

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian skripsi yang telah dilakukan dengan judul studi korelasi antara tingkat kepuasan terhadap frekuensi kehadiran siswa di perpustakaan SD Islam Hidayatullah Semarang dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Tingkat kepuasan siswa di SD Islam Hidayatullah Semarang yang diperoleh dari pelaksanaan layanan perpustakaan dari hasil data dapat diketahui bahwa kepuasan pelanggan (siswa) di perpustakaan dapat dikatakan sangat puas, dengan rata-ratanya adalah 90,425, ini artinya masuk pada kategori sangat puas. Hal ini karena ada peningkatan dalam hal pelayanan dan pemanfaatan sistem otomasi perpustakaan dengan menggunakan program Psenayan libraby. Dan masih perlu ada peningkatan dalam hal pelayanan dan pengadaan buku perpustakaan.
2. Frekuensi kehadiran siswa di SD Islam Hidayatullah Semarang dari hasil data dapat diketahui bahwa kunjungan siswa di perpustakaan dapat dikatakan sering, dengan rata-ratanya adalah 51,5625. Karena dapat dilihat dari presensi siswa yang diperoleh pada saat penelitian menunjukkan bahwa setiap satu minggu hampir setiap hari semua siswa berkunjung perpustakaan. Dan juga siswa di SD Islam Hidayatullah Semarang diarahkan untuk selalu berkunjung perpustakaan.
3. Setelah dilakukan perhitungan statistik dengan koefisien korelasi, dimana terdapat korelasi yang positif antara tingkat kepuasan siswa (X) terhadap frekuensi kehadiran siswa (Y) (studi di perpustakaan perpustakaan SD Islam Hidayatullah Semarang). Hal ini ditunjukkan oleh koefisien korelasi sebesar $r_{hitung} = 0,64010 > r_{tabel} (0,220)$ pada taraf signifikan 5% dan $r_{hitung} = 0,64010 > r_{tabel} = 0,286$ pada taraf signifikan 1%, ini berarti signifikan. Dengan demikian dapat diketahui bahwa ada korelasi atau hubungan yang signifikan antara tingkat kepuasan siswa dengan frekuensi kehadiran siswa di perpustakaan SD Islam Hidayatullah Semarang.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, ada beberapa saran yang ingin peneliti sampaikan:

1. Perlu adanya peningkatan layanan perpustakaan agar dapat menghasilkan tingkat layanan yang maksimal. SDM (pustakawan) yang dimiliki perpustakaan hendaknya adalah orang-orang yang memiliki latar pendidikan ilmu perpustakaan dengan jumlah pustakawan disesuaikan dengan kebutuhan perpustakaan, karena hal ini akan sangat berpengaruh pada sistem kerja yang berlangsung. Keberadaan pustakawan ini akan sangat mendukung terciptanya perpustakaan yang bermanfaat dan menunjang kemajuan pendidikan dan tercapainya tujuan pendidikan nasional.
2. Pada pembahasan di atas disebutkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara tingkat kepuasan siswa dengan frekuensi kehadiran siswa sebesar 64,01%. Maka, kemungkinan besar yang mendukung adanya tingkat kepuasan diantaranya:
 - a. ruangan yang aman dan nyaman (terdapat beberapa komputer user dan server, ruangan yang cukup luas, tidak berhimpit-himpitan, jumlah meja yang terpenuhi, pencahayaan yang cukup, ber AC, jauh dari kebisingan, pengecatan tembok sesuai dengan sekolah, bersih, sehat, terhindar dari polusi udara dan lain-lain).
 - b. Pelayanan yang ramah (pustakawan bersikap ramah dan adil pada setiap pengunjungnya).
 - c. Keberadaan referensi dapat memenuhi kebutuhan pokok siswa.
 - d. Penataan buku yang rapi dan sesuai dengan nomor klasifikasi buku sehingga dalam proses pencarian referensi tidak memakan banyak waktu.
 - e. Jaringan internet yang kuat, dan lain-lain.

Oleh karena itu, beberapa variabel di atas diharapkan bisa menjadi bahan kajian berikutnya.

C. Kata Penutup

Dengan mengucapkan rasa syukur yang tak terhingga, peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT. Berkat Hidayah dan Inayah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang sederhana ini. peneliti menyadari karena keterbatasan pengetahuan peneliti, maka skripsi ini tentunya banyak kekurangan dan kesalahan, oleh karena itu saran dan kritik yang konstruktif dari pembaca

sangat peneliti harapkan, demi kesempurnaan penulisan berikutnya. peneliti tetap berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Akhirnya hanya kepada Allah SWT, peneliti berserah diri dan semoga langkah peneliti selanjutnya diridhoi oleh-Nya. Amin....