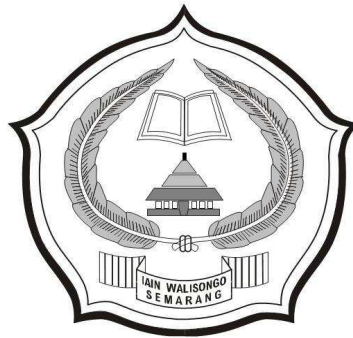


**PENGARUH GAJI, INSENTIF DAN PENGHARGAAN TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN DI PT. BANK TABUNGAN NEGARA
SYARIAH (PERSERO), Tbk CABANG SEMARANG**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang

Disusun Oleh

ALFIAN ZUMROTUL MUFIDAH

102411165

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG**

2014

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp : 4 (empat) eks.

Hal : Naskah Skripsi

A.n. Sdri. ALFIAN ZUMROTUL MUFIDAH

Kpd. Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

IAIN Walisongo

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya bersama ini saya kirim naskah skripsi dari saudara:

Nama : ALFIAN ZUMROTUL MUFIDAH

NIM : 102411165

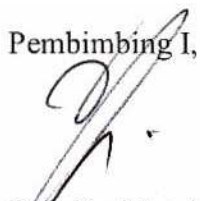
Judul Skripsi : **PENGARUH GAJI, INSENTIF DAN PENGHARGAAN TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DI PT. BANK TABUNGAN NEGARA SYARIAH (PERSERO), Tbk CABANG SEMARANG**

Dengan ini saya mohon kiranya skripsi saudara tersebut dapat segera dimunaqosyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, 19 Juni 2014

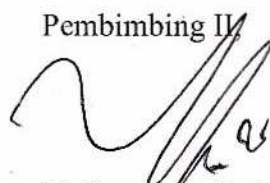
Pembimbing I,



Drs. Saekhu, MH

NIP. 19690120 199403 1 004

Pembimbing II,



H. Suwanto, S. Ag, MM

NIP. 19700302 200501 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Prof. DR. Hamka Ngaliyan Semarang (Kampus III) Telp.024-7601295,
Fax.7615387 Semarang 50185

PENGESAHAN

Nama : Alfian Zumrotul Mufidah
Nim : 102411165
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Ekonomi Islam
Judul : **Pengaruh Gaji, Insentif, dan Penghargaan terhadap Loyalitas
Kerja Karyawan (Studi Kasus pada PT. Bank Tabungan Negara
Syariah (Persero), Tbk Cabang Semarang)**

Telah memunaqosahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
IAIN Walisongo Semarang, dan dinyatakan lulus dengan predikat coumlaude /
baik / cukup pada tanggal :

25 Juni 2014

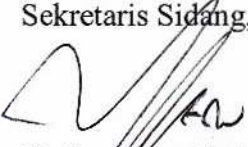
Dan dapat diterima sebagai syarat guna memperoleh gelar sarjana Strata I (S1)
dalam Ilmu Ekonmi jurusan Ekonmi Islam tahun akademik 2013/2014.

Semarang, 25 Juni 2014


Ketua Sidang,


A. Turmudhi, SH, M. ag
NIP. 19690708 200501 1 004

Sekretaris Sidang,


H. Suwanto, S. Ag, MM.
NIP. 19700302 200501 1 003


Penguji I,


Muhammad Nadzir, SHI, MSI.
NIP. 19711101 200604 1 003


Penguji II,


Dr. Ali Murtadlo, M. Ag
NIP. 19710830 199803 1 003

Pembimbing I,


Drs. Saekhu, MH
NIP. 19690120 199403 1 004

Pembimbing II,


H. Suwanto, S. Ag, MM
NIP. 19700302 200501 1 003



MOTTO



Artinya: Salah seorang dari kedua wanita itu berkata: "Wahai bapakku ambillah ia sebagai orang yang bekerja (pada kita), karena Sesungguhnya orang yang paling baik yang kamu ambil untuk bekerja (pada kita) ialah orang yang kuat lagi dapat dipercaya".
(Al-Qashash : 26)

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati, baik sebagai hamba Allah SWT dan Insan akademis, Skripsi ini saya persembahkan kepada:

- Bapak Mashuri dan Ibu Rofi'ah sebagai orang tua yang banyak berperan dalam perjalanan hidupku. Dengan perasan keringat mereka telah banyak berkorban demi kesuksesan diriku, dan tak henti-hentinya mereka berdoa demi keberhasilanku kelak. Semoga usaha, pengorbanan dan kebaikan mereka selama dibalas oleh Allah SWT.
- Buat adik-adikku Nila Syahiroh dan Rafa Khilmi Alfaroqi dan saudara-saudaraku yang aku cintai dan sayangi, terima kasih sudah menjadi penyemangat sehingga skripsi ini bisa cepat selesai
- Pembimbing Bapak Drs. Saekhu, MH dan Bapak H. Suwanto, S. Ag., M.M yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
- Segenap Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Walisongo Semarang yang telah membekali berbagai pengetahuan, sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini.
- Seluruh karyawan PT. Bank Tabungan Negara Syariah Cabang Semarang yang telah membantu memberikan fasilitas dan waktunya sehingga skripsi bisa terselesaikan.
- Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Terima kasih.

DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang telah pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga skripsi ini tidak berisikan satu pun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan bahan rujukan.

Semarang,
Deklarator,

Alfian Zumrotul Mufidah
102411165

ABSTRAK

Peranan sumber daya manusia penting bagi kelangsungan hidup dan kemajuan perusahaan. Berdasarkan penelitian diketahui bahwa tingkat loyalitas karyawan di Indonesia relatif masih rendah. Akibatnya, dua dari tiga karyawan di Indonesia lebih memilih pindah ke perusahaan yang menawarkan jabatan atau gaji dan kompensasi yang lebih tinggi. Keadaan tersebut menuntut PT. Bank Tabungan Negara Syariah (Persero), Tbk Kantor Cabang Semarang untuk memberikan perhatian yang khusus untuk mendorong semangat kerja karyawannya.

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Gaji, Insentif dan Penghargaan terhadap Loyalitas Karyawan PT. Bank Tabungan Negara Syariah Cabang Semarang. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana pengaruh pemberian gaji, insentif dan penghargaan terhadap loyalitas kerja karyawan PT. BTN Syariah Cabang Semarang. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui berapa besar pengaruh program gaji, insentif dan penghargaan terhadap loyalitas kerja karyawan PT. Bank Tabungan Negara Syariah (Persero), Cabang Semarang. Hasil dari penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat: (1) Bagi perusahaan: sebagai masukan dalam pengambilan kebijakan program gaji, insentif dan penghargaan. (2) Bagi masyarakat umum diharapkan dapat memberikan informasi bahan kajian bagi pengembangan bidang ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia. (4) Bagi peneliti selanjutnya, sebagai informasi dan rujukan dalam melakukan penelitian selanjutnya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Sumber data meliputi data primer dan data sekunder. Penelitian ini merupakan penelitian populasi. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dan dokumentasi. Teknik analisis data adalah melalui uji validitas dan reliabilitas, analisis regresi berganda dan uji asumsi klasik.

Hasil penelitian diolah dengan program SPSS Versi 16.0 *for windows* menunjukkan bahwa pengaruh variabel independen (gaji, insentif dan penghargaan) terhadap variabel dependen (loyalitas kerja karyawan) sebesar 36,6%. Sedangkan 63,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini. Hal ini berarti kemampuan variabel gaji, insentif dan penghargaan dalam menerangkan variabel loyalitas kerja karyawan PT. Bank Tabungan Negara Syariah (Persero) Tbk Kantor Cabang Semarang adalah lemah.

Kata Kunci: gaji, insentif, penghargaan dan loyalitas karyawan

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji bagi Allah SWT yang Maha Pengasih dan Penyayang karena atas rahmat, hidayah dan inayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul: “PENGARUH GAJI, INSENTIF DAN PENGHARGAAN TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT. BANK TABUNGAN NEGARA SYARIAH CABANG SEMARANG” dengan baik tanpa banyak menuai kendala yang berarti. Shalawat serta salam semoga tetap dilimpahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini diajukan guna memenuhi tugas dan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S.1) dalam Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Walisongo Semarang.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan dengan moral serta bantuan apapun yang berguna penulis. Oleh karena itu, ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Pror. Dr. H. Muhibbin, M.Ag, selaku Rektor IAIN Walisongo Semarang.
2. Dr. H. Imam Yahya, M. Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Walisongo Semarang.
3. Bapak H. Nur Fatoni, M. Ag selaku Kajur Ekonomi Islam, seta Bapak H. Ahmad Furqon, LC., M.A, selaku Sekjur Ekonomi Islam IAIN WALISONGO Semarang.
4. Bapak Drs. Saekhu, MH selaku Dosen Pembimbing I, serta Bapak H. Suwanto, S.Ag, M.M selaku Dosen Pembimbing II, yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Walisongo Semarang yang telah membekali berbagai pengetahuan, sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Seluruh karyawan PT. Bank Tabungan Negara Syariah Cabang Semarang yang telah membantu memberikan fasilitas dan waktunya sehingga skripsi bisa terselesaikan.
7. Bapak Mashuri dan Ibu Rofi'ah sebagai orang tua yang banyak berperan dalam perjalanan hidupku. Dengan perasan keringat mereka telah banyak berkorban demi kesuksesan diriku, dan tak henti-hentinya mereka berdoa demi keberhasilanku kelak. Semoga usaha, pengorbanan dan kebaikan mereka selama dibalas oleh Allah SWT.

8. Buat adik-adikku Nila Syahiroh dan Rafa Khilmi Alfaroqi dan saudara-saudaraku yang aku cintai dan sayangi, terima kasih sudah menjadi penyemangat sehingga skripsi ini bisa cepat selesai
9. Teman-teman angkatan 2010 IAIN Walisongo Semarang, terima kasih atas bantuan dan dukungannya selama ini.

Semoga kebaikan dan ketulusan mereka menjadi amal ibadah di sisi Allah SWT dan mendapatkan pahala yang setimpal dari-Nya. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangannya. Maka dari itu, kritik dan saran serta masukan selalu penulis tunggu sehingga sempurna penulisan skripsi ini.

Semarang, 2014

Penulis

Alfian Zumrotul Mufidah

NIM. 102411165

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
DEKLARASI.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	17
1.3. Tujuan Penelitian	17
1.4. Manfaat Penelitian	17
1.5. Sistematika Penulisan	18
BAB II KERANGKA TEORI	20
2.1. Landasan Teori	20
2.1.1. Pandangan Islam Tentang Kerja	20
2.1.2. Gaji dan Hadiah dalam Perspektif Islam	23
2.1.3. Gaji.....	28
2.1.3.1. Pengertian Gaji.....	38
2.1.3.2. Tujuan Gaji	32
2.1.3.3. Dampak Gaji terhadap Karyawan.....	34
2.1.3.4. Faktor Penentu Gaji	35
2.1.4. Insentif	38
2.1.4.1. Pengertian Insentif	38
2.1.4.2. Jenis-jenis Insentif	39
2.1.4.3. Sistem Insentif	41

2.1.4.4.	Insentif Individu dan Insentif Kelompok.....	45
2.1.4.4.1.	Insentif Individu.....	45
2.1.4.4.2.	Insentif Kelompok.....	48
2.1.4.5.	Penggunaan Sistem Insentif.....	49
2.1.4.6.	Kelebihan dan Kekurangan Sistem Insentif.....	50
2.1.5.	Penghargaan.....	50
2.1.5.1.	Pengertian Penghargaan.....	50
2.1.5.2.	Model Penghargaan.....	52
2.1.5.2.1.	Penghargaan Intrinsik.....	52
2.1.5.2.2.	Penghargaan Ekstrinsik.....	54
2.1.5.2.3.	Interaksi Penghargaan.....	56
2.1.5.2.4.	Mengatur Penghargaan.....	56
2.1.5.3.	Penghargaan Mempengaruhi Perhatian Organisasi.....	58
2.1.5.4.	Sistem Penghargaan yang Inovatif.....	59
2.1.5.5.	Fungsi Penghargaan.....	60
2.1.5.6.	Manfaat Penghargaan.....	61
2.1.5.7.	Teori Ekspektasi.....	62
2.1.6.	Loyalitas.....	64
2.1.6.1.	Pengertian Loyalitas.....	64
2.1.6.2.	Sikap Kerja.....	67
2.1.6.3.	Faktor-faktor Loyalitas.....	69
2.1.6.4.	Indikasi Turunnya Loyalitas.....	70
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	73
2.3.	Kerangka Pemikiran.....	76
2.4.	Hipotesis.....	78
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		79
3.1.	Jenis dan Sumber Data.....	79
3.2.	Populasi.....	80
3.3.	Metode Pengumpulan Data.....	80
3.4.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	83
3.4.1.	Variabel Penelitian.....	83
3.4.2.	Definisi Operasional.....	84
3.5.	Teknik Analisis Data.....	88
3.5.1.	Analisis Regresi Berganda.....	90

3.5.2. Pengujian Hipotesis	91
3.5.2.1. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t).....	91
3.5.2.2. Uji Signifikansi Simultan.....	92
3.5.2.3. Koefisien Determinasi	93
3.5.3. Uji Reliabilitas	93
3.5.4. Uji Validitas	94
3.5.5. Uji Asumsi Klasik	94
3.5.5.1. Uji Multikolonieritas.....	94
3.5.5.2. Uji Heteroskedastisitas.....	95
3.5.5.3. Uji Normalitas.....	96
3.5.5.4. Uji Autokorelasi.....	97
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	99
4.1. Penyajian Data	99
4.1.1. Gambaran Umum PT. BTN Syariah Kantor Cabang Semarang.....	99
4.1.2. Visi dan Misi PT. BTN Syariah Kantor Cabang Semarang.....	104
4.1.3. Produk-produk PT. BTN Syariah Kantor Cabang Semarang	105
4.1.3.1. Pembiayaan	105
4.1.3.1.1. Pembiayaan Gadai BTN iB.....	105
4.1.3.1.2. Talangan Haji BTN iB	106
4.1.3.1.3. KPR BTN iB	106
4.1.3.1.4. Pembiayaan Kendaraan Bermotor BTN iB.....	107
4.1.3.1.5. Pembiayaan Multimanfaat BTN iB	107
4.1.3.2. Penyimpanan.....	108
4.1.3.2.1. Produk Dana.....	108
4.1.3.2.2. Produk Tabungan	109
4.1.4. Struktur Organisasi	109
4.2. Deskripsi Data Penelitian	112
4.2.1. Karakteristik Responden.....	112
4.2.2. Deskripsi Data Penelitian.....	120
4.2.3. Uji Valisitas dan Reliabilitas Instrumen	127
4.3. Uji Asumsi Klasik.....	130
4.3.1. Uji Multikolonieritas.....	130
4.3.2. Uji Autokorelasi.....	131
4.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	132

4.3.4. Uji Normalitas.....	133
4.4. Analisis Data.....	136
4.4.1. Koefisien Determinasi	136
4.4.2. Analisis Regresi Berganda.....	137
4.4.3. Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	139
4.4.4. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t).....	140
4.4.5. Pembahasan.....	141
BAB V PENUTUP	149
5.1. Kesimpulan	149
5.2. Saran-saran	149

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Daftar Gaji PT. BTN Syariah Kantor Cabang Semarang	9
TABEL 1.2 Penghargaan PT. BTN Syariah Tahun 2005-2012.....	12
TABEL 1.3 Hasil Kinerja Karyawan PT. BTN Syariah Kantor Cabang Semarang.....	13
TABEL 3.1 Bobot dan Kategori Pengukuran	81
TABEL 3.2 Definisi Operasional Penelitian	84
TABEL 4.1 Usia Responden.....	113
TABEL 4.2 Jenis Kelamin Responden	114
TABEL 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	116
TABEL 4.4 Jabatan Responden	117
TABEL 4.5 Hasil Skor Kuesioner Regresi	121
TABEL 4.6 Hasil Uji Validitas Instrumen	129
TABEL 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	130
TABEL 4.8 Uji Multikolonieritas.....	131
TABEL 4.9 Uji Autokorelasi	132
TABEL 4.10 Nilai Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	135
TABEL 4.11 Uji Korelasi dan Determinasi.....	136
TABEL 4.12 Hasil Regresi	137
TABEL 4.13 Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	139
TABEL 4.14 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t).....	141

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 Tiga Komponen dari Sikap: Kognisi, Afeksi dan Perilaku	67
GAMBAR 2.2 Kerangka Pemikiran Teoritik	76
GAMBAR 4.1 Struktur Organisasi PT. BTN Syariah Kantor Cabang Semarang.....	109
GAMBAR 4.2 Usia Responden	114
GAMBAR 4.3 Jenis Kelamin Responden	115
GAMBAR 4.4 Pendidikan Terakhir Responden	117
GAMBAR 4.5 Jabatan Responden	120
GAMBAR 4.6 Uji Heteroskedastisitas	133
GAMBAR 4.7 Grafik Histogram.....	134
GAMBAR 4.8 Grafik Normalitas P-P Plot.....	135