

DAFTAR PUSTAKA

- A.Karim, Ir. Adiwarmarman, *Analisis Fiqih dan Keuangan*, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada, Edisi Keempat, cet ke- 8, 2011
- Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis*, Jakarta: Rineka Cipta, 2006
- Bugin, M. Burhan, *Metodologi Penelitian Kuantitatif : Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya*, Jakarta : Kencana, 2006
- Departemen Agama RI, *Al Qur'an dan Terjemahnya*, Jakarta: Yayasan Penyelenggara Penterjemah, 1971
- Ghazali, Imam, *Aplikasi Analisis Multivarite dengan Program IBM SPSS 19*, Semarang: Undip, 2011
- Ghazali, Imam, *Model Persamaan Struktural Konsep dan Aplikasi dengan Program Amos 19,0*, Semarang: Undip, 2011
- Kusmayadi, Tatang, *Pengaruh Relationship Quality terhadap Loyalitas Nasabah BNI* (Skripsi), Semarang: IAIN Walisongo Semarang, 2007
- Maharani, Astri Dhiah, *Analisis Pengaruh Kepercayaan dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah Tabungan Bank Mega Syariah Cabang Semarang* (Skripsi), Semarang: Universitas Diponegoro Semarang, 2010
- Maharani, Astri Dhiah, *Analisis Pengaruh Kepercayaan dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah Tabungan Bank Mega Syariah Cabang Semarang* (Skripsi), Semarang: Universitas Diponegoro Semarang, 2010

- Muhamad, *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam Pendekatan Kuantitatif*, Jakarta : PT Raja Grafindo Persada, 2008
- Prasetyo, Bambang dan Lina Miftahul Jannah, *Metode Penelitian Kuantitatif Teori dan Aplikasi*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2007
- Rokhana, Dian, *Prosedur Pelaksanaan Pembatalan Tabungan Haji di Bank Mega Syariah Cabang Semarang*, (TA), Semarang: IAIN Walisongo Semarang, 2012
- Sandra, Widya Ardina, *Peranan Customer service dalam aktivitas CRM untuk meningkatkan loyalitas nasabah Bank ICB Bumiputera Cabang Semarang* (Skripsi), Semarang: IAIN Walisongo Semarang, 2010
- Singgih santoso, *SPSS : Mengelola Data Statistik Secara Profesional*, (Jakarta: Penerbit PPM, 2002), Cet ke-2
- Siregar, Syofian, *Statistika Deskriptif untuk Penelitian Dilengkapi Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*, Jakarta: Rajawali Press, 2010
- Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*, Bandung : Alfabeta, cet ke- 10, 2010
- Sugiyono, *Metodologi Penelitian Administrasi*, Bandung : Alfabeta, 2006
- Sugiyono, *Statistika untuk penelitian*, Bandung : Alfabeta , cet ke-12, 2007

www.bnisyariah.co.id