

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Pada bagian akhir tugas akhir ini, dapat dikemukakan dari beberapa kesimpulan tentang kepemimpinan manajer BMT Marhamah dalam meningkatkan kinerja karyawannya adalah:

1. Model kepemimpinan manajer BMT Marhamah adalah model demokrasi dengan ciri-ciri kepemimpinan yang keras tapi luwes, membebaskan karyawan dalam menyelesaikan masalah pekerjaan dan melibatkan karyawan dalam pengambilan keputusan. Model ini cukup efektif dalam meningkatkan kinerja para karyawannya. Hal ini terbukti dari peningkatan jumlah nasabah dari tahun ke tahun.
2. Upaya yang dilakukan manajer BMT Marhamah dalam meningkatkan kinerja karyawan adalah memberikan kesejahteraan kepada karyawan, mengadakan studi banding, mengadakan refreshing, menerapkan sistem kekeluargaan dan sikap saling menghargai antar manajer dan karyawan dan antara sesama karyawan.

B. Saran

Guna meningkatkan perkembangan BMT Marhamah, penulis memberi beberapa saran :

1. Agar pihak BMT Marhamah meningkatkan kualitas pelayanan terhadap nasabah dan meningkatkan profesionalisme kerja para karyawan BMT Marhamah.

2. Agar pihak BMT Marhamah meningkatkan sumber daya manusia karyawan BMT Marhamah.

C. Penutup

Alhamdulillah rasa syukur yang tiada terhingga penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat, taufik serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini, meskipun dalam bentuk yang sederhana.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan, baik bobot ilmiah maupun dari segi penulisannya. Semua itu karena keterbatasan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan koreksi demi perbaikan dan penyempurnaan Tugas Akhir ini.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, dan berharap semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.