

**ANALISIS HUKUM ISLAM TERHADAP PELAKSANAAN
AKAD JUAL BELI MELALUI MEDIA TELEPON
(Studi Kasus di Restourant McDonald's Ciputra Semarang)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan melengkapi Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Dalam Ilmu Syariah



Disusun Oleh :

M. IRSYAD ARIF

NIM : 042311145

**FAKULTAS S YARI'AH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG
2009**

Drs. Moh. Solek, MA.

Jl. Segaran Baru Rt/Rw 4/XI Purwoyoso Ngaliyan Semarang

Rahman El Junusi,SE., M M.

Nusa Indah III No 106, Ngaliyan Semarang

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp : 4 (eksemplar)

Hal : Naskah Skripsi
an. (M.Irsyad Arif)

Kepada Yth.
Bapak Dekan Fakultas Syari'ah
**IAIN Walisongo Semarang
di Semarang**

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mengadakan koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya, maka kami menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : **M. Irsyad Arif**

NIM : **042311145**

Jurusan : **Mu'amalah**

Judul Skripsi : ” **ANALISIS HUKUM ISLAM TERHADAP
PELAKSANAAN AKAD JUAL BELI MELALUI MEDIA
TELEPON (Studi Kasus di Restourant McDonald's
Ciputra Semarang) ”**

Dengan ini telah kami setuju dan mohon kiranya skripsi saudara tersebut dapat segera dimunaqosyahkan. Demikian atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, 12 Desember 2009

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Drs. Moh. Solek, MA
NIP. 19660318 199303 1 004

Rahman El Junusi,SE., M M.
NIP. 19691118 20003 1 00 1



DEPARTEMEN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG FAKULTAS SYARI'AH

Jl. Prof. Dr. Hamka KM 02 Ngaliyan Telp. (024) 7601291 Semarang

PENGESAHAN

Nama : M. Irsyad Arif
NIM : 042311145
Jurusan : Muamalah
Judul : “ANALISIS HUKUM ISLAM TERHADAP PELAKSANAAN AKAD JUAL BELI MELALUI MEDIA TELEPON (Studi Kasus di Restourant McDonald’s Ciputra Semarang)”

Telah memunaqasahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Syari'ah IAIN Walisongo Semarang dinyatakan lulus pada tanggal:

31 Desember 2009

Dan dapat diterima sebagai pelengkap ujian akhir Program sarjana Strata satu (1) guna memperoleh Gelar Sarjana dalam Ilmu Syari'ah.

Semarang, 7 Januari 2010

Mengetahui

Ketua Sidang

Sekretaris Sidang

Moh. Arifin, S.Ag., M.Hum
NIP. 19711012 199703 1 002

Rahman El Junusi, SE., MM
NIP. 19691118 20003 1 001

Penguji I

Penguji II

Drs. H. Hasyim Syarbani, MM
NIP. 19570913 198203 1 002

Dra. Ma'rifatul Fadhilah, M.Ed.
NIP. 19620803 198903 2 003

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Moh. Solek, MA
NIP. 19660318 199303 1 004

Rahman El Junusi, SE., MM
NIP. 19691118 20003 1 001

DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang telah pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga skripsi ini tidak berisi satupun pemikiran- pemikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan bahan rujukan.

Deklarator,

M. Irsyad Arif
NIM : 042311145

ABSTRAK

Islam menghalalkan jual beli karena sangat diperlukan masyarakat. Namun demikian dalam pelaksanaannya diperlukan aturan-aturan yang kokoh yang harus dipelihara untuk menjamin *muamalah* yang baik. Maka jual beli tidaklah sempurna melainkan adanya ijab dan qabul. Disamping itu tentunya bahwa dengan semakin canggih dan berkembangnya pengetahuan dan teknologi masyarakat mulai berfikir cerdas dan menuntut adanya produk yang tidak hanya menguntungkan dari harga tapi juga dari segi pelayanan dan manfaat ekonomis. McDonald's sebagai perusahaan yang sudah mapan harus tanggap dalam memenuhi tuntutan perubahan global baik dari segi competitor maupun keinginan konsumen.

Didalam pelaksanaan sistem transaksi jual beli di restoran McDonald's Ciputra Semarang dengan melalui media telepon, bahwa ketika akad pesanan sudah dilakukan dengan memesan suatu produk yang diinginkan oleh pembeli setelah menyebutkan perinciannya berdasarkan pesannya, maka pihak penjual *prepare* produk 90 detik terhitung dari pembeli menutup telepon melalui call center Jakarta, dan pihak penjual segera mengantarkan produk yang dipesan oleh pembeli dalam waktu 30 menit (dalam radius atau jarak 2 kilo dari store yang bersangkutan. Selanjutnya pembeli menerima pesanan maka terjadilah transaksi. Dalam hal ini ketika produk atau pesanan sudah sampai kepada pembeli ternyata yang diharapkan pembeli tidak sesuai, yaitu dengan membatalkan pesannya ditengah jalan (setelah ke alamat pembeli), dikarenakan produk ada yang kurang atau tidak sesuai yang dipesan dari pembeli, padahal pihak penjual merasa sudah sesuai dengan apa yang dipesan oleh pembeli, maka dalam hal ini akan menimbulkan kerugian salah satu pihak. Melihat fenomena ini penulis tertarik untuk menelitinya yang mengacu pada pokok permasalahannya sebagai berikut : Bagaimana praktek pelaksanaan sistem transaksi di restoran McDonald's Ciputra Semarang dan Bagaimana Tinjauan Hukum Islam terhadap pelaksanaan akad jual beli melalui media telepon di restoran McDonald's Ciputra Semarang.

Dalam penelitian ini jenis penelitiannya adalah field research dan metode pengumpulan datanya dengan observasi, wawancara, dokumentasi, sedangkan metode analisis yang digunakan adalah metode Diskriptif Analisis.

Pada akhirnya hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan sistem transaksi jual beli di restoran McDonald's melalui media telepon bertujuan untuk memberikan kepuasan kepada pelanggan tentunya dengan memberikan informasi yang jelas karena untuk menghindari adanya unsur gharar (ketidakjelasan). Karena dengan kejelasan untuk menunjukkan hanya kemauan suka sama suka antara kedua belah pihak. Melalui media telepon ini adanya kesepakatan dari kedua belah pihak dapat dilakukan sesuai yang dikehendaki oleh kedua belah pihak, oleh karena itu dalam transaksi jual beli melalui media telepon tersebut terjadi kesepakatan yang dikehendaki oleh kedua belah pihak (penjual dan pembeli). Maka transaksi melalui media telepon yang dilakukan oleh restoran McDonald's Ciputra Semarang tidak bertentangan dengan hukum islam, dengan kata lain transaksi tersebut telah sesuai dengan Hukum Islam.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah- Nya sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Sholawat dan salam tetap tercurahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan umatnya yang taat.

Penulis dalam melaksanakan penelitian ini mendapat dukungan dan bantuan, baik berupa materiil spiritual dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Dengan kerendahan hati dan ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dekan Fakultas Syari'ah IAIN Walisongo Semarang, Drs. Muhyidin, M.Ag, beserta seluruh stafnya yang telah memberikan berbagai kebijakan untuk memanfaatkan segala fasilitas di Fakultas Syari'ah.
2. Bapak Drs. Moh. Solek, MA dan Bapak Rahman El- Yunusi, SE, MM. selaku dosen pembimbing I dan II penulisan skripsi ini yang telah mencurahkan waktu, pikiran, dan perhatian serta dengan penuh kesabaran membimbing dalam proses penulisan skripsi.
3. Bapak Rahman El-Yunusi SE, MM. selaku dosen wali studi yang selalu membimbing penulis selama dalam menempuh studi di Fakultas Syari'ah IAIN Walisongo Semarang.
4. Kepala Store Manager dan Staff McDonald's Ciputra Semarang yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian. Terima kasih atas izin dan waktu yang diberikan.

5. Kedua orang tua dan Saudara-saudaraku semua yang telah memberikan support dalam penyusunan skripsi ini
6. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Semoga semua amal baik yang kita lakukan mendapatkan balasan yang lebih baik dari Allah SWT amin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih dari jauh sempurna mengingat keterbatasan ilmu pengetahuan yang penulis miliki. Maka dengan senang hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun guna kesempurnaan skripsi ini.

Akhirnya penulis berdo'a semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan dapat menambah hasanah keilmuan islam guna menyambut kebangkitan islam. Amin.

Semarang, 14 Desember 2009

Penulis

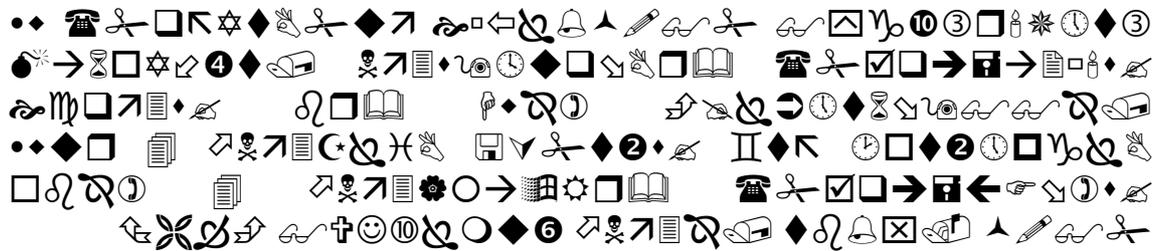
M. Irsyad Arif

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan Skripsi kepada :

- ❖ *Kedua orang tua Bapak (Alm) dan Ibu yang tercinta, terima kasih atas kepercayaan dan tempaan pendidikan awal dari rumah.*
- ❖ *Adik-adikku tersayang.*
- ❖ *Tante beserta keluarga di Jakarta, makasih atas bantuannya dan perhatiannya.*
- ❖ *Saudara-saudaraku keluarga Bani Husnan, terima kasih atas cinta kasih kalian.*
- ❖ *Saudara-saudaraku keluarga Bani Masduki, terima kasih atas nasehat, support dan doa'nya.*
- ❖ *Temen-temen sekelas MUB_04 yang selalu setia memberikan bantuan dan support.*
- ❖ *Teman-teman UKM Musik yang telah memberikan pelajaran hidup untuk mengolah rasa kepada penulis dengan kebersamaan yang dibangun atas dasar kekeluargaan.*
- ❖ *Sahabat-sahabatku Sarank Club, Ustad Haddad alwi (Unix), Satria (Sunar), V-Ry, Ka' Is, Gaston, terima kasih atas bantuan dan dukungannya dengan pertemanan yang penuh kehangatan.*
- ❖ *Almamaterku.*

MOTTO



*"Wahai orang-orang yang beriman, janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang batil, kecuali dengan jalan perniagaan yang berlaku dengan suka sama suka di antara kamu.
(Q.S An-Nisa' : 29)*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN NOTA PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN DEKLARASI.....	iv
HALAMAN ABSTRAKSI	v
HALAMAN KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
HALAMAN MOTTO	ix
HALAMAN DAFTAR ISI	x
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian Skripsi.....	7
D. Telaah Pustaka	7
E. Metode Penelitian	10
F. Sistematika Penulisan Skripsi.....	13
BAB II : KONSEP UMUM TENTANG JUAL BELI DALAM ISLAM	
A. Pengertian dan Dasar Hukum Jual Beli	15
B. Rukun, dan Syarat Jual Beli.....	
19	
C. Macam- Macam Jual Beli	25
D. Khiyar Dalam Jual Beli.....	
27	
E. Problematika Akad Dalam Jual Beli.....	
28	

BAB III : PELAKSANAAN AKAD JUAL BELI MELALUI MEDIA TELEPON DI RESTORAN MCDONALD’S CIPUTRA SEMARANG

A. Profil Restouran McDonald’s Ciputra Semarang	33
.....	
B. Pelaksanaan Sistem Transaksi di Restoran McDonald’s Ciputra Semarang	48
.....	
C. Pelaksanaan Transaksi Melalui Media Telepon di Restoran McDonald’s Ciputra Semarang	59

BAB IV : ANALISIS TERHADAP PELAKSANAAN AKAD JUAL BELI MELALUI MEDIA TELEPON

A. Analisis Pelaksanaan Sistem Transaksi di Restoran McDonald’s Ciputra Semarang	63
.....	
B. Analisis Hukum Islam Terhadap Pelaksanaan Akad Jual Beli Melalui Media Telepon di Restoran McDonald’s Ciputra Semarang	69

BAB V : PENUTUP

A. Kesimpulan	81
B. Saran-Saran	82
C. Penutup.....	83

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP