

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT NASABAH
MENABUNG IB AMANAH DI BANK JATENG SYARIAH**

Tugas Akhir

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat Guna
Memperoleh Gelar Ahli Madya dalam Ilmu Perbankan Syariah



Disusun Oleh:

DHINNAR DWI LESTARI

NIM:132503075

**PROGRAM D3 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG
2016**

Dra. Hj. Nur Huda M. Ag
Jl. Tugu Lapangan No. H.40 Rt 08 Rw 01
Tambak Aji Ngaliyan, Semarang

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp : 4 (empat) ekslempir

Hal : Naskah Tugas Akhir An. Dhinnar Dwi lestari

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Walisongo Semarang.

Assalamualaikum Wr. Wb.

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya, bersama ini saya kirim naskah Tugas Akhir saudara :

Nama : Dhinnar Dwi Lestari

NIM : 132503075

Judul : "FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT NASABAH MENABUNG IB AMANAH DI BANK JATENG SYARIAH CAPEM KUDUS"

Dengan ini saya mohon kiranya Tugas Akhir saudara tersebut dapat segera diujikan.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Semarang, 19 Mei 2016

Pembimbing

Dra. Hj. Nur Huda M. Ag

NIP. 19690830 199403 2 003



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus III Ngaliyan Telp (024) 7608454 Semarang 50185
Website: febi_walisongo.ac.id – Email: febiwalisongo@gmail.com

PENGESAHAN

Nama : Dhinnar Dwi Lestari
NIM : 132503075
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT NASABAH MENABUNG IB AMANAH DI BANK JATENG CAPEM KUDUS”**

Telah dimunaqosahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang, dan dinyatakan lulus dengan predikat cumlaud/baik/cukup, pada tanggal:

27 Mei 2016

Dan dapat diterima sebagai syarat guna memperoleh gelar Diploma Tiga dalam bidang Perbankan Syariah.

Semarang, 27 Mei 2016

Mengetahui,

Penguji I

Dr. H. Muhlis, M.Si
NIP. 19610117 198803 1 002

Penguji II

Dra. Hj. Nur Huda, M.Ag
NIP. 19690830 199403 2 003

Penguji III

Dr. Ari Kristin P. SE, M.Si
NIP. 19790512 200501 2 004

Penguji IV

A. Turmudi, S.H., M.Ag
NIP. 19690708 200501 1 004

Pembimbing

Dra. Hj. Nur Huda, M.Ag

NIP. 19690830 199403 2 003

MOTTO



وَالَّذِينَ إِذَا أَنْفَقُوا لَمْ يُسْرِفُوا وَلَمْ يَقْتُرُوا وَكَانَ بَيْنَ ذَلِكَ قَوَامًا

67. dan orang-orang yang apabila membelanjakan (harta), mereka tidak berlebihan, dan tidak (pula) kikir, dan adalah (pembelanjaan itu) di tengah-tengah antara yang demikian.

PERSEMBAHAN

Sujud syukur aku panjatkan atas karunia cinta-Mu ya Allah, karena cinta-Mu aku mengabdi dan menyembah-Mu, karena cinta-Mu, Engkau berikan karunia keindahan hidup dan kasih sayang padaku, karena cinta-Mu, seluruh hidup dan matiku,, karena cinta-Mu kuraih segala keridhaan-Mu.

Kupersembahkan karya ini teruntuk:

1. Bapak dan Ibuku yang telah memperkenalkanku pada kehidupan dan memperjuangkan hidupku dengan kasih sayang, resti kalian adalah semangatku.
2. Adikku tersayang Rahma Novita Rahayu, maafkan jika aku belum bisa menjadi kakak yang baik untuk kamu.
3. Teman-temanku Putri, Nia, Mita, Zuny, Bella. Kalian semua telah mendukung aku dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
4. Seseorang yang telah memberikan warna dalam hidupku. Terimakasih sudah memberikan motovasinya.
5. Teman-teman seperjuanganku dalam menulis Tugas Akhir. Semangat buat kalian semua.
6. Segenap keluarga DIII yang telah memberikan semangat kepadaku.

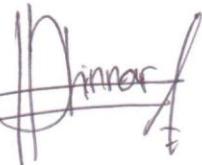
Semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan yang tidak dapat kusebutkan satu persatu.

DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa Tugas Akhir (TA) ini tidak berisi meteri yang pernah ditulis oleh orang lain atau diterbikan. Demikian juga Tugas Akhir ini tidak berisi satupun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam refrensi yang dijadikan bahan rujukan.

Semarang, 11 Mei 2016





Dhinnar Dwi Lestari

132503075

ABSTRAK

Tugas Akhir ini berjudul, “faktor-faktor yang mempengaruhi minat nasabah menabung iB Amanah di Bank jateng Syariah Capem Kudus”. Penelitian ini dilatar belakangi oleh pertumbuhan lembaga keuangan di Indonesia yang cukup signifikan baik konvensional maupun syariah sehingga berdampak pada persaingan mendapatkan nasabah. Bank jateng Syariah merupakan salah satu lembaga keuangan syariah yang berkembang secara signifikan. Perkembangan ini tak terlepas dari tumbuhnya minat nasabah menabung di Bank tersebut. Berdasarkan realita tersebut, peneliti tertarik untuk mengetahui lebih jauh lagi tentang faktor-faktor yang mempengaruhi minat nasabah menabung iB Amanah di Bank Jateng Syariah.

Jenis penelitian yang digunakan dalam tugas akhir ini adalah penelitian lapangan (field research) dengan mengambil lokasi penelitian di Bank Jateng Syariah dengan pendekatan kualitatif. Data-data yang sudah terkumpul kemudian dianalisis dengan menggunakan metode deskriptif analisis.

Hasil penelitian ini menunjukan terdapat empat faktor yang mempengaruhi minat nasabah menabung iB Amanah di Bank Jateng Syariah Capem Kudus, yaitu lokasi yang dekat dengan pemukiman warga, sistem oprasionalnya menggunakan prinsip-prinsip syariat Islam, pelayanan yang mudah,murah,cepat, serta mengikuti perusahaan udalam penggajian.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan petunjuk dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir (TA) dengan judul “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT NASABAH MENABUNG IB AMANAH DI BANK JATENG SYARIAH CAPEM KUDUS”. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada pembimbing umat, Rasulullah SAW, sanak keluarga, dan umatnya hingga akhir zaman.

Karya tulis ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban ilmiah selama penulis mengikuti proses akademik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program D3 Perbankan Syari'ah UIN Walisongo Semarang. Dalam penulisan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga pada kesempatan yang baik ini, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmatnya sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan.
2. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan do'a dukungan dan semangat kepada penulis.
3. Bapak Prof. Dr. H. Muhibbin, M.Ag, selaku rektor UIN Walisongo Semarang.
4. Bapak Dr. Imam Yahya M,Ag, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan bisnis islam UIN Walisongo Semarang
5. Bapak Johan Arifin, S.Ag., MM. selaku ketua Program Studi D3 Perbankan Syariah UIN Walisongo Semarang.
6. Ibu Dra. Hj. Nur Huda M. Ag selaku pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan Tugas Akhir ini.
7. Bapak Joko selaku pembimbing di Bank Jateng Syariah Capem Kudus.

8. Seluruh karyawan dan karyawati Bank Jateng Syariah Capem Kudus yang telah memberikan kesempatan, meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran untuk membantu penulis dalam Praktik Kerja Lapangan / Magang.
9. Putri, Nia, Zuny, Bella, Najib serta orang-orang yang mendukung dan bersedia hadir dalam hidup penulis. Terimakasih telah memberikan segalanya.

Semoga kebaikan dan ketulusan mereka semua menjadi amal ibadah di sisi Allah SWT. Penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam mengerjakan Tugas Akhir ini, namun semua tidak lepas dari kekurangan. Maka dari itu, kritik dan saran serta masukan yang membangun selalu penulis tunggu demi kesempurnaan Tugas Akhir ini.

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan pembimbing.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Motto	iv
Halaman Persembahan	v
Halaman Deklarasi	vi
Halaman Abstrak	vii
Halaman Kata Pengantar.....	viii
Daftar Isi	xi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan dan Manfaat Hasil Penelitian	4
D. Tinjauan Pustaka	5
E. Metodelogi Penelitian	6
F. Sistematika Penulisan	7

BAB II LANDASAN TEORI

A. Teori Tentang Perbankan Syariah	9
B. Teori Tentang Tabungan	11
C. Teori Tentang Wadiah.....	13
1. Dasar Hukum Wadiah.....	14
2. Rukun-rukun Wadiah.....	15
3. Hukum menerima barang titipan	15

BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah Berdirinya Bank Jateng Syariah Capem Kudus	18
B. Visi dan Misi	20

C. Kegiatan usaha Bank Jateng Syariah.....	20
D. Struktur Organisasi	36
E. Permasalahan yang dihadapi oleh Bank Jateng Syariah Capem Kudus	37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Prosedur iB Amanah	38
B. Gambaran umum minat menabung.....	39
C. Hasil penelitian	47

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	54
B. Saran/Rekomendasi	55
C. Penutup	56

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP