

**STUDI KOMPARASI TINGKAT PEMAHAMAN DAN
KEPUASAN JAMAAH HAJI DALAM PELATIHAN MANASIK
HAJI KELOMPOK BIMBINGAN IBADAH HAJI (KBIH) DAN
NON KBIH KOTA REMBANG TAHUN 2008**

S K R I P S I

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana Strata-1
dalam Ilmu Manajemen Dakwah**



Oleh :

BAMBANG SUTRISNO

1105027

**FAKULTAS DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG
2010**



**KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
FAKULTAS DAKWAH**

Jl. Prof. DR. Hamka (Kampus III) Ngaliyan Semarang 50185 Telp. 024-7606405

NOTA PEMBIMBING

Lamp : 5 (lima) eksemplar

Hal : Persetujuan Naskah Ujian Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Dakwah

IAIN Walisongo Semarang

Di Semarang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mengadakan koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya, maka kami menyatakan bahwa skripsi saudar/i:

Nama : Bambang Sutrisno

NIM : 051311027

Fakultas/Jurusan : Dakwah / MD

Judul Skripsi : **STUDI KOMPARASI TINGKAT PEMAHAMAN
DAN KEPUASAN JAMA'AH HAJI DALAM
PELATIHAN MANASIK HAJI KELOMPOK
BIMBINGAN IBADAH HAJI (KBIH) DAN NON
KBIH KOTA REMBANG TAHUN 2008**

Dengan ini telah saya setuju dan mohon agar segera diujikan.
Demikian, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, 22 Juni 2010

Pembimbing,

Bidang Metodologi & Tata Tulis

Bidang Substansi Materi

Dr. Hj. Yuyun Affandi, LC, MA
NIP: 19600603 1 99203 2 002

Ariana Suryorini, SE., MMSI
NIP: 19770930 200501 2 002

SKRIPSI

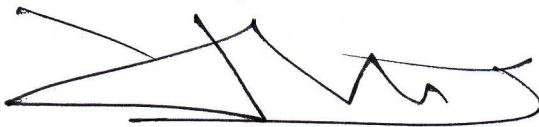
STUDI KOMPARASI TINGKAT PEMAHAMAN DAN KEPUASAN JAMAAH HAJI DALAM PELATIHAN MANASIK HAJI KELOMPOK BIMBINGAN IBADAH HAJI (KBIH) DAN NON KBIH KOTA REMBANG TAHUN 2008

Disusun oleh:
Bambang Sutrisno
1105027

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal: 29 Juni 2010
Dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Ketua Sidang




Dr. Hj. Yuyun Affandi, LC, MA
NIP. 19600603 1 99203 2 002

Sekretaris Sidang



Ariana Suryorini, SE., MMSI
NIP. 19770930 200501 2 002

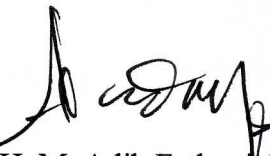
Penguji I



Thohir Yuli Kusmanto, S.Sos. M.Si
NIP. 19730710 199903 1 004



Penguji II



H. M. Adib Fathoni, M.Si
NIP. 19730320 200212 1 002

Pembimbing I



Dr. Hj. Yuyun Affandi, LC, MA
NIP. 19600603 1 99203 2 002

Pembimbing II



Ariana Suryorini, SE., MMSI
NIP. 19770930 200501 2 002

DEKLARASI

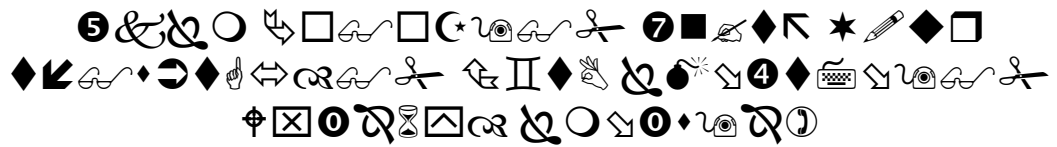
Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab penulis menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan di dalamnya tidak berisi materi yang pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan sebagai bahan rujukan dan dijelaskan dalam tulisan dan daftar pustaka.

Semarang, 2010

Deklarator

BAMBANG SUTRISNO

MOTTO



“Mengerjakan haji adalah kewajiban manusia terhadap Allah, yaitu (bagi) orang yang sanggup mengadakan perjalanan ke Baitullah.”

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsiku ini untuk:

- ❖ *Pada almamaterku Fakultas Dakwah IAIN Walisongo Semarang*
- ❖ *Ayahanda H. Sumarli dan Ibunda Hj. Kiswati tempat berbagi dan mencurahkan kasih sayang dan perhatian*
- ❖ *Adikku tercinta (Istiana) dan beserta saudara-saudaraku tersayang terimakasih atas perhatian dan motivasinya.*
- ❖ *Sahabat-sahabatku semuanya yang sebagai tempat berbagi suka maupun duka serta yang selalu memberikan suport dan dukungan.*

ABSTRAKSI

Bambang Sutrisno (NIM. 1105027). Studi Komparasi Tingkat Pemahaman Dan Kepuasan Jamaah Haji Dalam Pelatihan Manasik Haji Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Dan Non KBIH Kota Rembang Tahun 2008. Skripsi. Semarang : Program Strata 1 Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah IAIN Walisongo Semarang, 2010.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : 1) Untuk mengetahui tingkat pemahaman dan kepuasan jamaah haji dalam pelatihan Manasik Haji KBIH (X_1Y_1); 2) Untuk mengetahui tingkat pemahaman dan kepuasan jamaah haji dalam pelatihan Manasik Haji non KBIH (X_2Y_2); 3) Untuk mengetahui perbedaan tingkat pemahaman dan kepuasan jamaah haji dalam pelatihan manasik haji KBIH dan non KBIH.

Jenis penelitian ini adalah penelitian survei dengan teknik komparasi. Subyek penelitian sebanyak 64 responden, yang terdiri dari 32 responden jamaah haji yang bergabung dengan KBIH dan 32 jamaah haji yang Non KBIH (Departemen Agama). Menggunakan teknik *random sampling*, pengumpulan data menggunakan instrumen kuisioner angket dan dokumentasi.

Data yang telah terkumpul di analisis dengan menggunakan analisis statistik. Pengujian hipotesis penelitian menggunakan *t-test*. Hasilnya menunjukkan adanya perbedaan yang signifikan tentang tingkat pemahaman dan kepuasan jamaah haji dalam pelatihan manasik haji KBIH dan Non KBIH. Hal ini ditunjukkan dengan nilai *t-test* untuk kategori pemahaman = 2,73, sedangkan nilai *t-test* untuk kategori kepuasan = 2,79. Hasil tersebut dikonsultasikan pada *t-tabel* taraf signifikansi 10% = (1,67) dan taraf signifikansi 5% (2,00).

Berdasarkan hasil penelitian ini akan menjadi bahan informasi dan masukan bagi para jamaah haji dalam melaksanakan pelatihan manasik haji baik yang bergabung dengan KBIH ataupun Non KBIH untuk lebih belajar mandiri mengenai hal-hal yang berkaitan dengan penunaian ibadah haji dan untuk KBIH maupun Non KBIH (Departemen Agama) diharapkan bisa lebih memperbaiki manajemen penyelenggaraan pelatihan manasik kepada jamaah haji agar para jamaah lebih bisa dengan mudah memahami dan lebih puas atas pelatihan yang diberikan dan dapat menjalankan ibadah haji secara mandiri sesuai dengan tuntunan syariah dan mencapai haji mabrur.

KATA PENGANTAR

Bismilahirrahmanirrahim

Alhamdulillahirobbil'alamin, penulis ucapkan sebagai rasa syukur ke hadirat Allah SWT atas rahmat, taufiq serta hidayah-Nya hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada beliau Nabiullah Muhammad SAW yang telah membawa cahaya keislaman bagi manusia dan alam semesta ini.

Dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Studi Komparasi Tingkat Pemahaman Dan Kepuasan Jamaah Haji Dalam Pelatihan Manasik Haji Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Dan Non KBIH Kota Rembang Tahun 2008**”, tentu tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Drs. H. M. Zain Yusuf, M.M., selaku Dekan Fakultas Dakwah IAIN Walisongo Semarang.
2. Dr. Hj.Yuyun Affandi, LC, MA dan Ariana Suryorini, SE., MMSI yang telah membimbing penyusunan skripsi ini dengan penuh kesabaran.
3. H.M. Mahmudi, MM., selaku Kasi Gara Haji & Umroh Kabupaten Rembang dan KH. Aupal Marom selaku Ketua KBIH Al- Anwar Sarang Kabupaten Rembang yang telah memberi izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
4. Ibunda dan Ayahanda tercinta yang telah memberikan segala-galanya demi tercapainya cita-cita penulis.
5. Semua sahabat-sahabatku yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Dan semua pihak yang telah membantu terselesaikannya penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari sempurna dari segi apapun, sehingga kritik dan saran sangat penulis harapkan. Penulis berharap kepada semua pihak yang telah membantu penulis “Semoga Allah membalas semua amal kebaikan mereka dengan balasan yang setimpal.

Amin.” Akhirnya kepada Allah SWT, penulis berserah diri, Semoga skripsi ini berguna untuk kita semua. *amin ya rabbal ‘alamin.*

Semarang, 23 Juni 2010

Penulis

BAMBANG SUTRISNO

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
NOTA PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN DEKLARASI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAKSI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	7
D. Tinjauan Pustaka	8
E. Kerangka Teori	10
F. Hipotesis	17
G. Metodologi Penelitian	17
H. Sistematika Penulisan Skripsi	22
BAB II LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS	
A. Landasan Teori	24
1. Pelatihan Manasik Haji	24
a. Pengertian Pelatihan	24
b. Pelatihan Manasik Haji	25
1. Bimbingan Massal I	26
2. Bimbingan Kelompok	28

3. Bimbingan Massal II.....	29
2. Pemahaman Dan Kepuasan	31
1. Pemahaman	31
a. Pengertian Pemahaman	31
b. Faktor-faktor Yang Berpengaruh Dalam Proses Pemahaman	34
2. Kepuasan	36
a. Pengertian Kepuasan	36
b. Atribut-atribut Pembentukan Kepuasan Konsumen...	38
c. Indeks Kepuasan Masyarakat.....	39
d. Metode Pengukuran Kepuasan Konsumen	42
e. Faktor-faktor Yang Menentukan Kepuasan Konsumen	43
B. Pengajuan Hipotesis	46

BAB III GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN

A. Kelompok Bimbingan Ibadh Haji (KBIH) Al- Anwar	47
1. Gambaran Umum Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Al- Anwar Sarang	47
a. Sejarah Singkat KBIH Al- Anwar	47
b. Kedudukan	49
c. Fungsi.....	50
d. Visi Dan Misi.....	51
e. Struktur.....	52
2. Gambaran Umum Bimbingan Pelatihan Manasik Haji KBIH Al- Anwar	53
B. Departemen Agama Kota Rembang.....	56
1. Gambaran Umum Departemen Agama Kabupaten Rembang	56
a. Sejarah.....	56
b. Kedudukan	59
c. Fungsi.....	59
d. Visi Dan Misi.....	60

e. Struktur.....	61
2. Gambaran Umum Bimbingan Pelatihan Manasik Haji Departemen Agama Kabupaten Rembang.....	62
C. Jamaah Haji Kota Rembang Tahun 2008.....	63
1. Jamaah Haji Tahun 2008 Berdasarkan Usia	64
2. Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
3. Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	65

**BAB IV ANALISIS TINGKAT PEMAHAMAN DAN KEPUASAN
JAMAAH HAJI DALAM PELATIHAN MANASIK HAJI KBIH
DAN NON KBIH (DEPARTEMEN AGAMA) KABUPATEN
REMBANG TAHUN 2008**

A. PENGUJIAN HIPOTESIS	66
1. Analisis Pendahuluan	66
2. Analisis Uji Hipotesis	79
3. Analisis Lanjut	81
B. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	82

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	85
B. Saran-saran	87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

- Tabel I : Distribusi Usia Jamaah Haji Tahun 2008
- Tabel II : Distribusi Jenis Kelamin
- Tabel III : Distribusi Jenis Pekerjaan
- Tabel IV : Nilai Hasil Angket Tingkat Pemahaman Jamaah Haji KBIH
- Tabel V : Nilai Hasil Angket Tingkat Kepuasan Jamaah Haji KBIH
- Tabel VI : Nilai Hasil Angket Tingkat Pemahaman Jamaah Haji Non KBIH
(Departemen Agama)
- Tabel VII : Nilai Hasil Angket Tingkat Kepuasan Jamaah Haji Non KBIH
(Departemen Agama)
- Tabel VIII : Distribusi Frekuensi Skor Pemahaman Jamaah Haji dalam
Pelatihan Manasik Haji KBIH
- Tabel IX : Distribusi Frekuensi Skor Pemahaman Jamaah Haji dalam
Pelatihan Manasik Haji Non KBIH (Departemen Agama)
- Tabel X : Distribusi Frekuensi Skor Kepuasan Jamaah Haji dalam
Pelatihan Manasik Haji KBIH
- Tabel XI : Distribusi Frekuensi Skor Kepuasan Jamaah Haji dalam
Pelatihan Manasik Haji Non KBIH (Departemen Agama)
- Tabel XII : Nilai Rata-rata Pemahaman Jamaah Haji dalam Pelatihan
Manasik Haji KBIH

Tabel XIII : Nilai Rata-rata Kepuasan Jamaah Haji dalam Pelatihan Manasik Haji KBIH

Tabel XIV : Nilai Rata-rata Pemahaman Jamaah Haji dalam Pelatihan Manasik Haji Non KBIH (Departemen Agama)

Tabel XV : Nilai Rata-rata Kepuasan Jamaah Haji dalam Pelatihan Manasik Haji Non KBIH (Departemen Agama)