

BAB IV

ANALISIS TINGKAT PEMAHAMAN DAN KEPUASAN JAMAAH HAJI DALAM PELATIHAN MANASIK HAJI KBIH DAN NON KBIH (DEPARTEMEN AGAMA) KABUPATEN REMBANG TAHUN 2008.

A. PENGUJIAN HIPOTESIS

Pada pembahasan Bab IV ini akan menguji hipotesis yang di ajukan yaitu dengan menganalisis tingkat pemahaman dan kepuasan jamaah haji dalam pelatihan manasik haji KBIH dan Non KBIH. Pada analisis ini penulis menggunakan analisis kuantitatif yaitu dengan teknik analisis t-test. Adapun langkah-langkah analisis yang ditempuh adalah sebagai berikut :

1. Analisis Pendahuluan

Pada tahap analisis pendahuluan yaitu penyajian data tentang tingkat pemahaman dan kepuasan jamaah haji dalam pelatihan manasik haji KBIH dan Non KBIH, kemudian selanjutnya dikelompokkan dalam tabel untuk mencari *mean*.

Dibawah ini akan disajikan dulu hasil nilai angket tingkat pemahaman dan kepuasan jamaah haji dalam pelatihan manasik haji KBIH dan Non KBIH.

1. Nilai hasil angket tingkat pemahaman jamaah haji dalam pelatihan manasik haji KBIH, dengan nilai sebagai berikut :

TABEL IV

No. Responden	Nilai	No. Responden	Nilai
1	43	17	44
2	38	18	45
3	44	19	45
4	44	20	46
5	45	21	38
6	45	22	47
7	41	23	44
8	49	24	40
9	38	25	39
10	46	26	42
11	45	27	32
12	43	28	45
13	41	29	44
14	47	30	46
15	42	31	46
16	50	32	40

Sedangkan nilai hasil angket tingkat kepuasan jamaah haji dalam pelatihan manasik haji KBIH, dengan nilai sebagai berikut:

TABEL V

No. Responden	Nilai	No. Responden	Nilai
1	39	17	39
2	41	18	39
3	38	19	44
4	42	20	42
5	43	21	38
6	39	22	37
7	39	23	39
8	52	24	41
9	40	25	41
10	43	26	43
11	45	27	44

12	41	28	44
13	39	29	42
14	41	30	45
15	42	31	40
16	39	32	40

2. Nilai hasil angket tingkat pemahaman jamaah haji dalam pelatihan manasik haji Non KBIH (Depag), dengan nilai sebagai berikut :

TABEL VI

No. Responden	Nilai	No. Responden	Nilai
1	44	17	38
2	38	18	39
3	46	19	28
4	41	20	49
5	39	21	38
6	44	22	43
7	31	23	40
8	39	24	39
9	29	25	45
10	41	26	39
11	44	27	44
12	37	28	41
13	48	29	34
14	46	30	49
15	43	31	38
16	38	32	31

Sedangkan nilai hasil angket tingkat kepuasan jamaah haji dalam pelatihan manasik haji Non KBIH (Depag), dengan nilai sebagai berikut:

TABEL VII

No. Responden	Nilai	No. Responden	Nilai
1	39	17	39
2	41	18	39

3	38	19	44
4	42	20	42
5	43	21	38
6	39	22	37
7	39	23	39
8	52	24	41
9	40	25	41
10	43	26	43
11	45	27	44
12	41	28	44
13	39	29	42
14	41	30	45
15	42	31	40
16	39	32	40

2. Analisis uji hipotesis

Analisis uji hipotesis yaitu analisis yang digunakan untuk menguji hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini, yaitu dengan cara mengadakan perhitungan data yang telah dikumpulkan dengan analisis statistik dengan menggunakan rumus t-test. Apabila nilai t hitung lebih besar atau sama dengan t tabel, maka hipotesis yang diajukan oleh peneliti diterima, yang berarti ada perbedaan tingkat pemahaman dan kepuasan jamaah haji dalam pelatihan manasik haji KBIH dan Non KBIH kota Rembang Tahun 2008 dan Apabila nilai t hitung yang diperoleh lebih kecil dari t tabel, maka hipotesis yang peneliti ajukan di tolak.

Adapun rumus t-test tersebut yaitu:

$$t = \frac{\bar{X} - \bar{Y}}{s_{x-y}}$$

TABEL VIII
Distribusi Frekuensi Skor Pemahaman Jamaah Haji
dalam Pelatihan Manasik Haji KBIH

No Responden	X_1	X_1^2	$x_1 = X_1 - \bar{X}$	x_1^2	Rata-Rata $\frac{\sum x_1}{\text{item } X_1}$
1	43	1849	-0,25	0,06	3,30
2	38	1444	-5,25	27,56	2,92
3	44	1936	0,75	0,56	3,38
4	44	1936	0,75	0,56	3,38
5	45	2025	1,75	3,06	3,46
6	45	2025	1,75	3,06	3,46
7	41	1681	-2,25	5,06	3,15
8	49	2401	5,75	33,06	3,76
9	38	1444	-5,25	27,56	2,92
10	46	2116	2,75	7,56	3,53
11	45	2025	1,75	3,06	3,46
12	43	1849	-0,25	0,06	3,30
13	41	1681	-2,25	5,06	3,15
14	47	2209	3,75	14,06	3,61
15	42	1764	-1,25	1,56	3,23
16	50	2500	6,75	45,56	3,84
17	44	1936	0,75	0,56	3,38
18	45	2025	1,75	3,06	3,46
19	45	2025	1,75	3,06	3,46
20	46	2116	2,75	7,56	3,53
21	38	1444	-5,25	27,56	2,92
22	47	2209	3,75	14,06	3,61
23	44	1936	0,75	0,56	3,38
24	40	1600	-3,25	10,56	3,07
25	39	1521	-4,25	18,06	3
26	42	1764	-1,25	1,56	3,23
27	32	1024	-11,25	126,56	2,46
28	45	2025	1,75	3,06	3,46
29	44	1936	0,75	0,56	3,38
30	46	2116	2,75	7,56	3,53
31	46	2116	2,75	7,56	3,53
32	40	1600	-3,25	10,56	3,07
Σ	1384	60278		420,92	
\bar{X}_1	43,25				

TABEL IX
Distribusi Frekuensi Skor Pemahaman Jamaah Haji
dalam Pelatihan Manasik Haji Non KBIH (Depag)

No Responden	Y_1	Y_1^2	$\chi_1 = Y_1 - \bar{Y}_1$	χ_1^2	Rata-Rata $\frac{\sum x_i}{\text{item } x_i}$
1	44	1936	3,9	15,21	3,38
2	38	1444	-2,1	4,41	2,92
3	46	2116	5,9	34,81	3,53
4	41	1681	0,9	0,81	3,15
5	39	1521	-1,1	1,21	3
6	44	1936	3,9	15,21	3,38
7	31	961	-9,1	82,81	2,38
8	39	1521	-1,1	1,21	3
9	29	841	-11,1	123,21	2,23
10	41	1681	0,9	0,81	3,15
11	44	1936	3,9	15,21	3,38
12	37	1369	-3,1	9,61	2,84
13	48	2304	7,9	62,41	3,69
14	46	2116	5,9	34,81	3,53
15	43	1849	2,9	8,41	3,30
16	38	1444	-2,1	4,41	2,92
17	38	1444	-2,1	4,41	2,92
18	39	1521	-1,1	1,21	3
19	28	784	-12,1	146,41	2,15
20	49	2401	8,9	79,21	3,76
21	38	1444	-2,1	4,41	2,92
22	43	1849	2,9	8,41	3,30
23	40	1600	-0,1	0,01	3,07
24	39	1521	-1,1	1,21	3
25	45	1015	4,9	24,01	3,46
26	39	1521	-1,1	1,21	3
27	44	1936	3,9	15,21	3,38
28	41	1681	0,9	0,81	3,15
29	34	1156	-6,1	37,21	2,61
30	49	2401	8,9	79,21	3,76
31	38	1444	-2,1	4,41	2,92
32	31	961	-9,1	82,81	2,38
Σ	1283	51335		904,72	
\bar{Y}_1	40,09				

TABEL X
Distribusi Frekuensi Skor Kepuasan Jamaah Haji
dalam Pelatihan Manasik Haji KBIH

No Responden	X_2	X_2^2	$x_2 = X_2 - \bar{X}_2$	x_2^2	Rata-Rata $\frac{\sum x_i}{\text{item } X_i}$
1	41	1681	-0,28	0,08	3,15
2	39	1521	-2,28	5,20	3
3	38	1444	-3,28	10,77	2,92
4	42	1764	0,72	0,52	3,23
5	43	1849	1,72	2,95	3,30
6	39	1521	-2,28	5,20	3
7	39	1521	-2,28	5,20	3
8	52	1704	10,72	114,89	4
9	40	1600	-1,28	1,64	3,07
10	43	1849	1,72	2,95	3,30
11	45	1025	3,72	13,83	3,46
12	41	1681	-0,28	0,08	3,15
13	39	1521	-2,28	5,20	3
14	41	1681	-0,28	0,08	3,15
15	42	1764	0,72	0,52	3,23
16	39	1521	-2,28	5,20	3
17	39	1521	-2,28	5,20	3
18	39	1521	-2,28	5,20	3
19	44	1936	2,72	7,39	3,38
20	42	1764	0,72	0,52	3,23
21	38	1444	-3,28	10,77	2,92
22	37	1369	-4,28	18,33	2,84
23	39	1521	-2,28	5,20	3
24	41	1681	-0,28	0,08	3,15
25	41	1681	-0,28	0,08	3,15
26	43	1849	1,72	2,95	3,30
27	44	1936	2,72	7,39	3,38
28	44	1936	2,72	7,39	3,38
29	42	1764	0,72	0,52	3,23
30	45	1025	3,72	13,83	3,46
31	40	1600	-1,28	1,64	3,07
32	40	1600	-1,28	1,64	3,07
Σ	1321	51795		262,47	
\bar{X}_2	41,28				

TABEL XI
Distribusi Frekuensi Skor Kepuasan Jamaah Haji
dalam Pelatihan Manasik Haji Non KBIH (Depag)

No Responden	Y_2	Y_2^2	$\mathcal{Y}_2 = Y_2 - \bar{Y}_2$	\mathcal{Y}_2^2	Rata-Rata $\frac{\sum x_i}{\text{item } X_i}$
1	39	1521	1,91	3,63	3
2	39	1521	1,91	3,63	3
3	39	1521	1,91	3,63	3
4	39	1521	1,91	3,63	3
5	37	1369	-0,09	0,01	2,84
6	52	1704	14,91	222,20	4
7	20	400	-17,09	292,20	1,53
8	49	2401	11,91	141,76	3,76
9	19	361	-18,09	327,38	1,46
10	30	900	-7,09	50,32	2,30
11	36	1296	-1,09	1,20	2,76
12	51	2601	13,91	193,38	3,92
13	48	2304	10,91	118,95	3,69
14	41	1681	3,91	15,26	3,15
15	45	2025	7,91	62,51	3,46
16	30	900	-7,09	50,32	2,30
17	39	1521	1,91	3,63	3
18	39	1521	1,91	3,63	3
19	41	1681	3,91	15,26	3,15
20	37	1369	-0,09	0,01	2,84
21	39	1521	1,91	3,63	3
22	28	784	-9,09	82,70	2,15
23	28	784	-9,09	82,70	2,15
24	30	900	-7,09	50,32	2,30
25	40	1600	2,91	8,45	3,07
26	40	1600	2,91	8,45	3,07
27	41	1681	3,91	15,26	3,15
28	41	1681	3,91	15,26	3,15
29	27	729	-10,09	101,88	2,07
30	39	841	1,91	3,63	3
31	36	1296	-1,09	1,20	2,76
32	28	784	-9,09	82,70	2,15
Σ	1187	44319		1968,72	
\bar{Y}_2	37,09				

Kemudian mencari kualifikasi dan interval tingkat pemahaman dan kepuasan jamaah haji KBIH dan Non KBIH dengan menggunakan rumus:

$$i = \frac{R}{K}$$

Dimana $R = H - L$ dan $K = 4$, karena jumlah jawaban yang digunakan dalam pengisian angket berjumlah 4.

Keterangan :

i	=	Lebar Interval
R	=	Range
K	=	Jumlah Interval
H	=	Nilai Tertinggi
L	=	Nilai Terendah

$$R = 4 - 1 = 3$$

$$i = \frac{3}{4}$$
$$= 0,75$$

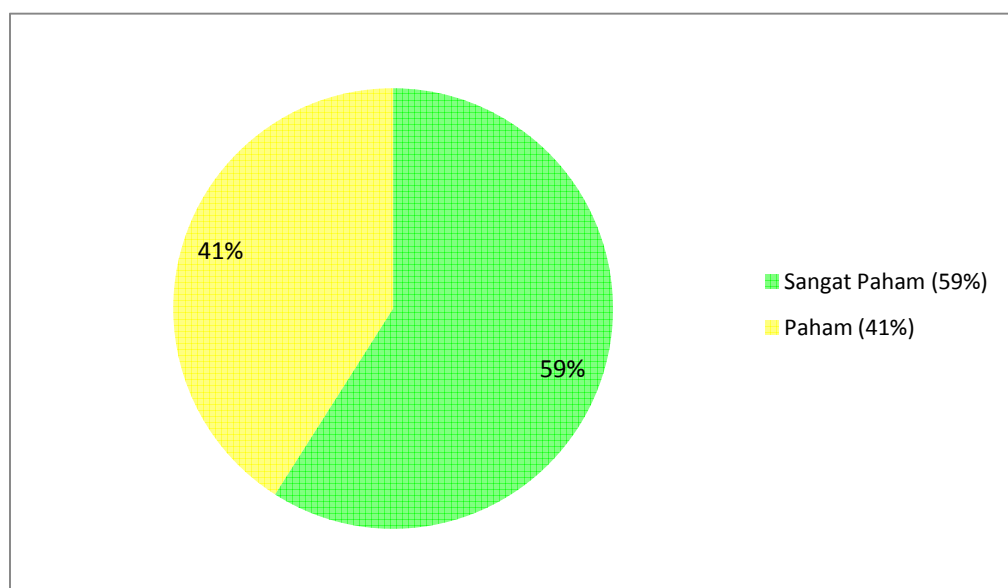
Dari data penghitungan diatas, dapat diperoleh interval sebagai berikut:

TABEL XII

**Nilai Rata-Rata Pemahaman Jamaah Haji dalam Pelatihan Manasik
Haji KBIH**

NO	INTERVAL	FREKUENSI	PERSENTASE	KRITERIA
1.	3,36 — 4,0	19	59%	sangat paham
2.	2,51 — 3,35	13	41%	paham
3.	1,76 — 2,50	-	-	tidak paham
4.	1 — 1,75	-	-	sangat tidak paham
Jumlah		32	100%	

Dari frekuensi diatas, dapat dilihat dengan grafik sebagai berikut:



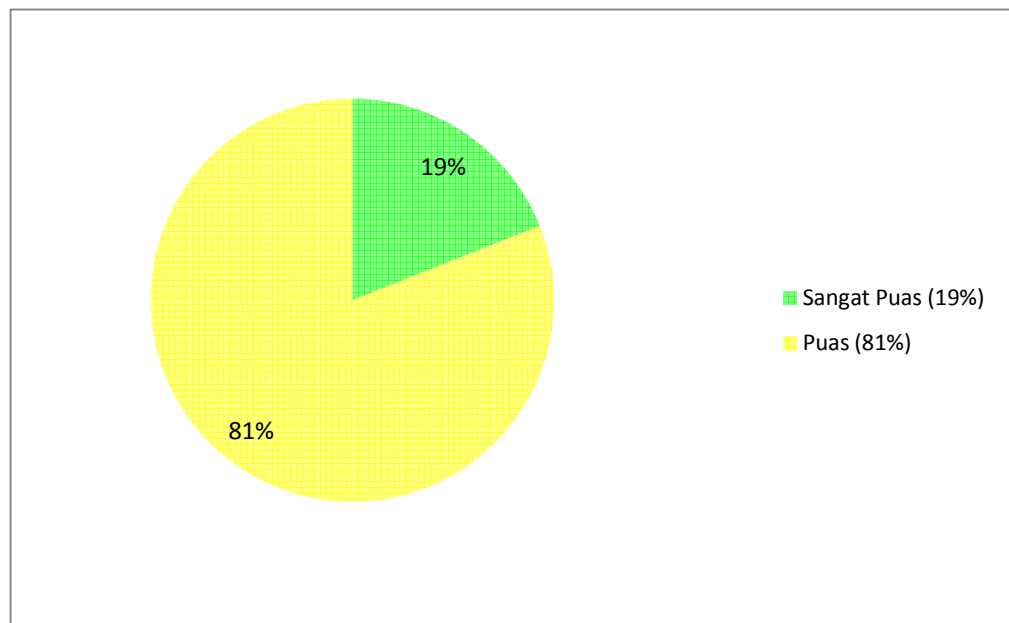
TABEL XIII

Nilai Rata-Rata Kepuasan Jamaah Haji dalam Pelatihan Manasik

Haji KBIH

NO	INTERVAL	FREKUENSI	PERSENTASE	KRITERIA
1.	3,36 — 4,0	6	19%	sangat puas
2.	2,51 — 3,35	26	81%	puas
3.	1,76 — 2,50	-	-	tidak puas
4.	1 — 1,75	-	-	sangat tidak puas
Jumlah		32	100%	

Dari frekuensi diatas, dapat dilihat dengan grafik sebagai berikut:



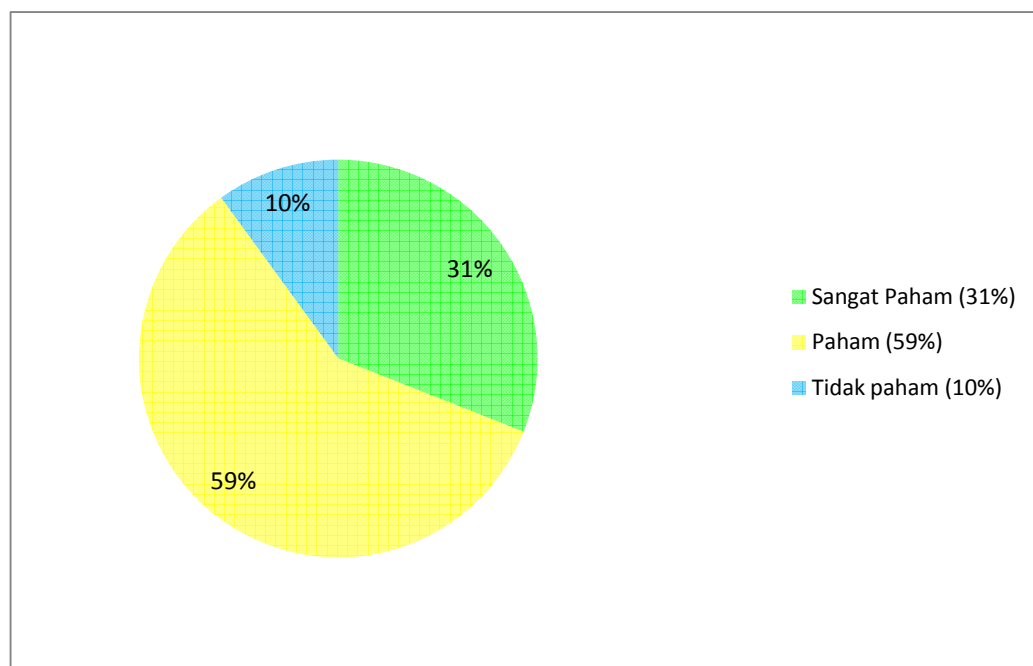
TABEL XIV

Nilai Rata-Rata Pemahaman Jamaah Haji Pelatihan Manasik Haji

Non KBIH (Depag)

NO	INTERVAL	FREKUENSI	PERSENTASE	KRITERIA
1.	3,36 — 4,0	10	31%	sangat paham
2.	2,51 — 3,35	19	59%	paham
3.	1,76 — 2,50	3	10	tidak paham
4.	1 — 1,75	-	-	sangat tidak paham
Jumlah		32	100%	

Dari frekuensi diatas, dapat dilihat dengan grafik sebagai berikut:



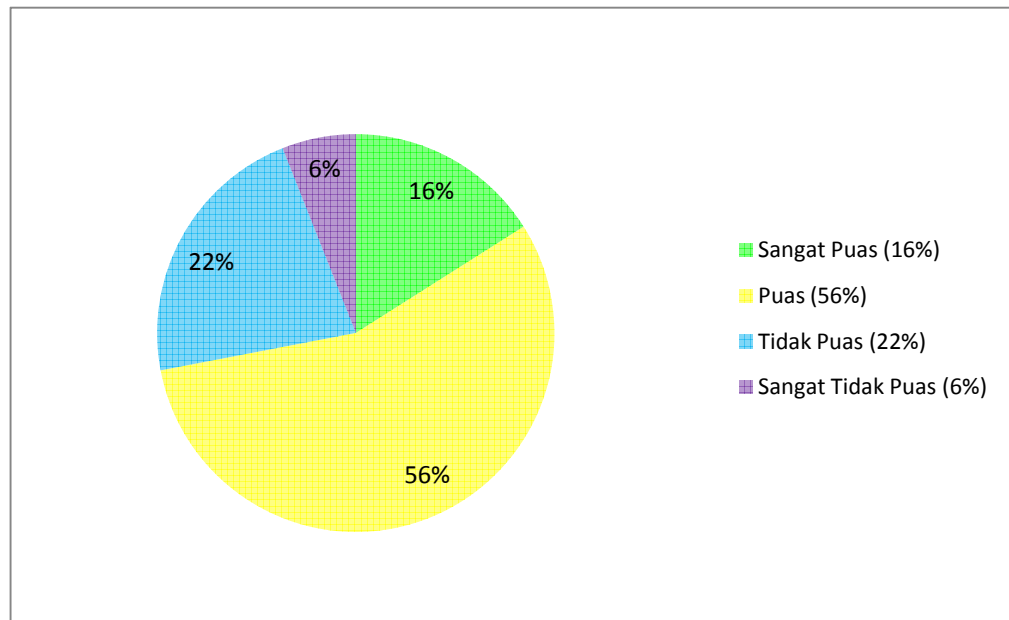
TABEL XV

Nilai Rata-Rata Kepuasan Jamaah haji Pelatihan Manasik Haji Non

KBIH (Depag)

NO	INTERVAL	FREKUENSI	PERSENTASE	KRITERIA
1.	3,36 — 4,0	5	15%	sangat puas
2.	2,51 — 3,35	18	56%	puas
3.	1,76 — 2,50	7	22%	tidak puas
4.	1 — 1,75	2	6%	sangat tidak puas
Jumlah		32	100%	

Dari frekuensi diatas, dapat dilihat dengan grafik sebagai berikut:



Untuk memasukkan nilai kedalam rumus t adalah sebagai berikut:

- a. Mean dari masing-masing variable (X dan Y) masing-masing dengan rumus sebagai berikut :

$$\bar{X}_1 = \frac{\sum X_1}{n} = \frac{1384}{32} = 43,25$$

$$\bar{Y}_1 = \frac{\sum Y_1}{n} = \frac{1283}{32} = 40,09$$

$$\bar{X}_2 = \frac{\sum X_2}{n} = \frac{1321}{32} = 41,28$$

$$\bar{Y}_2 = \frac{\sum Y_2}{n} = \frac{1187}{32} = 37,09$$

- b. Simpang baku perbedaan S_{x-y} .

Untuk kategori pemahaman:

$$\begin{aligned} s_{x_1-y_1} &= \sqrt{\left(\frac{\sum x_1^2 + \sum y_1^2}{(n_1-1) + (n_2-1)}\right)} \cdot \sqrt{\left(\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2}\right)} \\ &= \sqrt{\left(\frac{420,92 + 904,72}{31+31}\right)} \cdot \sqrt{\left(\frac{1}{32} + \frac{1}{32}\right)} \\ &= \sqrt{\left(\frac{1324,72}{62}\right)} \cdot \sqrt{0,0625} \\ &= 4,62 \times 0,25 = 1,16 \end{aligned}$$

Sedangkan untuk kategori kepuasan:

$$\begin{aligned}
 s_{x_2-y_2} &= \sqrt{\left(\frac{\sum x_2^2 + \sum y_2^2}{(n_1-1)+(n_2-1)}\right)} \cdot \sqrt{\left(\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2}\right)} \\
 &= \sqrt{\left(\frac{1120,36 + 204,36}{31+31}\right)} \cdot \sqrt{\left(\frac{1}{32} + \frac{1}{32}\right)} \\
 &= \sqrt{\left(\frac{2231,19}{62}\right)} \cdot \sqrt{0,0625} \\
 &= 6 \times 0,25 = 1,5
 \end{aligned}$$

c. T-test dengan rumus: $t = \frac{\bar{X} - \bar{Y}}{s_{x-y}}$

Untuk kategori pemahaman yaitu:

$$\begin{aligned}
 t &= \frac{\bar{X}_1 - \bar{Y}_1}{s_{x-y}} \\
 &= \frac{43,25 - 40,09}{1,16} \\
 &= \frac{3,16}{1,16} = 2,73
 \end{aligned}$$

Sedangkan untuk kategori kepuasan yaitu:

$$\begin{aligned}
 t &= \frac{\bar{X}_1 - \bar{Y}_1}{s_{x-y}} \\
 &= \frac{41,28 - 37,09}{1,5} \\
 &= \frac{4,19}{1,5} = 2,79
 \end{aligned}$$

3. Analisis Lanjut

Analisis lanjut yaitu analisis yang digunakan untuk menganalisis hipotesis yang terdapat dalam analisis pendahuluan dan analisis uji hipotesis.

Dari hasil penghitungan tersebut diatas, untuk kategori pemahaman dapat diperoleh t hitung (t_o) = 2,73. Berdasarkan taraf signifikan 10% diperoleh t table (t_t) = 1,67, maka $t_o \geq t_t$ (t_o lebih besar atau sama dengan t_t) atau $2,73 \geq 1,67$, dengan demikian hipotesis dapat diterima. Dan untuk taraf signifikansi 5% t tabel (t_t) adalah 2,00, karena $t_o \geq t_t$ maka hipotesis 5% juga dapat diterima.

Sedangkan untuk kategori kepuasan dapat diperoleh t hitung (t_o) = 2,79. Pada taraf signifikan 10%, Karena $t_o \geq$ (lebih besar atau sama dengan) t_t , maka hipotesis dapat diterima, dan untuk taraf signifikan 5%, hipotesis juga dapat diterima.

Dengan demikian hipotesis yang diajukan peneliti yaitu ada perbedaan tingkat pemahaman dan kepuasan jamaah haji dalam pelatihan manasik haji KBIH dan Non KBIH kota Rembang tahun 2008 dapat diterima. Hal ini dapat dilihat pada penghitungan t hitung pemahaman dan t hitung kepuasan lebih besar dari pada t tabel.

B. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

Dalam pembahasan ini, ditafsirkan hasil analisis uji hipotesis yang telah diajukan yaitu “Ada perbedaan tingkat pemahaman dan kepuasan jamaah haji dalam pelatihan manasik haji KBIH dan non KBIH Kota Rembang tahun 2008”. Setelah dilakukan pengujian hipotesis, ternyata hipotesis yang diajukan peneliti diterima atau menunjukkan angka signifikan.

Untuk mengetahui seberapa besar perbedaan tingkat pemahaman dan kepuasan jamaah haji dalam pelatihan manasik haji KBIH dan non KBIH, dapat dilihat dari hasil penghitungan rata-rata nilai pemahaman dan kepuasan jamaah haji KBIH dan non KBIH, yaitu:

- Nilai rata-rata pemahaman jamaah haji dalam pelatihan manasik haji dari KBIH : 43,25.
- Nilai rata-rata pemahaman jamaah haji dalam pelatihan manasik haji non KBIH : 40,09.
- Nilai rata-rata kepuasan jamaah haji dalam pelatihan manasik haji dari KBIH : 41,23.
- Nilai rata-rata kepuasan jamaah haji dalam pelatihan manasik haji non KBIH : 37,09.

Dari hasil perolehan nilai rata-rata pemahaman dan kepuasan tersebut, maka dapat dijabarkan bahwa dalam pelatihan manasik haji jamaah haji dari KBIH memiliki tingkat pemahaman dan kepuasan lebih tinggi dibandingkan dengan jamaah haji non KBIH (Departemen Agama).

Berdasarkan gambaran umum pelatihan manasik haji dari KBIH dan non KBIH (Departemen Agama) yang telah dibahas dalam bab III, jamaah haji dari KBIH memiliki tingkat pemahaman dan kepuasan lebih tinggi dibandingkan jamaah haji non KBIH karena bimbingan pelatihan manasik haji yang dilakukan oleh KBIH lebih banyak dan selain melakukan bimbingan di Tanah Air, KBIH juga melakukan bimbingan manasik haji di Tanah Suci, sedangkan non KBIH (Departemen Agama) dalam menyelenggarakan bimbingan pelatihan manasik haji, hanya beberapa kali pertemuan dan hanya dilakukan bimbingan di Tanah Air.

Setelah diketahui perbedaan nilai rata-rata dari tingkat pemahaman dan kepuasan jamaah haji dalam pelatihan manasik haji KBIH dan non KBIH (Departemen Agama) tersebut diatas, untuk menguji signifikansi perbedaan, maka dilakukan penghitungan dengan menggunakan analisis t-test yang menghasilkan nilai-nilai sebagai berikut:

1. Untuk kategori pemahaman, t_t (t tabel) untuk taraf signifikansi 10% adalah 1,67 sedangkan untuk taraf signifikansi 5% adalah 2,00 padahal t_o (t hitung) adalah 2,73 maka $t_o > t_t$ itu artinya hipotesis yang peneliti ajukan diterima (signifikan).
2. Sedangkan untuk kategori kepuasan diperoleh t_o (t hitung) 2,79, maka $t_o > t_t$ itu artinya hipotesis juga dapat diterima.
3. Hipotesis yang diajukan peneliti yaitu ada perbedaan tingkat pemahaman dan kepuasan jamaah haji dalam pelatihan manasik haji KBIH dan non KBIH diterima. Karena dari penelitian yang dilakukan

menunjukkan bahwa tingkat pemahaman jamaah haji dari KBIH diperoleh mean 43,25 dan tingkat kepuasannya diperoleh mean 40,09. Sedangkan untuk tingkat pemahaman jamaah haji non KBIH diperoleh mean 41,28 dan tingkat kepuasannya diperoleh mean 37,09. Jadi tingkat pemahaman dan kepuasan jamaah hajidari KBIH lebih tinggi dibandingkan non KBIH (Departemen Agama).