

**PENERAPAN MANAJEMEN SUMBER DAYA INSANI PADA
LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH
(Studi Kasus di KSUBMT Bina Mitra Mandiri Kudus)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Tugas dan Syarat
Mamperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Islam
dalam Ilmu Ekonomi Islam



Oleh:

MUDLI'ATUL HIKMAH

NIM: 102411154

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG**

2014

Prof. Dr Mujiyono, M.A
Jln Prof. Dr Hamka No 4,
Ringinsari Ngaliyan Semarang

H.MFauzi, SE, MM
JlnKarengrejo Tengah IX/1
Gajah Mungkur Semarang

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp : 4 Naskah Eks
Hal : Naskah Skripsi
An. Sdri. Mudli'atul Hikmah

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN Walisongo

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah kami meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya,
bersama ini kami kirimkan naskah skripsi saudara:

Nama : Mudli'atul Hikmah
NIM : 102411154
Jurusan : Ekonomi Islam
Judul Skripsi : **Penerapan Manajemen Sumber Daya Insani Pada
Lembaga Keuangan Syariah (Studi Kasus di
KSUBMT Bina Mitra Mandiri Kudus)**

Dengan ini mohon kiranya skripsi mahasiswi tersebut dapat segera
dimunaqosahkan.

Demikian harap menjadi maklum.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Semarang, 29Mei 2014

Pembimbing I,



Prof. Dr Mujiyono M.A
19590215 198503 1 005

Pembimbing II,



M. Fauzi, SE, MM
19730217 200604 1 001



**KEMENTERIAN AGAMA R.I.
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Prof. Dr. Hamka (Kampus III) Ngaliyan Semarang
Telp. 024-7601295 Fax. 7615387

PENGESAHAN

Naskah skripsi berikut ini:


Judul : **Penerapan Manajemen Sumber Daya Insani pada
Lembaga Keuangan Syariah (Studi Kasus di KSUBMT
Bina Mitra Mandiri Kudus)**
Penulis : **Mudli'atul Hikmah**
NIM : 102411154
Program Studi : **Ekonomi Islam**

Telah diujikan dalam sidang *munaqasyah* oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Walisongo dan dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi Islam.


Semarang, 23 Juni 2014

DEWAN PENGUJI

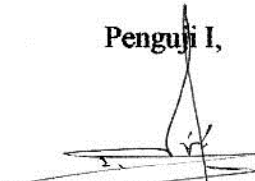
Ketua,


H. Khoirul Anwar, M. Ag
19690420 199603 1 002

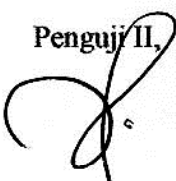
Sekretaris,


Prof. Dr. Mujiyono, M.A
19590215 198503 1 005

Penguji I,


Dr. H. Muhlis, M. Si
19610117 198803 1 002

Penguji II,


Taufiq Hidayat, Lc. MIS
19720307 200604 1 002

Pembimbing I,


Prof. Dr. Mujiyono M.A
19590215 198503 1 005

Pembimbing II,


M. Fauzi, SE. MM
19730217 200604 1 001

MOTTO

إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ إِذَا عَمِلَ أَحَدُكُمْ الْعَمَلَ أَنْ يُتَّقِنَهُ (رواه الطبران)

“Sesungguhnya Allah mencintai orang yang jika melakukan suatu pekerjaan dilakukan secara itqan (tepat, terarah, jelas dan tuntas).

(HR. Thabrani)”

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Rabbil'Alamiin , berkat do'a dan segenap asa nan suciteruntuk mereka yang arif, maka skripsi ini penulis persembahkan sebagaiungkapan syukur kepada Allah dan tali kasih pada hambanya, kepada:

- Kedua orang tuaku, ayahanda tercinta Abdul Hamid dan Ibunda tercinta A'thini yang tak pernah lelah memberikan motivasi wejangan, doa, cinta, kasih sayang laksana surya dan bak lautan kesabaran yang tak pernah kering dalam mendidik serta senantiasa mengharapkan kesuksesan untuk putra-putrinya. Ta'dzimkuteruntukmu ayah dan bunda. *Wahai Tuhanku, kasihilah mereka keduanya, sebagaimana mereka berdua telah mendidik aku waktu kecil.*
- Suamiku tercinta, mas Djalal yang selalu memberikan motivasi dan do'anya, serta yang selalu mengingatkan ku akan tanggung jawab dan arti sebuah cita-cita yang luhur, juga adikku Icha yang selalu memberikan dukungan penuh dalam penyelesaian sekripsi ini.

DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga skripsi ini tidak berisi satupun pikiran-pikiran orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan.

Semarang, 23 Juni 2014
Deklarator,

Mudli'atul Hikmah
NIM: 102411154

ABSTRAK

Manajemen sudah semakin dirasakan sebagai suatu kebutuhan pokok, baik oleh sekumpulan individu, kelompok, maupun organisasi untuk mencapai tujuannya. Namun manajemen yang kita kenal sekarang ini adalah manajemen barat yang individualis dan kapitalis. Dalam masyarakat yang individualistis kepentingan bersama dapat ditanggguhkan demi kepentingan diri sendiri, sehingga diperlukan manajemen yang syariah.

Dalam manajemen syariah, sumber daya insani (SDI) mempunyai peranan yang sangat menentukan hidup matinya lembaga keuangan. Apabila SDI dalam lembaga keuangan bermoral baik, disiplin, loyalitas dan produktif maka lembaga keuangan dapat hidup berkembang dengan baik. sebaliknya, apabila SDI bersifat statis, bermoral rendah, senang korupsi, kolusi dan nepotisme akan dapat menghancurkan lembaga keuangan tersebut.

Penerapan manajemen sumber daya insani dalam KSUBMT Bina Mitra Mandiri yang meliputi fungsi manajemen POAC (*planning, organizing, actuating, controlling*). Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, manajemen sumber daya insani dapat diaplikasikan secara nyata dalam pengelolaan perusahaan. Dimana semua aspek manajemen yang terkait disesuaikan dengan perintah dan larangan Allah SWT.

Terlepas dari kelebihan dan kekurangan dalam penerapannya, manajemen syariah dapat menambahkan rambu-rambu penerapan prinsip konvensional agar tidak hanya ditujukan untuk memperoleh hasil didunia saja melainkan harus disertai dengan perolehan hasil akhirat, dengan harapan penerapan manajemen sumber daya insani mempunyai rem yang cukup pakem untuk tidak merugikan orang lain.

Kata Kunci: Manajemen, Manajemen Syariah, Sumber Daya Insani.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT. Yang senantiasa menerima taubat hamba-hamba-Nya yang ingin kebijakan, kedamaian, dan kesejahteraan hidup di duniadan akhirat. Sesungguhnya tiada kasih yang melebihi kasih Allah. Tiada perhatian yang mengungguli perhatian Allah. Adalah hamba yang bodoh bila tak tahu berterima kasih atas segala kemurahan dan karunia-Nya. Sholawat dan salam semoga tetap tercurah untuk baginda Rasulullah Muhammad SAW, keluarga dan para sahabatnya.

Bagi penulis, penyusunan skripsi merupakan tugas yang tidak ringan. Tak terlepas dari segala keterbatasan penulis, dengan niat dan tekad yang bulat akan kerja keras yang tidak akan pernah putus untuk menjinakkan waktu. Selaras dengan semangat optimisme bahwa “*sesungguhnya Allah akan memberikankelapangan dari setiap kesulitan*” merupakan bekal ampuh untuk menghadapi ribuan rintangan yang selalu menghadang, Suatu kebanggaan tersendiri bagi penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan tugas pamungkas setelah digodok dalam *kawah candra dimuka* Institusi IAIN Walisongo.

Namun demikian penulis sangat menyadari bahwa hal tersebut tidak akan terwujud dengan baik manakala tidak ada dukungan moril yang telah penulis terima dari berbagai pihak. Oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya dengan tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Muhibbin, M.Ag selaku Rektor IAIN Walisongo Semarang.
2. Bapak Dr. Imam Yahya, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Walisongo Semarang.
3. Dede Rodin, Lc. M.Ag selaku dosen wali yang senantiasa meluangkan waktu untuk memberikan motivasi dan arahan melalui studi di IAIN Walisongo Semarang.
4. Prof. Dr. MujiyonoAbdillah, MA selaku pembimbing I dan M. Fauzi, SE. MM selaku pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dan arahnya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para dosen IAIN Walisongo Semarang yang telah membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
6. Keluarga besar KSU Bina Mitra Mandiri Kudus yang telah memberikan waktu, izin dan data guna penyusunan skripsi ini.
7. Keluarga besar khususnya bapak, ibu dan adik tercinta yang telah tak henti-hentinya mendoakan serta memberikan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Suamiku tercinta yang dengan segala perjuangan, ketulusan, cinta dan kasih sayangnya telah memberikan motivasi baik secara material maupun spiritual sehingga penulis bisa menyelesaikan studi strata satu (S1).
9. Sahabat-sahabat seperjuangan Ekonomi Islam angkatan 2010, PPL dan KKN yang telah memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

10. Sahabat karib (Mas Djalal, Kanza, Dylla, JhonUmmah, Murodah) dan teman-teman kost “Isybillah” lainnya yang selalu berbagi pengalaman baik suka maupun duka dan telah memberikan makna sebuah persahabatan dan kekeluargaan.

11. Semua pihak yang tidak disebutkan satu persatu yang telah membantu menulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.

Semoga amal kebaikan dan budi mereka selalu mendapat ridho dan rahmat dari Allah SWT. Seiring do’a dan ucapan terima kasih penulis mengharapkan tegur sapa, kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat membawa manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca yang budiman. Penulis hanya bertawakkal kepada Allah, karena penulis sadar bahwa hanya kepada Allah-lah semuanya akan kembali. *Wallahu A’lam bis Shawab.*

Semarang, 29 Mei 2014
Penulis,

Mudli’atul Hikmah
NIM: 102411154

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN DEKLARASI	vi
HALAMAN ABSTRAK	vii
HALAMAN KATA PENGANTAR	viii
HALAMAN DAFTAR ISI	xi
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
D. Kajian Pustaka	6
E. Metode Penelitian	8
F. Sistematika Penulisan	13

BAB II : MANAJEMEN SUMBER DAYA INSANI PADA LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH

A. Manajemen	15
1. Pengertian Manajemen	15
2. Manajemen Sumber Daya Insani	17
B. Fungsi-Fungsi Manajemen.....	18
1. Perencanaan (<i>Planning</i>).....	19
a. Definisi Perencanaan.....	19
b. Jenis-Jenis Perencanaan	21
c. Kriteria Perencanaan yang baik.....	30
2. Pengorganisasian (<i>Organizing</i>).....	31

a. Definisi Pengorganisasian.....	31
b. Proses Pengorganisasian	33
c. Kriteria Pengorganisasian yang Baik.....	35
3. Pengarahan (<i>Actuating</i>).....	36
a. Definisi Pengarahan	36
b. Aspek-Aspek Pengarahan	37
c. Kriteria Pengarahan yang Efektif.....	39
4. Pengendalian (<i>Controlling</i>).....	40
a. Definisi Pengendalian	40
b. Jenis-Jenis Pengendalian.....	41
c. Pengendalian yang Efektif	42
C. Manajemen Berbasis Islam	45
1. Pengertian Manajemen dalam Islam	45
2. Karakteristik Manajemen Syariah.....	46
3. Prinsip Dasar Manajemen Syariah.....	48
D. Lembaga Keuangan Syariah	50

BAB III : GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah Singkat KSUBMT Bina Mitra Mandiri.....	52
B. Visi, Misi, KSUBMT Bina Mitra Mandiri	53
C. Kelembagaan KSUBMT Bina Mitra Mandiri	54
D. Struktur Organisasi KSUBMT Bina Mitra Mandiri	56

BAB IV : PENERAPAN MANAJEMEN SUMBER DAYA INSANI PADA KSUBMT BINA MITRA MANDIRI KUDUS

A. Analisis Manajemen Sumber Daya Insani pada KSUBMT Bina Mitra Mandiri Kudus	57
1. Perencanaan pada KSUBMT Bina Mitra Mandiri Kudus..	57
2. Pengorganisasian pada KSUBMT Bina Mitra Mandiri Kudus	59
3. Pengarahan pada KSUBMT Bina Mitra Mandiri Kudus ...	59
4. Pengendalian pada KSUBMT Bina Mitra Mandiri Kudus	61

B. Penerapan Manajemen Sumber Daya Insani Dalam Perspektif Manajemen Syari'ah PadaKSUBMT Bina Mitra Mandiri Kudus	62
1. Perencanaan Sumber Daya Insani KSU.....	62
2. Pengorganisasian Sumber Daya Insani KSU	66
3. Pengarahan Sumber Daya Insani KSU	68
4. Pengendalian Sumber Daya Insani KSU.....	74

BAB V : PENUTUP

A. Kesimpulan	77
B. Saran-Saran	78
C. Penutup	79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 2 : Hasil Wawancara
- Lampiran 3 : Data Karyawan
- Lampiran 4 : Surat Bukti Wawancara
- Lampiran 5 : Dokumentasi