNAS, Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid mengembangkan jaringan hingga mencapai sembilan kota, yakni: Jakarta, Bogor, Tasikmalaya, Garut, Semarang, Yogyakarta, Lampung, Palembang dan Pontianak. Di samping itu memiliki ratusan jaringan kerja program pendayagunaan dan penghimpunan dari sabang sampai papua.

Sesuai dengan Undang-Undang RI No.38 Tahun 1999 tentang Pengelolaan Zakat , SK Menteri Agama RI No. 410 Tahun 2004 tentang Legalitas Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid sebagai LAZNAS, SK Gubernur Jawa Barat No. 541.12/Kep.846-Yansos/2002 tentang pengukuhan Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid sebagai LAZDA, SK Pengurus Yayasan Daarut Tauhiid No.09/SK/C/YYS-DT/VIII/08 tentang Perubahan Organisasi Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid, maka Lembaga Amil Zakat Nasional³ Dompot Peduli Ummat terdiri dari :

1. Biro Penghimpunan (*Fundraising*).
2. Biro Pendayagunaan.
3. Biro Sekretariat Lembaga Operasional (SLO) dan Keuangan.

² Brosur Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid

³ Hasil Wawancara, Pak Muslihin, *Divisi TimSil*, Semarang, 18 Oktober 2013, jam 14.00

Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid secara struktural berada di bawah Yayasan pondok pesantren Daarut Tauhiid, dan secara otomatis mengembangkan peran yang sama dengan misi Daarut Tauhiid yaitu menyelenggarakan pendidikan dan pelatihan, pengabdian pada masyarakat serta usaha-usaha kemandirian yang berlandaskan pada nilai-nilai Islam.

Saat ini peningkatan kekuatan ekonomi dan pembelajaran bagi masyarakat merupakan prioritas yang harus diutamakan, sehingga upaya-upaya untuk menumbuhkan kemampuan dan kemandirian ummat yang berasal dari sinergi potensi masyarakat patut untuk diwujudkan secara bersama-sama.⁴

Setiap Biro tersebut dipimpin oleh seorang manajer yang ditunjuk oleh direktur dengan Surat Keputusan dari pengurus Yayasan Daarut Tauhiid. Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid memiliki cabang dan unit yang tersebar di beberapa daerah provinsi yang dipimpin oleh seorang Kepala Cabang dan Kepala Unit atas dasar surat keputusan Direktur Dompot Peduli Ummat Tahun 2010.

Cabang dan Unit tersebut diantaranya :

1. Cabang Jakarta
2. Cabang Semarang
3. Cabang Yogyakarta
4. Cabang Lampung
5. Cabang Palembang

⁴ Profile Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid, hal. 3

6. Cabang Bogor

7. Cabang Priangan Timur

2. Logo Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid



3. Visi, Misi dan Motto

a. Visi

Menjadi model Lembaga Amil Zakat Nasional (LAZNAS) yang amanah, profesional, akuntabel dan terkemuka dengan daerah operasi yang merata.

b. Misi

1. Mengoptimalkan potensi ummat melalui Zakat, Infak, Sedekah dan Wakaf (ZISWA).
2. Memberdayakan masyarakat dalam bidang ekonomi, pendidikan, dakwah dan sosial menuju masyarakat mandiri.

c. Motto

Membersikan dan memberdayakan.⁵

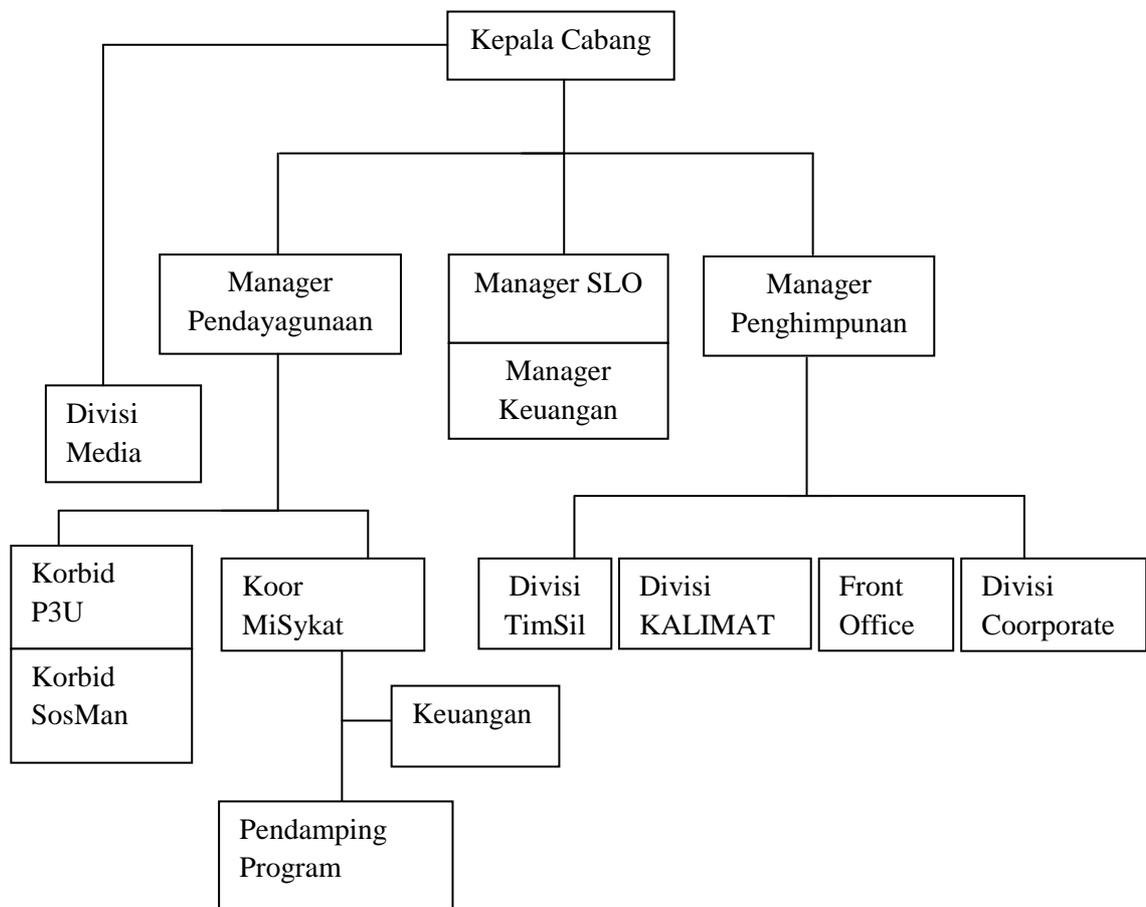
4. Struktur Organisasi

Adapun struktur Organisasinya Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid Cabang Semarang adalah sebagai berikut :

⁵ Profile Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid, hal. 4

Kepala Cabang Semarang	: Hamim Masrur, S.IP
Manager Pendayagunaan	: Hamim Masrur, S.IP
Manager SLO dan Keuangan	: Ika Dwijati, S.E
(Sekretariat Lembaga dan Operasional)	
Manager Penghimpunan	: Dendi Prasajo, S.E
Korbid P3U / SosMan	: Rita Trijayanti, S.Pd
(Pusat Pendidikan dan Pelatihan Ummat / Sosial Kemanusiaan)	
Korbid MiSykat	: Syaifullah, S.H.i
Keuangan MiSykat	: Erna Nurgiyanti, S.E
(Mikrofinance Syariah Berbasis Masyarakat)	
Pendamping Program	: Eni Probowati, S.pd.i
Divisi TimSil	: Muslihin, S.pd.i
(Tim Silaturahmi)	Ulin Ni'am, S.pd.i
Divisi KALIMAT	: M. Badruzzaman
(Kotak Amal Peduli Ummat)	
Front Office (Layanan Kantor)	: Vita Febriani, S.pd
Divisi Media	: Musrifin
Divisi Corporate	: Mahmudah, Amd ⁶

⁶ Hasil Wawancara, Dendi Prasajo, *Manager Penghimpunan*, Semarang, 11 November 2013, jam 14.00



5. Program Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid

Sebagai lembaga sosial keagamaan Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid Cabang Semarang membuat program untuk mewujudkan visi dan misinya dalam beberapa bentuk diantaranya :

1) Program Mandiri Pendidikan

- Beasiswa Prestatif (SD, SMP, SMA)

Program pemberian beasiswa kepada pelajar dhuafa berprestasi dari mulai tingkat Sekolah Dasar (SD)

hingga Sekolah Menengah Atas (SMA). Di samping itu, dilakukan pembekalan akhlaq serta mental berbasis leadership dan entrepreneurship. Diharapkan mereka bukan hanya cerdas tetapi juga memiliki jiwa leadership dan entrepreneurship.

➤ Beasiswa Mandiri (Perguruan Tinggi)

Merupakan program pemberdayaan dan pemberian beasiswa mahasiswa dari berbagai perguruan tinggi di Indonesia. Peserta ikut berperan aktif dalam program pemberdayagunaan Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid.

➤ Sekolah Gratis SMK TI Daarut Tauhiid Bandung

➤ Sekolah Gratis Adzkia Islamic School Jakarta

➤ Sekolah Gratis Excellent Semarang

Adalah wujud dan komitmen Dompot Peduli Ummat untuk membina dan mengembangkan potensi pendidikan masyarakat dhuafa. Pemberdayaan di bidang pendidikan sekolah gratis ini dijalankan melalui metode pembinaan mental dan akhlaq, serta enterpreneur dengan pengawasan pembinaan yang normatif-edukatif.⁷

⁷ Hasil Wawancara, Muslihin, *Divisi TimSil*, Semarang, 18 Oktober 2013, jam 14.00

2) Program Mandiri Ekonomi

➤ Pelatihan Kemandirian (PeKa) Dhuafa

Program pemberdayaan kaum dhuafa melalui pemberian pendidikan, pelatihan sistematis dan pembinaan, yang sistematis dan berkesinambungan, sehingga mereka memiliki bekal untuk berkarya dan mandiri.

➤ Mikrofinance Syariah Berbasis Masyarakat (MiSykat)

Program pemberdayaan ekonomi produktif yang dikelola secara sistematis, intensif dan berkesinambungan. Disini para peserta (mustahik) diberi dana bergulir, ketrampilan dan wawasan berusaha, pendidikan menabung, penggalian potensi, pembinaan akhlaq, dan karakter sehingga mereka menjadi berdaya dan didorong untuk lebih mandiri.⁸

3) Program Kesehatan Mandiri

➤ Program Layanan Pengobatan Keliling Gratis

Program ini bekerjasama dengan Klinik Kita Semarang dan biaya diambillkan dari dana infaq.⁹

⁸ Hasil Wawancara, Dendi Prasojo, *Manager Penghimpunan*, Semarang, 18 Oktober 2013, jam 14.00

⁹ Hasil Wawancara, Muslihin, *Divisi TimSil*, Semarang, 18 Oktober 2013, jam. 14.00

- Program Layanan Kesehatan Bekam Gratis untuk Dhuafa

Program ini dilaksanakan di Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid Cabang Semarang bisa setiap hari atau kapan saja ketika ada pasien yang datang. Misalnya pasiennya dari para donatur atau orang yang mengetahui program ini. Tetapi jika untuk para dhuafa jika ingin bekam harus ada syarat tertentu.¹⁰

4) Pusat Sosial Kemanusiaan (PUSOSMAN)

- Program Khitanan Massal Gratis

Program ini bersifat insidental jadi tidak selalu setiap periode dilaksanakan.

- Program Santunan Sosial

Santunan yang diberikan kepada Ibnu Sabil (orang yang karena kepentingan perjalanan jauh dan kehabisan bekal di jalan). Santunan ini bersyarat karena untuk menghindari kemungkinan adanya penipuan, di samping itu harus membawa identitas diri.¹¹

¹⁰ Hasil Wawancara, Rita Trijayanti, *Korbid P3U/SosMan*, Semarang, 3 Desember 2013, jam. 11.00

¹¹ Hasil Wawancara, Rita Trijayanti, *Korbid P3U/SosMan*, Semarang, 13 November 2013, jam. 11.00

➤ Program Santunan Panti

Program ini terlaksana setiap sebulan sekali tiap hari jum'at minggu terakhir, misalnya panti asuhan yang masih dalam renovasi. Lokasi yang sudah terjangkau antara lain Kec. Banyumanik, Sido Drajat, Meteseh, Tembalang dan lain sebagainya.

➤ Program Mobil Layanan Kemanusiaan

Program ini dilaksanakan ketika ada yang membutuhkan tetapi dari pihak Dompet Peduli Ummat-Daarut Tauhiid Cabang Semarang tidak menyediakan sopir, hanya saja apabila ada yang membutuhkan harus meninggalkan identitas berupa ktp asli.

➤ Program Wakaf Al Qur'an Braille

Program ini bekerjasama dengan Komunitas Sahabat Mata di Semarang, ini bersifat insidental artinya tidak selalu dilaksanakan.

➤ Program Santunan Anak Yatim

Program ini bersifat insidental

➤ Program Tanggap Darurat Bencana

Program ini sudah pernah terlaksana seperti bantuan untuk Palestina, Banjir Bandang di Demak, Bencana Merapi, dan lain sebagainya.

➤ Program Kurban Peduli Negeri (KPN)

Merupakan program tahunan Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid yang dilakukan setiap Hari Raya Idul Adha. Keunggulan dari program ini adalah dalam pendistribusian daging qurban yang menjangkau ke seluruh pelosok negeri dan peternak kecil.

➤ Program Ramadhan Peduli Negeri (RPN)

Merupakan salah satu program rutin Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid yang dijalankan rutin setiap Bulan Suci Ramadhan.

5) Layanan Sahabat Program

➤ Layanan Langsung di Kantor Cabang

Donatur dapat memberikan langsung dana zakat, infaq, shadaqah dan wakaf ke kantor cabang Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid Cabang Semarang.

➤ Transfer Rekening Zakat, Infaq, Sedekah

Donatur dapat memberikan dana zakat, infaq, shadaqah dan dana melalui layanan perbankan, baik berupa via SMS, internet, transfer via ATM yang disediakan.

➤ Layanan Konsultasi dan Hitung Zakat

Layanan tanya jawab kepada masyarakat yang membahas persoalan tentang zakat dan kehidupan sehari-hari dalam tinjauan fiqh islam.

- Layanan Jemput Donasi /TIMSIL (Tim Silaturahmi)
Donatur dapat memberikan dan zakat, infaq, shadaqah dan wakaf melalui Timsil Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid yang akan langsung datang ke rumah para jamaah atau donatur untuk mengambil dana titipan ZISWA, di mana sebelumnya bisa ditelepon langsung melalui telepon maupun via sms layanan jemput zakat.¹²
- Layanan Kotak Amal Peduli Ummat (KALIMAT)
Adalah kotak amal yang diletakkan di tempat-tempat umum seperti mall-mall, toko, warung, restoran, masjid sebagai sarana pengumpulan untuk menerima titipan dana infaq dan shadaqah dari ummat.
- Layanan Kencleng Kemandirian Ummat
Adalah sarana berinfaq praktis yang melalui kencleng yang telah disediakan oleh Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid. Para jama'ah dapat mengambil kencleng ke kantor Dompot Peduli

¹² Hasil Wawancara, Muslihin, *Divisi TimSil*, Semarang, 11 November 2013, jam. 13.00

Ummat-Daarut Tauhiid yang terlebih dahulu mengisi formulir.¹³

- Layanan Tabung Qurban
- Laporan Konsolidasi dan Program

Laporan ini dilaksanakan per 3 bulan sekali.

B. MANAJEMEN PENGHIMPUNAN ZAKAT

1. Perencanaan (Planning)

Perencanaan merupakan fungsi utama dari semua fungsi dalam manajemen. Dengan perencanaan yang dibuat atau dirancang sebelumnya dapat menentukan maksud dan tujuan yang ingin dicapai. Perencanaan yang dimaksudkan untuk mendapatkan sesuatu di waktu yang akan datang, usaha dan cara yang paling efektif untuk pencapaiannya. Setiap apapun tujuannya hanya dapat berjalan secara efektif dan efisien manakala sudah dipersiapkan sebelumnya. Dengan perencanaan yang baik dan tepat kegiatan penghimpunan dana zakat yang dilakukan oleh Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid Cabang Semarang dapat diatur sebaik mungkin, agar mengarah pada pencapaian sasaran dan tujuan yang telah ditetapkan. Misalnya yang dilakukan dalam kerjasama Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid Cabang Semarang dengan lembaga-lembaga mitra amil zakat.

¹³ Hasil Wawancara, Rita Trijayanti, *Korbid. P3U/SosMan*, Semarang, 13 November 2013, jam. 11.00

Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid Cabang Semarang juga merumuskan langkah-langkah sebuah perencanaan. Sebagaimana informasi yang peneliti peroleh dari Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid Cabang Semarang adalah sebagai berikut:¹⁴

Langkah-langkah yang dilakukan dalam perencanaan oleh Dompot Peduli Ummat-Daarut Cabang Semarang dalam upaya menghimpun dana adalah sebagai berikut :

- a. Mensosialisasikan gerakan sadar zakat dan sejenisnya pada kelompok masyarakat muslim.

Cara ini dilakukan melalui berbagai media; misalnya saja ketika ada acara di lingkungan pemerintah Kota Semarang yang melibatkan muzakki, maka dibukalah stand Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid Cabang Semarang misalnya di Masjid, Mall-Mall, dan di tempat keramaian, yang akan mensosialisasikan gerakan sadar zakat atau sejenisnya pada para muzakki tersebut.¹⁵

Selain itu, untuk menggalang dana zakat dari orang-orang yang mau mengeluarkan zakat maka Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid Cabang Semarang melakukan publikasi melalui media yang dipunyai Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid Cabang Semarang, salah satunya dengan dakwah Buletin Sakinah yang terbit setiap hari jum'at sekali, majalah Swadaya yang terbit setiap sebulan sekali, proposal kerjasama, dakwah berupa

¹⁴ Hasil Wawancara, Pak Muslihin, *Divisi TimSil*, Semarang, 18 Oktober 2013 jam 14.00.

¹⁵ Ibid

pengajian, melakukan pelayanan rohani kepada setiap orang yang memberikan zakat di Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid Cabang Semarang dengan meminta biodata selanjutnya pihak Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid Cabang Semarang menghubungi mereka dengan sharing.

Selain itu, sosialisasi gerakan sadar zakat juga dilakukan melalui media majlis taklim yang banyak terdapat di masyarakat Semarang. Harapannya, masyarakat Semarang menjadi tergugah hatinya untuk bersama-sama menunaikan kewajibannya berzakat melalui wadah/tempat yang telah disediakan oleh pemerintah. Sehingga dengan demikian, dana yang terkumpul menjadi lebih besar dibandingkan jika muzakki berzakat secara individu. Dengan sokongan dana zakat yang besar, maka dapat diperoleh hasil (manfaat dari zakat tersebut) yang besar pula.

Ada beberapa keuntungan yang didapatkan orang yang memberikan zakat melalui Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid Cabang Semarang yaitu harta yang diberikan bisa diberikan kepada banyak orang bukan hanya segelintir orang dan pada program sasaran yang tepat tidak hanya pemenuhan kebutuhan sementara.

b. Penetapan Metode Donasi Program Zakat

Tujuan dari penghimpunan (fundraising) Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid Cabang Semarang adalah membantu mengentaskan kemiskinan pada masyarakat. Maka Dompot Peduli

Ummat-Daarut Tauhiid Cabang Semarang selalu giat dalam melakukan penghimpunan zakat agar bisa mengurangi angka kemiskinan dan memberdayakan orang miskin dan mengangkat harkat martabat bagi para mustahik. Untuk para muzakki yang akan menyalurkan zakatnya di Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid Cabang Semarang bisa memilih sendiri melalui rekening Donasi Program Zakat;

- BNI Syari'ah : 009.657.540.0
- Bank Syari'ah Mandiri : 0.50.000.100.9
- Bank Mu'amalat : 901.048.12.99
- BCA : 009.5230.780
- Permata Syari'ah : 331.1993.991
- BII Syari'ah : 870.8000.700
- Niaga Syari'ah : 535.01.39904.11.5

Selain membayar zakat melalui rekening, para muzakki juga bisa langsung datang ke kantor cabang Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid Cabang Semarang alamatnya di Jl. Dr. Wahidin Family House G.8, Jatingaleh, Candisari, Semarang.

Apabila ada muzakki yang ingin didatangi ke lokasi para muzakki, bisa dilakukan dengan istilah jemput bola atau TimSil (Tim Silaturahmi), jadi untuk para muzakki atau donatur bisa menghubungi kantor dengan layanan jemput zakat Dompot Peduli

Ummat-Daarut Tauhiid Cabang Semarang dengan Telp. 024 70 5000 74.¹⁶

Untuk pelayanan lewat email bisa membuka situs alamat website di www.dpudtsemarang.com, atau untuk mengetahui info Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid Cabang Semarang lewat email : dpudt_smg@yahoo.com.¹⁷

Total penerimaan penghimpunan zakat di Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid Cabang Semarang adalah sebagai berikut :

Tahun 2009	1.193.479.760
Tahun 2010	939.146.247
Tahun 2011	948.565.812
Tahun 2012	1.054.183.840

Sumber : Ika Dwijati, Manager SLO dan Keuangan.

2. Pengorganisasian (*Organising*)

Untuk SDM yang meng*hire* orang-orang dibidangnya, maka divisi yang ada haruslah orang-orang yang memenuhi dan memahami dunia manajemen zakat, sebab jika faktor SDMnya tidak mendukung maka hasilnya nihil, oleh sebab itu orang-orang yang bekerja di lembaga ini adalah mereka yang memiliki keahlian,

¹⁶ Brosur Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid

¹⁷ Ibid

misalnya bisa berinteraksi langsung dengan para calon muzakki, begitu pun divisi-divisi lainnya yang di bawah oleh manager.¹⁸

Dalam pelayanan zakat bisa melalui terjun langsung atau jemput bola ke tempat-tempat potensial seperti forum pengajian, acara-acara amal, atau event-event penting lainnya yang dimungkinkan untuk membuka stand atau counter zakat.

Karakter pemimpin yang diterapkan di Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid Cabang Semarang adalah Karakter BaKu (Baik dan Kuat). Di dalam karakter ini Baik yang dimaksud adalah karakter yang memiliki jiwa JUITA (Jujur, Ikhlas, Tawadhu'), dan karakter Kuat yang dimaksud yaitu karakter yang BETADIN (Berani, Tangguh, Disiplin).

3. Pergerakan (*Actuating*)

Pergerakan atau disebut juga pelaksanaan merupakan fungsi manajemen yang sangat penting, berhasil tidaknya rencana tergantung pada mampu tidaknya seorang pemimpin melaksanakan fungsi pengarahan kepada bawahannya.

Dalam pelaksanaan penghimpunan zakat, faktor penunjang dalam penghimpunan antara lain dapat dipercaya karena adanya public figure dari Aa. Gym yang merupakan tokoh agama yang dikenal banyak masyarakat dan lembaga Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid Cabang Semarang ini melayani para donatur

¹⁸ Struktur organisasi lihat di hal. 50

dengan baik sehingga banyak para calon muzakki yang berminat. Mayoritas para muzakki muslim sehingga potensi untuk zakat sangat besar dan faktor dari para donatur juga fleksibel dan bisa bebas memilih media yang telah disediakan sehingga memudahkan bagi lembaga Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid Cabang Semarang ini.

4. Pengawasan (*Controlling*)

Tujuan dalam pengawasan adalah tercapainya tujuan organisasi. Caranya adalah dengan mengembalikan atau meluruskan kembali penyimpangan yang terjadi memberi masukan secara integral mengapa perjalanan sebuah organisasi tersendat, apakah karena target yang akan dicapai terlalu tinggi ataukah karena amilnya tak mampu menjalankannya.

Secara fungsional, pengawasan telah melekat pada ke dalam diri setiap amil. Dengan pengawasan melekat, sejak dini penyimpangan telah dikikis oleh setiap amil. Pengawasan melekat ini secara tegas memposisikan amil menjadi pengawas setiap program yang dipilihnya. Secara moral, fungsi ini melegakan amil karena bisa bekerja dan beribadah sekaligus. Secara tak langsung amil dipaksa dewasa, dan sangat bertanggung jawab.

Dalam pengawasan penghimpunan zakat ini tidak adanya pengawas di lapangan karena manager sudah percaya terhadap

divisi masing-masing sehingga dalam pengawasan ini hanya dalam bentuk laporan saja yang dilaporkan kepada manager.

C. MANAJEMEN PENYALURAN ZAKAT

1. Perencanaan (Planning)

Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid Cabang Semarang memiliki berbagai program pemberdayaan yang terus diusahakan secara berkelanjutan dan lebih sempurna. Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid Cabang Semarang memiliki dua cara yaitu menyalurkan dana zakat secara langsung dan tidak langsung. Penyaluran secara langsung maksudnya penyaluran yang langsung dilakukan oleh Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid Cabang Semarang untuk kebutuhan yang sifatnya mendadak seperti bencana alam dan bencana kemanusiaan.

2. Pengorganisasian (*Organising*)

Pengorganisasian adalah fungsi manajemen dan merupakan suatu proses yang dinamis, sedangkan organisasi merupakan alat atau wadah yang statis. Pengorganisasian juga dapat diartikan sebagai penentuan pekerjaan yang harus dilakukan oleh masing-masing karyawan.

Oleh karena itu yang bertanggung jawab sebagai koordinator dana zakat adalah setiap koordinator bidang masing-masing. Karena di dalam penyaluran zakat ini ada koordinator yang menangani tentang keuangan program masing-masing.

Untuk sistem dan prosedur organisasi Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid Cabang Semarang tidak jauh berbeda dengan lembaga-lembaga lainnya seperti memiliki Standar Operasional Prosedur (SOP) yang berfungsi sebagai kontrol kegiatan sehari-hari.

3. Pergerakan (*Actuating*)

Pergerakan sama halnya dengan pelaksanaan dalam program penyaluran zakat. Seperti yang sudah terlaksana bahwa banyak program dalam penyaluran zakat ini. Dalam pemanfaatan dan penyaluran alokasi dana zakat digolongkan sebagai berikut :

- a) Konsumtif Tradisional, zakat dimanfaatkan dan digunakan langsung oleh mustahik, untuk pemenuhan kebutuhan hidup.
- b) Konsumtif Kreatif, zakat yang diwujudkan dalam bentuk lain dari jenis barang semula, misalnya beasiswa.
- c) Produktif Tradisional, zakat yang diberikan dalam bentuk barang produksi, misalnya sapi.
- d) Produktif Kreatif, penyaluran zakat diwujudkan dalam bentuk modal, baik untuk membangun proyek sosial maupun menambah modal pedagang untuk berwirausaha.

4. Pengawasan (*Controlling*)

Pengawasan yang dilakukan oleh Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid Cabang Semarang pada program pendayagunaan zakat adalah para relawan yang berada di lapangan ketika

penyaluran zakat, seperti misalnya beasiswa, karena pada saat itu pembinaan sekaligus pencairan beasiswa. Untuk program yang lainnya juga hampir sama, langsung datang ke lokasi yang ingin dijadikan untuk penyaluran zakat.¹⁹

Hal ini sama dengan penghimpunan zakat, karena dalam pengawasan tidak begitu dipersoalkan yang terpenting nantinya laporan penyaluran zakat dilaporkan ke manager penyaluran / pendayagunaan zakat. Tetapi untuk adanya dewan pengawas syariah itu dilakukan dan diterapkan di Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid Pusat.

¹⁹ Hasil Wawancara, Rita Trijayanti, *Korbid P3U/SosMan*, Semarang, 3 Desember 2013, jam. 11.00