

## BAB V

### PENUTUP

#### **Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dapat diperoleh kesimpulan yaitu Prosedur tabungan iB Amanah adalah

#### Perorangan :

1. Mengisi aplikasi pembukaan rekening tabungan
2. Fotokopi KTP/SIM/paspor atau identitas lainnya yang masih berlaku, dengan menunjukkan aslinya
3. Setoran awal minimal Rp. 50.000

#### Badan Usaha / Lembaga :

1. Mengisi aplikasi pembukan rekening Tabungan
2. Fotokopi akte pendirian/anggaran dasar dan pengesahan sebagai badan hukum/perusahaan dan akta perubahan jika ada, dengan menunjukkan aslinya.
3. Fotokopi KTP/SIM/ yang masih berlaku, dari pengurus yang mewakili badan/ perusahaan dengan menunjukkan aslinya.
4. Keterangan/ijin domisili badan/persuhaan dari pemerintah setempat.
5. Setoran pertama minimal Rp. 50.000

Tabungan iB Amanah memakai akad wadi'ah yang artinya titipan, tidak ada bagi hasil, tidak ada biaya administrasi bulanan, Bank dapat memberikan bonus sewaktu-waktu tetapi tidak diperjanjikan di awal (tiap bulan dapat bonus tetapi tidak ditentukan besaran bonusnya), dapat fasilitas menggunakan ATM biaya awal pembuatan ATM sebesar Rp.15.000 dan biaya ATM perbulannya sebesar Rp.3000. Dan faktor-faktor yang mempengaruhi minat nasabah menabung iB Amanah di Bank Jateng Syariah Capem Kudus adalah yang *pertama* adanya indikator positif terkait efektifitas strategi dan usaha tim marketing Bank Jateng

Syariah Capem Kudus dalam menarik nasabah, *kedua* Responden yang mendapat rekomendasi dari teman menunjukkan dua indikasi , yaitu *pertama* kepuasan nasabah lama apabila teman yang merekomendasi adalah nasabah Bank Jateng Syariah Capem Kudus, dan *kedua*, adalah citra positif yang dimiliki Bank Jateng Syariah Capem Kudus di mata masyarakat, yang *ketiga* responden menyampaikan bahwa mereka menabung atas inisiatif sendiri, tanpa ada yang merekomendasikan, yang *keempat* lokasi yang dekat dengan pemukiman warga setempat, yang *kelima* sistem oprasionalnya menggunakan prinsip-prinsip syariat Islam, yang *keenam* pelayanan yang mudah murah cepat, dan yang *ketujuh* karena mengikuti perusahaan dalam penggajian. Fitur atau layanan yang paling diminati oleh nasabah adalah tabungan iB Amanah dan iB Multiguna.

### **Saran**

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, saran yang dapat diajukan adalah sebagai berikut :

1. Kepada peneliti selanjutnya, disarankan untuk memperluas ruang lingkup penelitian, yaitu melibatkan nasabah di bank berbasis syariah dan non syariah atau bank konvensional. Perluasan ruang lingkup akan memungkinkan adanya kajian yang bersifat komparatif terkait faktor-faktor dari preferensi nasabah untuk menabung, baik di bank konvensional maupun di bank berbasis syariah.
2. Kepada pihak Bank Jateng Syariah Capem Kudus, disarankan untuk mempertahankan dan meningkatkan pelayanan prma kepada nasabah, serta menciptakan fitur-fitur yang bersifat investatif sehingga mampu Bank Jateng Syariah Capem Kudus dapat berkembang lebih besar ke depannya.

## **Penutup**

Alhamdulillahirabbil'alamin, maha suci Allah SWT dan puji syukur kepada-Nya yang tak terhingga, atas limpahan rahmat, hidayah, serta inayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini meskipun dengan segala upaya yang terbatas. Sebagai penutup, penulis sadar bahwa kajian tugas akhir ini hanyalah merupakan bagian pembahasan yang sangat kecil dari sebuah permasalahan mengenai “faktor-faktor yang mempengaruhi mint nasabah menabung iB Amanah di Bank Jateng Syariah Capem Kudus”. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa penulis harapkan demi kesempurnaan pembahasan selanjutnya. Walaupun demikian penulis tetap berharap, semoga karya tugas akhir yang tidak seberapa ini akan ada manfaatnya bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Amin ya rabbal'alamin.