

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dengan melihat hasil penelitian yang telah dibahas mengenai minat nasabah dalam memilih asuransi syariah, maka dapat ditarik kesimpulan dari hasil penelitian ini sebagai berikut :

1. Dari hasil analisis deskripsi diketahui bahwa faktor emosional (faktor internal) yang diajukan untuk setiap indikator pelayanan sebanyak 80 responden (87%), *religius stimuli* (keagamaan) sebanyak 81 responden (88%), dan *profit sharing* (bagi hasil) sebanyak 84 responden (91,3%) yang mendorong nasabah memilih asuransi syariah. Hal tersebut menunjukkan antusias nasabah yang cukup besar terhadap asuransi syariah terutama di AJB Bumiputera 1912 Cabang Syariah Semarang. Dengan kata lain, ketiga indikator tersebut memang dapat dijadikan alasan utama nasabah untuk memilih asuransi syariah AJB Bumiputera 1912 Cabang Syariah Semarang dalam menginvestasikan dana untuk masa depan nasabah itu sendiri. Dengan adanya pelayanan yang baik serta produk yang ditawarkan dapat memenuhi keinginan dan kebutuhan masyarakat dan adanya *profit sharing* (bagi hasil) yang sesuai syariah sehingga nasabah mendapatkan keuntungan yang banyak, maka semakin banyak minat nasabah yang bergabung dan memilih AJB Bumiputera 1912 Cabang Syariah Semarang.

2. Hal yang serupa mengenai faktor motif sosial (faktor eksternal). Setiap indikator faktor motif sosial (faktor eksternal) baik indikator reputasi sebanyak 82 responden (89,1%), promosi sebanyak 81 responden (88%) maupun lokasi sebanyak 80 responden (87%) ketiga indikator ini memiliki peranan yang tinggi juga dalam menunjang minat nasabah dalam memilih AJB Bumiputera 1912 Cabang Syariah Semarang. Dengan reputasi yang baik yang dimiliki AJB Bumiputera 1912 Cabang Syariah Semarang serta promosi yang jelas sehingga masyarakat memahami dengan apa yang disampaikan tersebut dan didukung pula lokasi yang strategis dan mudah dijangkau oleh masyarakat.

B. Saran-Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah disajikan maka selanjutnya peneliti menyampaikan saran-saran yang kiranya dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang terkait atas hasil penelitian ini. Adapun saran-saran yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut :

1. Setelah dilihat dari tabel sebelumnya indikator yang paling tinggi tentang minat nasabah memilih berasuransi di AJB Bumiputera 1912 Cabang Syariah Semarang adalah indikator *profit sharing*, hendaknya perusahaan tetap mempertahankan *Profit Sharing* yang diberikan kepada nasabah agar nasabah tetap loyal pada AJB Bumiputera 1912 Cabang Syariah Semarang.
2. Pelayanan kepada nasabah harus diperhatikan dan ditingkatkan lagi, sebab apabila nasabah mulai kecewa dengan pelayanan yang ada bisa jadi nasabah akan beralih ke asuransi lain. Ini bisa dilakukan dengan penambahan

fasilitas tempat parkir yang lebih luas dan berada ditempat yang teduh, dan juga meningkatkan penampilan serta sikap karyawan yang baik.

3. Promosi yang dilakukan oleh AJB Bumiputera 1912 Cabang Syariah Semarang sudah baik, terbukti dengan banyaknya nasabah yang berminat menjadi nasabah AJB Bumiputera 1912 Cabang Syariah Semarang karena promosi yang dilakukan oleh asuransi tersebut bisa diterima dan dimengerti oleh masyarakat. Akan tetapi, di era yang penuh persaingan ini, asuransi tidak bisa hanya melakukan promosi yang selama ini dilakukan. Perlu adanya inovasi lagi dalam melakukan promosi.
4. Hal yang terpenting dan yang tidak boleh dilupakan dalam asuransi syari'ah adalah idealisme produk atau kinerja berdasarkan syari'at islam yang harus terus dipertahankan. Karena hal ini yang membedakan antara asuransi konvensional dan asuransi syari'ah

C. Penutup

Alhamdulillah, segala puji dan puji hanyalah milik Allah semata. Rasa syukur kepada Allah SWT yang telah mencurahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya pada penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Kekurangan dan kekhilafan sebagai manusia. Menyadarkan penulis akan kurang sempurnaan skripsi ini. Oleh karena itu, saran dan kritik yang konstruktif sangat penulis harapkan.

Sebagai akhir kata, terbesit suatu harapan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca budiman pada umumnya, dan khususnya bagi penulis di masa-masa yang akan datang. *Amin Yaa Rabbal 'Alamin.*