

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Thamrin dan Francis Tantri, *Manajemen Pemasaran*, Jakarta: PT Rajagrafindo Persada, 2012.
- Amir, Taufiq, *Dinamika Pemasaran*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2005.
- Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*: Jakarta, Rineka cipta, 2002
- Ash, Shiddieqy Teungku Muhammad Hasbi, *Mutiara Hadits 5 Nikah & Hukum Keluarga, Perbudakan, Jual Beli, Nazar & Sumpah, Pidana & Peradilan, Jihad*, Semarang: Pustaka Rizki putra, 2003.
- Asnawi, Nur dan Masyhuri, *Metodologi Riset Manajemen Pemasaran*, Malang: UIN Maliki Press, 2011.
- Assauri, Sofjan, *Manajemen Pemasaran Dasar Konsep Dan Strategi*, Jakarta: Rajawali Press, 2004.
- Burhan, M. bungin, *Metodologi Penelitian Kuantitatif Komunikasi, Ekonomi Dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya*, Jakarta: Prenada Media, 2005.
- Darwin, *Kepuasan Dan Rasionalitas Konsumen Muslim*, Artikel, 2013.
- Departemen Pendidikan Nasional, *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Keempat*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2008.
- Dimiyati, Aan Surachlan, *Manajemen Jasa*,. Bandung : Alfabeta, 1992.
- Ery Rustiyanto, *Statistik Rumah Sakit untuk Pengambilan Keputusan*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2010.

- Gunara, Thorik dan Utus Hardiono Sudiby, *Marketing Muhammad SAW Strategi Andal Dan Jitu Praktik Bisnis Nabi Muhammad SAW*, Bandung: Madani prima, 2007.
- Hasan, Ali, *Marketing Bank Syariah*, Bogor: Ghalia Indonesia, 2010.
- Hasan, Ali, *Marketing*, Yogyakarta: MedPress, 2009.
- Husein Umar, *Research Methods In Finance And Banking*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2002
- Imam Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*, Semarang: Badan penerbit Universitas Diponegoro, 2005.
- Indriantoro, Nur, Bambang Supomo, *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi & Manajemen*, Yogyakarta: BPFE, cetakan kedua 2002.
- Ismanto, Kuart, *Manajemen Syari'ah: Implementasi TQM Dalam Lembaga Keuangan Syari'ah*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2009.
- Katalog BPS, *Profil Kesehatan Jawa Tengah 2012 'Hasil Susenas 2012'*, Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Tengah, 2013.
- Kotler, Philip dan Gary Armstrong, *Dasar – Dasar Pemasaran*, Jakarta: Prentice Hall Inc, 1997.
- Lovelock, Christopher,dkk, *Pemasaran Jasa, Manusia, Teknologi, Strategi*, Jakarta: Penerbit Erlangga, , Jilid I, 2010.
- Lupiyoadi, Rambat dan A Hamdani, *Manajemen Pemasaran Jasa*, Jakarta : Salemba Empat, 2001.
- Lupiyoadi, Rambat dan A. Hamdani, *Manajemen Pemasaran Jasa*, Jakarta: Salemba Empat, 2006.

- McCarthy, E. Jerome, William D. Perreault, *Intisari Pemasaran sebuah ancangan manajerial global*, Jakarta: Binarupa Aksara, 1995.
- PB, Troton, *Marketing Strategic "Meningkatkan Pangsa Pasar Dan Daya Saing"*, Yogyakarta: Tugu Publisher, 2008.
- Philip kotler dan Gary Armstrong, *Dasar Dasar Pemasaran*, Jakarta: Prentice Hall Inc, 1997.
- Purnama, Nursya'bani, *Manajemen Kualitas Perspektif Global*, Yogyakarta: Ekonisia, 2006.
- Pusat Bahasa, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, cet. 3, Jakarta: Balai Pustaka, 2003.
- Rivai, A. *Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Serta Penghasilan Penduduk Terhadap Pemanfaatan Fasilitas Pendidikan*, Bandung: ITB,1991.
- Sambas Ali Muhidin dkk, *Analisi Korelasi, Regresi, Dan Jalur Dalam Penelitian*, Bandung: Pustaka Setia Bandung, 2007.
- Sarbaguna, Boy S. *Sistem Bantu Keputusan Untuk Fasilitas Rumah Sakit*, Jakarta: CV. Agung Seto, 2007.
- Sudjana, *Metode statistik*, Bandung: TARSITO, 2002
- Sugiarto, Endar, *Psikologi Pelayanan dalam Industri Jasa*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2002.
- Sujarwani Wiratna dan Poly Endrayanto, *Statistika Untuk Penelitian*, Yogyakarta:Graha Ilmu, 2012.
- Sujarwani, Wiratna dan Poly Endrayanto, *Statistika Untuk Penelitian*, Yogyakarta:Graha Ilmu, 2012.
- Sula, Muhammad Syakir, *Asuransi Syari'ah : Konsep dan Sistem Operasional*, Jakarta: Gema Insani Press, , Cet. ke-1, 2004.

- Susanto, M., *Muhammad Bussiness Strategy dan Ethics "Etika dan Bisnis Nabi Muhammad SAW"*, Yogyakarta: CV. Andy Offset, 2008.
- Swastha, Basu, *Azas-Azas Marketing*, Yogyakarta: Liberty Yogyakarta, 1999.
- Tjiptono, Fandy, *Prinsip-prinsip Total Quality Service*, Yogyakarta: Andi, 2004.
- Wijaya, Toni, *Analisis Data Penelitian Menggunakan SPSS*, Yogyakarta: Universitas Atma Jaya Yogyakarta, 2009.
- Winarsih, Raminto dan Atik Septi, *Manajemen Pelayanan*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005.
- Imbalo S. Pohan, *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*, Jakarta: EGC, 2006, h. 202-203, yang diakses melalui <https://books.google.co.id/books?id==indikator+kebersihan+fasilitas&source=bl&ots=n0FeQwyoX>, pada hari Sabtu, tanggal 05 Desember 2015 pukul 12.25 WIB.
- Khairun Nisa. *Pengertian Physical Evidence* yang di akses melalui. <http://iwandah.blogspot.co.id-/2010/04/-physical-evidence.html?m=1>, pada hari Sabtu, tanggal 05 Desember 2015 pukul 14.23 WIB.
- Web Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang yang di akses melalui. [http://www.rsisultanagung.co.id/v1.1/index.php?option=com\\_content&view=article&id=10&Itemid=8](http://www.rsisultanagung.co.id/v1.1/index.php?option=com_content&view=article&id=10&Itemid=8), pada hari Kamis, tanggal 10 September 2015 pukul 17.41 WIB.
- Widhy Tri Astuti & Sabihaini, *Analisis Kinerja Non Keuangan, Kualitas Pelayanan Dan Kinerja Keuangan Pada Rumah Sakit*, yang di akses melalui, <http://epserv.unila.ac.id/>, pada hari Sabtu, tanggal 28 November 2015 pukul 11.15 WIB

Wikipedia Pengertian Rumah Sakit, yang di akses melalui [https://id.m.wikipedia.org/wiki/Rumah\\_sakit](https://id.m.wikipedia.org/wiki/Rumah_sakit), pada hari Selasa, tanggal 01 Desember 2015 pukul 11.20 WIB