

**PENGARUH REKRUTMEN DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. FEDERAL
INTERNATIONAL FINANCE (FIF) GROUP SYARIAH CABANG
PEKALONGAN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S1)
Dalam Ilmu Ekonomi Islam**



Oleh:

ENY MA'RIFAH

NIM. 102411042

**JURUSAN EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG
2014**

Drs. H. Hasyim Syarbani, MM
Pelem Gedong No. 06 Tambakaji Semarang
Supangat, S.Ag.,M.Ag
Jl. Skip baru No. 44 Rt 06 Rw 06 Kelurahan Sidorejo Temanggung

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp : 4 (empat) eksemplar
Hal : Naskah Skripsi
An. Sdr. Eny Ma'rifah

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
IAIN Walisongo
di Semarang

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya bersama ini saya kirim naskah skripsi Saudara

Nama : Eny Ma'rifah
NIM : 102411042
Jurusan : Ekonomi Islam
Judul Skripsi : **PENGARUH REKRUTMEN DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE (FIF) GROUP SYARIAH CABANG PEKALONGAN**

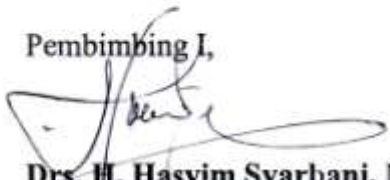
Dengan ini saya mohon kiranya skripsi Saudara tersebut dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian atas perhatiannya, harap menjadi maklum adanya dan kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Semarang, 12 Juli 2014

Pembimbing I,


Drs. H. Hasyim Syarbani, MM
NIP.19570913 198203 1 002

Pembimbing II


Supangat, S.Ag.,M.Ag
NIP.19710402 200501 1 004



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Prof. Dr. Hamka Km.2 Ngaliyan Telp. (024) 7601291 Semarang

PENGESAHAN

Skripsi Saudara : **ENY MA'RIFAH**
NIM : 102411042
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Ekonomi Islam
Judul : **PENGARUH REKRUTMEN DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE (FIF) GROUP SYARIAH CABANG PEKALONGAN**

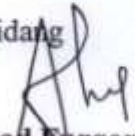
Telah dimunaqasahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang dan dinyatakan **lulus**, dengan predikat cumlaude/ baik/ cukup, pada tanggal : 23 Juli 2014.

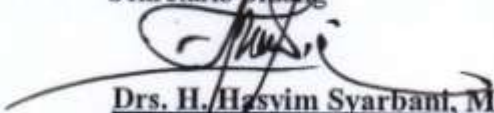
Dan dapat diterima sebagai syarat guna memperoleh gelar sarjana Strata 1 tahun akademik 2013/2014

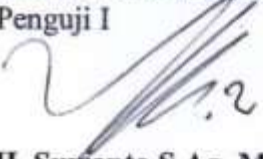
Semarang, 23 Juli 2014

Ketua Sidang

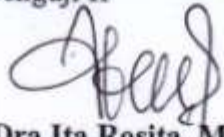
Sekretaris Sidang

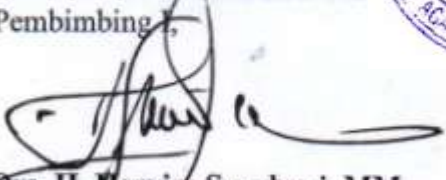

H. Ahmad Fargon, Lc., MA
NIP. 19751218 200501 1 002
Penguji I


Drs. H. Hasyim Syarbani, MM
NIP. 19570913 198203 1 002
Penguji II


H. Suwanto S.Ag., MM
NIP. 19700302 200501 1 003
Pembimbing I




Dra. Ita Rosita, M.Ag
NIP. 19661217 200501 2 001
Pembimbing II


Drs. H. Hasyim Syarbani, MM
NIP. 19570913 198203 1 002


Supangat, S.Ag., M.Ag
NIP. 19710402 200501 1 004

MOTTO

وَقَالَ الْمَلِكُ أَتُؤْتِنِي بِهِ ۗ أَسْتَخْلِصَهُ لِنَفْسِي ۗ فَلَمَّا كَلَّمَهُ قَالَ إِنَّكَ الْيَوْمَ لَدَيْنَا مَكِينٌ أَمِينٌ ﴿٥٤﴾ قَالَ
أَجْعَلْنِي عَلَىٰ خَزَائِنِ الْأَرْضِ ۗ إِنِّي حَفِيظٌ عَلِيمٌ ﴿٥٥﴾

“Dan raja berkata: “Bawalah Yusuf kepadaku, agar aku memilih dia sebagai orang yang rapat kepadaku”. Maka tatkala raja telah bercakap-cakap dengan dia, dia berkata: “Sesungguhnya kamu (mulai) hari ini menjadi seseorang yang berkedudukan tinggi lagi dipercaya pada sisi kami”. Berkata Yusuf: “Jadikanlah aku bendaharawan negara (Mesir); Sesungguhnya aku adalah orang yang pandai menjaga lagi berpengetahuan”. (QS. Yusuf : 54-55)¹

¹ Departemen Agama RI, *Al-Quran dan Terjemahannya*, Jakarta: CV. Pustaka agung Harapan, 2008, hlm. 357

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT, skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Ayah dan ibunda tercinta (H. Moch Sholeh dan Hj. Rochaniyah) yang tiada henti mendoakan setiap waktu, berusaha sekuat tenaga mencari rizki tanpa mengharap imbalan apapun, yang tiada henti mencurahkan kasih sayang dengan tulus ikhlas untuk kesuksesan putrinya. Terimakasih untuk semangat yang kalian berikan. Kalian motivasi utama dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Suami ku, Imam dalam hidupku, Mas Arwani, terimakasih untuk semangat tiada akhir yang mas tunjukan, untuk waktu yang selalu ada, untuk semua bantuan yang tidak dapat disebutkan, dan untuk uluran tangan saat penulis terjatuh. Semoga Allah SWT selalu meridhoi jalan kita. Amiin...
3. Kakak-kakak ku tersayang, Siti Lutfiyah, S.E, YuliFitriyanto, S.KM, ZaenulMasruroh, S.Psi.I, dan Mas Zuhdi, kalian penyemangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga penulis dapat meniru kekokohan niat kalian. Terimakasih atas semangat dan bantuannya selama ini. Ponakanku M. FazaKhairurrizkiPratama, tetaplah menjadi kebanggaannya tante, tetaplah menjadi pelipur duka dengan keceriaan yang selalu kamu hadirkan.
4. Sahabat-sahabatku, afwae, ipeh, mbak liya, iin, kalian memberikan tawa dikala kegalauan itu datang. Trimakasih sudah menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Teman-teman jurusan ekonomi islam angkatan 2010, khusus nya EIB'10 terimakasih untuk suasana persahabatan yang begitu erat.
6. Almamaterku dan pengelola jurusan Ekonomi Islam IAIN Walisongo Semarang.

Kepada semua pihak yang sudah bersedia dengan tulus ikhlas mendo'akan dan membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Semoga Allah SWT selalu memberikan limpahan rahmat dan hidayah serta kesabaran dalam menjalani kehidupan ini.

DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang telah pernah ditulis orang lain atau diterbitkan. Demikian juga skripsi ini tidak berisi satupun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dari referensi yang dijadikan bahan rujukan.

Semarang, 14 Juli 2014

Deklarator

EnyMa'rifah
NIM.102411042

ABSTRAK

Perencanaan sumber daya manusia juga untuk merencanakan tenaga kerja secara efektif serta efisien agar sesuai dengan kebutuhan organisasi dalam membantu terwujudnya Sumber Daya Manusia (SDM) profesional. Hal tersebut terletak pada proses rekrutmen, seleksi, *training and development* calon tenaga kerja. Berdasarkan data yang diperoleh dari PT. Federal International Finance (FIF) Group Syariah Cabang Pekalongan jumlah nasabah selalu bertambah tiap tahun ditunjang SDM yang handal dan profesional. Fenomena inilah yang mendorong untuk melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Rekrutmen dan Pengembangan Karyawan Terhadap Kinerja karyawan di PT. Federal International Finance (FIF) Group Syariah Cabang Pekalongan”.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana pelaksanaan rekrutmen dan pengembangan karyawan di PT. Federal International Finance (FIF) Group Syariah Cabang Pekalongan, bagaimana kinerja karyawan di PT. Federal International Finance (FIF) Group Syariah Cabang Pekalongan dan bagaimana pengaruh rekrutmen dan pengembangan karyawan terhadap kinerja karyawan di PT. Federal International Finance (FIF) Group Syariah Cabang Pekalongan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh rekrutmen dan pengembangan karyawan terhadap kinerja karyawan di PT. Federal International Finance (FIF) Group Syariah Cabang Pekalongan.

Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan di PT. Federal International Finance (FIF) Group Syariah Cabang Pekalongan yang berjumlah 180 karyawan. Pengambilan sampel menggunakan *simple randomnessampling* dengan menggunakan rumus Slovin diperoleh sampel sebanyak 70 responden. Metode pengumpulan data melalui kuesioner, observasi, dokumentasi dan wawancara, dengan teknik analisis regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan proses rekrutmen yang terjadi di PT. Federal International Finance (FIF) Group Syariah Cabang Pekalongan yaitu bekerja sama dengan perusahaan penyedia jasa karyawan dengan tetap mempertimbangkan kualitas karyawan yang dibutuhkan oleh FIF. Dengan pengembangan yang dilakukan secara berkala kepada karyawan. Analisis menggunakan SPSS ver. 16. Menunjukkan bahwa Rekrutmen mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja karyawan di PT. Federal International Finance (FIF) Group Syariah Cabang Pekalongan dengan ditunjukkan P value $0,000 < 0,05$. Pengaruh yang signifikan juga ditunjukkan oleh variabel pengembangan karyawan terhadap Kinerja karyawan di PT. Federal International Finance (FIF) Group Syariah Cabang Pekalongan dengan P value $0,000 > 0,05$.

Persamaan regresi yang diperoleh adalah $Y = -5,320 + (0,432)X_1 + (0,593)X_2 + 1,601$. Hasil uji simultan diperoleh F hitung 159.214 dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$. Nilai koefisiensi determinasi adjust (R^2) menunjukkan bahwa variabelindependen yang diteliti mampu menjelaskan 82,1% terhadap variabel Kinerja karyawan di PT. Federal International Finance (FIF) Group Syariah Cabang Pekalongan sedangkan, sisanya 17,9% dijelaskan oleh variabel independen lainnya yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Kata kunci : rekrutmen, pengembangan karyawan, kinerja karyawan, FIF.

ABSTRACT

Human resource planning as well for effective workforce planning and efficiently to fit the needs of the organization in helping the realization of Human Resources (HR) professionals. It is located in the recruitment, selection, training and development candidates. Based on data obtained from PT. Federal International Finance (FIF) Group Sharia Branch Pekalongan number of customers continues to increase each year supported a reliable and professional human resources. This phenomenon is pushing to do research with the title "Influence Recruitment and Employee Development Performance Against employees at PT. Federal International Finance (FIF) Group Sharia Branch Pekalongan ".

Formulation of the problem in this research is how the implementation of the recruitment and development of employees at PT. Federal International Finance (FIF) Group Sharia Branch Pekalongan, how the performance of employees at PT. Federal International Finance (FIF) Group Sharia Branch Pekalongan and how to influence the recruitment and development of employees on employee performance in PT. Federal International Finance (FIF) Group Sharia Branch Pekalongan. The purpose of this study was to determine the effect of recruitment and development of employees on employee performance in PT. Federal International Finance (FIF) Group Sharia Branch Pekalongan.

The population of this study were all employees at PT. Federal International Finance (FIF) Group Sharia Branch Pekalongan totaling 180 employees. Sampling using simple random sampling using Slovin formula obtained a sample of 70 respondents. Data were collected through questionnaires, observation, documentation and interviews with multiple regression analysis techniques.

The results showed that the recruitment process occurs in the PT. Federal International Finance (FIF) Group Sharia Pekalongan Branch is working with the company employees with fixed service providers mempertimbangkan quality employees needed by the FIF. With the development is done periodically to employees. Analysis using SPSS ver. 16. Shows that recruitment has a significant impact on employee performance in PT. Federal International Finance (FIF) Group Sharia Branch indicated Pekalongan with P value $0.000 < 0.05$. Significant influence is also shown by the variable employee development to employee performance in PT. Federal International Finance (FIF) Group Sharia Branch Pekalongan with P value $0.000 > 0.05$.

The regression equation obtained was $Y = -5.522 + (0.595) X_1 + (0.642) + 1.722 X_2$. Simultaneous test results obtained F count 18.322 with a significance level of $0.000 < 0.05$. Adjust the value of coefficient of determination (R^2) indicates that the independent variables studied were able to explain 77.6% of the employee performance variables in PT. Federal International Finance (FIF) Group Sharia Branch Pekalongan whereas, the remaining 32.4% is explained by other independent variables that are not included in this study.

Keywords: recruitment, employee development, employee performance, FIF.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji hanya bagi Allah yang menguasai seluruh alam, tidak ada daya upaya maupun kekuatan kecuali hanya dari-Nya. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita Baginda Rasul Muhammad SAW serta kepada para keluarganya yang suci, sahabat-sahabat serta para pengikutnya yang sholih.

Skripsi ini disusun dalam rangka untuk melengkapi salah satu syarat guna menyelesaikan program studi Strata 1 Jurusan Ekonomi Islam pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Walisongo Semarang. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kesempurnaan dan masih banyak terdapat kesalahan-kesalahan, untuk itu segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun sangat penulis perlukan demi kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Pelaksanaan dan penulisan skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Melalui kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Muhibbin, MA. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang beserta para Wakil Rektor Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang.
2. Dr. H. Imam Yahya, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang beserta para Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang.
3. Nur Fathoni, M.Ag selaku ketua jurusan dan Sekretaris Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang.
4. Drs. H. Hasyim Syarbani, MM dan Supangat, S.Ag., M.Ag selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan dan memberi petunjuk dengan sabar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Dosen-dosen Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Walisongo Semarang dan Dosen-dosen Fakultas Institut Agama Islam Negeri Walisongo beserta

seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Walisongo.

6. Heny Wijayanti selaku personel coordinator HRD PT. FIF Syariah Cabang Pekalongan beserta staf-stafnya yang telah membantu penulis dalam proses penelitian, sehingga data yang dibutuhkan dapat terkumpul dengan cukup.
7. Keluargaku tercinta yang telah memberikan doa restu, semangat, perhatian, cinta dan kasih sayang serta dukungan moril maupun materil.
8. Teman-teman Jurusan Ekonomi Islam angkatan 2010 (afwae, ipeh, mbak liya, iin,) dan masih banyak lagi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, semoga sukses selalu menyertai kita semua.
9. Dan Semua pihak yang belum tercantum, yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan, saran serta bantuan baik secara moril maupun materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga amal kebaikan semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingannya dalam penyusunan skripsi ini akan mendapat pahala dari Allah SWT. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.

Semarang, 14 Juli 2014
Penulis,

EnyMa'rifah
NIM. 102411042

DAFTAR ISI

| | |
|-------------------------------|-----|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN NOTA PEMBIMBING | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN MOTTO | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| HALAMAN DEKLARASI | vi |
| HALAMAN ABSTRAK | vii |
| HALAMAN KATA PENGANTAR | ix |
| HALAMAN DAFTAR ISI | xi |
| HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN | xiv |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|-----------------------------------|---|
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat penelitian | |
| 1.3.1 Tujuan penelitian | 6 |
| 1.3.2 Manfaat Penelitian | 6 |
| 1.4 Sistematika Penulisan | 6 |

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

| | |
|-------------------------------------|----|
| 2.1 Kerangka Teori | 8 |
| 2.2 Konsep Dasar Rekrutmen | 12 |
| 2.3 Konsep Dasar Pengembangan | 16 |
| 2.4 Konsep Dasar Kinerja | 20 |
| 2.5 Penelitian Terdahulu | 21 |
| 2.6 Kerangka Berfikir | 22 |
| 2.7 Hipotesis | 23 |

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

| | |
|---|-----------|
| 3.1 Jenis dan Sumber Data | 24 |
| 3.2 Populasi dan Sampel Penelitian | 25 |
| 3.3 Metode Pengumpulan Data | 26 |
| 3.3.1 Kuesioner | 26 |
| 3.3.2 Wawancara | 27 |
| 3.3.3 Observasi | 27 |
| 3.3.4 Dokumentasi | 27 |
| 3.4 Variabel Penelitian dan Pengukuran Data | 27 |
| 3.5 Teknik Analisis Data | 29 |
| 3.5.1 Uji validitas dan Reliabilitas | 29 |
| 3.5.2 Uji Asumsi Klasik | 30 |
| 3.5.2.1 Uji Normalitas | 30 |
| 3.5.2.2 Uji Multikolinieritas | 30 |
| 3.5.2.3 Uji Heteroskidastisitas | 30 |
| 3.5.2.4 Uji Autokolerasi | 30 |
| 3.6 Analisis Regresi Berganda | 31 |
| 3.6.1 Uji T | 31 |
| 3.6.2 Uji F | 31 |
| 3.6.3 Uji Koefisien Determinasi | 32 |

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 34 |
| 4.2 Karakteristik Responden | 38 |
| 4.3 Uji Validitas dan reliabilitas | 40 |
| 4.4 Hasil Analisis Data | 43 |
| 4.4.1 Uji Asumsi Klasik | 43 |
| 4.4.1.1 Uji Normalitas | 44 |
| 4.4.1.2 Uji Multikolinieritas | 45 |
| 4.4.1.3 Uji Heteroskidastisitas | 45 |
| 4.4.1.4 Uji Autokolerasi | 46 |
| 4.4.2 Analisis Regresi Berganda | 47 |
| 4.5 Pembahasan | 50 |

BAB V PENUTUP

| | |
|-----------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan | 63 |
| 5.2 Saran-Saran | 63 |
| 5.3 Penutup | 65 |

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Angket penelitian tabel
- Lampiran 2 : Tabel jawaban atas keseluruhan jawaban responden
- Lampiran 3 : Tabel uji validitas
- Lampiran 4 : Tabel uji reliabilitas
- Lampiran 5 : Statistik deskriptid untuk 70 responden
- Lampiran 6 : Output regresi linier berganda dari 70 responden
- Lampiran 7 : Tanggapan responden terhadap masing-masing pertanyaan