

**MODEL KEPEMIMPINAN MANAJER BMT MARHAMAH
WONOSOBO DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat

Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya

dalam Ilmu Perbankan Syariah

Oleh:

Muhammad Nurhuda

NIM. 112503047

**JURUSAN D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG**

2014

Dede Rodin, M.Ag
Lembur Sawah No. 26 RT. 02/12
Utama Cimahi Selatan 40533

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp : empat eksemplar

Hal : Naskah Tugas Akhir (TA)

An. Muhammad Nurhuda

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka bersama ini saya kirimkan naskah Tugas akhir (TA) Saudara:

Nama : Muhammad Nurhuda

NIM : 112503047

Jurusan : D3 Perbankan Syari'ah

Judul : "KEPEMIMPINAN MANAJER BMT MARHAMAH
WONOSOBO DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN"

Dengan ini saya mohon kiranya Tugas akhir Saudara tersebut segera diujikan. Demikian harap menjadi maklum.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing



H. Dede Rodin, M.Ag.
NIP. 19720416 200112 1 002



DEPARTEMEN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Prof. Dr. Hamka Km 02 Semarang Tel/Fax. (024) 7601295 Semarang 50185

PENGESAHAN

Nama : Muhammad Nurhuda

NIM : 112503047

Judul : **MODEL KEPEMIMPINAN MANAJER BMT MARHAMAH
WONOSOBO DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**

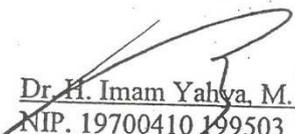
Telah dimunaqosahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang, pada tanggal:

11 JUNI 2014

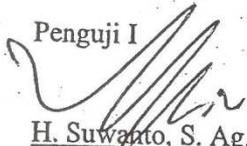
Dan dapat diterima sebagai kelengkapan ujian akhir dalam rangka menyelesaikan studi program D3 Perbankan Syariah Tahun Akademik 2013/2014 guna memperoleh gelar Ahli Madya Perbankan Syariah.

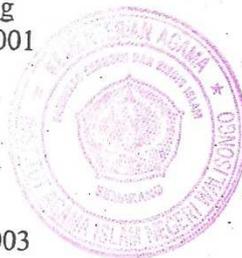
Semarang, 11 Juni 2014

Ketua Sidang


Dr. H. Imam Yahya, M. Ag
NIP. 19700410 199503 1 001

Penguji I

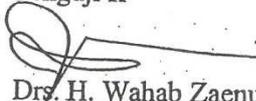

H. Suwanto, S. Ag., MM
NIP. 19700302 200501 1 003



Sekretaris sidang


H. Dede Rodin, M. Ag.
NIP. 19720416 200112 1 002

Penguji II


Drs. H. Wahab Zaenuri, MM
NIP. 19690908 200003 1 001

Pembimbing


H. Dede Rodin, M. Ag
NIP. 19720416 200112 1 002

PERSEMBAHAN

Dengan penuh harapan, penulis memulai karya ini dengan satu tekad sebagai semangat “Bagaimanapun caranya agar saya bisa membuat bangga kedua orang tua saya dan memberikan arti terdalam untuk semua kebaikan serta pengorbanan mereka yang tak mungkin terbalaskan”. Karena salah satu harapan orang tua adalah keberhasilan anak.

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Sembah sujudku padaMu ya Allah SWT dengan segala limpahan kerahmatan dan kenikmatan-Mu yang begitu besar kepada penulis...

Kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang penulis tunggu-tunggu syafa'atnya di yaumul Qiyamah..

Rasa syukur yang terdalam mengiringi akhir dari penulisan, semua tidak lepas dari dukungan orang-orang yang saya sayangi.

Tugas Akhir ini dipersembahkan kepada:

- Kedua orang tua saya, Bapak Jawar dan Ibu Zaenab, yang selalu mendoakan saya, menyayangi dan bekerja membanting tulang membiayai studi saya sampai perguruan tinggi, sembah hormat kepada bapak dan ibu.
- Kakak-kakak saya dan adik-adik saya yang selalu memberikan semangat kepada saya.
- Teman-teman seperjuangan anak-anak D3 Perbankan Syari'ah angkatan 2011. Terima kasih atas kerjasama, motivasi, inspirasi, dan kekompakannya.

- Teman-teman seperjuangan, Ahmad Saefudin, Agus Nasir, Alim dan Abdul Kholiq dan semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan nama nya satu persatu.

DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa tugas akhir ini tidak berisi materi yang telah pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga tugas akhir ini tidak berisi satupun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang diajukan bahan rujukan.

Semarang, 29 Mei 2014

Deklarator,

Muhammad Nurhuda

NIM. 112503047

ABSTRAK

Dalam mengelola suatu perusahaan, seorang pemimpin dituntut untuk bisa mengembangkan perusahaan yang dikelolanya. Salah satu cara atau upaya pemimpin agar usahanya dapat berkembang, yaitu dengan meningkatkan kinerja karyawannya. Dengan meningkatkan kinerja karyawan maka secara otomatis perusahaan pun akan berkembang juga. Sejauh mana keberhasilan dari suatu perusahaan bisa diukur dari sejauh mana pemimpinnya bisa meningkatkan kinerja karyawannya. Begitu juga seperti lembaga keuangan syariah Baitul Maal wat Tamwil Marhamah Wonosobo. BMT Marhamah dalam perkembangannya selalu berusaha meningkatkan kinerja karyawannya agar BMT Marhamah ini bisa menjadi lebih berkembang dari yang sebelumnya. Dengan kepemimpinan yang diterapkan, maka kinerja para karyawannya lebih bisa ditingkatkan lagi.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana model kepemimpinan Manajer BMT Marhamah Wonosobo dalam meningkatkan kinerja karyawan dan upaya apa yang dilakukan Manajer BMT Marhamah Wonosobo dalam meningkatkan kinerja karyawannya.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yang mengambil lokasi penelitian di KJKS BMT Marhamah Wonosobo, khususnya berkaitan dengan model kepemimpinan manajer dalam meningkatkan kinerja karyawan. Data-data dalam penelitian ini terbagi menjadi dua; data primer dan data sekunder. Untuk mendapatkan data-data yang diperlukan penulis menggunakan metode wawancara, observasi dan dokumentasi. Data-data yang sudah didapatkan kemudian penulis analisis dengan menggunakan metode deskriptif analisis, yaitu suatu teknik analisa data dimana penulis membaca, mempelajari, memahami, dan kemudian menguraikan semua data yang diperoleh, lalu melakukan analisa terhadap masalah yang sudah dirumuskan.

Hasil dari penelitian ini adalah: *pertama*, model kepemimpinan manajer BMT Marhamah adalah model demokrasi dengan ciri-ciri kepemimpinan yang keras tapi luwes, membebaskan karyawan dalam menyelesaikan masalah pekerjaan dan melibatkan karyawan dalam pengambilan keputusan. Model ini cukup efektif dalam meningkatkan kinerja para karyawannya. Hal ini terbukti dari peningkatan jumlah nasabah dari tahun ke tahun. *Kedua*, upaya yang dilakukan manajer BMT Marhamah dalam meningkatkan kinerja karyawan adalah memberikan kesejahteraan kepada karyawan, mengadakan studi banding, mengadakan refreshing, menerapkan sistem kekeluargaan dan sikap saling menghargai antar manajer dan karyawan dan antara sesama karyawan.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah Wasyukrillah, senantiasa penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan nikmat kepada semua hamba-Nya, sehingga sampai saat ini kita masih mendapatkan ketetapan Iman dan Islam.

Shalawat dan salam semoga tetap tercurah kepada junjungan kita Rasulullah Muhammad SAW, pembawa rahmat bagi makhluk sekian alam, keluarga, sahabat dan para tabi'in serta kita umatnya, semoga kita senantiasa mendapat syafa'at dari beliau.

Pada penyusunan Tugas Akhir ini tentulah tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik dalam ide, kritik, saran maupun dalam bentuk lainnya. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih sebagai penghargaan atau peran sertanya dalam penyusunan Tugas Akhir ini kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Muhibbin, M.Ag., selaku Rektor IAIN Walisongo Semarang.
2. Bapak Dr. H. Imam Yahya, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Walisongo Semarang.
3. Bapak H. Muhamad Fauzi, SE, MM, selaku Ketua Jurusan D3 Perbankan Syariah IAIN Walisongo Semarang.

4. Dosen-dosen Jurusan D3 Perbankan Syari'ah yang selama ini telah berikhlas hati untuk mendidik serta memberikan ilmu sehingga sedikit banyak kami mengetahui tentang dunia ekonomi, khususnya perbankan syari'ah. Dan tidak ketinggalan pula kepada Bapak Dede Rodin, M.Ag. Terima kasih atas bimbingannya selama ini dari awal hingga akhir pembuatan TA ini.
5. Kepada pihak BMT Marhamah, yang telah memberikan saya kesempatan untuk melakukan penelitian disana, khususnya Bapak M. Sidiq Arsani, Bapak Nur Hidayat, Bapak Hadi, Bapak Sigit, Bapak Hasim, Bapak Hendrik, Bapak Galih, Bapak Faisal, Ibu Sri, Ibu Yulia, Ibu Aminatun dan semua pihak yang telah memberikan dukungannya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi kita semua. Amin YaRabbalAlamin.

Semarang, 29 Mei 2014

Muhammad Nurhuda

NIM. 112503047

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN	iii
PERSEMBAHAN	iv
DEKLARASI	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
D. Metode Penelitian.....	5
E. Sistematika Penulisan	8
BAB II GAMBARAN UMUM KJKS BMT MARHAMAH WONOSOBO	
A. Profil BMT Marhamah	
1. Sejarah BMT Marhamah.....	9
2. Visi dan Misi	11
3. Ruang Lingkup Kegiatan	11
4. Struktur Organisasi	13

B. Teori Kepemimpinan	
1. Pengertian Kepemimpinan.....	21
2. Model kepemimpinan.....	25
3. Pilar-pilar Kepemimpinan.....	27
C. Teori Kinerja	
1. Pengertian Kinerja.....	33
2. Prinsip Kinerja.....	34

BAB III PEMBAHASAN DAN ANALISIS

A. Model Kepemimpinan Manajer BMT Marhamah Wonosobo.....	32
B. Upaya Manajer BMT Marhamah Wonosobo dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan	35
C. Analisis Kepemimpinan Manajer BMT Marhamah Wonosobo dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan	38

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan	44
B. Saran	44
C. Penutup.....	45

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN