

DAFTAR PUSTAKA

- Akdon, 2007, *Strategik Manajemen for Educational Manajement*, Bandung: Alfabeta
- Amir, M. Taufiq, 2011, *Manajemen Strategik Kosep dan Aplikasi*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Arikunto, Suharsimi, 2002, *Prosedur Peneletian Suatu pendekatan Praktek*, Jakarta: PT Rineka Cipta
- Azwar, Saifuddin, 2011, *Metode Penelitian*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Depag RI, 1973, *Al-qur'anul Karim*, Kudus: Fa, Menara Kudus
- Depag RI Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umroh, 2006, *Modul Pembelajaran Manasik Haji*, Jakarta
- Departemen Agama RI, 2007, *Pola Pembinaan Jamaah Haji*, Jakarta
- Departemen Agama RI, 2008, *Pedoman Penilaian Kinerja Unit Pelayanan Masyarakat Di Lingkungan Departemen Agama*, Jakarta
- Departemen Agama RI, 2008, *Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Haji (Pendaftaran, Dokumen, Akomodasi dan Perjalanan Haji)*, Jakarta
- Farid, Ishak, 1999, *Ibadah Haji dalam Filsafat Hukum Islam*, Jakarta: PT, Rineka Cipta
- Freeman, R Edward, 1995, *Mnanajemen Strategik*, Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo
- Jatmiko, Rohmad Dwi, 2003, *Manajemen Stratejik*, Malang: UMM
- Kamaluddin, Murdjani, dan Jusuf Abadi Muh, 2011, *Manajemen Strategi Teori dan Kajian Empiris*, Kendari: Unhalu Press
- Kartono, Kartini, 1990, *Pengantar Metodologi Riset Sosial*, Bandung: Mandar Maju
- Moleong, Lexy J, 2001, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya
- Moenir, 2006, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta: Bumi Aksara
- Mudjab, Ahmad Mahalli, 2004, *Hadis-Hadis Muttafaq 'Alaih bagian Ibadat*, Jakarta: Kencana

- Munir, Muahammad dan Wahyu Ilaihi, 2006, *Manajemen Dakwah*, Jakarta: Prenada Media
- Nasution, M, Farid, 1993, *Penelitian Praktis*, Medan: Pustaka Widayarsana
- Nawawi, Hadari, 2005, *Manajemen Strategik*, Yogyakarta: Gajah Mada University Press
- Ratminto, dan Atik Winarsih, 2010, *Manajemen Pelayanan*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Rangkuti, Freddy, 2008, *Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Sahertian, Pieta, 1994, *Dimensi Administrasi Pendidikan*, PT, Usaha Nasional, Surabaya
- Siagian Sondang, 1995, *Manajemen Stratejik*, Bumi Aksara, Jakarta
- Singarimbun, Masri dan Effendi Sofian, 1989, *Metode Penelitian Survei*, Jakarta: LP3ES
- Straus, Anselm dan Juliet Corbin, 2003, *Dasar-Dasar Penelitian Kualitatif (terj. Muhammad Shodiq dan Imam Muttaqien)*, Yogyakarta: Pustaka Belajar
- Subagyo, Joko P., 1991, *Metode Penelitian Dalam Teori Dan Praktek*, Jakarta: Rineka Cipta
- Subana, M dan Sudrajat, 2005, *Dasar-Dasar Penelitian Ilmiah*, Bandung: Pustaka Setia
- Sugiyono, 2007, *Metode Penelitian Pendidikan*, Bandung: Alfabeta
- Sugiyono, 2010, *Memahami Penelitian Kualitatif*, Bandung: Alfabeta
- Syaukani, Imam, 2009, *Manajemen Pelayanan Ibadah Haji di Indonesia*, Jakarta: Puslitbang Kehidupan keagamaan
- Tasmara, Toto, 2002, *Membudayakan Etos Kerja Islami*, Jakarta: Gema Insani Press
- Terry, George, 2005, *Dasar-Dasar Manajemen*, Jakarta: PT, Bumi Aksara
- Tjiptono, Fandy, 2000, *Manajemen Jasa*, Yogyakarta: Andi

Yunus, Mahmud, 1989, *Kamus Arab Indonesia*, Jakarta: PT, Mahmud Yunus Wa Dzurriyyah

Yusanto, Muhammad Ismail, dan Muhammad Karebet Widjajakusuma, 2002, *Menggagas Bisnis Islami*, Jakarta: Gema Insani Press

Yusuf, Nasir, 1985, *Problematika Manasik Haji*, Bandung: Pustaka

Khloik, Roni Nur, 2010, *Analisis Manajemen Strategik Lazisnu Desa Polaman Kecamatan Mijen Kota Semarang*, (Tidak dipublikasikan, Skripsi, IAIN Walisongo)

Available :<http://nievonie.wordpress.com/2010/05/28/manfaat-dan-resiko-manajemen-strategik/>

(<http://mitra-haji.com/manasik-haji-dan-umrah>)

Wawancara dengan kepala seksi haji “Drs. H. Ahmad Anas” pada hari Senin, 15 Oktober 2012

Wawancara dengan Operator seksi haji “Bapak Syariful Ajib” pada hari Senin, 15 Oktober 2012

Wawancara dengan Operator seksi haji “Bapak Hanafi” pada hari Senin, 15 Oktober 2012

Wawancara dengan jamaah “Bapak Yatmin” pada tanggal 23 Oktober 2012