

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

1. Ada beberapa faktor penyebab bagi nasabah ketika pembiayaannya mengalami masalah, faktor tersebut berasal dari pihak nasabah itu sendiri maupun dari pihak BMT BIMA. Dari pihak nasabah, terjadi karena keadaan ekonomi, usahanya tidak lancar, lemahnya karakter juga karena adanya musibah. Kemudian faktor penyebab dari pihak BMT BIMA sendiri, terjadi karena kecerobohan petugas pembiayaan dari BMT BIMA dalam melakukan penagihan, serta dalam menganalisis data calon nasabah pembiayaan terkadang tidak sesuai dengan keadaan calon nasabah yang sebenarnya.
2. Untuk menangani pembiayaan bermasalah, pihak BMT BIMA menggunakan solusi lebih menggunakan cara-cara yang bersifat kekeluargaan dan tidak bertentangan dengan syariah Islam yaitu dengan melakukan silaturahmi kenasabah, *rescheduling*, *reconditioning* dan *likuidasi* jaminan (agunan) namun BMT BIMA belum pernah melakukan.

#### **B. Saran**

1. Untuk dapat bertahan dan mengembangkan usahanya ditengah persaingan lembaga keuangan Islam, dalam menjalankan usahanya BMT BIMA perlu menerapkan prinsip-prinsip manajemen secara baik, serta dilakukan secara konsisten sesuai dengan keadaan.

2. Upaya untuk menangani pembiayaan murabahah bermasalah, BMT BIMA harus lebih tegas terhadap nasabah yang bermasalah. Terkait dengan sita jaminan BMT BIMA harus betul-betul menerapkan solusi ini dengan mempertimbangkan kondisi kehidupan nasabah yang bersangkutan.
3. Meningkatkan SDM karyawan dalam menjalankan aktifitas usaha termasuk menganalisis kelayakan pembiayaan, memahami karakteristik nasabah yang dihadapi, peningkatan kualitas pelayanan melalui berbagai pelatihan.

### **C. Penutup**

Syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar. Dengan disertai do'a, semoga skripsi yang cukup sederhana ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, serta bagi pembaca pada umumnya.

Sebagaimana pada umumnya karya setiap manusia, tentulah tidak ada yang sempurna secara total. Oleh karena itu penulis sangat menyadari hal tersebut, dengan mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif dari para pembaca, mengingat skripsi yang penulis susun ini masih jauh dari kesempurnaan.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan ridho-Nya kepada kita semua dan memberikan kemanfaatan yang besar pada skripsi yang penulis susun dengan segenap kemampuan ini. *Amin ya Rabbal 'Alamin.*