

**MANAJEMEN OBYEK DAYA TARIK WISATA (ODTW)
DALAM UPAYA MENINGKATKAN PELAYANAN
PEZIARAH
(Studi Kasus di Yayasan Makam Syekh Jangkung Desa Landoh,
Kecamatan Kayen, Kabupaten Pati)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana Strata Sosial Islam (S.Sos.I)
Jurusan Manajemen Dakwah (MD)



Oleh:
Abdul Rois
101311028

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG
2014**

NOTA PEMBIMBING

Lampiran : 5 (lima) eksemplar

Hal : **Persetujuan Naskah Skripsi**

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi

IAIN Walisongo

Di Semarang.

Assalamu'alaikumwr.wb.

Setelah membaca, mengadakan koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya, maka kami menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : **Abdul Rois**

NIM : 101311028

Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi (MD)

Judul Skripsi : **Manajemen Obyek Daya Tarik Wisata (ODTW) Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Peziarah (Studi Kasus di Yayasan Makam Syekh Jangkung Desa Landoh, Kecamatan Kayen, Kabupaten Pati)**

Dengan ini kami setuju dan mohon agar segera diujikan. Dan atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikumwr.wb.

Semarang, 21 November 2014

Pembimbing I

Bidang Substansi Materi



Dra. Wafivah

NIP: 195007271981032001

Pembimbing II

Bidang Metodologi dan Tata Tulis



Dedv Susanto, S. Sos. I., M.SI

NIP: 198105142007101001

PENGESAHAN

SKRIPSI

**MANAJEMEN OBYEK DAYA TARIK WISATA (ODTW) DALAM UPAYA
MENINGKATKAN PELAYANAN PEZIARAH**

**(Studi Kasus di Yayasan Makam Syekh Jangkung Desa Landoh Kecamatan Kayen
Kabupaten Pati)**

Disusun oleh

ABDUL ROIS

101311028

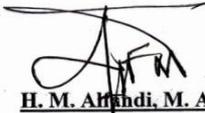
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 18 Desember 2014

Dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Ketua Sidang



H. M. Alhadi, M. Ag

NIP: 197108301997031003

Sekretaris Sidang



Ariana Suryorini, SE., M.M.S.I

NIP: 197709302005012002

Penguji I



Ibnu Fikri, S. Ag., M.S.I

NIP: 197806212008011005



Penguji II



Suprihatiningsih, S. Ag., M.S.I

NIP: 197605102005012001

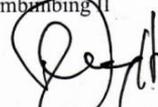
Pembimbing I



Dra. Wafiyah

NIP: 195007271981032001

Pembimbing II



Dedy Susanto, S. Sos.I., M.S.I

NIP: 198105142007101001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi di lembaga pendidikan lainnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah, yang selanjutnya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Semarang, 21 November 2014

Penulis

Abdul Rois
101311028

MOTTO

الْحَقُّ بِإِلَّا نِظَامٍ يَغْلِبُهُ الْبَاطِلُ بِنِظَامٍ

*“Sesuatu yang haq tetapi tidak diurus dengan manajemen professional, akan dihancurkan oleh sesuatu yang bathil tetapi dimenej secara professional dan solid”
(Ali bin AbiThalib) (Kayo, 2007: 110).*

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya tulis skripsi ini bagi mereka yang selalu setia menemaniku di kala senang dan sedih.

- *Untuk almamaterku Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Walisongo Semarang. Tiada kata yang dapat kuucap selain terima kasih, dan skripsi ini sebagai wujud rasa terima kasih untuk semuanya”.*
- *Untuk kedua orang tuaku Bapak Sahid dan Ibu Khomzah, yang selalu mencurahkan kasih sayangnya, memberikan dorongan moral maupun materil, serta do'a dan restu yang selalu saya harapkan dalam segala hal.*
- *Pembimbing saya Ibu **Dra. Wafiyah** dan Bapak **Dedy Susanto, S. Sos.I., M.S.I** yang telah membimbing saya dengan penuh kesabaran dan keikhlasan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.*

ABSTRAKSI

Skripsi dari Abdul Rois (101311028) dengan judul “Manajemen Obyek Daya Tarik Wisata dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Peziarah (Studi kasus di Yayasan Makam Syekh Jangkung di Desa Landoh, Kecamatan Kayen, Kabupaten Pati)”.

Skripsi ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana manajemen obyek daya tarik wisata di Yayasan Makam Syekh Jangkung dalam upaya meningkatkan pelayanan peziarah, dalam skripsi ini terdapat fungsi-fungsi manajemen sebagai proses melakukan kegiatan manajemen, seperti; perencanaan, pengorganisasian, penggerakan dan pengawasan sehingga kita mengetahui bagaimana manajemen yang dilakukan oleh pengurus di Yayasan Makam Syekh Jangkung.

Jenis penelitian dalam skripsi ini adalah penelitian kualitatif deskriptif, dengan menggunakan pendekatan manajemen. Dalam mengumpulkan data penulis menggunakan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sumber data yang digunakan diperoleh dari pengurus Yayasan Makam Syekh Jangkung dan kepustakaan yang terkait dengan judul skripsi ini.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, kegiatan-kegiatan yang dilaksanakan oleh pengurus Yayasan Makam Syekh Jangkung ditunjukkan dengan menggunakan manajemen dalam melaksanakan program kerja. Manajemen obyek daya tarik wisata di Yayasan Makam Syekh Jangkung dalam upaya meningkatkan pelayanan peziarah sudah dijalankan berdasarkan fungsi-fungsi manajemen, seperti perencanaan, pengorganisasian, penggerakan, serta pengawasan. *Pertama*, perencanaan yaitu dalam melaksanakan kegiatan atau program-program kerja terlebih dahulu direncanakan, hal-hal yang dibutuhkan dalam pelaksanaan tersebut, diantaranya dengan mengadakan rapat untuk menentukan kegiatan apa yang akan dilaksanakan selanjutnya. *Kedua*, pengorganisasian yaitu fungsi manajemen yang dilakukan untuk pembagian tugas yang sesuai dengan kemampuan masing-masing. *Ketiga*, penggerakan yaitu fungsi manajemen yang digunakan pimpinan dengan memberikan motivasi, semangat serta bimbingan kepada anggotanya agar bekerja dengan sabar tanpa paksaan dan penuh rasa tanggung jawab sesuai dengan tugas masing-masing. *Keempat*, pengawasan yaitu fungsi manajemen

yang digunakan untuk menilai atau mengecek semua kegiatan yang sudah dilaksanakan.

Dalam upaya meningkatkan pelayanan peziarah pengurus makam Syekh Jangkung dibuktikan dengan dibangunnya fasilitas-fasilitas yang diperlukan peziarah seperti tempat berziarah, kamar mandi, tempat wudhu, mushola dan lain-lain. Dengan ini diharapkan mampu mengelola dan meningkatkan pelayanan terhadap peziarah, sehingga Manajemen Obyek Daya Tarik Wisata dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Peziarah di Yayasan Makam Syekh Jangkung ini dapat mempermudah dalam melaksanakan kegiatan-kegiatan yang telah direncanakan dan dapat terus meningkatkan pelayanan.

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah mari kita panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah serta inayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi ini. Sholawat serta salam senantiasa penulis curahkan kepada nabi Muhammad SAW yang memberikan cahaya terang bagi umat Islam dalam mencapai kebahagiaan dunia dan akhirat.

Atas izin Allah dengan terselesaikannya penulisan skripsi ini sebagai persyaratan kelulusan Program Studi Strata I (S1) di Fakultas Dakwah. Dalam perjalanan penulisan skripsi ini telah banyak hal yang dilalui oleh penulis yang bersifa tcobaan, godaan, tantangan, dan lain sebagainya. Dan Alhamdulillah akhirnya dapat membuahkan hasil selesainya skripsi ini dengan judul “Manajemen Obyek Daya Tarik Wisata dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Peziarah (Studi Kasus di Yayasan Makam Syekh Jangkung di Desa Landoh, Kecamatan Kayen, Kabupaten Pati).

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi sehingga penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar sesuai dengan apa yang diharapkan. Olehkarena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Muhibbin, M. Ag, selaku Rektor IAIN Walisongo Semarang.
2. Bapak Dr. H. Awaludin Pimay, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Walisongo Semarang.
3. IbuDra. Wafiyah selaku pembimbing I dan Bapak Dedy Susanto, S. Sos. I., M.S.I selaku pembimbing II, yang dengan telaten dan sabar dalam membimbing skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Dakwah yang telah membina dalam proses belajar selama ini.
5. Bapak dan Ibu karyawan Fakultas Dakwah yang telah melayani dalam proses administrasi.
6. Pengurus Yayasan Makam Syekh Jangkung Desa Landoh Kecamatan Kayen Kabupaten Pati yang telah berkenan memberikan data-data yang penulis butuhkan untuk penelitian

ini serta meluangkan waktunya untuk melayani penulis dalam melakukan penelitian.

7. Untuk adikku tersayang, Moh. AfifAr-Rahman.
8. Untuk keluarga besarku yang selalu memeberikan dukungan, semangat dan nasehat selama menempuh pendidikan di Semarang.
9. Untuk teman saya semua anak MD A 2010 yang senasib dan seperjuangan (Niswa, Yeni, Dewi, Atik, Richa, Nida, Isna, Khuluq, Aini, Ainur, Zum, Ana, Uswatun, Riza, Adzim, Ely, Asif, Ra'ad, Bayhaqi, Khafid, Zaki, Rodhi, Bambang dan Imam).
10. Untuk seluruh keluarga PBK yang selalu bersama dalam duka ataupun suka cita.
11. Untuk IKAMARU cabang Semarang dan IKAMARU komisariat IAIN WALISONGO yang selalu memberi semangat.
12. Untuk sedulur KMPP Semarang yang selalu memberikan motivasi.

Kepada mereka semua tiada yang dapat penulis perbuat untuk membalas kebaikan mereka, selain hanya dapat berdo'a semoga amal baik yang telah diperbuat, diterima oleh Allah SWT dan mendapatkan imbalan yang lebih baik. Amin.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini merupakan karya tulis pemula yang sangat dimungkinkan terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu maka saran-saran dari pihak-pihak terkait sangat penulis harapkan.

Akhirnya dengan ucapan *alhamdulillah robbil 'alamin* penulis berharap semoga hasil karya ini bermanfaat bagi pengembangan keilmuan manajemen dakwah dan sebagai stimulan bagi penulis untuk menghasilkan karya-karya lain yang berikutnya. Amin.

Semarang, 21 November 2014
Penulis

Abdul Rois

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Nota Pembimbing	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan	vi
Abstraksi	vii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi	xi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
D. Tinjauan Pustaka	6
E. Metode Penelitian	11
F. Sistematika Penulisan	16

BAB II TINJAUAN MANAJEMEN OBYEK DAYA TARIK WISATA DAN PELAYANAN PEZIARAH

A. Ruang Lingkup Manajemen	
1. Pengertian Manajemen.....	18
2. Fungsi-Fungsi Manajemen.....	19
3. Unsur-Unsur Manajemen.....	23
4. Prinsip-Prinsip Manajemen.....	24
B. Obyek Daya Tarik Wisata (ODTW)	
5. Pengertian Obyek Daya Tarik Wisata	26
6. Tujuan Wisata Religi	27
7. Fungsi Wisata Religi.....	28
C. Pelayanan Peziarah.....	
1. Pengertian Pelayanan	29
2. Pengertian Peziarah.....	35

BAB III MANAJEMEN OBYEK DAYA TARIK WISATA DALAM UPAYA MENINGKATKAN PELAYANAN PEZIARAH	
A. Profil Yayasan Makam Syekh Jangkung	39
B. Manajemen Obyek Daya Tarik Wisata di Yayasan Makam Syekh Jangkung.....	50
C. Upaya Yayasan Makam Syekh Jangkung dalam Meningkatkan Pelayanan Peziarah	64
D. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Yayasan Makam Syekh Jangkung dalam Meningkatkan Pelayanan Peziarah	66
BAB IV ANALISIS MANAJEMEN OBYEK DAYA TARIK WISATA DALAM UPAYA MENINGKATKAN PELAYANAN PEZIARAH	
A. Analisis Manajemen Obyek Daya Tarik Wisata Yayasan Makam Syekh Jangkung	69
B. Analisis Upaya Yayasan Makam Syekh Jangkung Dalam Meningkatkan Pelayanan Peziarah.....	75
C. Analisis terhadap Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Manajemen Obyek Daya Tarik Wisata dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Peziarah	81
BABV PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	85
B. Saran-saran	87
C. Penutup	88
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	