

**PENERAPAN FUNGSI-FUNGSI MANAJEMEN  
DALAM MENINGKATKAN KUALITAS BIMBINGAN  
PADA KELOMPOK BIMBINGAN IBADAH HAJI (KBIH) AROFAH  
KALIWUNGU KENDAL TAHUN 2013-2014**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Mencapai Derajat Sarjana Sosial Islam (S.Sos.I)  
Jurusan Manajemen Dakwah (MD)**

**Tutik Amaliyah**

**101311052**

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO  
SEMARANG**

**2014**



KEMENTERIAN AGAMA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI SEMARANG  
Jl. Prof. Hamka (Kampus III) Ngaliyan, Semarang 50185, Telp. 7606405

## NOTA PEMBIMBING

Lampiran : 5 (lima) eksemplar  
Hal : **Persetujuan Naskah Skripsi**

Kepada Yth.  
**Dekan Fakultas Dakwah  
dan Komunikasi**  
IAIN Walisongo  
Di Semarang.

Assalamu'alaikum wr.wb.

Setelah membaca, mengadakan koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya, maka kami menyatakan bahwa skripsi saudara:

N a m a : Tutik Amaliyah  
NIM : 101311052  
Fak/Jur : Dakwah dan Komunikasi/MD  
Judul Skripsi : PENERAPAN FUNGSI-FUNGSI MANAJEMEN DALAM  
MENINGKATKAN KUALITAS BIMBINGAN PADA  
KELOMPOK BIMBINGAN IBADAH HAJI (KBIH)  
AROFAH KALIWUNGU KENDAL TAHUN 2013-2014

Dengan ini telah saya setuju dan mohon agar segera diujikan. Demikian,  
atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Bidang Substansi Materi

Ariana Suryorini, SE. MM. SI  
NIP. 19770930 200501 2002

Semarang, 06 November 2014  
Pembimbing,  
Bidang Metodologi dan Tata Tulis

Hatta Abdul Malik, S.Sos I, M. Si  
NIP. 19690901 200501 2001

SKRIPSI

PENERAPAN FUNGSI-FUNGSI MANAJEMEN DALAM  
MENINGKATKAN KUALITAS BIMBINGAN PADA KELOMPOK  
BIMBINGAN IBADAH HAJI (KBIH) AROFAH KALIWUNGU KENDAL  
TAHUN 2013-2014

Disusun oleh

Tutik Amaliyah

101311052

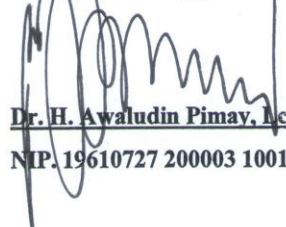
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 13 November 2014

Dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat


Susunan Dewan Penguji

Ketua Dewan Penguji/Dekan



Dr. H. Awaludin Pimay, Lc. M. Ag  
NIP. 19610727 200003 1001

Sekretaris Dewan Penguji



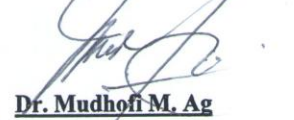
Ariana Suryorini, SE. MM. SI  
NIP. 19770930 200501 2002

Penguji I



Dra. Wafiyah  
NIP. 19500727 198103 2001

Penguji II



Dr. Mudhofi M. Ag  
NIP. 19690830 199803 1001


Pembimbing I



Ariana Suryorini, SE. MM. SI  
NIP. 19770930 200501 2002



Pembimbing II



Hatta Abdul Malik, S.Sos I.M.Si  
NIP. 19690901 200501 2001

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi di lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum/tidak diterbitkan, sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Semarang, 23 September 2014

Tutik Amaliyah  
101311052

## MOTTO

وَأَرْنَا مَنَاسِكَنَا وَتُبَّ عَلَيْنَا ۗ إِنَّكَ أَنْتَ التَّوَّابُ الرَّحِيمُ ﴿١٢٨﴾

Artinya : “Dan tunjukkanlah kepada kami cara-cara dan tempat-tempat ibadah haji kami, dan terimalah taubat kami. Sesungguhnya Engkau adalah yang Maha Penerima Taubat lagi Maha Penyayang” (QS. Al-Baqarah: 128).

## **PERSEMBAHAN**

Karya skripsi ini saya persembahkan kepada:

- Ayahanda tercinta “Hamzah” dan ibunda tercinta “Solekhah” yang telah membesarkan dengan kasih sayang, memberikan bimbingan dan nasehat yang tidak pernah henti, dan selalu mendoakan kesuksesan ananda. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan kasih sayang dan ridho-Nya pada beliau berdua.
- Adik-adikku tercinta (Muhammad Hanafi dan M. Alif Zakaria) yang selalu memberi motivasi kepada kakak mu ini, terima kasih.
- Keluarga besar pondok pesantren Al-Itqon Patebon Kendal, beliau Abah KH. Ahmad Ayub Nu'man HM., dan Ibu Hj. Zumrotus Sa'adah. Beserta keluarga.

## **ABSTRAK**

Penelitian yang berjudul “Penerapan Fungsi-Fungsi Manajemen dalam Meningkatkan Kualitas Bimbingan pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Arofah Kaliwungu Kendal Tahun 2013-2014”, merupakan salah satu penelitian yang meneliti tentang fungsi-fungsi manajemen yaitu perencanaan, pengorganisasian, penggerakan, dan pengawasan. Dengan manajemen, semua kegiatan organisasi dapat tersusun dan terarah, tujuan organisasi juga dapat tercapai secara efektif dan efisien.

Penelitian ini berusaha mengetahui penerapan fungsi-fungsi manajemen pada KBIH Arofah terkait penyelenggaraan bimbingan ibadah haji dalam kurun waktu 2013-2014. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data diperoleh dengan menggunakan: 1) observasi, dalam hal ini adalah mengenai pelaksanaan penyelenggaraan bimbingan ibadah haji KBIH Arofah Kaliwungu Kendal tahun 2013-2014. 2) wawancara, digunakan untuk mengumpulkan data tentang bagaimana penerapan fungsi-fungsi manajemen dalam meningkatkan kualitas bimbingan pada KBIH Arofah tahun 2013-2014. 3) Dokumentasi, yaitu memperoleh dokumen KBIH Arofah terkait sejarah berdirinya, struktur organisasi, visi dan misi KBIH Arofah.

Berdasarkan hasil penelitian, pengolahan dan analisis data yang penulis lakukan, KBIH Arofah merupakan salah satu organisasi yang bergerak dalam bidang pelayanan pembimbingan ibadah haji bagi calon jamaah haji. Untuk itu, KBIH Arofah dalam pengelolaannya menerapkan fungsi-fungsi manajemen yaitu merencanakan kegiatan organisasi, menyusun struktur dan membagi jadwal kegiatan, melaksanakan kegiatan sesuai dengan apa yang direncanakan, dan mengevaluasi semua kegiatan yang telah dilaksanakan. Dengan penerapan fungsi manajemen pada KBIH Arofah, maka penyelenggaraan bimbingan ibadah haji dapat terarah dan terlaksana dengan rapi.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah, dan inayah-Nya kepada peneliti sehingga karya ilmiah yang berjudul *Penerapan Fungsi-Fungsi Manajemen dalam Meningkatkan Kualitas Bimbingan pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Arofah Kaliwungu Kendal Tahun 2013-2014* dapat terselesaikan walaupun setelah melalui beberapa hambatan dan rintangan. Shalawat dan salam semoga terlimpah kepada Nabi Muhammad SAW yang telah mengantar umatnya dari zaman kebodohan sampai pada zaman terangnya kebenaran dan ilmu pengetahuan.

Teriring rasa terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu peneliti selama proses penulisan skripsi ini. Untuk itu, di dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada :

1. Yang terhormat, Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Walisongo Semarang Dr. H Awaludin Pimay Lc. M. Ag beserta jajarannya yang telah memberikan restu kepada peneliti dalam menyelesaikan karya ilmiah ini (skripsi).
2. Bapak Saerozi, S. Ag selaku ketua jurusan MD dan Ibu Ariana Suryorini, SE. MM. SI selaku sekretaris jurusan MD yang telah memberikan izin untuk penelitian ini.
3. Yang terhormat, Ibu Ariana Suryorini, SE. MM. SI., selaku pembimbing bidang substansi materi, yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan kepada peneliti sehingga karya ilmiah ini dapat terselesaikan.



4. Yang terhormat, Bapak Hatta Abdul Malik, S. Sos. I, M. Si., selaku pembimbing bidang metodologi dan tata tulis, yang sangat teliti dan sabar dalam membimbing, menuntun, dan memotivasi peneliti dalam menyelesaikan karya ilmiah ini.
5. Yang terhormat, Bapak dan Ibu dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Walisongo, yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada peneliti selama dalam masa perkuliahan.
6. Ayahanda tercinta “Hamzah” dan ibunda tercinta “Solekhah” yang telah membesarkan dengan kasih sayang, memberikan bimbingan dan nasehat yang tidak pernah henti, dan selalu mendoakan kesuksesan ananda. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan kasih sayang dan ridho-Nya pada beliau berdua.
7. Adik-adikku tercinta (Muhammad Hanafi dan M. Alif Zakaria) yang selalu memberi senyum dan motivasi kepada kakak mu ini, terima kasih.
8. Keluarga besar pondok pesantren Al-Itqon Patebon Kendal, beliau Abah KH. Ahmad Ayub Nu'man HM., dan Ibu Hj. Zumrotus Sa'adah. Beserta keluarga.
9. Ketua KBIH Arofah Kaliwungu Kendal Bapak KH. Syamsul Ma'arif, SH. M. H, beserta seluruh jajaran pengurusnya, yang telah membantu penulis dalam proses penelitian.
10. Semua teman-teman MD B angkatan 2010. Yang selalu memberi semangat dan dukungan.
11. Seluruh sahabat-sahabat yang tidak dapat saya sebut satu persatu yang telah membantu, memberikan motivasi sampai skripsi ini selesai. Semoga Allah SWT memberikan rahmat serta hidayah-Nya kepada kita semua. *Amin.*

Kepada mereka semua tidak ada sesuatu yang dapat peneliti berikan sebagai imbalan, kecuali do'a "Semoga Allah membalas kebaikannya dengan balasan yang lebih baik dan lebih banyak".

Skripsi yang sederhana ini terlahir dari usaha yang maksimal dari kemampuan terbatas pada diri peneliti. Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kesalahan, baik dari segi isi maupun tulisan. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat konstruktif sangat peneliti harapkan demi kesempurnaan di masa yang akan datang.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan pembaca yang budiman. Kesempurnaan hanya milik Allah SWT, hanya kepada-Nya kita bersandar, berharap, dan memohon taufik dan hidayah.

Semarang, 23 September 2014

Peneliti

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Perkembangan jumlah jamaah KBIH Arofah tahun 2010-2013 .....	4
Tabel 2. Jadwal manasik individual KBIH Arofah .....	47
Tabel 3. Rencana Bimbingan Ibadah Haji KBIH Arofah tahun 2014 .....	51
Tabel 4. Jadwal Bimbingan Manasik Haji KBIH Arofah tahun 2014 .....	56
Tabel 5. Perkembangan jumlah jamaah KBIH Arofah Tahun 2011-2014 .....	80

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR ISI .....	xii
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
D. Kajian Pustaka .....	7
E. Metodologi penelitian .....	10
F. Sistematika Penulisan Skripsi .....	15
<b>BAB II     PENERAPAN FUNGSI-FUNGSI MANAJEMEN PADA              KELOMPOK BIMBINGAN IBADAH HAJI (KBIH)</b>	
A. Manajemen .....	17
1. Pengertian Manajemen .....	17
2. Fungsi-Fungsi Manajemen .....	20
a. Perencanaan ( <i>Planning</i> ) .....	20
b. Pengorganisasian ( <i>Organizing</i> ) .....	23
c. Penggerakan ( <i>Actuating</i> ) .....	24
d. Pengawasan ( <i>Controlling</i> ) .....	26
B. Bimbingan Ibadah Haji .....	28

1. Bimbingan .....	28
2. Ibadah Haji .....	30
C. Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) .....	32
1. Pengertian KBIH .....	32
2. Tugas dan Fungsi KBIH .....	33
3. Perizinan KBIH .....	35

**BAB III    DESKRIPSI KELOMPOK BIMBINGAN IBADAH  
HAJI (KBIH) AROFAH KALIWUNGU KENDAL**

A. Profil Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Arofah .....	36
1. Latar Belakang dan Sejarah KBIH .....	36
2. Visi dan Misi .....	37
3. Struktur Organisasi .....	38
4. Daftar Pembimbing .....	42
5. Fasilitas .....	44
6. Pendaftaran .....	44
B. Program KBIH Arofah .....	45
C. Penerapan Fungsi-Fungsi Manajemen dalam Meningkatkan Kualitas Bimbingan pada KBIH Arofah Kaliwungu Kendal Tahun 2013-2014 .....	49
D. Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Meningkatkan Kualitas Bimbingan Pada KBIH Arofah Kaliwungu Kendal Tahun 2013-2014 .....	61

<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS PENERAPAN FUNGSI-FUNGSI MANAJEMEN DALAM MENINGKATKAN KUALITAS BIMBINGAN PADA KELOMPOK BIMBINGAN IBADAH HAJI (KBIH) AROFAH KALIWUNGU KENDAL TAHUN 2013-2014.</b>	
	A. Analisis Penerapan Fungsi-Fungsi Manajemen Dalam Meningkatkan Kualitas Bimbingan Pada KBIH Arofah Kaliwungu Kendal Tahun 2013-2014 .....	64
	B. Analisis Faktor Pendukung dan Penghambat Dalam Meningkatkan Kualitas Bimbingan Pada KBIH Arofah Kaliwungu Kendal Tahun 2013-2014 .....	74
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b>	
	A. Kesimpulan .....	81
	B. Saran .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		
<b>BIODATA PENULIS</b>		