

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah penulis lakukan tentang Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000 pada MA NU Banat Kudus, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Penerapan sistem manajemen mutu merupakan suatu proses berkesinambungan dan membutuhkan dukungan dari semua pihak yang terkait dengan institusi. ISO 9001:2000 (sistem manajemen mutu–persyaratan) telah dipenerapkan oleh MA NU Banat Kudus secara baik dan benar, sehingga antara dokumen ISO dengan pelaksanaannya di lapangan terdapat kesesuaian. Pada akhirnya madrasah dinyatakan lulus bersyarat dengan nilai 95. Selanjutnya dilakukan *surveillance* pada tanggal 7 Maret 2009 dengan hasil yang baik yaitu peningkatan nilai menjadi 98,5. Hal tersebut dapat dilihat dari manajemen madrasah baik dari segi fisik maupun non fisik, baik dari aspek administrasi maupun proses belajar mengajar siswa sehingga dihasilkan produk (lulusan) yang berkualitas baik akademik, moral maupun sosial. Ini adalah wujud nyata dari peningkatan akuntabilitas MA NU Banat atas kepercayaan yang telah diberikan publik pada lembaga pendidikan.
2. Adapun faktor pendukung dan juga penghambat dalam penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2000 yang dilakukan pihak MA-MAK NU Banat Kudus meliputi:
 - a. Faktor Pendukung
 - 1) Komitmen dari top manajemen
 - 2) Dedikasi warga madrasah
 - 3) Ketersediaan fasilitas pendidikan yang representatif.
 - b. Faktor Penghambat.
 - 1) Belum optimalnya tugas Wakil Manajemen Mutu (WMA)
 - 2) Belum terbiasa dengan perilaku ISO.

B. Saran

Tanpa mengurangi rasa hormat (*ta'dzim*) kepada semua pihak, dan demi suksesnya kegiatan belajar mengajar dan berhasilnya proses penerapan sistem manajemen mutu sehingga kegiatan "surveillance" yang dilakukan berjalan dengan lancar dan memperoleh hasil yang maksimal, maka penulis memberikan saran, antara lain:

1. Bagi Pihak Madrasah

- a. Produk (lulusan) sudah dapat dikatakan baik dan berkualitas, maka penulis hanya memberi saran agar tetap dipertahankan dan tambah ditingkatkan lagi sehingga menghasilkan produk yang lebih berkualitas di segala bidang.
- b. Semua unit yang masuk dalam sistem manajemen mutu khususnya dan pihak-pihak yang terkait lainnya, sebaiknya menambah pemahaman dan pengetahuan tentang sistem manajemen mutu dan istilah-istilah yang digunakan dalam ISO 9001:2000 sehingga proses penerapan dapat berjalan sesuai dengan apa yang telah tertulis dalam dokumen.
- c. Untuk Wakil Manajemen Mutu (WMM) MA NU Banat Kudus yang sekarang dijabat oleh Ibu Dra. Sri Roychanah sebaiknya dipisahkan dari tugasnya yang juga menjabat sebagai Waka Kurikulum. Karena akan menyebabkan ketidakefektifan dalam penerapan sistem manajemen mutu.

2. Bagi Pihak Luar

- a. Hendaknya masyarakat selalu memberikan arahan atau masukan yang bermanfaat sehingga madrasah menjadi madrasah yang terbaik dan terunggul di berbagai bidang, dan memperoleh peringkat A guna tercapainya evaluasi diri.
- b. Hendaknya pemerintah dapat senantiasa menjadi pengayom dan memperhatikan perkembangan dan kesejahteraan bagi semua pihak

madrrasah (baik guru maupun siswa) melihat biaya pendidikan sekarang yang semakin mahal.

- c. Untuk lembaga/badan sertifikasi, hendaknya selalu menjalin hubungan yang harmonis dengan pihak madrasah sehingga madrasah khususnya MA NU Banat Kudus menjadi madrasah yang berhasil guna dan berdaya guna di kancah internasional.

C. Penutup

Alhamdulillah penulis ucapkan ke hadirat Allah SWT sebagai rasa syukur yang sangat mendalam sehingga penulis akhirnya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, dan berkat rahmat, hidayah dan inayah-Nya, penulis memiliki kemampuan untuk menyelesaikan penyusunan skripsi yang sederhana ini.

Terima kasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu proses pelaksanaan penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir. Semoga bantuan baik berupa doa, materi maupun tenaga dan pikiran yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dan diterima sebagai amal saleh di hadapan Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan yang tidak terlepas dari kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi kelengkapan dan kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya. *Wa Allahu a'lam bi al-shawab.*