

**MANAJEMEN STRATEGIK PENINGKATAN CITRA SMK
YATPI GODONG GROBOGAN**

Skripsi

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
dalam Ilmu Kependidikan Islam



Oleh:

ARIF KHOIRUDIN
NIM. 103311003

**FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG
2014**

**MANAJEMEN STRATEGIK PENINGKATAN CITRA SMK
YATPI GODONG GROBOGAN**

Skripsi

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
dalam Ilmu Kependidikan Islam



Oleh:

ARIF KHOIRUDIN
NIM. 103311003

**FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG
2014**

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

**Nama : Arif Khoirudin
NIM : 103311003
Jurusan : Kependidikan Islam
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam**

menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

MANAJEMEN STRATEGIK PENINGKATAN CITRA SMK YATPI GODONG GROBOGAN

secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali bagian tertentu yang dirujuk sumbernya.

Semarang, 10 Desember 2014

Pembuat Pernyataan,



Arif Khoirudin

NIM: 103311003



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
Jl. Prof. Dr. Hamka (Kampus II) Ngaliyan, Semarang
Telp. 024-7601295, Fax. 024-7615387

PENGESAHAN

Naskah skripsi berikut ini:

Judul : Manajemen Strategik Peningkatan Citra SMK YATPI Godong Grobogan
Nama : Arif Khoirudin
NIM : 103311003
Jurusan : Kependidikan Islam
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

telah diajukan dalam sidang *munaqosyah* oleh Dewan Pengaji Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Walisongo dan dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Pendidikan Islam.

Semarang, 10 Desember 2014

DEWAN PENGUJI

Ketua,

Dr. Musthofa Rahman, M.Ag.
NIP: 19710403 199603 1 002

Sekretaris,

Agus Sutiyono, M.Ag.
NIP: 19730710 200501 1004

Pengaji I,

Dr. H. Saifudin Zuhri, M.Ag.
NIP: 19580805 198703 1 002

Pengaji II,

Hj. Minhayati Saleh, S.Si. M.Sc.
NIP: 19760426 200604 2 001

Pembimbing I,

Dr. H. Fatah Syukur NC, M.Ag.
NIP: 19681212 199403 1 003

Pembimbing II,

Dr. Mahfud Junaedi, M.Ag.
NIP: 19690320 199803 1 004

NOTA DINAS

Semarang, 14 Oktober 2014

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
IAIN Walisongo
di Semarang.

Assalamu'alaikum, wr. wb

Dengan ini diberitahukan bahwa saya telah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi naskah skripsi dengan:

Judul : **MANAJEMEN STRATEGIK PENINGKATAN
CITRA SMK YATPI GODONG GROBOGAN**
Nama : Arif Khoirudin
NIM : 103311003
Jurusan : Kependidikan Islam

Saya memandang bahwa naskah skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Walisongo untuk diujikan dalam sidang *munaqosyah*.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Pembimbing I,



Dr. H. Fatah Syukur NC, M. Ag.
NIP: 19681212 199403 1 003

NOTA DINAS

Semarang, 13 November 2014

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
IAIN Walisongo
Di Semarang

Assalamu'alaikum, wr. wb

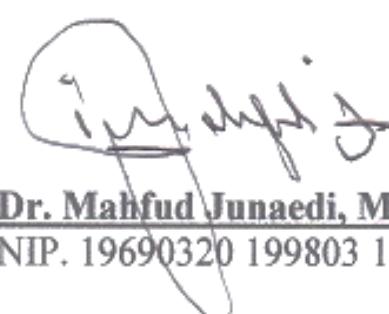
Dengan ini diberitahukan bahwa saya telah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi naskah skripsi dengan:

Judul : **MANAJEMEN STRATEGIK PENINGKATAN
CITRA SMK YATPI GODONG GROBOGAN**
Nama : Arif Khoirudin
NIM : 103311003
Jurusan : Kependidikan Islam

Saya memandang bahwa naskah skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Walisongo untuk diujikan dalam sidang munaqosyah.

Wassalamua'alaikum wr. Wb.

Pembimbing II,


Dr. Mahfud Junaedi, M. Ag.
NIP. 19690320 199803 1 004

MOTTO

أَقْرَأْ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ


Artinya: Bacalah dengan (menyebut) nama Tuhanmu. (Al-Alaq: 1)

*“Seorang terpelajar harus juga berlaku adil sudah sejak
dalam pikiran, apalagi dalam perbuatan”*

-- Pramoedya Ananta Toer

ABSTRAK

Judul : **Manajemen Strategik Peningkatan Citra SMK YATPI Godong Grobogan**
Penulis : Arif Khoirudin
NIM : 103311003

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui “bangunan citra SMK YATPI Godong Grobogan.” Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field Research*) dengan pendekatan kualitatif, yaitu data yang terkumpul berbentuk kata-kata, gambar bukan angka-angka. Sedangkan metode yang digunakan untuk pengumpulan data ialah metode observasi (pengamatan), wawancara, dan dokumentasi. Data yang terkumpul kemudian dianalisis menggunakan teknik analisis deskriptif kualitatif yang dilakukan secara induktif.

Hasil penelitian menunjukkan dalam mempertahankan eksistensinya di tengah persaingan antar lembaga pendidikan, SMK YATPI Godong berusaha membangun citra positif di masyarakat dengan menjalin relasi dengan perusahaan, meningkatkan kualitas pelayanan, melengkapi sarana prasarana dan melakukan komunikasi yang intens dengan masyarakat. Proses pembangunan citra dilakukan melalui penerapan manajemen strategik yang meliputi perencanaan, pelaksanaan, pengawasan, dan evaluasi.

Proses perencanaan strategik peningkatan citra dilaksanakan secara kolaboratif dengan mengikutsertakan personel dan *stakeholder* sekolah dalam semua tahap perencanaan. Aspek utama yang dipertimbangkan sebagai bahan perencanaan ialah kebutuhan industri. Proses pelaksanaan dilakukan sesuai dengan perencanaan yang disepakati. Semua staf akan bekerja sesuai tugas dan tanggung jawab yang telah ditentukan. Pengawasan strategik dilakukan oleh kepala sekolah. Pengawasan dimulai sejak proses perencanaan hingga evaluasi. Tahap evaluasi dibagi 3 yaitu: evaluasi tahap perencanaan, pelaksanaan, dan efek.

Strategi yang dihasilkan dikomunikasikan dengan masyarakat melalui Waka Humas. Berbagai cara dilakukan baik secara langsung maupun tidak langsung, seperti: pertemuan, optimalisasi ekstrakurikuler, dan bakti sosial. Komunikasi intens antara sekolah dan masyarakat pada akhirnya mampu menghasilkan citra positif bagi lembaga.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi kontribusi terutama bagi Humas di lingkungan sekolah. Sehingga dapat dijadikan bahan informasi dan masukan untuk meningkatkan program dan pengelolaan Humas dalam membangun citra positif di masyarakat.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Tuhan yang telah menciptakan akal dalam tubuh. Sehingga kaki dapat melangkah dan tangan dapat bergerak. Semua berjalan seiring dalam sebuah proses dan melahirkan sebuah hasil. Terlebih lagi atas terselesaiannya skripsi yang berjudul “*Manajemen Strategik Peningkatan Citra SMK YATPI Godong Grobogan*”.

Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga serta para sahabatnya. yang telah membawa cahaya Ilahi kepada umat manusia. Sehingga dapat mengambil manfaat dalam memenuhi tugasnya sebagai khalifah di bumi.

Penulisan dan penyusunan skripsi ini merupakan syarat akademis dalam menyelesaikan Studi Strata 1 untuk mencapai gelar Sarjana Pendidikan Islam pada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan di Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang.

Melalui skripsi ini penulis banyak belajar sekaligus memperoleh pengalaman baru yang belum pernah penulis peroleh sebelumnya. Sehingga diharapkan dapat bermanfaat bagi penulis di masa mendatang.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bimbingan, saran-saran serta motivasi dari berbagai pihak sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, suatu keharusan bagi penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

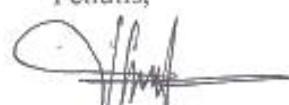
1. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Walisongo Semarang Dr. Darmuin, M.Ag.
2. Ketua Jurusan Kependidikan Islam Dr. H. Musthofa, M.Ag
3. Sekretaris Jurusan Kependidikan Islam Dr. Fahrurrozi, M.Ag
4. Dosen pembimbing Dr. H. Fatah Syukur NC, M.Ag dan Dr. Mahfudz Junaedi, M.Ag yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan, serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

5. Para dosen di lingkungan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan yang telah membekali berbagai ilmu pengetahuan selama menempuh studi di Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Walisongo Semarang.
6. Kedua orang tua penulis; ayahanda Sardi dan Ibunda Siti Romaidah. Doa, kasih sayang, dan keikhlasan beliau menjalani hari bergumul dengan lumpur di bawah sengatan terik mentari mampu mengantarkan penulis menyelesaikan studinya. Kepada Saudaraku tercinta; Abdul Rohmat, Stiana Anggraini, Kholid Syaifuddin Zuhri, dan keponakanku Vina Zahrotun Nuhuf. Kehadiran kalian adalah semangat utama bagi penulis dalam menjalani hidup. Serta kepada nenek tercinta yang telah merawat penulis sehingga mampu terus menjalani hidup.
7. Keluarga besar Masjid Al-Mubarok Perum Depag; Keluarga KH Choldi Hs, Bapak Karyadi, Ibu Hj. Mundiri, Bapak Untung, M. Fuad Kamal, M. Khukaim Barkhowa dll. Terimakasih atas semua motivasi yang diberikan.
8. Teman-teman seperjuangan KI 2010. Karib keluh kesahku; Faisal, Anip, Hadi, Kenang, Huda, serta teman-teman lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Semoga silaturrahmi kita akan tetap terjaga sampai kapanpun.
9. Keluarga besar Surat Kabar Mahasiswa (SKM) AMANAT; Mas Jeteha, Mas Syafak, Mas Hamid, Mas Jeki, Mas Dul Arif, Ipank, Odi, Rohman, Lisin, Umam, Irma, Mahya, Ifa, Chalia, dll. Kita akan selalu ingat pesan Pramoedya Ananta Toer bahwa Menulis adalah Bekerja untuk Keabadian.

Penulis sadar bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan kekeliruan. Kritik dan saran yang konstruktif sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat, baik bagi penulis maupun bagi pembaca pada umumnya. Amiiin

Semarang, 15 Desember 2014

Penulis,



Arif Khoirudin
NIM. 103311003

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
MOTTO	iv
NOTA PEMBIMBING	v
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5

BAB II : MANAJEMEN STRATEGIK PENINGKATAN CITRA

A. Deskripsi Teori	
1. Manajemen Strategik	
a. Pengertian Manajemen.....	7
b. Pengertian Strategik	9
c. Pengertian Manajemen Strategik	10
d. Fungsi-fungsi Manajemen Strategik	12
e. Perumusan Strategik	29
2. Citra Lembaga	
a. Pengertian Citra Lembaga	20
b. Peran Citra Lembaga.....	22
B. Kajian Pustaka	23
C. Kerangka Berpikir.....	25

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	28
B. Fokus Penelitian.....	28
C. Tempat dan Waktu Penelitian.....	28
D. Jenis dan Sumber Data	29
E. Teknik Pengumpulan Data	30
F. Uji Keabsahan Data	32
G. Teknik Analisis Data.....	32

BAB IV : DESKRIPSI DAN ANALISIS DATA

A. Deskripsi Data	35
B. Analisis Data.....	53
C. Keterbatasan Penelitian	62

BAB V : PENUTUP

A. Kesimpulan.....	63
B. Saran.....	64

DAFTAR PUSTAKA**LAMPIRAN-LAMPIRAN****RIWAYAT HIDUP**

DAFTAR TABEL

- Tabel 3.1 Jenis dan Sumber Data, hlm. 29-30.
- Tabel 4.1. Keadaan Peserta Didik SMK YATPI Godong Grobogan, hlm. 37.
- Tabel 4.2. Sarana Prasarana SMK YATPI Godong Grobogan, hlm. 40-41.
- Tabel 4.3. Program Strategik Peningkatan Citra SMK YATPI Godong Grobogan, hlm. 47-48.
- Tabel 4.4. Evaluasi Program Strategik Peningkatan Citra SMK YATPI Godong Grobogan, hlm. 52-53.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir Penelitian, 27.

Gambar 3.2 Teknik Analisis Data Penelitian Model Miles dan Huberman, hlm. 33.