

**HUBUNGAN MANAJEMEN MUTU KEHUMASAN DENGAN
CITRA MADRASAH ALIYAH TAJUL ULUM BRABO
TANGGUNG HARJO GROBOGAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Akhir dan Melengkapi Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Program Strata 1 (S1)
Dalam Ilmu Tarbiyah
Jurusan Kependidikan Islam (KI)**



Disusun Oleh :

ERLIN ZUHaida

3105256

**FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALI SONGO
SEMARANG**

2010



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG
FAKULTAS TARBIYAH

Alamat: Prof. Dr. Hamka Kampus II Telp. 7601295 Fak. 7615387 Semarang

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp. : 4 (empat) eks.

Hal : Naskah Skripsi

A.n. Sdr Erlin Zuhaida

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Tarbiyah

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah saya memberikan bimbingan dan koreksi seperlunya,
bersama ini saya kirim naskah skripsi saudara :

NAMA : Erlin Zuhaida

NIM : 3105256

JUDUL : **HUBUNGAN MANAJEMEN MUTU KEHUMASAN
DENGAN CITRA MADRASAH ALIYAH TAJUL
ULUM BRABO TANGGUNG HARJO GROBOGAN.**

Dengan ini, saya mohon kiranya skripsi saudara tersebut dapat
segera dimunaqasyahkan.

Demikian harap menjadi maklum.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing

Ahmad Maghfurin, M.A
NIP.19750120 200003 1 001

Pembimbing II

Drs. Wahyudi, M.Pd
NIP. 19680314 199503 1 001



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG
FAKULTAS TARBIYAH

Jl. Prof. Dr. Hamka KM 1 Ngaliyan Telp. (024)7601291 Semarang 50185

PENGESAHAN

N a m a : Erlin Zuhaida
N I M : 3105226
Fakultas/Jurusan : Tarbiyah / KI
Judul Skripsi : **HUBUNGAN MANAJEMEN MUTU KEHUMASAN
DENGAN CITRA MADRASAH ALIYAH TAJUL ULUM
BRABO TANGGUNGHARJO GROBOGAN**

Telah Dimunaqosahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang, pada tanggal:

17 Desember 2010

Dan dapat diterima sebagai kelengkapan ujian akhir dalam rangka menyelesaikan studi Program Sarjana Strata I (S.1) tahun akademik 2010/2011 guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Tarbiyah.

Semarang, 22 Desember 2010

Dewan Penguji

Ketua Sidang,

Drs. Achmad Hasmi Hashona, M.A.
NIP. 19640308 199303 1 002

Sekretaris Sidang,

Dra. Ani Hidayati, M.Pd.
NIP. 19611205 199303 2 001

Penguji I,

Dra. Muntholi'ah, M.Pd.
NIP. 19670319 199303 2 001



Penguji II,

Amin Farid, M.Ag.
NIP. 19710614 200003 1 002

Pembimbing I,

Ahmad Maghfurin, M.A.
NIP. 19750120 200003 1 001

Pembimbing II

Drs. Wahyudi, M.Pd.
NIP. 19680314 199503 1 00

ABSTRAK

Erlin Zuhaida (3105256) Hubungan Manajemen Mutu Kehumasan Dengan Citra Madrasah Aliyah Tajul Ulum Brabo Tanggunharjo Grobogan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : 1) apakah ada hubungan antara manajemen mutu kehumasan (X), dengan citra madrasah aliyah (Y), 2) untuk mengetahui pelaksanaan manajemen mutu kehumasan, dalam hal ini peneliti mengambil lokasi di Madrasah Aliyah Tajul Ulum Brabo Tanggunharjo Grobogan.

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode survai dengan teknik korelasi, subyek penelitian sebanyak 50 responden, dengan menggunakan teknik populasi Pengumpulan data menggunakan instrumen kuesioner atau angket untuk menjangkau data dan informasi dokumenter Instrumen sebelum digunakan untuk mendapatkan data yang objektif, terlebih dahulu dilakukan pengujian validitas dan reliabilitas

Data penelitian yang terkumpul dianalisis dengan menggunakan teknik analisis statistik deskriptif Pengujian hipotesis penelitian menggunakan analisis regresi dan korelasi Pengujian hipotesis menunjukkan bahwa : (1) terdapat hubungan positif antara manajemen mutu kehumasan dengan citra madrasah aliyah, ditunjukkan oleh koefisien $r_{xy} = 0,588$ pada taraf signifikan 5 % = 0,255 dan 1% = 0,333 dengan demikian peneliti tersebut dinyatakan signifikan, karena $r_{tabel} <$

r_{xy} .

Berdasarkan hasil penelitian ini diharapkan akan menjadi bahan informasi dan masukan bagi para sivitas akademika, para mahasiswa, para tenaga pengajar mata kuliah jurusan dan program studi di Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang terutama dalam memberi dorongan kepada mahasiswa agar senantiasa meningkatkan motivasi berprestasi secara lebih memadai

DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain. Demikian juga skripsi ini tidak berisi satupun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan sebagai bahan rujukan.

Semarang, 10 Desember 2010

Erlin Zuhaida

MOTTO



“Sesungguhnya orang yang paling mulia diantara kamu disisi Allah ialah orang yang paling taqwa ” (Q.S. Al-Hujurat : 13).¹

¹ Prof. H. Mahmud Junus, *Tarjamah Al-Qur'an Al-Karim*, (Bandung : PT. Alma'arif,1984), hlm.466

PERSEMBAHAN

Dengan penuh keikhlasan dan rasa syukur, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Bapak dan ibu tercinta yang senantiasa mendoakan, membimbing dan memotivasi serta memberikan dukungan moral ataupun materi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan
2. Adik-adikku tersayang, Septia Ainu Syifa, Atiana Nur Amrina, yang telah menjadi semangat hidup ku dalam meraih masa depan, jangan menyerah, tetap semangat !!!
3. Nenekku yang telah memberikan semangat dan doanya.
4. Orang yang terkasih dan tercinta “Arif” yang selalu membantu dan memberiku semangat dalam menyusun skripsi ini dengan baik, semua tidak akan berarti tanpa ketulusan dan perhatian yang selalu kamu berikan.
5. Sahabat-sahabat PMII 05 dan keluarga besar BKC (Bandung Karate Club), yang selalu memberi motivasi dan dukungannya.
6. Keluarga besar Pondok Pesantren Sirojuth Tholibin brabo dan teman-teman MATU, dan teman-teman alumni Al-Inhadl yang selalu memberikan masukan-masukan
7. Sahabat-sahabat senasib dan sepejuangan jurusan Kependidikan Islam angkatan 2005 yang selalu memberikan dukungan penulis untuk tidak bosan-bosan agar menjadi yang terbaik.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt yang telah menganugerahkan taufiq serta hidayah-Nya kepada kita semua, shalawat serta salam semoga senantiasa dilimpahkan atas nabi agung Muhammad Saw beserta keluarga, sahabat seta para pengikutnya.

Berkat rahmat dan hidayah Allah Swt penulis dapat menyelesaikan skripsi yang sederhana ini guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana dalam ilmu tarbiyah dengan harapan dapat memberikan kontribusi pengembangan keilmuan di bidang pendidikan.

Dengan kerendahan hati dan penuh kesadaran, penulis sampaikan bahwa skripsi ini tidak akan mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan dan bantuan dari semua pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Adapun ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada :

1. Dr. Suja,I, M.Ag, selaku dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang.
2. Ismail SM. M.Ag, selaku ketua jurusan Kependidikan Islam Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang.
3. Ahmad Maghfurin, MA, dan Drs. Wahyudi, M.Pd, selaku pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini.
4. Ali Mas'udi, S.Pd.I selaku kepala sekolah Madrasah Aliyah Tajul Ulum Brabo Tanggunharjo Grobogan yang telah memberikan izin tempat dalam pembuatan skripsi serta bapak, ibu, serta karyawan (Pak Huda,Pak Mu'id, dan yang lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu) Madrasah Aliyah Tajul Ulum Brabo Tanggunharjo Grobogan.
5. Fina Sa'adah, S.Pd.I selaku wali studi yang telah mengarahkan penulis selama dalam penyusunan skripsi
6. Bapak dan Ibu dosen yang telah membekali ilmu pengetahuan dan keterampilan serta membantu kelancaran selama kuliah
7. Temen-temen seperjuangan yang menjadi inspirasi "camp ladies" (Hani'atul Jannah, S.Sos.I, Hijriyah,S.Pd.I, Inarotuz Zakiyah Darojah, Silvia Riskha,

S.Sos.I) dan teman-teman kos shafira 24 : Zuhro, Mbak Anik, Umi Rosyidah dan teman-teman lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu

8. Arif hidayat sebagai sahabat terdekat yang telah memberikan support sehingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari dalam pembuatan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan dari segi substansial (isi) maupun metodologi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat konstruktif dari semua pihak guna kesempurnaan skripsi ini.

Semarang. 10 Desember 2010

Erlin Zuhaida
3105256

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING..... | ii |
| PENGESAHAN PENGUJI..... | iii |
| ABSTRAK | iv |
| DEKLARASI | v |
| MOTTO | vi |
| PERSEMBAHAN..... | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| BAB I : PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Identifikasi masalah | 4 |
| C. Pembatasan Masalah..... | 4 |
| D. Penegasan Istilah | 4 |
| E. Rumusan Masalah..... | 8 |
| F. Tujuan Dan Manfaat | 8 |
| BAB II : KAJIAN TEORI | |
| A. Manajemen Mutu Kehumasan | 9 |
| 1. Pengertian Manajemen Mutu Kehumasan | 9 |
| 2. Tujuan Manajemen Humas | 12 |
| 3. Fungsi manajemen Humas..... | 13 |
| B. Citra Madrasah Aliyah Tajul Ulum | 18 |
| 1. Pengertian Citra | 18 |
| 2. Jenis-jenis citra | 19 |
| 3. Citra Madrasah Aliyah Tajul Ulum | 21 |
| 4. Strategi Humas Pada Lembaga Pendidikan | 21 |
| C. Hubungan Manajemen Mutu Kehumasan Dengan Citra Madrasah Aliyah Tajul Ulum..... | 27 |

| | |
|--|----|
| D. Pengajuan hipotesis | 28 |
| BAB III : METODE PENELITIAN | |
| A. Tujuan Penelitian. | 29 |
| B. Waktu dan Tempat Penelitian | 29 |
| C. Variabel Penelitian | 29 |
| D. Metode Penelitian..... | 31 |
| E. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel | 32 |
| F. Teknik Pengambilan Data | 32 |
| G. Teknik Analisis Data..... | 34 |
| BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| A. Deskripsi Data Hasil Penelitian | 37 |
| 1. Gambaran Umum MA Tajul Ulum Brabo | 37 |
| 2. Menetapkan Visi dan Misi | 38 |
| 3. Kurikulum | 38 |
| 4. Program Jurusan | 39 |
| 5. Keadaan Guru dan Siswa | 40 |
| 6. Tugas Dan Tanggung Jawab Humas..... | 41 |
| 7. Pelaksanaan Manajemen Mutu Kehumasan | 41 |
| 8. Struktur Organisasi | 44 |
| 9. Sarana Prasarana | 44 |
| B. Analisis Hasil Penelitian | 45 |
| C. Pengujian Hipotesis..... | 52 |
| D. Pembahasan Hasil Penelitian | 56 |
| E. Keterbatasan Penelitian | 57 |
| BAB V : PENUTUP | |
| A. Kesimpulan | 58 |
| B. Saran..... | 59 |
| C. Penutup..... | 59 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

| | | |
|-----------|---|----|
| Tabel I | : Hasil Angket Pelaksanaan manajemen Mutu Kehumasan..... | 46 |
| Tabel II | : Hasil Angket Citra Madrasah Aliyah Tajul Ulum Brabo Tanggungharjo Grobogan | 49 |
| Tabel III | : Hasil Angket Korelasi Antara Hubungan Manajemen Mutu Kehumasan dengan Citra Madrasah Aliyah Tajul Ulum Brabo Tanggungharjo Grobogan | 52 |

LAMPIRAN-LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lampiran Angket
- Lampiran 2 : Penunjukan Pembimbing
- Lampiran 3 : Surat Pengesahan Penelitian
- Lampiran 4 : Surat Mohon Izan Riset
- Lampiran 5 : Uji SPSS Lab Komputer
- Lampiran 6 : Surat KO Kulikuler
- Lampiran 7 : Transkrip Ko Kulikuler
- Lampiran 8 : Piagam PASSKA
- Lampiran 9 : Piagam KKN
- Lampiran 10 : Transkrip Nilai
- Lampiran 11 : Daftar Siswa
- Lampiran 12 : Daftar Nama Responden
- Lampiran 13 : Pedoman Wawancara dan Observasi
- Lampiran 14 : Foto-foto Kegiatan
- Lampiran 15 : Keadaan Peserta Didik/Siswa dan Hasil Lulusan
- Lampiran 16 : Daftar Riwayat Hidup