

### **BAB III**

#### **GAMBARAN UMUM BRI SYARIAH KC SEMARANG**

##### **A. Sejarah BRI Syariah KC Semarang**

Berawal dari akuisisi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. terhadap Bank Jasa Arta pada tanggal 19 Desember 2007 dan berdasarkan izin Bank Indonesia tanggal 16 Oktober 2008 melalui surat No.10/67/KEP.GBI/DpG/2008, maka pada tanggal 17 November 2008 PT. Bank BRI Syariah secara resmi beroperasi sekaligus mengubah kegiatan usahanya dari sebuah bank konvensional menjadi bank yang beroperasi berdasarkan prinsip syariah Islam.

Posisi PT. Bank BRI Syariah semakin kokoh ketika pada tanggal 19 Desember 2008 ditandatangani akta pemisahan (*spin off*) Unit Usaha Syariah PT Bank Rakyat Indonesia dari PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. dan kemudian melebur ke dalam PT Bank BRI Syariah berlaku efektif tanggal 1 Januari 2009. Penandatanganan akta dilakukan oleh Bapak Sofyan Basir selaku Direktur Utama PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. dan Bapak Ventje Rahardjo selaku Direktur Utama PT. Bank BRI Syariah. Saham PT Bank BRI Syariah dimiliki oleh PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. dan Yayasan Kesejahteraan Pekerja PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk.

Mencanangkan visi untuk menjadi bank ritel modern, PT Bank BRI Syariah melakukan berbagai strategi pengembangan

dan penjualan produk-produk inovatif sesuai kebutuhan nasabah. Kantor cabang yang representatif dibuka di berbagai kota besar dan strategis di seluruh Indonesia demi memberikan layanan yang mudah dijangkau nasabah. Logo PT Bank BRI Syariah dengan pendar cahaya benar-benar menjadi acuan perusahaan dalam mengembangkan usahanya sehingga PT Bank BRI Syariah menjadi bank yang dituju karena dapat memenuhi berbagai kebutuhan nasabah.

Sejak tahun 2010 PT Bank BRI Syariah berhasil mendudukkan diri sebagai bank syariah ketiga terbesar dari sisi aset di Indonesia. Karim Consulting Indonesia memberikan penghargaan Islamic Finance Award kepada PT Bank BRI Syariah sebagai The 3<sup>rd</sup> Rank Full Fledged Sharia Bank in Indonesia pada tahun 2010. Dari institusi yang sama, pada tahun 2011 PT Bank BRI Syariah memperoleh penghargaan sebagai The 2<sup>nd</sup> Rank The Most Expansive Islamic Bank. Dalam tahun 2012, Museum Rekor Dunia – Indonesia memberikan 2 penghargaan yaitu sebagai Bank Syariah Pertama yang Memiliki Layanan Mobile Banking di 4 Toko Online dan sebagai Philantrophy Pertama di Indonesia yang Menggunakan ATM dalam Penyaluran Kepada Binaan.

Penghargaan lain diberikan oleh Majalah SWA yaitu penghargaan Indonesia Original Brands 2012 untuk kategori produk bank syariah dan Inventure Award 2013 sebagai The

Indonesia Middle Class Brand Champion 2013 untuk kategori Tabungan Haji. Berbagai penghargaan lain juga diterima PT Bank BRI Syariah sebagai bukti eksistensi perusahaan yang diperhitungkan dalam kancah perbankan nasional syariah.

Secara konsisten PT Bank BRI Syariah terus mengembangkan berbagai strategi dan inisiatif untuk meningkatkan dan mengembangkan usaha perusahaan. Salah satunya adalah membangun kerjasama strategis dengan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. dalam bentuk memanfaatkan jaringan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. untuk membangun kantor layanan syariah perusahaan yang berfokus pada kegiatan penghimpunan dana masyarakat. Pada tahun 2013, PT Bank BRI Syariah merintis usaha dalam upaya meningkatkan status bank sebagai bank devisa untuk direalisasikan pada tahun 2014 sesuai izin Bank Indonesia No.15/2272/Dpbs.

## **B. Visi dan Misi**

### **Visi :**

Menjadi bank ritel modern terkemuka dengan ragam layanan finansial sesuai kebutuhan nasabah dengan jangkauan termudah untuk kehidupan lebih bermakna.

### **Misi :**

1. Memahami keragaman individu dan mengakomodasi beragam kebutuhan finansial nasabah

2. Menyediakan produk dan layanan yang mengedepankan etika sesuai dengan prinsip-prinsip syariah
3. Menyediakan akses ternyaman melalui berbagai sarana kapan pun dan dimana pun .
4. Memungkinkan setiap individu untuk meningkatkan kualitas hidup dan menghadirkan ketenteraman pikiran

### **C. Budaya Kerja**

#### **1. Tawakal**

Optimisme yang diawali dengan doa yang bersungguh-sungguh yang dimanifestasikan dengan berusaha serta bekerja secara bersungguh-sungguh dan diakhiri dengan keikhlasan atas apapun kinerja yang dicapai

#### **Do's :**

- a. Mengawali setiap kegiatan dengan berdoa
- b. Bersyukur atas kinerja yang dicapai
- c. Melakukan perencanaan kerja yang jelas, sistimatis dan dapat diukur
- d. Memiliki semangat dan dorongan untuk selalu belajar dan meningkatkan kemampuan diri agar menjadi lebih baik
- e. Senang berbagi dengan sesama karyawan
- f. Senang membantu rekan kerja dan anak buah untuk mencapai tujuan bersama
- g. Bekerja secara teliti

- h. Tangguh dan gigih mengatasi hambatan dan masalah

**Dont's :**

- a. Lalai berdoa
- b. Suka pamer
- c. Banyak mengeluh
- d. Bekerja tanpa perencanaan
- e. Bekerja tanpa pertimbangan yang dalam
- f. Bersikap malas
- g. Pelit berbagi dengan sesama karyawan
- h. Tidak bersedia membantu rekan kerja yang sedang dalam kesulitan
- i. Ceroboh
- j. Mudah menyerah

**2. Integritas**

Kesesuaian dan konsistensi antara perkataan dan perbuatan dalam menerapkan nilai-nilai, etika, kebijakan dan peraturan perusahaan serta senantiasa memegang teguh etika profesi dan etika bisnis, bahkan dalam situasi sulit sekalipun

**Do's :**

- a. Jujur dan dapat dipercaya
- b. Dapat diandalkan
- c. Selalu menepati janji
- d. Secara konsisten bekerja dengan baik dengan atau tanpa pengawasan

- e. Berani menyampaikan kebenaran secara etis
- f. Berani mengakui kekurangan diri
- g. Menjalankan ketentuan, etika profesi dan etika bisnis dengan baik

**Dont's :**

- a. Berbohong
- b. Berbuat curang
- c. Ingkar janji
- d. Menyalahgunakan wewenang dan kepercayaan yang diberikan
- e. Menghindar untuk menyampaikan kebenaran demi kepentingan pribadi
- f. Keras kepala
- g. Selalu mencari alasan untuk menutupi kesalahan yang dilakukan
- h. Bertindak tanpa aturan dan etika

**3. Profesional**

Kesungguhan dalam melakukan tugas sesuai standar teknis dan etika yang ditetapkan

**Do's :**

- a. Bekerja dengan standar terbaik
- b. Selalu berupaya meningkatkan pengetahuan dan keterampilan diri secara terus menerus
- c. Menjaga rahasia perusahaan

- d. Bekerja secara fokus dan sepenuh hati dengan disiplin tinggi
- e. Berani mengambil keputusan
- f. Menghargai atasan, rekan kerja dan anak buah
- g. Selalu berupaya menemukan dan mengembangkan gagasan-gagasan baru agar perusahaan memiliki daya saing tinggi

**Dont's :**

- a. Bekerja tanpa arah
- b. Bekerja tanpa standar yang jelas
- c. Teledor
- d. Ragu-ragu mengambil tindakan
- e. Mudah berpuas diri atas pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki
- f. Senang merendahkan dan mendiskreditkan orang lain
- g. Menolak ide-ide baru yang diperlukan bagi kemajuan

**4. Antusias**

Bersemangat atau memiliki dorongan untuk berperan aktif dan mendalam pada setiap aktivitas kerja

**Do's :**

- a. Selalu bersemangat dalam kondisi apapun demi menghasilkan kinerja terbaik
- b. Berusaha menggunakan berbagai cara terbaik demi pencapaian sasaran kerja perusahaan secara optimal

- c. Menyikapi teguran atau kritik sebagai bagian dari proses pembelajaran untuk menjadi lebih baik
- d. Produktif dalam bekerja dengan tetap mengedepankan efektifitas dan efisiensi kerja
- e. Bergairah untuk secara berkesinambungan meningkatkan kemampuan diri
- f. Secara maksimal mendayagunakan sarana dan prasarana yang ada demi pencapaian kinerja terbaik perusahaan

**Dont's :**

- a. Menunda pekerjaan
- b. Mudah kehilangan semangat saat menghadapi kesulitan dalam pelaksanaan tugas
- c. Bersikap tidak acuh dan asal-asalan
- d. Kecewa dan putus asa pada saat menerima teguran atau kritik
- e. Tidak mempedulikan kualitas kerja
- f. Bersikap santai
- g. Menelantarkan sarana dan prasarana perusahaan

**5. Berorientasi Bisnis**

Tanggap terhadap perubahan dan peluang bisnis serta selalu berpikir dan berbuat untuk memberikan nilai tambah bagi perusahaan



**Do's :**

- a. Berorientasi pada keuntungan perusahaan dengan tetap berlandaskan etika bisnis
- b. Menguasai pengetahuan mengenai produk perusahaan
- c. Kreatif dan inovatif dalam mengembangkan bisnis perusahaan
- d. Menerapkan prinsip-prinsip Prudential Banking dan manajemen risiko yang sehat
- e. Menyatu dengan pasar
- f. Proaktif untuk meningkatkan kinerja perusahaan
- g. Sadar biaya

**Dont's :**

- a. Berbisnis tanpa perhitungan
- b. Tidak memiliki pengetahuan mengenai produk-produk perusahaan
- c. Enggan berkreasi dan berinovasi
- d. Mengabaikan prinsip-prinsip Prudential Banking dan manajemen risiko
- e. Tidak peduli dengan pasar
- f. Apatis
- g. Boros

## **6. Kepuasan Pelanggan**

Memiliki kesadaran, sikap serta tindakan bertujuan memuaskan nasabah eksternal dan internal perusahaan

### **Do's :**

- a. Memperlakukan nasabah dengan ramah dan sopan
- b. Memberikan layanan yang cepat
- c. Memberikan layanan yang melebihi harapan
- d. Mudah dihubungi dan tanggap
- e. Berkomitmen terhadap janji yang diberikan
- f. Bertindak sebagai pendengar yang baik
- g. Berperilaku menyenangkan sehingga dapat menciptakan suasana nyaman bagi nasabah
- h. Menjaga kebersihan dan kerapihan kantor

### **Dont's :**

- a. Berlaku tidak ramah dan tidak sopan terhadap nasabah
- b. Memberikan layanan yang tidak istimewa
- c. Kurang tanggap
- d. Tidak peduli terhadap keadaan nasabah
- e. Tidak memberikan perhatian terhadap situasi lingkungan
- f. Ingkar janji

## 7. Penghargaan Terhadap Sumber Daya Manusia

Menempatkan dan menghargai karyawan sebagai modal utama perusahaan dengan menjalankan upaya-upaya yang optimal mulai dari perencanaan, perekrutan, pengembangan dan pemberdayaan sumber daya manusia yang berkualitas serta memperlakukannya dengan baik sebagai individu maupun kelompok berdasarkan azas saling percaya, terbuka, adil dan menghargai.<sup>1</sup>

### **Do's :**

- a. Memberikan penghargaan atas kinerja baik dan memberikan hukuman atau sanksi atas kinerja buruk
- b. Konsisten melaksanakan program pengembangan kompetensi
- c. Berkomitmen mengembangkan ketrampilan kepemimpinan yang berkualitas
- d. Melaksanakan program pengembangan karir yang terbuka dan adil
- e. Menciptakan lingkungan kerja yang menyehatkan, bermartabat serta dapat menunjang pencapaian kinerja optimal individu dan Kelompok
- f. Membangun kerjasama dan rasa saling memiliki
- g. Mendorong peningkatan kesejahteraan karyawan secara berkesinambungan

---

<sup>1</sup> Hasil wawancara dengan pak Ipung Aristiyanto pada 21 Januari 2016

h. Berlaku adil dalam pelaksanaan rekrutmen dan seleksi

**Dont's :**

- a. Tidak ada konsekuensi apapun baik atas kinerja baik maupun buruk
- b. Mengabaikan pengembangan kepemimpinan yang handal
- c. Menjalankan program pengembangan sumber daya manusia tanpa arah
- d. Tidak membangun lingkungan kerja yang menunjang pencapaian sasaran kerja
- e. Bersikap pilih kasih dan diskriminatif dalam pelaksanaan rekrutmen dan seleksi

**D. Prinsip Kerja**

Sebagai lembaga perbankan yang berazaskan prinsip keislaman/syariah, BRI Syariah KC Semarang mempunyai prinsip kerja yang dianut dalam melakukan kegiatan keuangannya. Berikut adalah prinsi-prinsip yang menjadi landasan dalam bermuamalah, hal ini menjadi batasan secara umum bahwa transaksi yang dilakukan sah atau tidak.

1. *Maisir* menurut bahasa *maisir* gampang atau mudah, sedangkan menurut istilah adalah memperoleh keuntungan tanpa harus bekerja keras. *Maisir* sering dikenal dengan perjudian karena dalam praktek perjudian seseorang dapat memperoleh keuntungan dengan cara mudah. Dalam

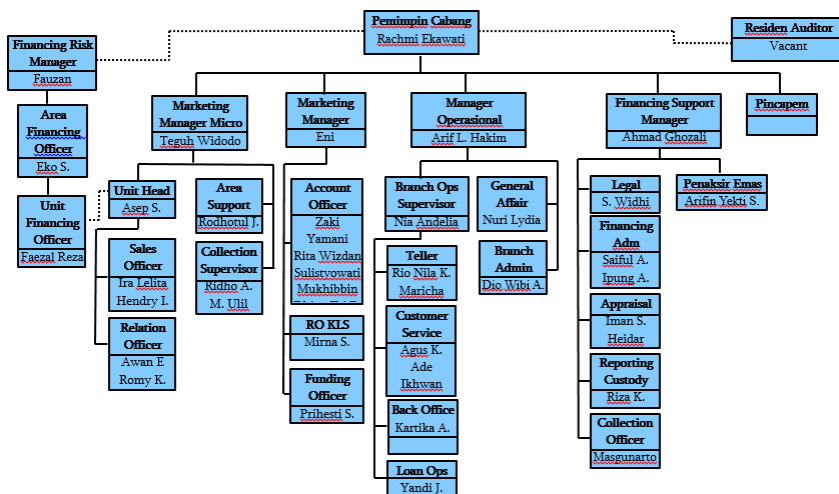
perjudian seseorang dalam kondisi untung atau rugi. Padahal islam mengajarkan tentang usaha dan kerja keras.

2. *Gharar* menurut bahasa berarti pertaruhan atau keraguan. Setiap transaksi yang belum jelas barangnya maka termasuk jual beli gharar. Boleh dikatakan bahwa konsep gharar berkisar pada makna ketidak jelasan suatu yang dilaksanakan.
3. *Haram*, ketika objek transaksi yang di perjual belikan haram, maka transaksinya menjadi tidak sah misalnya menyembelih hewan tanpa menyebut nama Allah.
4. *Riba*, secara bahasa riba berat tambahan. Secara istilah riba adalah menetapkan bunga atau melebihi jumlah pinjaman saat pengembalian berdasarkan presentasi tertentu dari jumlah pinjaman pokok yang di bebaskan kepada peminjam.
5. *Bathil*, dalam sebuah transaksi, prinsip yang harus dijunjung adalah tidak adanya kezhaliman yang dirasa pihak-pihak yang terlibat.
6. Semuanya harus sama-sama rela dan adil sesuai dengan takarannya. Maka dari sini transaksi yang terjadi akan merekatkan ukhuwah pihak-pihak yang terlibat dan diharap agar bisa tercipta hubungan yang selalu baik. Kecurangan, ketidak jujuran, menutupi cacat barang, mengurangi timbangan tidak dibenarkan atau hal-hal yang kecil seperti menggunakan barang tanpa izin, meminjam dan tidak

bertanggung jawab atas kerusakan harus sangat diperhatikan dalam bermuamalah. memberikan kontribusi dana dengan ketentuan bahwa keuntungan dan risiko akan ditanggung bersama sesuai dengan kesepakatan.<sup>2</sup>

## E. Struktur Organisasi

Berikut adalah struktur organisasi di BRI Syariah Kantor Cabang Semarang:



<sup>2</sup> Hasil wawancara dengan Pak Ahmad Ghozali pada tanggal 21 Januari 2016

## **F. Produk-produk**

BRI Syariah KC Semarang mempunyai produk-produk yang bersifat penghimpunan dana dan produk-produk yang bersifat pembiayaan.

Produk-produk penghimpunan dana dan jasa adalah sebagai berikut:

### **1. Tabungan Bri Syariah iB**

Tabungan yang dikelola dengan prinsip titipan (wadi'ah yad dhamanah) utamanya bagi nasabah perorangan yang menginginkan kemudahan transaksi keuangan

### **2. TabunganKu BRI Syariah iB**

Tabungan yang dikelola dengan prinsip titipan (wadi'ah yad dhamanah) bagi nasabah perorangan dengan persyaratan mudah dan ringan yang diterbitkan secara bersama oleh bank – bank di Indonesia guna menumbuhkan budaya menabung serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

### **3. Tabungan Haji BRI Syariah iB**

Merupakan tabungan investasi BRI Syariah dengan prinsip bagi hasil (Mudharabahal-Mutlaqah) untuk calon Haji yang bertujuan memenuhi kebutuhan Biaya Perjalanan Ibadah Haji (BPIH).

### **4. Deposito BRI Syariah iB**

Salah satu jenis simpanan BRI Syariah dengan prinsip bagi hasil (Mudharabahal-Muthlaqoh) bagi Nasabah Perorangan

atau Perusahaan yang dananya dapat ditarik padasaat jatuh tempo.

### **5. Giro BRI Syariah iB**

Adalah simpanan untuk kemudahan berbisnis dengan pengelolaan dana berdasarkan prinsip titipan (wadi'ah yad dhamanah) yang penarikannya dapat dilakukan setiap saat dengan Cek/Bilyet Giro

Adapun Produk-produk Pembiayaan BRI Syariah KC Semarang adalah sebagai berikut :

### **6. Pembiayaan Kepemilikan Rumah BRI Syariah iB**

Merupakan Pembiayaan Kepemilikan Rumah kepada perorangan untuk memenuhi sebagian atau keseluruhan kebutuhan akan hunian dengan menggunakan prinsip jual beli (Murabahah) dimana pembayarannya secara angsuran dengan jumlah angsuran yang telah ditetapkan di muka dan dibayar setiap bulan

### **7. Multi guna BRI SYARIAH**

Salah satu produk untuk memenuhi kebutuhan karyawan khususnya karyawan dari perusahaan yang bekerjasama dengan PT. Bank BRI Syariah dalam Program Kesejahteraan Karyawan (EmBP), dimana produk ini dipergunakan untuk berbagai keperluan karyawan dan bertujuan untuk meningkatkan loyalitas karyawan Program Kesejahteraan Karyawan (EmBP).



## **8. Qardh Beragun Emas**

Gadai BRI Syariah iB hadir untuk memberikan solusi memperoleh dana tunai untuk memenuhi kebutuhan dana mendesak ataupun untuk keperluan modal usaha dengan proses cepat, mudah, aman dan sesuai syariah untuk ketentraman Nasabah.

## **9. Pembiayaan Kepemilikan Emas**

Produk perindungi nilai asset Nasabah dengan memiliki emas. Kepemilikan Logam Mulia BRI Syariah (KLM BRI Syariah iB) membantu Nasabah mewujudkan mimpi memiliki emas logam mulia dengan lebih mudah.

## **10. Pembiayaan Kendaraan Bermotor BRI Syariah iB**

Produk pembiayaan yang membantu Nasabah untuk memiliki kendaraan idaman.

## **11. Pembiayaan Umrah BRI Syariah iB**

Pembiayaan Umrah BRI Syariah iB membantu Nasabah untuk menyempurnakan niat beribadah Umrah. dan berziarah ke Baitullah.

## **12. Pembiayaan Mikro**

Pembiayaan ini disalurkan ke pengusaha-pengusaha mikro di pasar-pasar tradisional yang sebagian besar adalah pedagang sembako dan pakaian serta aktifitas produktif lainnya.

a. Corporate Financing

Merupakan produk yang ditujukan untuk memenuhi kebutuhan modal kerja perusahaan, baik modal kerja regular maupun musiman.

b. Pembiayaan Investasi

Merupakan produk yang ditujukan untuk kebutuhan investasi Nasabah.<sup>3</sup>

---

<sup>3</sup> Modul Produk-produk BRI Syariah