

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan beberapa hal, sebagai berikut :

- a. Pelayanan secara signifikan berpengaruh terhadap keputusan nasabah dalam menggunakan jasa layanan gadai pada Pegadaian Syari'ah Cabang Majapahit Semarang. Semakin baik pelayanan yang diberikan maka semakin banyak pula nasabah yang memutuskan untuk menggunakan jasa layanan gadai pada Pegadaian Syari'ah Cabang Majapahit Semarang.
- b. Citra pegadaian syari'ah secara signifikan berpengaruh terhadap keputusan nasabah dalam menggunakan jasa layanan gadai pada Pegadaian Syari'ah Cabang Majapahit Semarang. Semakin baik citra pegadaian syari'ah maka semakin banyak pula nasabah yang memutuskan untuk menggunakan jasa layanan gadai pada Pegadaian Syari'ah Cabang Majapahit Semarang.
- c. Secara simultan variabel pelayanan dan citra pegadaian syari'ah berpengaruh signifikan terhadap keputusan nasabah dalam menggunakan jasa layanan gadai pada Pegadaian Syari'ah Cabang Majapahit Semarang. Jika variabel pelayanan dan citra pegadaian syari'ah ditingkatkan sebesar satu point maka akan diikuti dengan bertambahnya nasabah memutuskan untuk menggunakan jasa layanan gadai pada Pegadaian Syari'ah Cabang Majapahit Semarang masing-masing sebesar

0,176 X_1 dan 0,358 X_2 . Sebaliknya jika skor variabel pelayanan dan citra pegadaian syari'ah menurun sebesar satu point maka akan diikuti dengan berkurangnya nasabah yang memutuskan untuk menggunakan jasa layanan gadai pada Pegadaian Syari'ah Cabang Majapahit Semarang masing-masing sebesar 0,176 X_1 dan 0,358 X_2 .

5.2 Keterbatasan Penelitian

Meskipun telah diupayakan semaksimal mungkin, namun ternyata penelitian ini masih banyak keterbatasan penelitian, meliputi :

1. Obyek penelitian yang masih relatif kecil, dimana letak kantornya masih kurang luas.
2. Responden pada penelitian ini hanya terfokus pada nasabah pegadaian syari'ah dimana kebanyakan nasabah merupakan kelas menengah kebawah.
3. Kurangnya teori yang digunakan oleh peneliti, sehingga memiliki kontribusi penelitian yang kurang luas.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan diatas, maka diajukan beberapa saran sebagai berikut :

1. Bagi Pegadaian Syari'ah Cabang Majapahit Semarang diharapkan lebih meningkatkan mutu pelayanan serta profesionalisme kerja dengan tetap berdasarkan pada nilai-nilai syari'ah.

2. Pegadaian Syari'ah Cabang Majapahit Semarang harus terus mengembangkan inovasi produk-produknya, sehingga dapat bersaing dengan pegadaian lain pada umumnya.
3. Kemudian, hal terpenting dan tidak boleh dilupakan adalah bahwa dalam sebuah bisnis islami, khususnya pegadaian syari'ah adalah idealisme produk atau kinerja berdasarkan syari'at islam yang harus terus-menerus dipertahankan dan ditingkatkan. Karena hal inilah yang membedakan antara pegadaian konvensional dan pegadaian syari'ah.

5.4 Penutup

Alhamdulillah, segala puji dan puji hanyalah milik Allah semata. Rasa syukur kepada Allah SWT yang telah mencurahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya pada penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Kekurangan dan kekhilafan sebagai manusia. Menyadarkan penulis akan kekurang sempurnaan skripsi ini. Oleh karena itu, saran dan kritik yang konstruktif sangat penulis harapkan.

Sebagai akhir kata, terbesit suatu harapan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca budiman pada umumnya, dan khususnya bagi penulis di masa-masa

yang akan datang. *Amin Yaa Rabbal 'Alamin*