

**PEMAHAMAN KARYAWAN TERHADAP SISTEM
MANAJEMEN SYARIAH DI KJKS BMT
WALISONGO SEMARANG**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya Dalam Perbankan Syariah
Dosen pembimbing :H. Djohan Arifin, S.Ag, MM.



Oleh :
Anis Prastia Yuliana
NIM. 132503132

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG**

Johan Arifin, M.Ag., M.M
Perum BPI
Ngaliyan Semarang

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp : 4 (empat) eks
Hal : Naskah Tugas akhir
An. Sdr. Anis Prastia Yuliana

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Di tempat

Assalam'alaikum Wr. Wb

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya bersama ini saya kirim naskah Tugas Akhir Saudara:

Nama : Anis Prastia Yuliana
NIM : 132503132
Judul : **PEMAHAMAN KARYAWAN TERHADAP
SISTEM MANAJEMEN SYARI'AH DI KJKS
BMT WALISONGO SEMARANG**

Dengan ini saya mohon kiranya Tugas Akhir Saudara tersebut dapat segera diujikan

Demikian harap menjadi maklum.

Wassalamu'alaikum Wb. Wa

Semarang, 17 Mei 2016
Pembimbing,



Johan Arifin, M.Ag., M.M
NIP.19710908 200212 1 001



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus Iii Ngaliyan Telp./Fax. (024) 7608454 Semarang, 50185
Website : febi.Walisongo.ac.id – Email : Febiwalisongo@gmail.com

LEMBAR PENGESAHAN

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 9 Juni 2016
Jam : 09.00 – 10.00 WIB

Telah mengadakan ujian munaqosah dengan judul :

**“PEMAHAMAN KARYAWAN TERHADAP SISTEM MANAJEMEN SYARI’AH DI
KJKS BMT WALISONGO SEMARANG”**

Atas nama : Anis Prastia Yuliana
NIM : 132503132
Jurusan/Prodi : D3 Perbankan Syari’ah
Keterangan : UTAMA

Mengetahui

Semarang, 10 Juni 2016

Penguji I

Prof. Dr. Hj. Siti Mujibatun, M.Ag

NIP. 19590413 19878703 2 001

Penguji II

A. Turmudi, SH., M.Ag

NIP. 19690708 200501 1 004

Penguji III

Heny Yuningrum, M.Si

NIP. 19800610 200901 1 009



Penguji IV

Dr. H. Nur Fatoni, M.Ag.

NIP. 19730811 200003 1 004

Pembimbing

H. Johan Arifin, S.Ag., M.M.

NIP. 19710908 200212 1 001

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِذَا قِيلَ لَكُمْ تَفَسَّحُوا فِي الْمَجَالِسِ فَافْسَحُوا يَفْسَحِ اللَّهُ
لَكُمْ وَإِذَا قِيلَ انشُرُوا فَانشُرُوا يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ
دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ (١١)

Hai orang-orang beriman apabila kamu dikatakan kepadamu:
"Berlapang-lapanglah dalam majlis", Maka lapangkanlah niscaya
Allah akan memberi kelapangan untukmu. Dan apabila dikatakan:
"Berdirilah kamu", Maka berdirilah, niscaya Allah akan meninggikan
orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi
ilmu pengetahuan beberapa derajat. dan Allah Maha
Mengetahui apa yang kamu kerjakan.
(QS. Al-Mujadilah: 11)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap segala puji syukur atas nikmat Allah yang telah membimbing dan mengarahkan penulis untuk selalu berada di jalan-Nya untuk mencapai segala ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir di Program D3 Perbankan Syariah. Maka penulis akan mempersembahkan karya Tugas Akhir ini kepada:

1. Bapak(Alm) dan Ibu yang telah memperkenalkan kan aku pada kehidupan dan memperjuangkan hidupku dengan kasih sayang, restu serta doa kalianlah yang telah menjadikan aku semangat sampai sekarang ini.
2. Keluarga besar Warso Utomo yang senantiasa memberikan dukungan yang tiada hentinya dalam setiap langkah
3. Sahabat tercinta, Laras, Ulfa, fiki, Ana, Nur, Vina, Isna, Nurul, Bang sidik, Ilham, serta PBSB-Ruwet yang selalu berbagi dalam suka maupun duka selama masa perkuliahan.
4. Teman-teman D3 Perbankan Syariah 2013 yang telah membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, semoga silaturahmi selalu terjaga diantara kita semua.
5. Semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan yang tidak dapat aku sebutkan satu persatu, saya ucapkan banyak terimakasih.

Semarang, 10 Mei 2016
Penuli

DEKLARASI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa tugas akhir ini tidak berisi materi yang ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian juga tugas akhir ini berisi pemikiran-pemikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan bahan rujukan penulisan tugas akhir ini.



Deklarator

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Anis Prastia Yuliana".

Anis Prastia Yuliana
NIM. 132503128

ABSTRAK

Pemahaman karyawan terhadap sistem manajemen syari'ah di KJKS BMT Walisongo Semarang dapat meningkatkan kinerja yang efektif dan efisien. Pemahaman tentang manajemen syari'ah merupakan hal yang mendasar, tanpa adanya pemahaman operasional oleh sumber daya manusia yang ada di KJKS BMT Walisongo maka visi dan misi tidak akan tercapai, serta pelayanan yang diberikan tidak akan berjalan maksimal. Maka dari masalah tersebut peneliti tertarik untuk meneliti mengenai pemahaman karyawan terhadap sistem manajemen syari'ah dengan harapan dapat menemukan seberapa besar pemahaman karyawan.

Maka dapat dirumuskan permasalahannya yaitu sebagai berikut: Bagaimana pemahaman karyawan di KJKS BMT Walisongo Semarang terhadap sistem manajemen syari'ah. Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Dalam melaksanakan penelitian diperlukan data yang akan digunakan sebagai dasar untuk melakukan pembahasan dan analisis, data penelitian dikumpulkan melalui wawancara yang berhubungan dengan masalah penelitian. Dimana setelah data-data dikumpulkan, penulis menggambarkan keadaan objek penelitian yang sesungguhnya untuk menjelaskan seberapa jauh pemahaman karyawan di KJKS BMT Walisongo Semarang terhadap sistem manajemen syari'ah

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa jauh pemahaman karyawan terhadap sistem manajemen syari'ah yang dapat dilihat melalui indikator yang sangat mempengaruhi dalam upaya peningkatan kinerja yang efektif dan efisien, yaitu pemahaman umum mengenai manajemen syariah oleh para karyawan.

.Berdasarkan hasil penelitian tentang pemahaman karyawan terhadap sistem manajemen syariah di KJKS BMT Walisongo Semarang, penulis dapat mengambil kesimpulan bahwa aktifitas dalam lembaga keuangan syariah perlu dirancang dan dijalankan dengan manajemen yang baik yang mengandung nilai-nilai Islami. Dalam mengelola lembaga keuangan syariah yang baik diperlukan

aplikasi konsep *Good Corporate Governance* (GCG) yaitu prinsip-prinsip keterbukaan (*transparancy*), akuntabilitas (*accountability*), pertanggungjawaban (*responsibility*), independensi (*independency*), dan kewajaran (*fairness*).

Kata kunci: Pemahaman, Manajemen Syari'ah

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : Anis Prastia Yuliana
Tempat, TglLahir : Semarang, 29 Juli 1995
Jeniskelamin : Perempuan
Agama : Islam
Kewarganegaraan : WNI
Alamat : Jalan Pelem Gedong no.15 RT 02/ RW 02,
Tambakaji, Ngaliyan, Semarang
Email : anisyuli95@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN

1. TK Pertiwi Semarang : 2000-2002
2. SDN Purwoyoso 02 Semarang : 2002-2007
3. SMPN 18 Semarang : 2007-2010
4. SMAN 8 Semarang : 2010-2013
5. Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang : 2013-2

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kehadirat Ilahi Robbi Allah SWT karena dengan limpahan rahmat, hidayah, taufiq-nya penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir dengan baik. Solawat dan salam marilah kita haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang kita nanti-nanti syafa'atnya dihari kiamat.

Tugas Akhir ini yang berjudul “PEMAHAMAN KARYAWAN TERHADAP SISTEM MANAJEMEN SYARI’AH DI KJKS BMT WALISONGO SEMARANG” disusun guna memenuhi tugas sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) Diplomat 3 (D3) dalam bidang ilmu Perbankan Syari’ah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Walisongo Semarang.

Dalam penulisan Tugas Akhi rini, penulis mendapat bimbingan arahan, pengetahuan dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. DR. H. Muhibbin, M.Ag., selaku Rektor UIN Walisongo Semarang.
2. Bapak DR. H. Imam Yahya, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi danBisnis Islam UIN Walisongo Semarang.
3. Bapak Johan Arifin, S.Ag, M.M, selaku Ka. Prodi D3 Perbankan Syari’ah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang dan sekaligus juga selaku Dosen pembimbing yang senantiasa memberikan saran dan koreksi dalam menyusun Tugas Akhir.

4. Bapak A. Turmudi, SH., M.Ag., selaku Sek. Prodi D3 Perbankan Syari'ah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang.
5. Pimpinan KJKS BMT Walisongo Semarang Bapak Drs. Nuryanto beserta karyawan-karyawan Mas Heru, Mbak Hafidhoh, Mbak Sumiyati, Mbak Ekowati yang telah memberikan pengalaman dan kemudahan kepada penulis dalam proses penyelesaian Tugas Akhir.
6. Bapak taufik Hidayat yang selalu membimbing saya dan teman-teman semua sebagai pengganti sosok ayah selama masa perkuliahan.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Sangat besar harapan, tulisan, ide, gagasan dan apa yang telah penulis buat dan dokumentasikan dalam bentuk karya tulis Tugas Akhir ini dapat bermanfaat menjadi hasanah ilmu pengetahuan. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan dan penyusunan Tugas Akhir ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, untuk itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan dari pembaca yang budiman untuk menuju proses kesempurnaan. Tulisan ini hanyalah sebagai sebuah karya yang sangat sederhana yang pastinya akan sangat berharga pada kesempatan mendatang. Sekian. Terimakasih.

Semarang, 10 Mei 2016

Penulis,

Anis Prastia Yuliana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN DEKLARASI.....	vi
HALAMAN ABSTRAK.....	vii
HALAMAN RIWAYAT HIDUP	viii
HALAMAN KATA PENGANTAR	ix
HALAMAN DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masaalah.....	4
C. Tujuan dan Manfaat Hasil Penelitian	4
D. Tinjauan Pustaka	6
E. Metodologi Penelitian	8
F. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Manajemen.....	13

1. Pengertian Manajemen	13
B. Pengetahuan Manajemen Syariah	14
1. Manajemen pengetahuan (<i>knowledge management</i>)	14
2. Manfaat dan tujuan pengetahuan manajemen.....	18
3. Faktor pendukung manajemen pengetahuan	21
4. Dampak dan tantangan manajemen pengetahuan	24
C. Manajemen Berbasis Syariah	27
1. Pengertian manajemen dalam islam	27
2. Karakteristik dan nilai-nilai manajemen syari'ah	28
3. Prinsip dasar manajemen syari'ah	24
4. Baitul maal Wat Tamwil.....	37

BAB III GAMBARAN UMUM KJKS BMT WALISONGO

A. Sejarah berdirinya	39
B. Visi dan Misi	41
C. Struktur organisasi dan Job Description.....	42
D. Strategi operasional pelayanan.....	46
E. Sistem kerja.....	51
F. Persoalan yang dihadapi.....	52

**BAB IV ANALISIS PEMAHAMAN KARYAWAN
TERHADAP SITEM MANAJEMEN SYARIAH
DI KJKS BMT WALISONGO**

A. Pemahaman karyawan terhadap sistem manajemen syari'ah.....	53
B. Prinsip <i>Good Corporate Governance</i> sebagai dasar penilaian manajemen syari'ah.....	55

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	65
B. Saran.....	66
C. Penutup.....	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN