

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR MINAT NASABAH  
DALAM MEMILIH ASURANSI SYARIAH  
(Studi pada Nasabah AJB Bumiputera 1912 Cabang Syariah Semarang)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Tugas Dan Melengkapi Syarat  
Guna memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)  
Dalam Bidang Ilmu Ekonomi Islam



**Oleh:**

**TITIK ZULAECHAH**  
**072411080**

**JURUSAN EKONOMI ISLAM  
FAKULTAS SYARI'AH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO  
SEMARANG  
2012**

**Dr. Hj. Siti Mujibatun, M.Ag**

Jl. Tanjung Sari no. 31 RT 7 / V Tambakaji Ngaliyan Semarang

**H. Ahmad Furqon, LC, MA**

Jl. Karonsih Timur Raya v/ 128 Ngaliyan Semarang

---

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Lamp. : 4 (empat) eksemplar

Hal : Naskah Skripsi

A.n. Sdri. Titik Zulaechah

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya, bersama ini saya kirim naskah skripsi saudara :

Nama : Titik Zulaechah

Nim : 072411080

Judul : **Analisis Faktor-Faktor Minat Nasabah Dalam Memilih Asuransi Syariah (Studi pada Nasabah AJB Bumiputera 1912 Cabang Syariah Semarang)**

Selanjutnya saya mohon agar skripsi saudara tersebut dapat segera dimunaqasyahkan. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Semarang, 27 November 2012

Pembimbing I

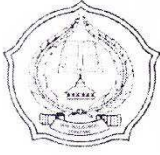


Dr. Hj. Siti Mujibatun, M.Ag  
NIP.19590413 198703 2 001

Pembimbing II



H. Ahmad Furqon, LC, MA  
NIP. 19751218 200501 1 002



**KEMENTERIAN AGAMA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI WALISONGO  
FAKULTAS SYARIAH**

Jl. Prof.Dr.Hamka Kampus III Ngaliyan Telp./ Fax (024) 7601291 Semarang 50185

---

**PENGESAHAN**

Nama : Titik Zulaechah

NIM : 072411080

Jurusan : Ekonomi Islam

Judul : **Analisis Faktor-Faktor Minat Nasabah Dalam Memilih Asuransi Syariah  
(Studi pada Nasabah AJB Bumiputera 1912 Cabang Syariah Semarang).**

Telah memunaqosahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Syari'ah IAIN Walisongo Semarang dinyatakan lulus pada tanggal:

26 Desember 2012

Dan dapat diterima sebagai pelengkap ujian akhir Program Sarjana Strata Satu (S1) guna memperoleh Gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Semarang, 26 Desember 2012

Ketua Sidang

**Drs. M. Solek, M.A.**  
NIP. 19660318 199303 1 004

Penguji I

**H. M. Fauzi, MM.**  
NIP. 19730217 200604 1 001

Pembimbing I

**Dr. Hj. Siti Mujibatun, M.Ag.**  
NIP. 19590413 198703 2 001

Sekretaris Sidang

**Dr. Hj. Siti Mujibatun, M.Ag.**  
NIP. 19590413 198703 2 001

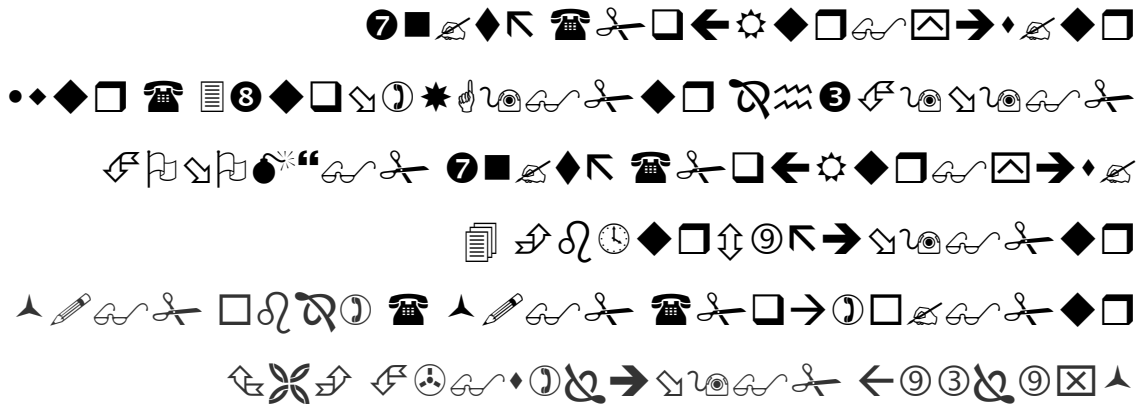
Penguji II

**Drs. Ghufron Ajib, M.Ag.**  
NIP. 19660325 199203 1 001

Pembimbing II

**H. Ahmad Furqon, LC, MA.**  
NIP. 19751218 200501 1 002

# MOTTO



*Artinya: "Dan tolong-menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebajikan dan taqwa, dan jangan tolong-menolong dalam berbuat dosa dan pelanggaran. Dan bertaqwalah kamu kepada Allah. Sesungguhnya siksa Allah amat pedih".*

*(Q.S. Al-Maidah:2)*

## **PERSEMBAHAN**

*Dengan segala kerendahan hati. kupersembahkan karya kecil ini kepada orang-orang yang telah memberi arti dalam sejarah perjalanan hidupku:*

*Sebentuk ungkapan kasih sayang yang kupersembahkan untuk yang tercinta Ayahanda Sugiyanto dan Ibunda Solikhatin, takdzimku untukmu selalu. Terimakasih atas segala perjuangan, do'a restu dan kasih sayangmu yang kini telah membawa anakmu pada pembelajaran arti hidup yang sejati. Sujud dan do'a di sepertiga malammu telah menjadi 'titian surga' dalam setiap langkah perjalanan hidupku.*

*Untuk yang tersayang,  
Kakaku M. Fachrudin, Adikku Choirul Nor Rofiin, Ifa Nor Hidayah, Zahrotul Mutawaliyah, dan Nor Ira Syafiana, Kakak Iparku Ay Nor Aisyah beserta keponakanku Intan;  
Teman-teman seperjuangan EIB '07 semuanya yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu. Terimakasih atas segala perhatian dan kasih sayangnya selama ini. Do'a dan dukunganmu telah mengantarkanku ke gerbang awal perjalanan yang kian dewasa.  
Bersamamu hari-hari terasa indah penuh warna cinta dan kasih, canda tawa berhias cerita-cerita tersirat rindu menggebu.*

*Untuk yang tercinta dan terindah,  
Bayu Pratama yang senantiasa memberi kedamaian dalam relung jiwaku.  
Terimakasih tidak pernah lelah menemaniku.*

## **DEKLARASI**

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, Penulis menyatakan bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang telah pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga skripsi ini tidak berisi satu pun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan bahan rujukan.

Semarang, 27 November 2012

Deklartor,

**Titik Zulaechah**

**NIM. 072411080**

## ABSTRAK

Asuransi syariah hadir ditengah masyarakat ditujukan sebagai salah satu solusi kongkrit menyelesaikan permasalahan seluruh kalangan. Asuransi syariah terbuka bagi siapapun yang ingin merencanakan persiapan seseorang di masa depan bila sewaktu-waktu mengalami musibah/kerugian, disini asuransi dapat membantu kesulitan nasabah tersebut karena asuransi syariah berprinsip tolong-menolong. Oleh karena itu penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul: **Analisis Faktor-Faktor Minat Nasabah Dalam Memilih Asuransi Syariah (Studi Pada Nasabah AJB Bumiputera 1912 Cabang Syariah Semarang)**. Jenis penelitian ini dilihat dari objeknya termasuk penelitian lapangan atau *field research* yang dilakukan di AJB Bumiputera 1912 Cabang Syariah Semarang. Untuk menentukan jumlah responden penulis menggunakan populasi dan sampel. Untuk mendapatkan data yang akurat, penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data yaitu, dokumentasi, angket atau kuesioner dan wawancara. Sumber data dalam penelitian ini penulis menganalisis dengan menggunakan metode deskriptif analisis dengan cara memecahkan masalah serta memberikan deskripsi yang berkaitan dengan objek penelitian. faktor menjadi minat nasabah memilih asuransi syariah diantaranya, 1. faktor emosional (faktor internal) terdiri dari: faktor Pelayanan, faktor *religius stimuli* (keagamaan), faktor *profit sharing* (bagi hasil), 2. faktor motif sosial (faktor eksternal) terdiri dari: faktor reputasi, faktor promosi, faktor lokasi.

Dari hasil analisis deskripsi diketahui bahwa faktor emosional (faktor internal) yang diajukan untuk setiap indikator pelayanan sebanyak 80 responden (87%), *religius stimuli* (keagamaan) sebanyak 81 responden (88%) , dan *profit sharing* (bagi hasil) sebanyak 84 responden (91,3%) yang mendorong nasabah memilih asuransi syariah. Hal tersebut menunjukkan antusias nasabah yang cukup besar terhadap asuransi syariah terutama di AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Syariah Semarang. Dengan kata lain, ketiga indikator tersebut memang dapat dijadikan alasan utama nasabah untuk memilih asuransi syariah AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Syariah Semarang dalam menginvestasikan dana untuk masa depan nasabah itu sendiri. Hal yang serupa mengenai faktor motif sosial (faktor eksternal). Setiap indikator faktor motif sosial (faktor eksternal) baik indikator reputasi sebanyak 82 responden (89,1%), promosi sebanyak 81 responden (88%) maupun lokasi sebanyak 80 responden (87%) memiliki peranan yang tinggi dalam menunjang minat nasabah AJB Bumiputera 1912 Cabang Syariah Semarang.

Kata kunci: 1. faktor emosional (faktor internal) terdiri dari: faktor Pelayanan, faktor *religius stimuli* (keagamaan), faktor *profit sharing* (bagi hasil), 2. faktor motif sosial (faktor eksternal) terdiri dari: faktor reputasi, faktor promosi, faktor lokasi.

## KATA PENGANTAR

*Bimillahirrahmanirrahim*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul:

**“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR MINAT NASABAH DALAM MEMILIH ASURANSI SYARIAH (Studi pada Nasabah AJB Bumiputera 1912 Cabang Syariah Semarang)”**

dengan baik tanpa banyak menuai kendala yang berarti. Shalawat serta salam semoga tetap dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat-sahabat dan pengikutnya.

Skripsi ini diajukan guna memenuhi tugas dan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam jurusan Ekonom Islam Fakultas Syari’ah IAIN Walisongo Semarang.

Ucapan terima kasih sedalam-dalamnya penulis sampaikan kepada semua yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, dengan moral dan bantuan apapun yang sangat besar bagi penulis. Ucapan terima kasih terutama penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Muhibbin, M.Ag selaku Rektor IAIN Walisongo Semarang.
2. Bapak Drs. Imam Yahya. M.Ag selaku Dekan Fakultas Syariah IAIN Walisongo Semarang.
3. Bapak Dr. Ali Murtadho, M.Ag selaku Kajor Ekonomi Islam.
4. Ibu Dr. Siti Mujibatun, M.Ag selaku Dosen Pembimbing I, serta Bapak H. Ahmad Furqon, LC, MA selaku Dosen Pembimbing II, yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam menyusun skripsi ini.
5. Semua Dosen dan Civitas Akademika Fakultas Syariah IAIN Walisongo Semarang.



6. Seluruh Karyawan AJB Bumiputera 1912 Syariah Cabang Semarang yang telah membantu memberikan fasilitas dan waktunya. Semua itu sangat berharga bagi penulis.
7. Kedua orang tua (Bapak Sugiyanto dan Ibu Solikhatin) dan seluruh keluarga yang telah memberikan dorongan baik moril maupun materiil, serta do'a dan kasih sayangnya.
8. Bayu Pratama yang telah memberikan motivasi dan semangat hidup bagi saya.
9. Teman-teman seperjuangan EIB '07 semuanya yang setia melangkah bersama dalam suka maupun duka.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna, khususnya bagi penulis sendiri dan tentunya bagi pembaca pada umumnya.

Semarang, 27 November 2012  
Penulis

**Titik Zulaechah**  
**NIM. 072411080**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING ... ..</b>	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	iii
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	v
<b>HALAMAN DEKLARASI.....</b>	vi
<b>ABSTRAK .....</b>	vii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	viii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	x
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Telaah Pustaka .....	9
F. Metodologi Penelitian.....	11
G. Sistematika Penulisan .....	15

## **BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG MINAT DAN**

### **ASURANSI SYARIAH**

1. Pengertian Asuransi Syariah .....	18
2. Dasar Hukum Asuransi Syariah.....	20
3. Prinsip Asuransi Syariah.....	21
4. Pengertian Minat Nasabah .....	29
5. Faktor-Faktor Minat Nasabah .....	30

## **BAB III GAMBARAN UMUM AJB BUMIPUTERA 1912**

### **CABANG SYARIAH SEMARANG**

A. Sekilas Tentang AJB Bumiputera 1912 .....	31
1. Latar Belakang Berdirinya AJB Bumiputera 1912 .....	31
2. Lahirnya AJB Bumiputera Cabang Syariah Semarang.....	33
3. Struktur Organisasi Perusahaan .....	35
4. Deskripsi JabatanAJB Bumiputera Cabang Syariah Semarang	36
5. Visi dan Misi AJB Bumiputera 1912 Syariah Semarang.....	39
6. Asas, Tujuan dan Usaha AJB Bumiputera 1912 Cabang Syariah Semarang .....	39
B. Produk AJB Bumiputera 1912 Cabang Syariah Semarang.....	42
1. Mitra Iqra' (MI).....	42
2. Mitra Mabror (MM).....	44
C. Deskripsi Nasabah AJB Bumiputera 1912 Cabang Syariah Semarang .....	48
1. Umur Nasabah .....	48

2. Jenis Kelamin Nasabah.....	48
3. Pekerjaan Nasabah.....	48
4. Pendidikan Terakhir Nasabah.....	48

## **BAB IV ANALISIS FAKTOR-FAKTOR MINAT NASABAH**

### **MEMILIH ASURANSI SYARIAH**

#### **A. Analisis Faktor-Faktor Minat Nasabah AJB Bumiputera 1912**

<b>Cabang Syariah Semarang.....</b>	<b>49</b>
1. Faktor Emosional (faktor internal) terdiri dari: .....	50
a. Faktor Pelayanan .....	52
b. Faktor Religius Stimuli (keagamaan).....	52
c. Faktor Profit Sharing (bagi hasil).....	53
2. Faktor Motif Sosial (faktor eksternal) terdiri dari: .....	53
a. Faktor Reputasi.....	54
b. Faktor Promosi .....	54
c. Faktor Lokasi.....	55

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	61
B. Saran .....	62
C. Penutup .....	63

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**