

## DAFTAR PUSTAKA

- Anas, Sudijono. 1996. *Pengantar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: PT RajaDrafindo Persada
- Anwar, Saefuddin. 1998. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ash-Shiddiqy, Teungku Muhammad Hasbi. 2009. *Pedoman Haji*. Semarang: PT. Pustaka Rizqi Putra.
- Awaliyah, Laila Ishayatun Nisa. 2008, Skripsi, *Studi Komparasi Manajemen Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Nahdlatul Ulama' dan Muhammadiyah di Kabupaten Tegal Periode 2006-2008"*.
- Azwar, Saifuddin. 1987. *Tes Prestasi*. Yogyakarta: Liberty.
- Departemen Agama RI. 2002. *Pola Pembinaan Calon Jamaah Haji atau Jamaah Haji*. Jakarta.
- Departemen Agama RI. 2009. *Tuntunan Praktis Perjalanan Ibadah Haji*. Jakarta
- Depag RI, 2002, *Perundang-undangan Tentang Penyelenggaraan Haji*. Jakarta: Departemen Agama RI.
- Fandy Tjiptono dan Anastasia Diana. 2001. *Total Quality Manajemen*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hadi, Sutrisno. 2001. *Statistik 2*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hadi, Sutrisno. 2001. *Statistik, Jilid II*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Hartatik, Sri. 2006, Skripsi, *Manajemen Bimbingan Manasik Haji Departemen Agama Kota Semarang Tahun 2003-2005 (Studi Tentang Penerapan Fungsi-fungsi Manajemen Dakwah)*.
- Kottler, Philip. 2000. *Manajemen Pemasaran Edisi Milenium*. Jakarta: PT Prehalindo.
- Lupiyoadi, Rambat. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa Teori Dan Praktek*. Jakarta: Salemba Empat.

- Maharani, Ludfi. 2009, Skripsi, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Haji Mandiri Terhadap Tingkat Kepuasan Jamaah Haji Tahun 2007 Kota Semarang*.
- Mulyono, Anton M. 1993. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2003. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Porwadarminta, W.J.S. 1991. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Purwanto, Ngalm. 1997. *Prinsip-Prinsip dan Teknik Evaluasi Pengajaran*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Shaleh, Abd Rosyad. 1986, *Manajemen Dakwah Islam*, Jakarta; PT Bulan Bintang.
- Thoha, M Chabib.1994. *Teknik Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: PT RajaDrafindo Persada
- Tjiptono, Fandy. 2002. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi Offset.
- \_\_\_\_\_. 2004. *Total Quality Service*. Yogyakarta: Andi Offset.
- \_\_\_\_\_. 2005. *Service, Quality dan Satisficatoin*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Umar, Husein. 2002. *Riset Pemasaran Dan Perilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Winkel, W. S.1996. *Psikologi Pengajaran*. Jakarta: PT. Gramedia. cet. ke – 4

## **RIWAYAT HIDUP PENULIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bambang Sutrisno

NIM : 1105027

Tempat / tgl. lahir : Rembang, 05 Mei 1987

Alamat Asal : Jl. TPI Karang Anyar RT/W: 01/03 Ds. Karang Anyar Kec. Kragan  
Kab. Rembang

Pendidikan : - SDN Karang Anyar I lulus th. 1999  
- MTs Nurul Huda Karang Lincak lulus th 2002  
- MAN Rejoso Darul Ulum Peterongan Jombang th 2005  
- Fakultas Dakwah Jurusan MD IAIN Walisongo Semarang angkatan 2005

Demikian riwayat hidup pendidikan penulis, dan di buat dengan sebenarnya. harap maklum adanya.

Semarang, .....

Penulis

**BAMBANG SUTRISNO**

NIM. 1105027