

**UPAYA STRATEGIS DALAM MENINGKATKAN LAYANAN  
BIMBINGAN KONSELING  
DI MTS NU NURUL HUDA SEMARANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata (SI)  
Jurusan Kependidikan Islam



Disusun Oleh:

**Lilif Muallifatul Khorida Filasofa**  
**NIM.063311032**

**FAKULTAS TARBIYAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO  
SEMARANG**

**2010**



**KEMENTERIAN AGAMA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO  
FAKULTAS TARBIYAH**

Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus 2 Ngalian Telp. (024) 7601295 Fax. 7615387 Semarang 50185

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Semarang, 8 Desember 2010

Lamp : 4 (Empat) Eksemplar

Hal : Naskah Skripsi IAIN

An. Sdri. Lilif Muallifatul

Kepada:

Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah

Walisongo

Di Semarang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya, bersama ini saya kirim naskah skripsi saudara:

Nama : Lilif Muallifatul Khorida Filasofa

NIM : 063311032

Jurusan : Kependidikan Islam


Judul : UPAYA STRATEGIS DALAM MENINGKATKAN LAYANAN  
BIMBINGAN KONSELING DI MTS NU NURUL HUDA  
SEMARANG

Dengan ini saya mohon kiranya skripsi saudara tersebut dapat dimunaqosahkan.


Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Pembimbing I

  
**Fahrurrozi, M. Ag**  
NIP. 197708162005011003

Pembimbing II

  
**Drs. H. Abdul Wahid, M. Ag**  
NIP. 196911141994031003



**KEMENTERIAN AGAMA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO  
FAKULTAS TARBIYAH**

Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus 2 Ngaliyan Telp. (024) 7601295, 7615387 Semarang 50185

**PENGESAHAN**

Skripsi saudara : Lilif Muallifatul Khorida Filasofa  
NIM : 063311032  
Fakultas : Tarbiyah  
Jurusan : Kependidikan Islam  
Judul : **UPAYA STRATEGIS DALAM MENINGKATKAN  
LAYANAN BIMBINGAN KONSELING DI MTS NU  
NURUL HUDA SEMARANG**

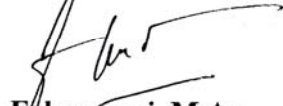
Telah dimunaqosahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang dan dinyatakan LULUS, pada tanggal:

**20 DESEMBER 2010**


Dan dapat diterima sebagai syarat guna memperoleh gelar sarjana Strata 1 tahun akademik 2009/ 2010.

Semarang, 20 Desember 2010

Ketua Sidang

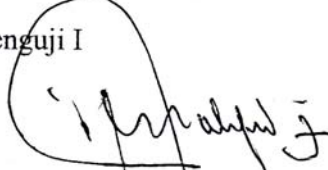
  
**Fahrurrozi, M.Ag**  
NIP. 19770816 200501 1 003

Sekretaris Sidang


  
**Nadhifah S.Th.I, M.SI**  
NIP. 19750827200312 2 003



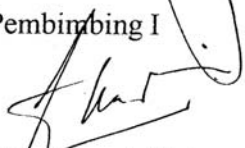
Penguji I

  
**Drs. Mahfud Junaedi M.Ag**  
NIP. 19690320199803 1 004

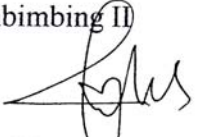
Penguji II

  
**Drs. Achmad Sudja'I M.Ag**  
NIP. 19511005197612 1 001

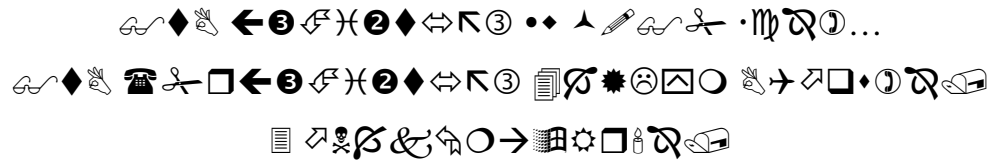
Pembimbing I

  
**Fahrurrozi, M.Ag**  
NIP. 19770816200501 1 003

Pembimbing II

  
**Drs. H. Abdul Wahid, M.Ag**  
NIP. 19691114199403 1 003

## MOTTO



*”.....Sesungguhnya allah tidak akan merubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri ....”*

(QS. Al-Ra'd:11)<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Syamsuddin bin Mahrus Ali, *Al-Qur'an dan Terjemahnya*, (Jakarta: CV. Darus Sunnah, 2007), hlm 251.

## **PERSEMBAHAN**

Dengan segala kerendahan hati, karya ini peneliti persembahkan kepada:

1. Abah Drs. H. Bisri Sofwan tersayang dan Umi Hj. Jannati tercinta atas kasih sayangnya, pengorbanan, motivasi dan untaian do'a yang tiada hentinya, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
2. Adik tersayang (M. Sabiq Kamalul Haq), adik yang selalu memberi motivasi dan doa untuk kakaknya
3. Kakak tersayang yang selalu menemani hari-hariku
4. Bapak Fahrurrozi M.Ag dan Bapak Drs. H. Abdul Wahid, M.Ag yang telah membimbing dan memberi motivasi yang luar biasa dalam proses pembuatan karya ini
5. Keluarga Besar Racana Walisongo Semarang Gugus Depan Kota Semarang 07.119-07.120 yang selalu memberi warna keceriaan serta pengalaman hidup yang penuh arti bagi penulis
6. Para pembaca dan pecinta ilmu yang budiman

## **DEKLARASI**

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, peneliti menyatakan bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga skripsi ini tidak berisi satu pun pikiran orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan bahan rujukan.

Semarang, 13 Desember 2010

Deklarator,

**Lilif Muallifatul Khorida Filasofa**

NIM: 063311032

## ABSTRAK

**Lilif Muallifatul (NIM: 063311032)** *Upaya Strategis Dalam Meningkatkan Layanan Bimbingan Konseling Di MTs NU Nurul Huda Semarang*. Skripsi Program Strata I Jurusan Kependidikan Islam Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang 2010.

Penelitian ini bertujuan: 1) Untuk mengetahui kondisi awal pelaksanaan layanan bimbingan konseling di MTs NU Nurul Huda Semarang. 2) Untuk mengetahui program peningkatan layanan bimbingan konseling di MTs NU Nurul Huda Semarang. 3) Untuk mengetahui hasil program peningkatan layanan bimbingan konseling di MTs NU Nurul Huda Semarang

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif lapangan dengan teknik pengumpulan data yaitu: observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data dalam penelitian ini berupa teknik analisis deskriptif, yaitu metode analisis data yang berupa kata-kata.

Temuan penelitian ini yaitu meliputi: 1) Kondisi awal layanan bimbingan konseling di MTs NU Nurul Huda dapat diketahui, bahwa pelaksanaan bimbingan dan konseling sebelum diadakan suatu peningkatan oleh guru pembimbing masih terdapat penataan yang belum sistematis dan optimal hal itu terlihat dari fasilitas pendukung pelaksanaan jasa layanan bimbingan konseling yang belum memadai yaitu ruang BK, keberadaan guru pembimbing periode sebelum diadakan peningkatan belum sesuai dengan kualifikasi akademik dan kompetensi seorang konselor, pelaksanaan pembelajaran di dalam kelas selama 2 jam belum diadakan, serta masih adanya penyimpangan-penyimpangan yang dilakukan oleh peserta didik. 2) Program peningkatan yang dilakukan oleh koordinator guru pembimbing adalah dengan membuat ruang bimbingan dan konseling beserta perlengkapan yang dibutuhkan, melaksanakan bimbingan secara klasikal di ruang kelas dengan terjadwal. Sedangkan strategi yang diterapkan guru pembimbing dalam meningkatkan layanan bimbingan konseling adalah strategi model sosial, model tersebut diterapkan pada proses bimbingan maupun dalam proses pemecahan masalah serta pembelajaran didalam kelas dengan mengadakan penyuluhan kesehatan dengan memanfaatkan jasa layanan bimbingan konseling. 3) Hasil program peningkatan secara keseluruhan telah dilaksanakan serta adanya peningkatan pengunjung pada proses pelaksanaan layanan bimbingan konseling di ruang bimbingan konseling, sebelum diadakannya suatu peningkatan masih terdapat beberapa pelanggaran sedangkan setelah diadakan peningkatan turun. Adapun hasil prestasi peserta didik juga naik dari tahun 2005/2006 nilai rata-rata ujian nasional 23,23 sedangkan pada tahun 2009/2010 naik sebesar 33,34. Sehingga upaya peningkatan tersebut telah dilaksanakan secara keseluruhan.

Selanjutnya, semoga penelitian ini diharapkan menjadi khazanah dan masukan bagi guru dan pengelola MTs NU Nurul Huda Semarang, bahan informasi bagi civitas akademika dan semua pihak yang membutuhkan di lingkungan Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat, hidayah, serta ridha-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul Strategi Peningkatan Layanan Bimbingan Konseling Terhadap Peserta Didik di MTs NU Nurul Huda Semarang, yang penulis susun dalam karya ilmiah skripsi. Shalawat dan salam senantiasa tersanjung kepada baginda Nabi Agung Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan umatnya.

Pada kesempatan ini, perkenankan penulis sampaikan rasa terima kasih yang tiada terhingga kepada pihak-pihak yang membantu dan mendukung dalam proses penyusunan skripsi penulis, terutama kepada:

1. Dr. H. Suja'I M. Ag selaku Dekan Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang
2. Ismail SM, M. Ag selaku Ketua Jurusan dan Dr. Musthofa M. Ag selaku Sekretaris Jurusan Kependidikan Islam atas masukan dan semangatnya.
3. Fahrurrozi, M. Ag selaku Pembimbing I dan Drs. Abdul Wahid M. Ag selaku Pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Para dosen staf pengajar dan pegawai di lingkungan Fakultas Tarbiyah IAIN Walisongo Semarang yang telah membekali penulis berbagai pengetahuan.
5. Kepala Madrasah MTs NU Nurul Huda Semarang Bapak Drs H Ajma'in Yahya dan Koordinator guru BK, beserta semua staf pengajar dan pegawai MTs NU Nurul Huda Semarang, terima kasih atas bantuan dan dukungan datanya selama penelitian.
6. Abah Drs. H. Bisri Sofwan tersayang dan Umi Hj. Jannati tercinta atas kasih sayangnya, pengorbanan, motivasi dan untaian do'a yang tiada hentinya, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.



7. Sahabat-sahabat Jurusan KI angkatan 2006, Keluarga Besar Racana Walisongo Semarang Gugus Depan Kota Semarang 07.119-07.120 yang selalu memberi warna keceriaan serta pengalaman hidup yang penuh arti bagi penulis semoga persahabatan kita akan terus terjaga selamanya.
8. Semua pihak yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materiil yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Kepada mereka semua peneliti tidak dapat memberi apa-apa yang berarti, hanya do'a semoga amal baik mereka dibalas oleh Allah dengan sebaik-baik balasan serta selalu dalam lindungan-Nya.

Penulis sadar bahwa dalam penelitian skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan kekeliruan, kritik dan saran yang konstruktif sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Ucapan terima kasih yang dapat penulis haturkan, semoga amal dan jasa yang telah diberikan menjadi amal yang baik dalam kehidupan ini serta diterima oleh Allah SWT. Dan pada akhirnya, semoga skripsi bermanfaat. Amin

Semarang, 13 Desember 2010

Peneliti,

**Lilif Muallifatul Khorida Filasofa**  
NIM: 063311032

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>HALAMAN DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	7
D. Penegasan Istilah.....	8
E. Tinjauan Pustaka .....	9
F. Metodologi Penelitian .....	10
<b>BAB II    STRATEGI PENINGKATAN LAYANAN BIMBINGAN             KONSELING</b>	
A. Konsep Bimbingan Konseling .....	16
B. Manajemen Strategi .....	35
<b>BAB III   LAPORAN HASIL PENELITIAN</b>	
A. Deskripsi Umum MTs NU Nurul Huda Semarang .....	44
B. Kondisi Awal Pelaksanaan Layanan Bimbingan Konseling di MTs NU Nurul Huda Semarang .....	49
C. Program Peningkatan Layanan Bimbingan Konseling di MTs NU Nurul Huda Semarang .....	55

D. Hasil Program Peningkatan Layanan Bimbingan Konseling di MTs NU Nurul Huda Semarang .....	61
--	----

**BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN**

A. Analisis Kondisi Awal Pelaksanaan Layanan Bimbingan Konseling di MTs NU Nurul Huda Semarang .....	74
B. Analisis Program Peningkatan Layanan Bimbingan Konseling di MTs NU Nurul Huda Semarang .....	81
C. Analisis Hasil Program Peningkatan Layanan Bimbingan Konseling di MTs NU Nurul Huda Semarang .....	84

**BAB V PENUTUP**

A. Simpulan .....	85
B. Saran-saran .....	87
C. Penutup .....	89

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**